BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PERNIN Eliot						N° candidat : 02246236567		
Centre de formation : Lycée Jean Rostand					Option :	X SISR	o SLAM	
Adresse URL du portfolio : narteklebg.github.io								
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	-Recenser et identifier les ressources numériques -Exploiter des réfleentés, normes et standards adoptés par le prestataire -Mettre en place et vérifier les viveaux d'halleiterion associés à un service -Vérifier les conditions de la continuit d'un service informatique -Vérifier le respect des sauvegardes -Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, surve et orienter des demandes Trater des demandes concernant services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	*Participer à la vabrisation de l'image de l'organisation sur les médias nunériques en terrant compte du cadre juridique et cles enjeux économiques *Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur "Salvillé. *Participer à l'évolution d'un sie vele exploitant les domées de l' organisation.	•Analyser iss objectifs et les modalités d'organisation d'un projet •Évaluer les indicaleurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service *Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en ouvre des outs et stratéges de veile informationnele Céter son identité professionnele Développer son projet professionnel	
AP déploiement GLPI : - installation plugin Fusioninventory - création de groupe pour	Ré	alisation en cours	de formation					
es incidents - création d'une FAQ - configuration des tickets pour les demandes des utilisateurs - installation de postfix - création de tâche pour assignation automatique	05/03/23	х	x		x	x		
Activité : Mise en conformité d'un site web	21/11/22			x				
Activité : Découverte du référencement	16/12/22			×				
AP déploiement GSBfrais : - mise en place d'un serveur Apache avec PHP 8,1 et un certificat HTTPS pour l'application - mise en place d'un serveur MariaDB - mise en place d'un serveur FTP	28/11/22	х		×	x			
AP deploiement DMZ: - mise en place d'un serveur apache avec PHP et un certificats HTTPS - mise en place d'un serveur MariaDB - mise en place d'un serveur FTP - mise en place d'une DMZ avec pfsense	18/05/22	x			×			
Mise en oeuvre des outils et stratégie de veille	13/03/23						x	
Gérer son activité professionnelle (définir l'identité professionnelle, démarche de construction de son identité professionnelle, création d'un mail professionnelle, création d'un profil Linkedin)	26/09/22						x	
		ilieu professionne ilieu professionne						
mises à niveaux des PC en windows 10 vers windows 11 en PXE avec FOG	27/01/2023	Di Olessiolille	on cours ue set	× ×		x		
création d'un serveur DNS sous debian	09/01/23	x				x		
installation de l'outil QoQ Cot	18/01/23	×	x			×		