

Compte rendu déploiement GLPI



Équipe de travail :

- PERNIN Eliot
- MIRI Nassim
- MUNOZ Thomas

Objectifs de travail :

- Création d'un gestionnaire de ticket d'incidents, le demandeur devra être informé de l'avancement du ticket de son enregistrement à sa résolution. Il devront recevoir un mail à la prise en charge et un autre lors de la résolution de l'incident. L'échange doit être au maximum automatisé. L'envoi du message électronique doit se faire directement de l'interface de GLPI sans passer par ailleurs
- une possibilité de vision synthétique du fonctionnement de la cellule d'assistance : temps de traitement moyen des demandes, nombre d'appels, classification des demandes par niveau de complexité, volume d'intervention des différents techniciens, etc
- une gestion de parc dans laquelle seront consignées toutes les caractéristiques des équipements (processeur, mémoire, disque, logiciels installés lors de la délivrance du matériel), les éléments contractuels (date d'achat, garantie, fournisseur, etc), leur affectation aux personnels visiteurs

Sommaire

GLPI INSTALLATION	3
Installation du serveur web	3
Création de la base de données	3
Installation de GLPI	4
Installation du plugin FusionInventory	6
Installation FusionInventory	6
Activation FusionInventory	6
Problème de la crontab	7
Création de groupes pour les incidents	9
création des catégories d'incident	9
création des sous-catégories	10
Création d'une FAQ	11
Configuration des FAQ	11
Configuration des tickets pour les demandes des utilisateurs	13
Définir la priorité de l'incident:	13
Modifier la matrice de priorité sur GLPI	15
Installation de postfix	16
Installation de postfix	16
Configuration de postfix	16
Création de tâche pour assignation automatique des tickets	20
Configuration des tâche pour assignation automatique des tickets	20
Déploiement de l'agent FusionInventory	22
Installation de l'agent FusionInventory	22
Création des lieux	24
Création des groupes utilisateurs	26
Création des Utilisateurs	28
Création des Utilisateurs	28

GLPI INSTALLATION

membre assigné : Pernin Eliot

Une fois sur le serveur ubuntu :

```
sudo apt update && apt upgrade
```

Installation du serveur web

On installe Apache2, PHP et MariaDB pour le serveur web. On tape O quand on nous le demande pour confirmer l'installation. Commandes à rentrer :

```
sudo apt install apache2 php libapache2-mod-php  
sudo apt install php-imagick php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql  
php-cas  
sudo apt install mariadb-server
```

Ensuite, on sécurise l'installation de mariadb : la commande va demander de modifier le mot de passe root, on rentre Y puis on choisit le mot de passe que l'on souhaite, ensuite on rentre Y à chaque fois :

```
sudo mysql_secure_installation
```

Nous allons installer des modules complémentaires pour GLPI :

```
sudo apt install apcupsd php-apcu
```

On redémarre les services :

```
sudo systemctl restart apache2 & mysql
```

Création de la base de données

On entre dans la console de configuration de base de données :

```
sudo mysql -u root -p
```

On crée la base de données :

```
create database random_name;
```

On crée un utilisateur administrateur qui aura tous les droits sur la base de données :

```
grant all privileges on random_name.* to random_user@localhost  
identified by "random_mdp";
```

On quitte la console :

```
quit
```

On installe phpmyadmin afin de pouvoir gérer la base de données avec une interface graphique :

```
sudo apt install phpmyadmin
```

Installation de GLPI

On se rend dans ce dossier :

```
cd /usr/src/
```

On télécharge GLPI : **(prendre la dernière version stable)**

```
sudo wget  
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.3/glpi-10.0.  
3.tgz
```

On extrait GLPI dans le dossier www du serveur web :

```
sudo tar -xvzf glpi-10.0.3.tgz -C /var/www/html
```

On donne les droits sur le dossier GLPI :

```
sudo chown -R www-data /var/www/html/glpi/
```

On redémarre apache

```
sudo systemctl restart apache2
```

GLPI est bien installé, rendez vous dans un navigateur web, pour se connecter à GLPI :
mettre dans la barre de recherche **l'adresse ip du serveur** plus un **/glpi**

Installation du plugin FusionInventory

membre assigné : Pernin Eliot

Installation FusionInventory

On lance une mise à jours des paquets :

```
sudo apt update & upgrade
```

On se rend dans le dossier :

```
cd /usr/src/
```

On télécharge FusionInventory (**on prend la dernière version stable**)

```
sudo wget  
https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.3%2B1.0/fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2
```

On extrait FusionInventory dans le dossier www du serveur web :

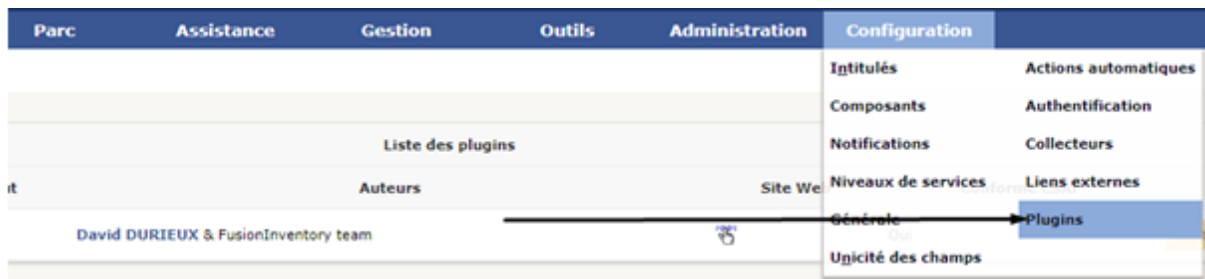
```
sudo tar -xvf fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2 -C  
/var/www/html/glpi/plugins
```

On donne les droits sur le dossier FusionInventory :

```
chown -R www-data /var/www/html/glpi/plugins
```

Activation FusionInventory

On se rend sur GLPI via un navigateur web puis dans **configuration > plugins** :



On clique sur **action** pour FusionInventory puis **installer** :

Nom	Dossier	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	Actions
FusionInventory	fusioninventory	9.5+2.0	AGPLv3+	Non installé	David DURIEUX & FusionInventory team		
Nom	Dossier	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	Actions

