

# ChatGPT



Cybersecurity Research Center  
National Cyber Security Agency  
NCSA

## ChatGPT

ChatGPT ย่อมาจากคำทั้งหมด 2 ชุด ได้แก่ “Chat” และ “Generative Pre-trained Transformer” ซึ่งมีความหมายโดยรวมถึง โมเดลภาษาที่ถูกเขียนขึ้นมาภายใต้แนวคิดของ Deep Learning และ Natural Language Processing (NLP) จนได้ออกมาเป็น Artificial Intelligence (AI) ที่มีลักษณะคล้ายแชทบอทซึ่งมีความสามารถในการเรียนรู้ข้อมูลได้อย่างมหาศาล ก่อนที่จะนำข้อมูลทั้งหมดเหล่านั้นมาทำการวิเคราะห์และประมวลผล เพื่อตอบคำถามและข้อสงสัยให้กับผู้ใช้งานได้อย่างครอบคลุมในหลายแง่มุม ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของการให้ข้อมูลต่าง ๆ การตอบอีเมล การเขียนเรียงความ การเขียนโปรแกรมเบื้องต้น การแก้โจทย์คณิตศาสตร์ การบอกสูตรอาหาร การแต่งเพลง หรือแม้กระทั่งการเล่นเกมต่าง ๆ

ChatGPT คือ แชทบอทอัจฉริยะที่มีการผสมผสานเทคโนโลยี AI เข้าไป หน้าที่หลักที่สำคัญที่สุดของ ChatGPT คือ การเขียนข้อความเพื่อตอบทุกคำถามที่ผู้ใช้งานได้ถามไป ด้วยรูปประโยคที่ถูกออกแบบมาให้มีความสร้างสรรค์และมีความเป็นธรรมชาติมากที่สุดเท่าที่มนุษย์คนหนึ่งจะสามารถเลือกตอบได้

### ChatGPT เสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการหรือไม่

การใช้งาน ChatGPT จะสามารถใช้งานได้ทั้งแบบฟรีและมีค่าบริการ โดยการใช้งานทั้ง 2 รูปแบบจะมีความแตกต่างกัน ดังนี้

1. บัญชีแบบฟรี จะไม่สามารถใช้งานได้หากมีผู้ใช้งานเป็นจำนวนมาก รวมถึงเวอร์ชันที่ใช้เป็นเพียงเวอร์ชัน 3.5 ที่เป็นเวอร์ชันตั้งต้น
2. บัญชี ChatGPT Plus เป็นบัญชีที่คิดค่าบริการเดือนละ 20 ดอลลาร์สหรัฐฯ หรือประมาณ 700 บาท ซึ่งจุดเด่นของบัญชีในรูปแบบดังกล่าวนี้ คือ การใช้งานที่ไม่จำกัดในทุกช่วงเวลา แม้ว่าจะเป็นช่วงที่มีผู้ใช้งานจำนวนมากก็ตาม ส่วนเวอร์ชันที่ใช้ในปัจจุบันเป็นเวอร์ชัน 4 ที่มีความสามารถมากกว่าเวอร์ชัน 3.5 มากกว่า 10 เท่า

### ข้อดีและข้อเสียของการใช้งาน ChatGPT

ChatGPT คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกโปรแกรมขึ้นมาให้สามารถเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองผ่านวิธีการที่เรียกว่า Reinforcement Learning from Human Feedback หรือ RLHF จนทำให้ ChatGPT สามารถตอบคำถามได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงสามารถลอกเลียนบทสนทนา หรือแม้แต่ปฏิเสธคำขอที่ไม่เหมาะสมได้ ปัจจุบันนี้ ChatGPT จึงกลายมาเป็นแชทบอทอัจฉริยะที่มีบทบาทที่สำคัญในการเป็นผู้ช่วยของมนุษย์ในการทำสิ่งต่าง ๆ ตามที่ต้องการ ช่วยให้การดำเนินงานที่ยุ่งยากและใช้เวลานานกลายเป็นเรื่องที่สะดวกรวดเร็วขึ้น

