



Proposal Desain Sistem

Point-of-Sales

Naufan Rusyda Faikar

20 Mei 2024

Riset Pasar

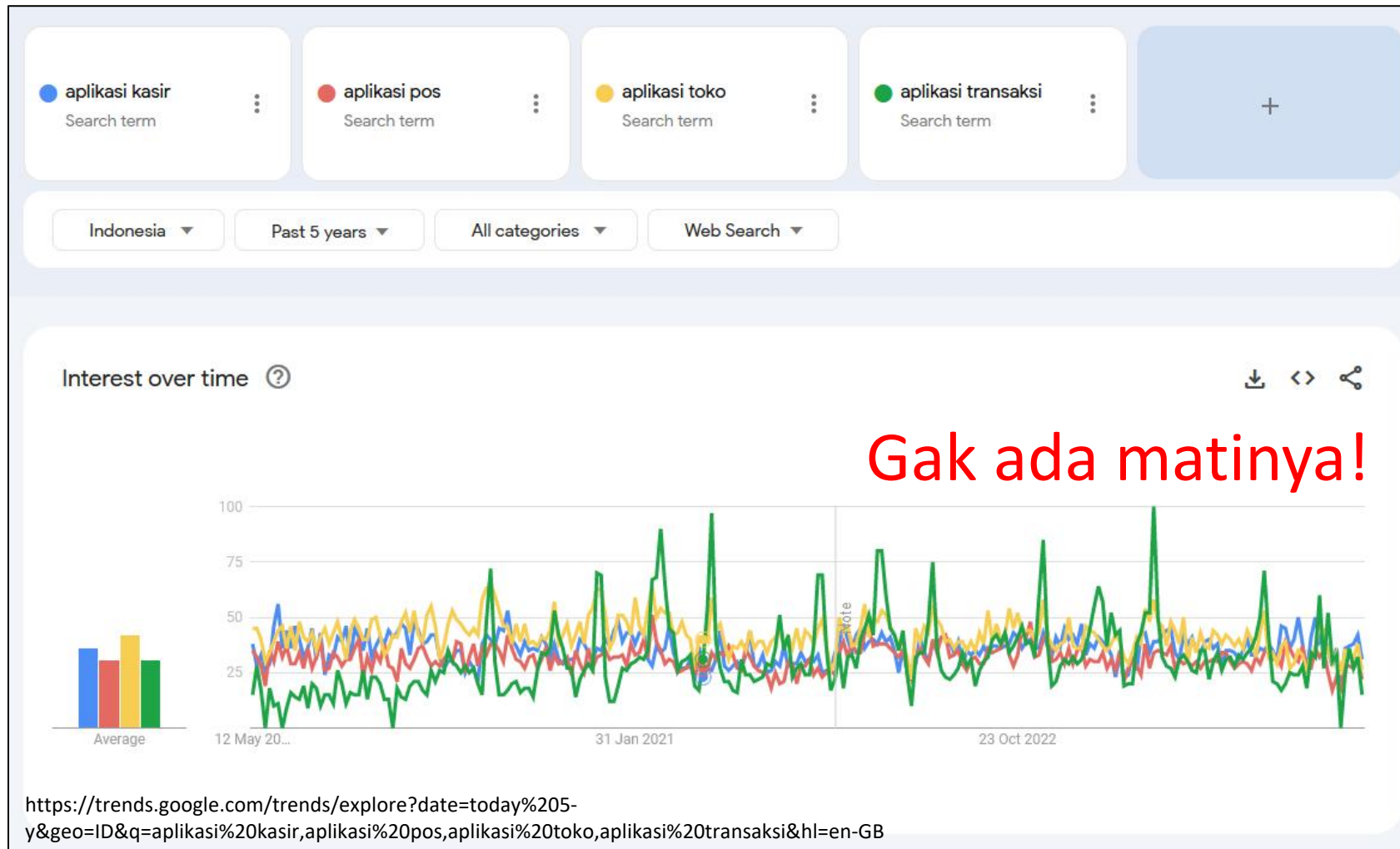
Riset Pasar

#1 Pelaku UMKM ingin naik kelas ...

Kebanyakan bisnis dimulai dari pembukuan konvensional, baik menggunakan buku tulis maupun menggunakan aplikasi *spreadsheet*.