Pour finir, on clique sur activer :

Nom	Dossier	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	Actions
FusionInventory	fusioninventory	9.5+2.0	AGPLv3+	Installé / non activé	David DURIEUX & FusionInventory team		
Nom	Dossier	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	Actions

Problème de la crontab

En accédant à FusionInventory, on remarque qu'il y a un message d'alerte indiquant l'absence de cron.php

Pour résoudre ce soucis, sur ubuntu, on exécute la commande :

```
sudo crontab -u www-data -e
```

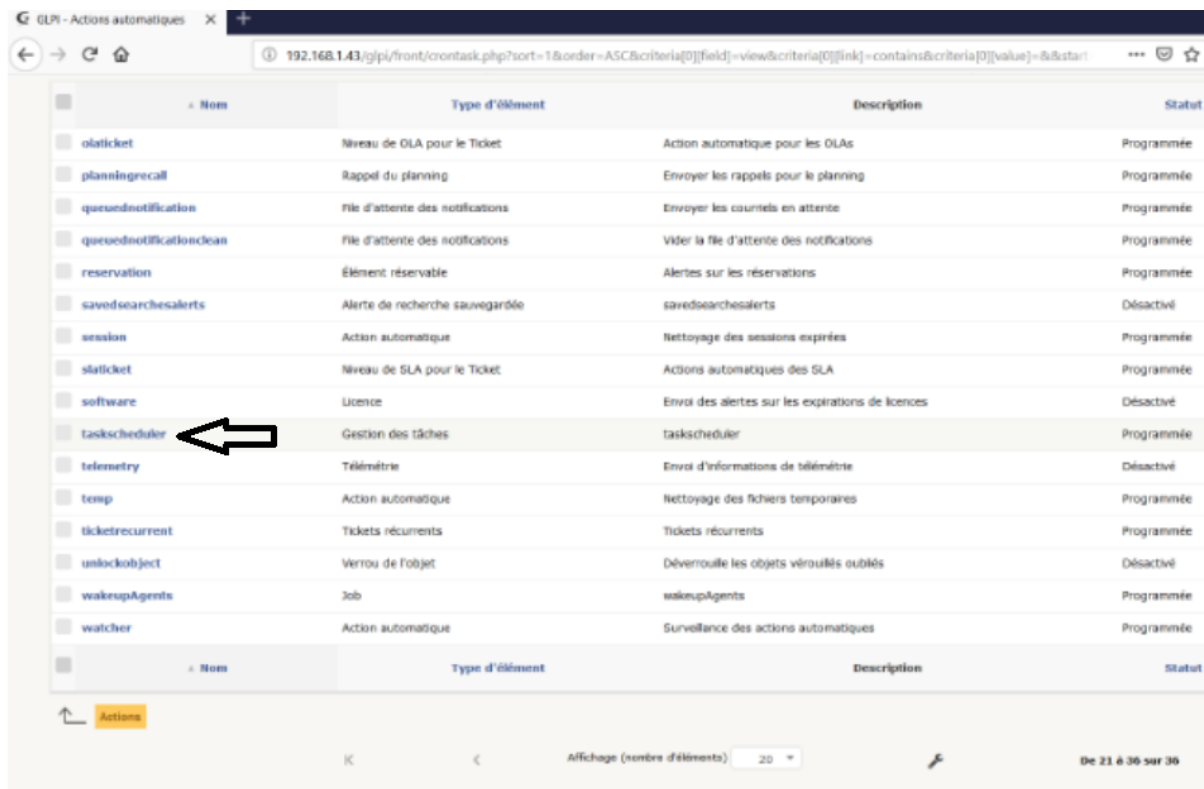
On sélectionne le **choix 1**, ce qui nous fait arriver dans un fichier. On ajoute a la **fin du fichier** cette ligne :

```
*/1 * * * * /usr/bin/php5 /var/www/html/glipi/front/cron.php &>/dev/null
```

On quitte le fichier en sauvegardant, et on redémarre le daemon du cron :

```
sudo /etc/init.d/cron restart
```

Ensuite, on retourne sur GLPI dans le menu **Configuration** puis > **Actions Automatiques**. Dans la liste (souvent à la page 2), trouvez l'action automatique nommée **TaskScheduler** :



Nom	Type d'élément	Description	Statut
olaticket	Niveau de OLA pour le Ticket	Action automatique pour les OLAs	Programmée
planningrecall	Rappel du planning	Envoyer les rappels pour le planning	Programmée
queuednotification	Fila d'attente des notifications	Envoyer les courriels en attente	Programmée
queuednotificationclean	Fila d'attente des notifications	Vider la fila d'attente des notifications	Programmée
reservation	Élément réservable	Alertes sur les réservations	Programmée
savedsearchalerts	Alerte de recherche sauvegardée	savedsearchalerts	Désactivé
session	Action automatique	Nettoyage des sessions expirées	Programmée
slaticket	Niveau de SLA pour le Ticket	Actions automatiques des SLA	Programmée
software	Licence	Envoi des alertes sur les expirations de licences	Désactivé
taskscheduler	Gestion des tâches	taskscheduler	Programmée
telemetry	Télémétrie	Envoi d'informations de télémétrie	Désactivé
temp	Action automatique	Nettoyage des fichiers temporaires	Programmée
ticketrecurrent	Tickets récurrents	Tickets récurrents	Programmée
unlockobject	Verrou de l'objet	Déverrouille les objets verrouillés oubliés	Désactivé
wakeupAgents	Job	wakeupAgents	Programmée
watcher	Action automatique	Surveillance des actions automatiques	Programmée

Cliquez dessus pour ouvrir le menu et cliquez ensuite sur le bouton **[Exécuter]** :



taskscheduler

10/16

Action automatique

Statistiques
Journaux
Historique
Tous

Action automatique

Nom: FusionInventory - taskscheduler
Description: taskscheduler
Fréquence d'exécution: 1 minute
Statut: Programmée
Mode d'exécution: CLI
 Plage horaires d'exécution: 0 -> 24
Temps de conservation des journaux (en jours): 30

Commentaires

Dernière exécution: Jamais
Prochaine exécution: Dès que possible

Créé le 2018-12-13 14:36
Dernière mise à jour le 2018-12-13 14:36

Exécuter

Sauvegarder

En retournant ensuite dans *Administration* puis *FusionInventory*, le message d'erreur aura disparu.