แม้ว่าระบบปัญญาประดิษฐ์ของ ChatGPT จะถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้มีความสามารถมากขึ้น แต่ข้อจำกัดด้านระยะเวลาในการป้อนข้อมูลและการฝึกฝน ChatGPT ให้สามารถประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลที่ถูกป้อนเข้าไปยังมีจำนวนจำกัด ส่งผลให้ข้อมูลส่วนใหญ่ที่ได้มาจาก ChatGPT ไม่ใช่ข้อมูลในช่วงเวลา

ปัจจุบัน และเป็นข้อมูลเก่าที่เกิดขึ้นจนถึงปี ค.ศ.2021 เท่านั้น นอกจากนี้ประสิทธิภาพในการทำงานของ ChatGPT ยังถือว่าไม่สมบูรณ์แบบนัก เนื่องจากข้อมูลที่ได้จาก ChatGPT ไม่ใช่ข้อมูลที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ ในบางครั้งคำตอบที่ได้อาจฟังดูมีเหตุผล แต่เมื่อพิจารณาอาจพบว่าเป็นข้อมูลที่เกินจริงหรือขาดความเป็นเหตุเป็นผลเชิงตรรกะ ChatGPT ยังไม่ได้สมบูรณ์แบบ เพราะยังพบความผิดพลาดของข้อมูลและยังต้องพัฒนาอยู่ สอดคล้องกับ StackOverflow เว็บไซต์ของกลุ่มนักพัฒนาซอฟต์แวร์ (software developers) ได้ประกาศห้ามใช้คำตอบของ ChatGPT โดยให้เหตุผลว่า ‘อัตราส่วนของคำตอบที่ถูกต้องยังต่ำเกินไป’ ซึ่งอาจทำให้ผู้ใช้งานเกิดความสับสนได้

## ChatGPT สามารถทำอะไรได้บ้าง

ChatGPT เป็นอีกหนึ่ง AI ที่มีความสามารถรอบด้าน ได้แก่

- ความสามารถในการตอบคำถาม

เป็นความสามารถขั้นพื้นฐานที่สุดของ ChatGPT โดยเพียงแค่พิมพ์สิ่งที่สงสัยลงไปจะได้คำตอบออกมาในเวลาไม่นาน แต่ความน่าสนใจไม่ได้อยู่เพียงการตอบคำถามเท่านั้น ยังสามารถสร้างคำถามหรือตั้งเงื่อนไขที่มีความซับซ้อนขึ้น เพื่อให้ ChatGPT แสดงคำตอบออกมาได้หลากหลายรูปแบบ ตัวอย่างเช่น เป็นตารางข้อมูลหรือแสดงข้อมูลออกมาเป็นหัวข้อก็สามารถแสดงออกมาได้

- การแปลจากภาษาหนึ่งเป็นอีกภาษาหนึ่ง

การแปลภาษาเป็นอีกหนึ่งความสามารถที่ ChatGPT ทำได้ ผ่านการเรียนรู้จาก Machine Learning ผักผ่อนด้วยข้อมูลด้านภาษาจำนวนมหาศาลจากแหล่งข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตทั่วโลก ในด้านประสิทธิภาพทำได้อยู่ในระดับที่น่าพอใจ สามารถใช้ ChatGPT ภาษาไทยได้ แต่การแปลอาจยังไม่สมบูรณ์แบบนัก

- สามารถสร้างสรรค์งานเขียนในรูปแบบต่าง ๆ

หนึ่งในความสามารถที่ทำให้ผู้ทำงานด้านงานเขียนมีความกังวลกับ ChatGPT เพราะสามารถทำได้ตั้งแต่การแต่งเรื่องสั้น แต่งนิยาย ช่วยเขียนบทความ ไปจนถึงการแต่งเพลง การใช้งานในภาษาไทยในฟังก์ชันนี้ ChatGPT ยังทำได้ไม่ด้นัก แต่สามารถนำผลลัพธ์มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานต่อได้