Création de groupes pour les incidents

membre assigné : Pernin Eliot

création des catégories d'incident

Il faut créer des groupes pour les différentes catégories d'incident. Il y a deux grandes catégories. Celle pour les problèmes logiciels, et celle pour les problèmes matériels. Pour créer une catégorie, il faut aller dans *configuration > intitulés > catégories ITIL* puis cliquer sur *ajouter* :

Accueil / Configuration / Intitulés / Catégories ITIL [+ Ajouter](#)

Une fois sur l'interface de création, on ajoute les deux grandes catégories :

The screenshot shows the 'Catégorie ITIL - Problème logiciel' form. The 'Nom' field is pre-filled with 'Problème logiciel' and is highlighted by a black arrow. Other fields include 'Commentaires', 'Comme enfant de', 'Groupe technique', 'Code représentant la catégorie de tickets', and several 'Visible pour...' and 'Gabarit pour...' options. The form is part of a larger interface with a sidebar and a top navigation bar.

Ensuite il faut préciser, pour logiciels et matériels des problèmes plus précis que l'on peut retrouver :

Actions	🔍	🔍	🔍	🔍
<input type="checkbox"/> NOM COMPLET ^				
<input type="checkbox"/> Problème logiciel				
<input type="checkbox"/> Problème logiciel > boîte mail				
<input type="checkbox"/> Problème logiciel > logiciel qui ne fonctionne pas				
<input type="checkbox"/> Problème logiciel > mise à jours				
<input type="checkbox"/> Problème logiciel > son				
<input type="checkbox"/> Problème matériel				
<input type="checkbox"/> Problème matériel > alimentation				
<input type="checkbox"/> Problème matériel > bouton d'allumage ne marche plus				
<input type="checkbox"/> Problème matériel > carte graphique				
<input type="checkbox"/> Problème matériel > carte mère				
<input type="checkbox"/> Problème matériel > clavier				
<input type="checkbox"/> Problème matériel > disque dur				
<input type="checkbox"/> Problème matériel > enceinte				
<input type="checkbox"/> Problème matériel > mémoire vive				
<input type="checkbox"/> Problème matériel > processeur				
15 / page	lignes / page	De 1 à 15 sur 16 lignes	<< < 1 2 > >>	

création des sous-catégories

Pour créer une sous-catégorie, on reprend le même principe que ci-dessus :

Accueil / Configuration / Intitulés / Catégories ITIL
Ajouter Rechercher
Rechercher
Super-Admin Entité racine
2/15

Catégorie ITIL
Catégorie ITIL - boîte mail
Actions

Historique
Tous

Nom
boîte mail
Commentaires

Comme enfant de
Problème logiciel

Groupe technique

Code représentant la catégorie de tickets.

Visible pour un incident
Oui

Visible pour un problème
Oui

Gabarit pour une demande

Gabarit pour un changement

Responsable technique

Base de connaissances

Visible dans l'interface simplifiée
Oui

Visible pour une demande
Oui

Visible pour un changement
Oui

Gabarit pour un incident

Gabarit pour un problème

Supprimer définitivement
Sauvegarder

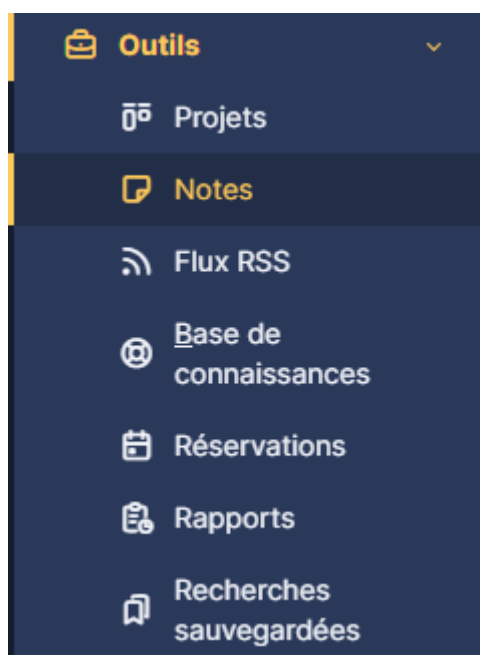
On répète la même chose jusqu'à avoir toutes les catégories de créer.

Création d'une FAQ

membre assigné : Munoz Thomas

Configuration des FAQ


Pour cela il faut tout d'abord aller dans l'onglet outils est sélectionné base de connaissance:



une fois cela fait nous nous retrouvons sur cette page:



Afin d'ajouter une nouvelle Question il suffit de cliquer sur le bouton ajouter qui ouvrira cette fenêtre:

 Nouvel élément - Base de connaissances

Catégories de la base de connaissances

+

Création d'une catégorie afin d'identifier plus facilement le type de problèmes

Placer cet élément dans la FAQ

Non

Visible depuis

Date de publication souhaiter

Visible jusqu'à

Sujet

Contenu

Cible

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Sélect. fichiers

Aucun fichier choisi

+ Ajouter

Configuration des tickets pour les demandes des utilisateurs

membre assigné : Miri Nassim


Définir la priorité de l'incident:

Les niveaux de gravité de l'incident:

Pour fixer correctement et rapidement la priorité sans avoir à repenser, recalculer à chaque fois les combinaisons possibles, nous constituons en amont la **matrice de priorités**, conformément aux contrats de niveaux de service. À l'intersection ligne (urgence)/colonne (impact), se situe la priorité :

Etape 1:

La matrice de priorité se configure dans GLPI via le menu *Configuration > Générale > Assistance*.



⇨ Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Intitulés

Composants

Notifications

Niveaux de services

Générale

Unicité des champs

Actions automatiques

Authentification

Collecteurs

Liens externes

Plugins

Accueil / Configuration

Configuration générale

Valeurs par défaut

Parc

Assistance

Gestion

Purge de l'historique

Système

Sécurité

Performance

API

Analyse d'impact

GLPI Network

Historique

Tous

14

Etape 2:

Modifier la matrice de priorité sur GLPI

- Niveaux d'**impact** :
 - **haut** (ou élevé ou bloquant) : un grand nombre d'utilisateurs est impacté, **ou** c'est une application majeure qui est concernée, **ou** encore il s'agit d'un VIP/VOP,
 - **moyen** : un nombre limité d'utilisateurs est impacté, **ou** c'est une application standard qui est concernée,
 - **bas** (ou faible ou mineur) : un seul ou très peu d'utilisateurs (hors VIP/VOP) sont impactés, **ou** c'est une application bureautique qui est concernée ;
-
- Niveaux d'**urgence** :
 - **haut** (ou critique) : application **ou** équipement critique,
 - **moyen** : application **ou** équipement non critique,
 - **bas** (ou faible) : utilisation acceptable en mode dégradé.

Matrice de calcul de la priorité

		Impact	Très haut Oui ▾	Haut Oui ▾	Moyen	Bas Oui ▾	Très bas Oui ▾
Urgence							
Très haute	Oui ▾		Très haute ▾	Très haute ▾	Haute ▾	Moyenne ▾	Basse ▾
Haute	Oui ▾		Très haute ▾	Haute ▾	Haute ▾	Moyenne ▾	Basse ▾
Moyenne			Haute ▾	Haute ▾	Moyenne ▾	Basse ▾	Basse ▾
Basse	Oui ▾		Moyenne ▾	Moyenne ▾	Basse ▾	Basse ▾	Très basse ▾
Très basse	Oui ▾		Basse ▾	Basse ▾	Basse ▾	Très basse ▾	Très basse ▾

Sauvegarder

Installation de postfix

membre assigné : Pernin Eliot

Installation de postfix

Pour commencer, il faut lancer une mises à jours de tous les paquets :

```
sudo apt update & upgrade
```

On installe les paquets nécessaires :

```
sudo apt install postfix mailutils libsasl2-2 ca-certificates  
libsasl2-modules
```

Configuration de postfix

On active “**postfix**” automatiquement au démarrage du PC :

```
sudo systemctl enable postfix
```

nous allons à présent configurer le fichier de configuration de postfix, il faut donc entrer dedans :

```
sudo nano /etc/postfix/main.cf
```

On trouvera une ligne :

```
relayhost =
```

Il est nécessaire de compléter la ligne :

```
relayhost = [smtp.gmail.com]:587
```

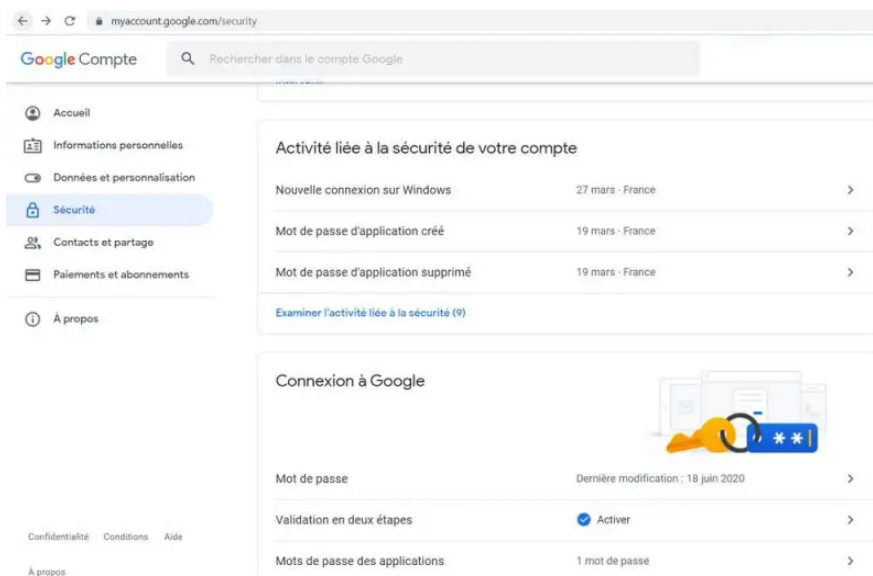
A la fin du fichier de configuration, il faut ajouter plusieurs lignes :


```
smtp_sasl_auth_enable = yes
smtp_sasl_password_maps = hash:/etc/postfix/sasl_passwd
smtp_sasl_security_options = noanonymous
smtp_tls_CAfile = /etc/postfix/cacert.pem
smtp_use_tls = yes
```

Il va falloir à présent créer un mot de passe d'applications, il permettra d'éviter de mettre un vrai mot de passe. Pour ce faire il va falloir se rendre sur

ce lien : <https://myaccount.google.com/security>

Une fois sur la page, on se trouve dans l'onglet sécurisé de son compte google. Il va falloir cliquer sur **“mots de passe des applications”**.





On arrive sur un onglet, il faudra cliquer sur **“sélectionner un appareil”**, et dans la liste déroulante choisir **“autre”**, vous pouvez ensuite renseigner le nom que vous voulez.


← Mots de passe des applications

Les mots de passe d'application vous permettent de vous connecter à votre compte Google à partir d'applications sur des appareils non compatibles avec la validation en deux étapes. Comme vous ne devez saisir le mot de passe qu'une fois, vous n'avez pas besoin de le mémoriser. [En savoir plus](#)

Vos mots de passe d'application

Nom	Créé le	Dernière utilisation le
	19 mars	14:41 

Sélectionnez l'application et l'appareil pour lesquels vous souhaitez générer le mot de passe d'application.




GÉNÉRER

Un mot de passe de 16 caractères s'affiche alors à l'écran, gardez le bien précieusement, une fois l'onglet fermer vous ne pourrez plus le revoir.

← Mots de passe des applications

Mot de passe d'application généré

Mot de passe d'application pour votre appareil



Comment l'utiliser ?

Accédez aux paramètres de votre compte Google dans l'application ou l'appareil que vous essayez de configurer. Remplacez le mot de passe par celui de 16 caractères indiqué ci-dessus.

Tout comme votre mot de passe classique, ce mot de passe spécifique à une application permet d'accorder un accès complet à votre compte Google. Étant donné que vous n'avez pas besoin de le mémoriser, ne le notez nulle part ni ne le partagez avec personne.