- คิดหัวข้อ Cover Letter รวมถึงออกแบบ Resume

สำหรับผู้เริ่มต้นสมัครงานหรือต้องการหางานใหม่ ChatGPT สามารถออกแบบ Cover Letter รวมถึงออกแบบตัวอย่าง Resume อย่างง่ายเพื่อเป็นแนวทางให้นำไปปรับใช้

- แก้ไขปัญหาทางคณิตศาสตร์

ChatGPT มีความสามารถทางด้านการคำนวณกับการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ได้ตั้งแต่คำถามแบบง่าย ไปจนถึงโจทย์คณิตศาสตร์ที่มีความซับซ้อน ChatGPT ไม่เพียงหาคำตอบมาให้ แต่พร้อมให้คำอธิบายอย่างละเอียดแบบบรรทัดต่อบรรทัด

- ความสามารถด้านโปรแกรมขั้นพื้นฐานเขียน Code หรือ Debug Code

ChatGPT สามารถเขียน Code แบบพื้นฐานได้ ยังสามารถ Debug Code ของโปรแกรมเพื่อช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ จึงทำให้ ChatGPT เป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่เข้ามาช่วยลดการทำงานของเหล่า Programmer ลงได้

- จุดประกายแนวคิดหรือไอเดียใหม่

สำหรับผู้ที่ทำงานใช้ความคิดสร้างสรรค์ บางครั้งอาจเกิดปัญหาคิดเนื้อหางานไม่ได้ ChatGPT สามารถช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ เพียงป้อนข้อมูลเป็นชุดคำสั่งหรือหัวข้อที่ต้องการคำตอบบน ChatGPT ระบบ AI สามารถแสดงคำตอบหลากหลายแนวทางในข้อมูลที่ป้อนลงไป ทำให้ผู้ใช้งานเห็นแนวทางเอาไปใช้งานต่อ

ตัวอย่างข้างต้น เป็นเพียงบางส่วนในความสามารถของ ChatGPT มีอีกหลายวิธีที่สามารถดึงศักยภาพของเซพบอทนี้ออกมาได้ และผู้สร้างอย่าง OpenAI ยังคงพัฒนาระบบ AI นี้อย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันสามารถให้ ChatGPT วิเคราะห์ข้อมูลจากรูปภาพได้แล้ว เป็นที่น่าสนใจว่าในอนาคต AI จะมีศักยภาพสูงขึ้นได้อีกเท่าไร

### ข้อจำกัดของ ChatGPT

ถึงมีความสามารถที่หลากหลายแต่ ChatGPT ยังมีข้อจำกัดบางประการในการใช้งานอยู่ ซึ่งข้อจำกัดเหล่านั้นได้แก่

- การใช้งานเต็มประสิทธิภาพควรเลือกใช้เป็นภาษาอังกฤษมากกว่าใช้ภาษาไทย
- การใช้งานในภาษาไทยยังมีความผิดพลาดด้านความถูกต้องทางภาษา
- ความสามารถด้านการแปลภาษายังทำออกมาไม่ดีเท่าที่ควร
- ChatGPT ไม่สามารถให้คำตอบหรือข้อมูลที่ใหม่กว่าปี 2021
- ปัญหาด้านการเข้าถึงข้อมูลอ้างอิงจากเว็บไซต์ต่าง ๆ

### เมื่อ ChatGPT กลายเป็นผู้ช่วยในอุตสาหกรรมต่าง ๆ

หลังจากการเปิดตัว ChatGPT องค์กรธุรกิจหลายแห่งเริ่มเห็นศักยภาพในการดึงเอาความสามารถของ Generative AI นี้ใช้พัฒนาคุณภาพสินค้าและสร้างจุดขายใหม่ในธุรกิจ ยกตัวอย่างเช่น