OK

Email

Password

A présent, on retourne en ligne de commande et on va créer un fichier pour préciser l'email d'où les mails vont partir :

```
sudo nano /etc/postfix/sasl_passwd :
```

On ajoute la ligne suivante :

```
[smtp.gmail.com]:587 USERNAME@gmail.com:PASSWORD
```

On remplace évidemment **USERNAME** par votre email et **PASSWORD** par le mot de passe obtenu ci-dessus.

Ensuite on attribue les droits sur ce fichier :

```
chmod 400 /etc/postfix/sasl_passwd
```

On exécute ensuite un postmap afin de créer une sorte de base de données :

```
sudo postmap /etc/postfix/sasl_passwd
```

Maintenant, il faut créer un certificat, on se rend donc dans le dossier des certificats :

```
cd /etc/ssl/certs
```

Ensuite on lance la commande pour créer le certificat :

```
sudo openssl req -newkey rsa:2048 -new -nodes -x509 -days 3650 -keyout  
key-for-smtp-gmail.pem -out cert-for-smtp-gmail.pem
```

On clique sur entrée en laissant les champs vides jusqu'à ce qu'on arrive à la fin.

Il ne reste plus qu'à rediriger le certificat vers le dossier qui nous intéresse :

```
cat /etc/ssl/certs/cert-for-smtp-gmail.pem | sudo tee -a  
/etc/postfix/cacert.pem
```

pour finir, on relance le service postfix et on vérifie qu'il est actif :

```
sudo systemctl restart postfix & status postfix
```

On peut à présent tester l'envoi de mail avec echo :

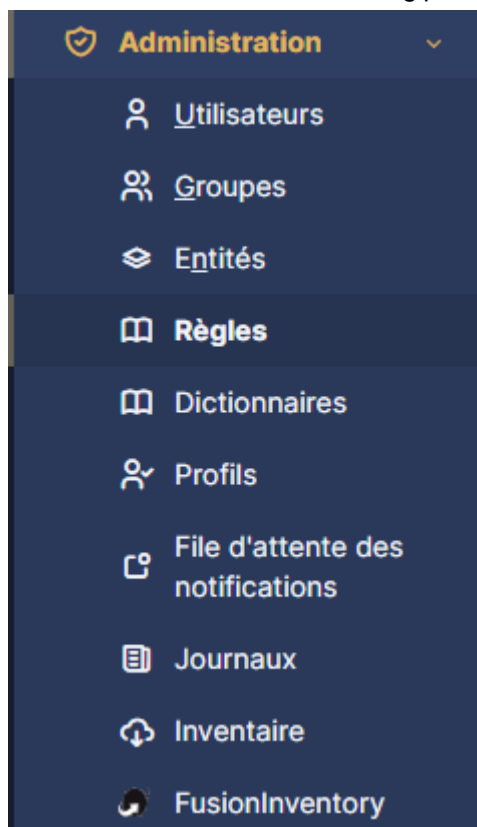
```
echo "Test mail from postfix" | mail -s "Test Postfix"  
adresse.de.destination@mail.com
```

Création de tâche pour assignation automatique des tickets

Membre assignée: Thomas

Configuration des tâche pour assignation automatique des tickets

Une fois connecter sur le serveur glpi il suffit d'aller dans l'onglet Administration > règles





Puis règles métiers pour les tickets



cliquer sur ajouter en haut de l'écran puis sélectionner un nom pour la règle et sélectionner actif et le mettre sur oui une fois cela fait cliquer sur ajouter.

Règle - Logiciel Actions

Nom  Logiciel Description

Opérateur logique et Actif Oui 

Règle utilisée pour Ajouter / Mettre à jour

Commentaires

Dernière mise à jour le 2023-03-01 13:43

Tester

Supprimer définitivement Sauvegarder

ensuite allez sur l'onglet critère puis ajouter un nouveau critère catégorie - nom est "nom du critère"