- อุตสาหกรรมยานยนต์

Mercedes-Benz นำ ChatGPT ไปเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบสั่งการด้วยเสียง MBUX Voice Assistant ให้มีความหลากหลายและสามารถวิเคราะห์คำสั่งจากผู้ขับได้ดียิ่งขึ้น โดยใช้งานผ่าน Azure OpenAI Service โดยข้อมูลเสียงของผู้ใช้งานจะถูกเก็บรักษาไว้โดย Mercedes-Benz เอง

- การศึกษา

ในแวดวงการศึกษาเริ่มใช้ ChatGPT ในฐานะผู้ช่วยจัดการงานที่มีภาระยุ่งยาก เช่น โรงเรียน Mason City ในรัฐ Iowa นำ ChatGPT มาเป็นผู้ช่วยคัดเลือกหนังสือที่ผิดกฎหมายออกจากห้องสมุดแทนที่ใช้พนักงานนั่งค้นเนื้อหาด้วยมือ รวมถึงการปรับใช้ ChatGPT มาเป็นผู้ช่วยสอนในหลักสูตรออนไลน์เช่น วิชา CS50 Introduction to Computer Science ที่รับหน้าที่ตรวจหาบั๊กในโค้ดที่นักศึกษาส่ง อธิบาย error ตอบคำถาม รวมถึงรีวิวกัดที่นำมาใช้ในวิชาเรียน

- การทำเว็บไซต์

WIX ผู้ให้บริการด้านการจัดการเว็บไซต์ครบวงจร ได้นำ ChatGPT มาสร้างฟีเจอร์ใหม่คือ AI Text Creator โดยผู้ใช้งานสามารถใช้คำสั่งระบุความต้องการว่าต้องการเว็บไซต์แบบใด โดย AI จะเป็นผู้ช่วยจัดการเว็บไซต์ให้ตามความต้องการที่ระบุไว้ แตกต่างจากบริการแบบเดิมที่เป็นการเลือกจากแบบสำเร็จรูปที่จัดทำไว้ให้เลือก

### อาชีพที่มีภาวะเสี่ยงในการทำงานจากการมาของ ChatGPT

ในอนาคตหลายอาชีพมีความเสี่ยงในอาชีพการงานจากการมาของ ChatGPT ที่มีความสามารถทำได้รอบด้าน หลายธุรกิจเริ่มนำเอา ChatGPT มาใช้ในธุรกิจงานมากขึ้น จากการสำรวจความคิดเห็น กลุ่มที่มีความเสี่ยงในการทำงานได้แก่

- นักเขียน

สิ่งที่เกิดขึ้นในกลุ่มอาชีพนักเขียน ปัจจุบันเริ่มมีผลงานเขียนที่ผู้ผลิตอาศัยโครงร่างเนื้อหา มาจาก ChatGPT โดยใช้เวลาในการป้อนคำสั่งเพียงไม่นานก็มีข้อมูลและเนื้อหาพร้อมเขียนจนจบ รวมทั้งยังเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ง่ายจากทั่วโลกผ่านการเก็บข้อมูลของ AI

- นักแปลภาษา

การแปลภาษาในปัจจุบันยังไม่สามารถทดแทนการแปลของมนุษย์ ที่มีความเข้าใจด้านบริบท อารมณ์ รวมถึงการเลือกเฟ้นคำให้เข้ากับประโยคได้อย่างมีธรรมชาติ ตรงตามสารที่ต้นฉบับต้องการสื่อสาร แต่ถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาความสามารถ ซึ่งส่งผลให้มาตรฐานการแปลต้องยกระดับเพื่อให้มาตรฐานวิชาชีพสูงขึ้น