Critère - Catégorie - Nom est Logiciel (Entité racine) Actions

Critère Critères - Catégorie - Nom

est Logiciel i +

ensuite aller dans l'onglet action puis ajouter une nouvelle action

Action - Groupe de techniciens Assigner Technicien > Logiciel Actions

Action Groupe de techniciens

Assigner Technicien > Logiciel i +

ne pas oublier de sauvegarder à chaque opération

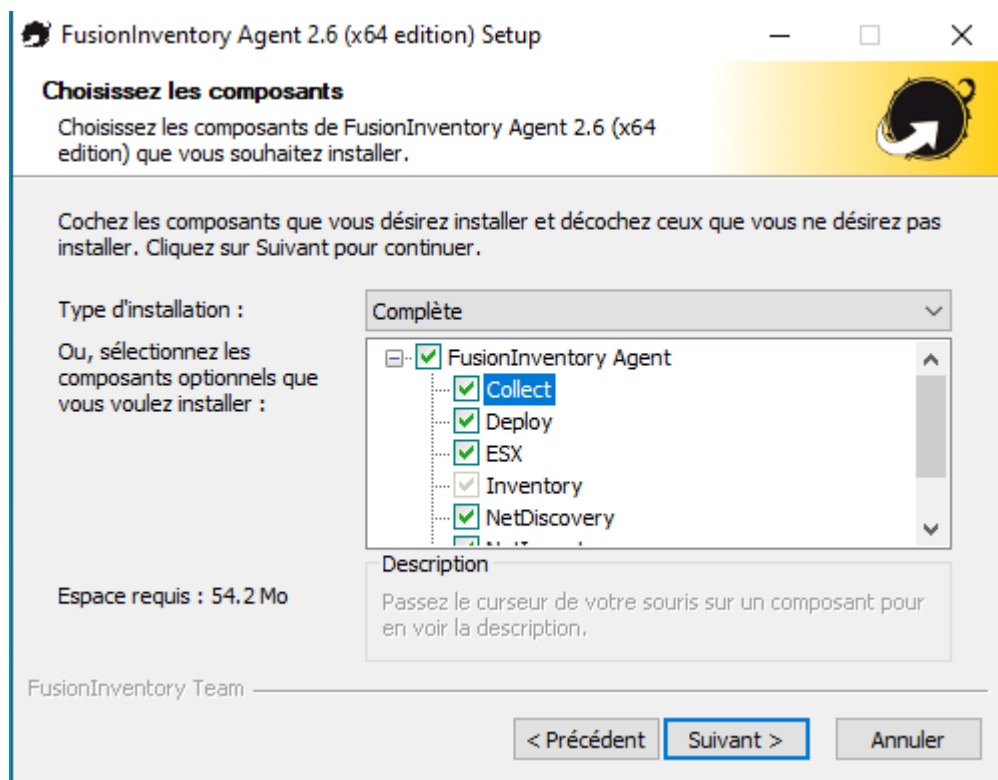
Déploiement de l'agent FusionInventory

membre assigner : Thomas

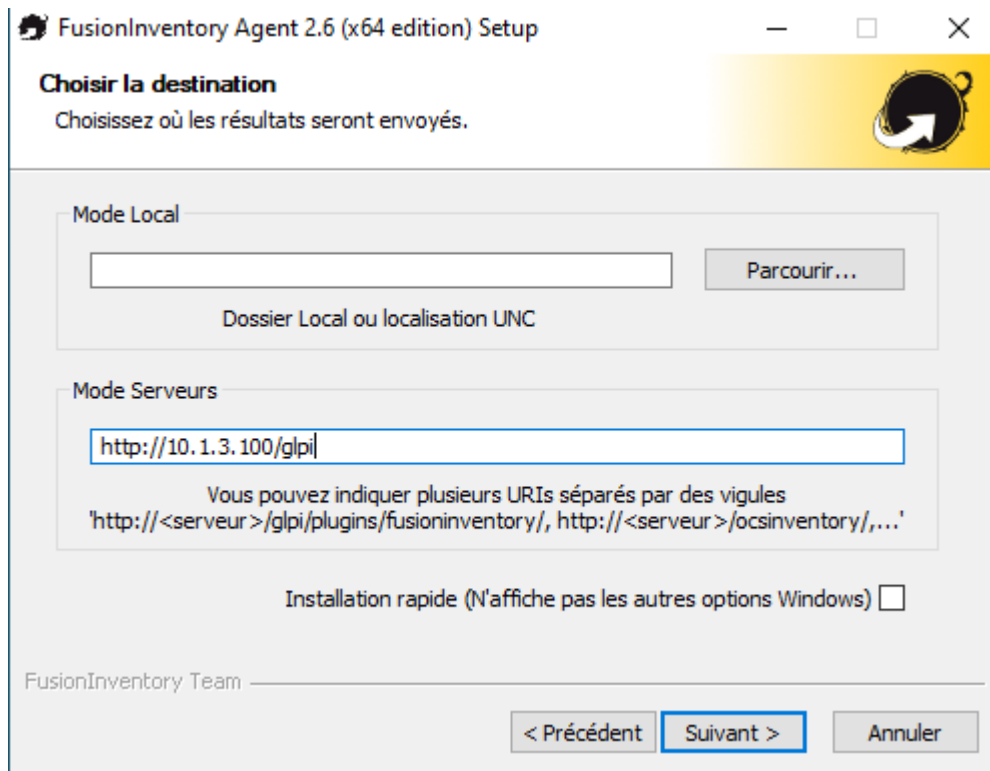
Installation de l'agent FusionInventory

Pour deployer l'agent FusionInventory sur une machine, il suffit d'installer l'installateur via le lien suivant : <https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/tag/2.6>

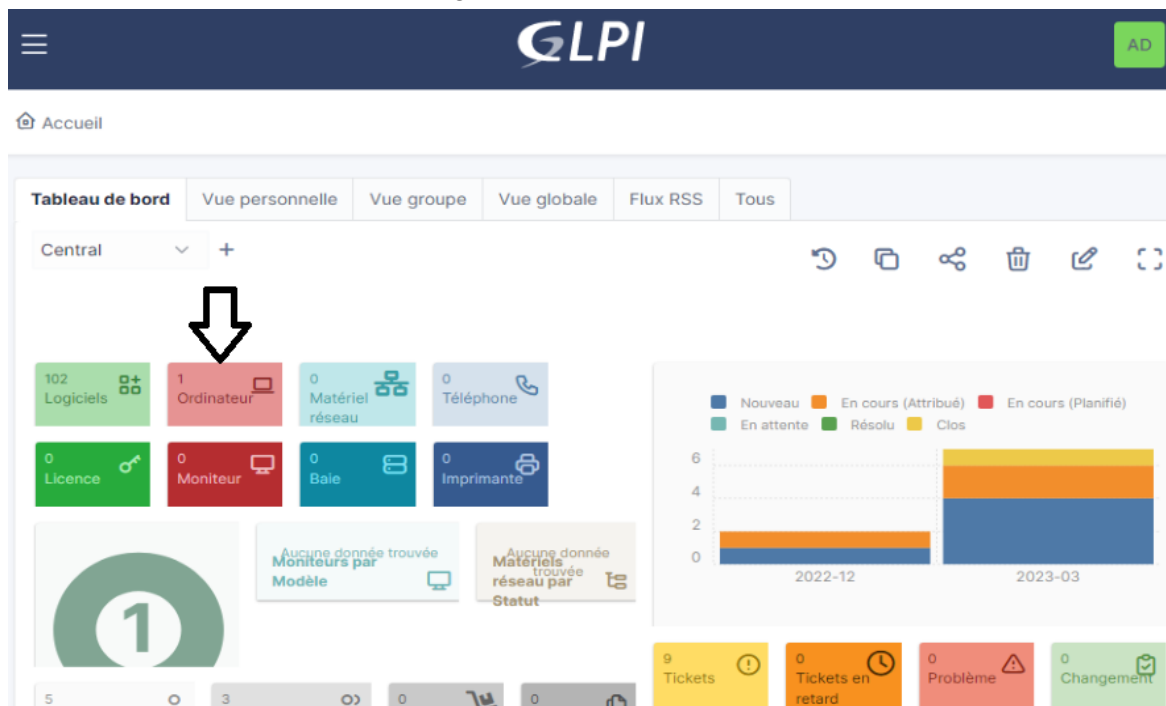
une fois cela fait il suffit d'exécuter le .exe



Sélectionner l'installation qui vous intéresse



puis indiquer l'url de votre serveur glpi (cocher la case installation rapide)



vous devriez voir votre machine remonter dans glpi quelques minute plus tard (cliquer sur l'icône ordinateur)

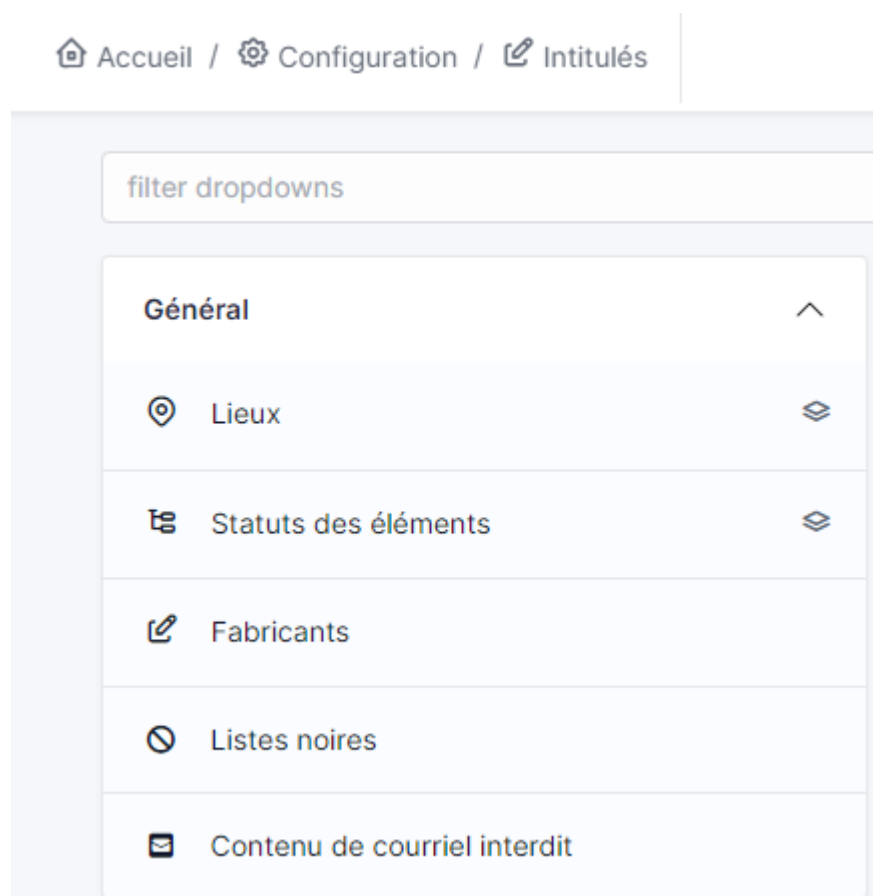
<input type="checkbox"/>	S01-PARIS- GSB	innotek GmbH	9948dffa-e4bc-44d5- 91d1-fce415ac297c	VirtualBox	VirtualBox	Microsoft Windows 10 Professionnel	2023-03-02 07:59	AMD Phenom(tm) II X4 960T Processor
--------------------------	-------------------	-----------------	--	------------	------------	---------------------------------------	------------------	--

Création de lieux

Membre assignée : Thomas

Création des lieux

Pour créer des lieux dans GLPI il suffit d'aller dans l'onglet Configuration > Intitulés



puis Lieux, cliquer sur ajouter en haut de l'écran

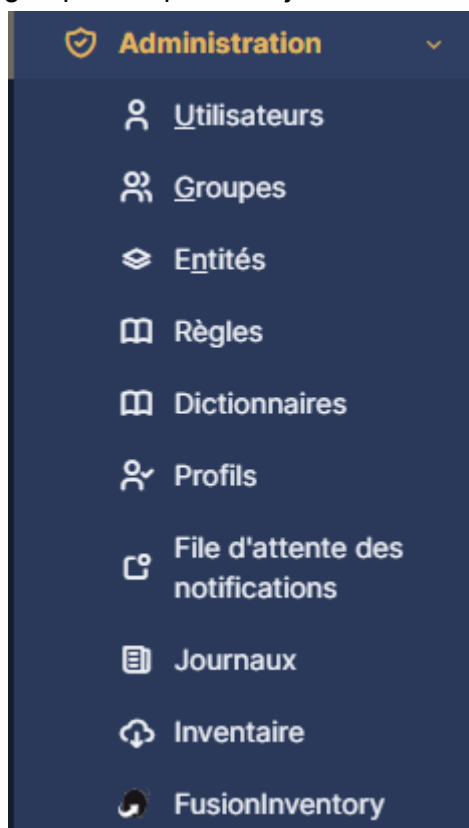
+ Ajouter

Création des groupes utilisateurs

Membre assigné : Thomas

Création des groupes utilisateurs

Afin de créer des groupes utilisateurs, je vous invite à aller dans l'onglet administration, puis groupes, cliquer sur ajouter.



il ne reste plus cas donner un nom à votre groupe

Nom	<input type="text"/>		
Comme enfant de	-----	i	+
VISIBLE DANS UN TICKET			
Demandeur	Oui ▾		
Observateur	Oui ▾		
Attribué à	Oui ▾		
Tâche	Oui ▾		
Peut être notifié	Oui ▾		
VISIBLE DANS UN PROJET			
Peut être superviseur	Oui ▾		
PEUT CONTENIR			
Éléments	Oui ▾		
Utilisateurs	Oui ▾		
Commentaires <input type="text"/>			
<div>+ Ajouter</div>			

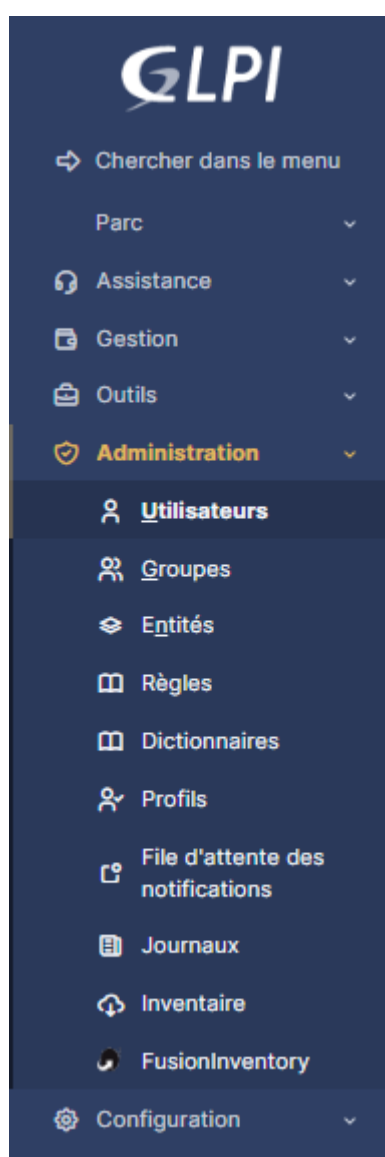
Si vous souhaitez créer des sous groupe il vous suffit de recréer un groupe et de le mettre dans un groupe créé précédemment avec l'option "comme enfant de".