- โปรแกรมเมอร์

แม้ว่าตอนนี้ ChatGPT ทำได้เพียงเขียนโปรแกรมในระดับพื้นฐาน แต่ถ้าในอนาคตได้ถูกพัฒนาให้มีความสามารถและศักยภาพทางด้านนี้มากขึ้นก็อาจจะส่งผลต่อสายอาชีพนี้ไม่น้อย

- นักพิสูจน์อักษร

อาชีพที่น่าจะได้รับผลกระทบอย่างเห็นได้ชัด เพราะในปัจจุบันเองมีหลายโปรแกรม รวมถึงหลายเว็บไซต์ให้บริการด้านการพิสูจน์อักษร ChatGPT ถูกนำมาใช้เพิ่มความสามารถการทำงานให้ซอฟต์แวร์เหล่านั้นมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

- พนักงานบริการลูกค้า

ในปัจจุบันแชทบอทได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของงานบริการลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย โดยมีจุดแข็งในเรื่องของการประหยัดต้นทุนที่เดิมอาจต้องใช้พนักงานบริการลูกค้าหรือ Customer Service นับสิบคน จะเหลือเพียงแค่แชทบอทเพียงอย่างเดียวกับคอมพิวเตอร์ไม่กี่เครื่อง

- นักโฆษณา

ความสามารถของ ChatGPT ครอบคลุมเนื้อหาหลายอย่างของนักโฆษณาไม่ว่าจะเป็นการคิดแนวทางการนำเสนอสินค้า การคิดคำโฆษณา ไปจนถึงการออกแบบแผนการตลาด ความเสี่ยงทางวิชาชีพขึ้นกับความพร้อมในการปรับตัวใช้งาน AI ให้เป็นผู้ช่วยทำงานได้เร็วแค่ไหน

- นักวิเคราะห์ข้อมูลและนักการตลาด

ความสามารถด้านดึงข้อมูลในระดับ Big Data รวบรวมข้อมูลได้โดยใช้เวลาไม่นาน นำไปสู่การวิเคราะห์รายละเอียดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างแม่นยำ

- งานด้านการศึกษา

สามารถใช้ ChatGPT เป็นผู้ช่วยส่วนตัวในด้านการศึกษาไม่ว่าจะเป็นการหาความรู้ด้านภาษา อีกทั้งความสามารถด้านการคำนวณที่สามารถแจกแจงขั้นตอนการทำได้ละเอียด จนถึงขั้นแนะนำการศึกษาต่อที่ผ่านการคาดการณ์แนวโน้มการเรียนผ่านฐานข้อมูลจากทั่วโลก

- งานด้านกฎหมาย

สำหรับการรวบรวมข้อกฎหมายและรายละเอียดต่าง ๆ ChatGPT จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น แต่ยังไม่ถึงระดับที่สามารถทดแทนทนายความได้

- งานด้านการเงิน

งานที่ต้องทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ด้านการเงิน ChatGPT เป็นหนึ่งใน AI ที่มีความเป็นเลิศด้านการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ และมีศักยภาพในการวิเคราะห์ชุดข้อมูล รวมถึงความสามารถด้านการคำนวณอย่างแม่นยำ

## ผลกระทบและความเสี่ยง ChatGPT

ผลกระทบของ ChatGPT ต่อความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ทำให้เกิดความเสี่ยงและผลตอบแทนที่หลากหลาย ChatGPT พัฒนาโดย OpenAI ได้รับความนิยมในภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ และในขณะที่น่าเสนอแอปพลิเคชันตอบสนองการใช้งานออกมามากมาย บทบาทในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์กลับถูกมองข้ามจากนักพัฒนาภาคธุรกิจ เซกเตอร์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI นี้อาจทำหน้าที่เป็นทั้งพันธมิตรและภัยคุกคามต่อองค์กรที่ต้องการเสริมด้านความปลอดภัยและป้องกันการโจมตีจากบุคคลภายนอก