Création des Utilisateurs

Membre assigné : Nassim

Création des Utilisateurs

Pour créer les utilisateurs sur GLPI, dans le menu cliquer sur Administration>Utilisateurs.



Nous nous retrouvons sur la page des utilisateurs, afin de créer les utilisateurs cliquez simplement sur “Ajouter utilisateur...”

Accueil / Administration / Utilisateurs

Rechercher

Super-Admin
Entité racine

AD

Actions

Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés

contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher


Actions











IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
AD admin					Oui
P Plugin_FusionInventory					Oui
ID technicien-Logiciel	Dembeley				Oui
DD technicien-reseaux	Deschamp				Oui
US user		nassimmiri54@gmail.com			Oui

15 lignes / page

De 1 à 5 sur 5 lignes

Maintenant une nouvelle page s'est ouverte, elle permet de créer l'utilisateur. Dans notre cas, lui donnerons un nom et prénom.


Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant	<input type="text" value="technicien-logiciels"/>		
Nom de famille	<input type="text" value="Exemple"/>		
Prénom	<input type="text" value="Exemple"/>		
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>		
Confirmation mot de passe	<input type="password" value="....."/>		
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.		
Actif	<input type="button" value="Oui"/>	Courriels +	<input type="text"/>
Valide depuis	<input type="text"/>  	Valide jusqu'à	<input type="text"/>  
Téléphone	<input type="text"/>		
Téléphone mobile	<input type="text"/>	Catégorie	<input type="text" value="-----"/>  
Téléphone 2	<input type="text"/>		
Matricule	<input type="text"/>	Commentaires	<input type="text"/>
Titre	<input type="text" value="-----"/>  		
Habilitation	Récursif		<input type="button" value="Non"/>
Profil	<input type="button" value="Self-Service"/>	Entité	<input type="text" value="Entité racine"/>  

+ Ajouter

Si vous souhaitez créer de nouveaux utilisateurs, il vous suffit de refaire la manipulation

Mise en place du collecteur

Membre assigné : Eliot

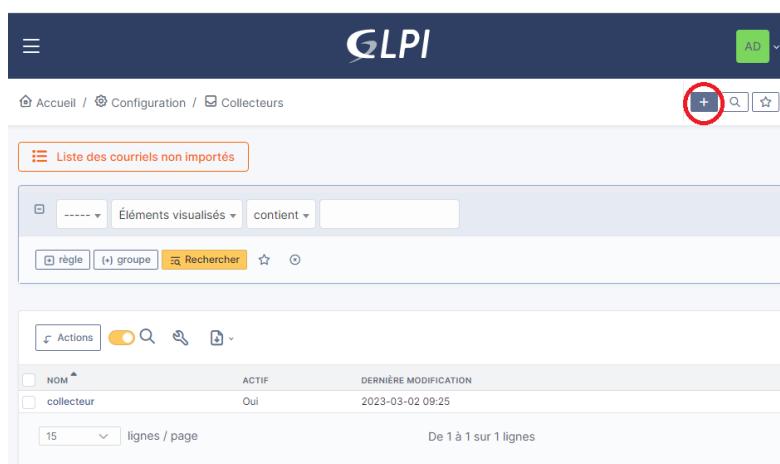
Prérequis :

- Avoir l'extension IMAP de PHP d'activée.
- Avoir configuré les actions automatiques dans GLPI.
- Renseigner l'adresse e-mail des utilisateurs.

Tout d'abord, sur GLPI il faut aller dans configuration puis cliquer sur collecteur :



Une fois sur le menu du collecteur, il faut cliquer sur le + en haut à droite afin de créer un nouveau collecteur :



Une fois sur la page du collecteur il ne vous reste plus qu'à renseigner les informations nécessaire :

The screenshot shows the GLPI web interface for adding a new collector. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The 'Configuration' section is expanded, showing sub-items like 'Intitulés', 'Composants', 'Notifications', 'Niveaux de services', 'Générale', 'Unicité des champs', 'Actions automatiques', 'Authentification', 'Collecteurs', 'Liens externes', and 'Plugins'. The 'Collecteurs' item is selected. The main content area is titled 'Nouvel élément - Collecteur' and contains a form with the following fields: 'Nom' (text input), 'Actif' (dropdown menu with 'Oui' selected), 'Serveur' (text input), 'Options de connexion' (a row of six dropdown menus), 'Dossier des messages entrants (optionnel, souvent INBOX)' (text input with a folder icon), 'Port (optionnel)' (text input), 'Chaine de connexion' (text input), 'Identifiant' (text input), 'Mot de passe' (text input), 'Dossier d'archivage des courriels acceptés (optionnel)' (text input with a folder icon), 'Dossier d'archivage des courriels refusés (optionnel)' (text input with a folder icon), 'Taille maximale des fichiers importés par le collecteur' (dropdown menu with '2 Mio' selected), 'Utiliser la date du courriel au lieu de celle de la collecte' (dropdown menu with 'Non' selected), 'Utiliser "Répondre à" en tant que demandeur (si disponible)' (dropdown menu with 'Non' selected), 'Ajouter les utilisateurs CC comme observateurs' (dropdown menu with 'Non' selected), 'Collecter uniquement les emails non lus' (dropdown menu with 'Non' selected), and 'Commentaires' (text area). A '+ Ajouter' button is located at the bottom right of the form.