ChatGPT เป็นตัวอย่างหนึ่งของ Generative AI ที่สามารถสร้างเนื้อหาได้เองเริ่มมีการใช้งานอย่างแพร่หลายมากขึ้น ทั้งนำมาเขียนจดหมาย รายงาน บทความ หรือช่วยระดมความคิดเห็นต่าง ๆ รวมไปถึงจนนำไปเขียนโค้ดในการพัฒนาโปรแกรม ซึ่งเราจะเห็นความน่าทึ่งจากความสามารถของ ChatGPT ในการสร้างข้อมูล

ขณะเดียวกันยังพบว่า ChatGPT อาจจินตนาการและสร้างข้อมูลที่ไม่ถูกต้องมาได้ด้วย จนมีคำถามว่าควรอนุญาตให้มีการใช้ ChatGPT ในงานด้านต่าง ๆ เพียงใด และหากนำมาใช้งานจำเป็นต้องระบุด้วยหรือไม่ว่าเนื้อหาถูกสร้างจาก ChatGPT

เหตุผลหลักที่ทำให้ ChatGPT สร้างข้อมูลที่ไม่ถูกต้องนั้น เกิดจากการที่ ChatGPT ได้เรียนรู้ผ่านข้อมูลจำนวนมากจากเนื้อหาในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประกอบไปด้วยข้อมูลทั้งที่ถูกต้องและไม่ถูกต้อง ข้อมูลเหล่านั้นต่างถูกสร้างขึ้นจากมนุษย์ที่มีความคิด ความเชื่อ และอารมณ์ความรู้สึก ซึ่ง ChatGPT ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องและเที่ยงตรงของข้อมูลที่ได้จากการเรียนรู้ ดังนั้นจึงไม่แปลกใจที่จะสร้างข้อมูลที่ไม่ถูกต้องออกมาในบางครั้งจากคลังความรู้ที่ผิดพลาดบางส่วน

### สนับสนุนมาตรการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

ข้อดีที่ชัดเจนในการใช้ ChatGPT สำหรับการสนับสนุนความปลอดภัยทางไซเบอร์ หนึ่งในบทบาทขั้นพื้นฐานที่มีค่าที่สุดที่สามารถใช้งานได้คือ การตรวจจับความพยายามในการฟิชชิ่ง องค์กรต่าง ๆ สามารถสนับสนุนให้พนักงานใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือช่วยเสริมข้อมูล เมื่อได้รับเนื้อหาที่มีความเสี่ยงในการเป็นเนื้อหาที่มีอันตรายต่อผู้รับ เนื่องจากฟิชชิ่งยังเป็นอาชญากรรมทางไซเบอร์รูปแบบหนึ่งที่ใช้โจมตีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตจำนวนมากในปัจจุบัน การวิจัยระบุว่าร้อยละ 83 ของการโจมตีทางไซเบอร์ที่มีการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ในสหราชอาณาจักรในปี พ.ศ. 2565 เกี่ยวข้องกับฟิชชิ่งหลายรูปแบบ

นอกจากนี้ ChatGPT ยังเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยระดับพนักงานใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการอำนวยความสะดวกในการสื่อสารหรือช่วยให้พนักงานใหม่เข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถสนับสนุนทีมตรวจสอบที่มีทรัพยากรไม่เพียงพอ โดยใช้ตรวจสอบจัดการภัยคุกคาม

และระบุช่องโหว่ภายในที่ตรวจพบ ด้วยคุณสมบัติของ AI ที่มีจุดเด่นด้านนี้ แต่ความสามารถของ ChatGPT อาจถูกอาชญากรไซเบอร์นำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ที่เลวร้ายได้เช่นกัน

### การละเมิดโดยอาชญากรไซเบอร์

ในขณะที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ค้นหาวิธีที่เป็นไปได้ในการใช้ ChatGPT เพื่อประโยชน์ด้านการรักษาความปลอดภัย อาชญากรไซเบอร์ไม่ได้ต่างกัน พวกเขาใช้ AI เป็นเครื่องมือในการสร้างแอปพลิเคชันปลอมหลอกเหยื่อให้กดใช้งาน หรือสร้างเนื้อหาข้อมูลที่ดูเหมือนมนุษย์สร้างขึ้นเพื่อโน้มน้าวให้ผู้ใช้งานกดเข้าเว็บไซต์ที่เป็นอันตราย

ยิ่งไปกว่านั้น ผู้ไม่ประสงค์ดีอาจเลือกใช้ ChatGPT สร้างเซตบทปลอมเลียนแบบเซตบทผู้ช่วยของจริงบนเว็บไซต์ขององค์กรธุรกิจให้ดูน่าเชื่อถือ เพื่อหลอกลวงผู้ใช้งานให้เข้าใจว่าเป็นเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันจริง รวมถึงสร้างวิธีการหลอกลวงแบบใหม่เพื่อพัฒนาวิธีการกรรมให้มีความซับซ้อนและแนบเนียนสมจริงมากขึ้น ความสำเร็จของอาชญากรไซเบอร์นั้นขึ้นอยู่กับ การเจาะช่องโหว่ที่มีอยู่จำนวนมากให้เร็วที่สุด เครื่องมือในรูปแบบ AI เช่น ChatGPT จึงสามารถทำหน้าที่เป็นผู้สมรู้ร่วมคิดที่มีความเก่ง ทำให้ความพยายามดังกล่าวมีประสิทธิภาพมากขึ้น



## บรรณานุกรม

ธนาชาติ นุ่มนนท์. ChatGPT ความเสี่ยงจากการสร้างเนื้อหาที่ผิดพลาด. กรุงเทพธุรกิจ [อินเทอร์เน็ต]. 2566 [เข้าถึงเมื่อ 8 กันยายน 2566]; เข้าถึงได้จาก:

<https://www.bangkokbiznews.com/tech/gadget/1072944>

การนำทางความเสี่ยงและผลตอบแทนของ ChatGPT ในความปลอดภัยทางไซเบอร์. [อินเทอร์เน็ต]. 2566 [เข้าถึงเมื่อ 8 กันยายน 2566]; เข้าถึงได้จาก:

<https://appmaster.io/th/news/kaarnamthaangkhwamesiiyngaihraangwalkaaraksaakhwaaampl-dphayainolkaicheb-rkh-ng-chatgpt>

Lazy\_Bot. ChatGPT คืออะไร อีกหนึ่ง AI สุดล้ำที่จะมาช่วยให้การทำงานของง่ายขึ้น. Rabbitcare [อินเทอร์เน็ต]. 2566 [เข้าถึงเมื่อ 8 กันยายน 2566]; เข้าถึงได้จาก:

<https://rabbitcare.com/blog/lifestyle/what-is-chatgpt-and-everything-you-need-to-know>

Mercedes-Benz takes in-car voice control to a new level with ChatGPT. Mercedes-Benz [Internet]. 2023 [cited 2023 September 10]; Available from:

<https://media.mbusa.com/releases/release-b35d2af89e06f556bbd8fe420412e9c2-mercedes-benz-takes-in-car-voice-control-to-a-new-level-with-chatgpt>

Katherine Donlevy. Harvard to roll out AI professors in flagship coding class for fall semester. New York Post [Internet]. 2023 [cited 2023 September 10]; Available from:

<https://nypost.com/2023/06/30/harvard-to-roll-out-ai-professors-in-flagship-coding-class-for-fall-semester/>

Andrew Paul. School district uses ChatGPT to help remove library books. Popular Science [Internet]. 2023 [cited 2023 September 10]; Available from:

<https://www.popsci.com/technology/iowa-chatgpt-book-ban/>

Avishai Abrahami. WIXBlog [Internet]. 2023 [cited 2023 September 10]; Available from:

<https://www.wix.com/blog/avishai-abrahami-thoughts-about-ai>