Riset Pasar

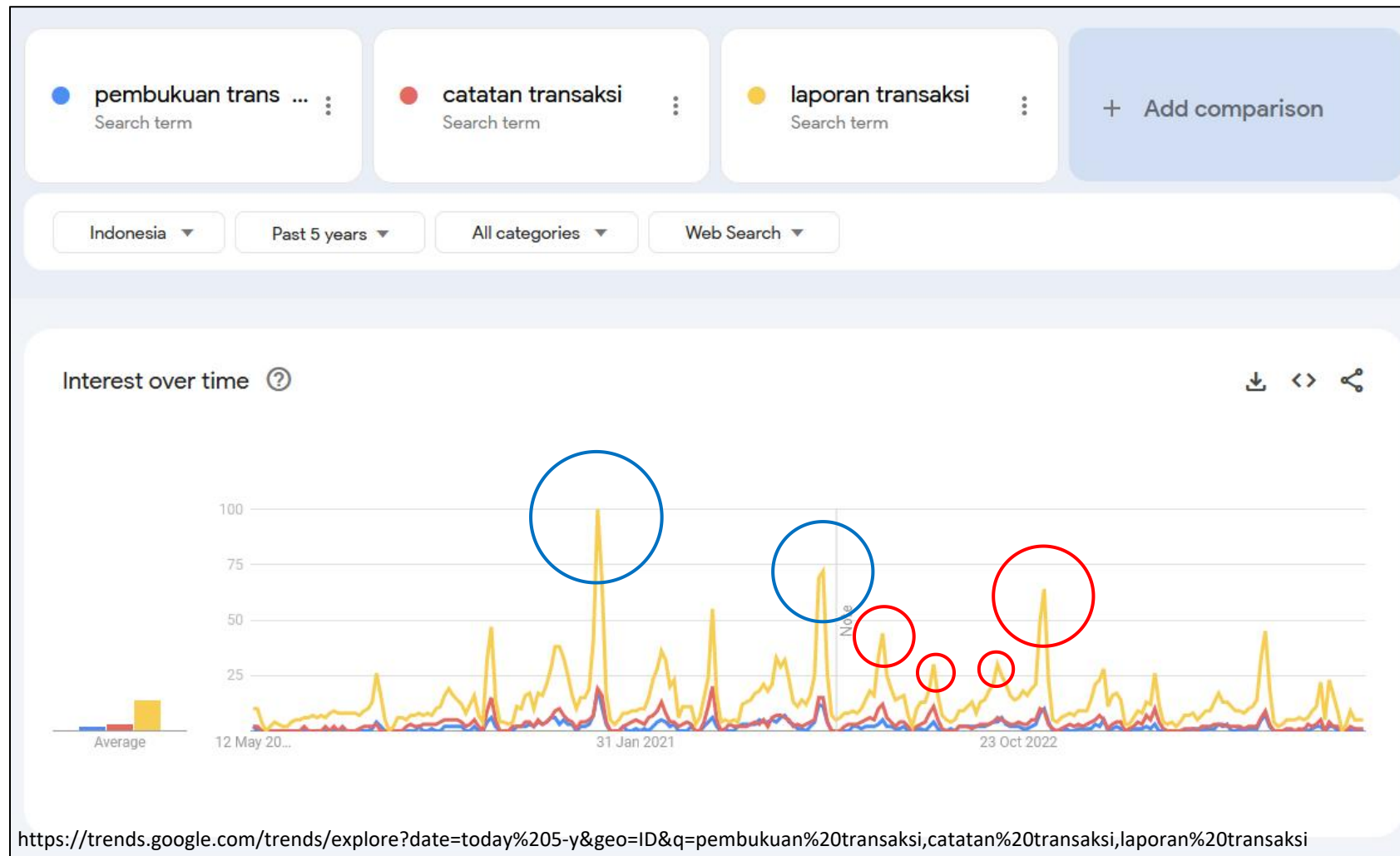
#2 Mereka berusaha mencari solusi ...



1. aplikasi kasir gratis
2. aplikasi untuk kasir
3. aplikasi kasir toko
4. aplikasi pos alfamart adalah
5. pos alfamart adalah
6. aplikasi sis
7. aplikasi yang digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran di toko adalah
8. aplikasi pos alfamart adalah
9. aplikasi sis alfamart

Riset Pasar

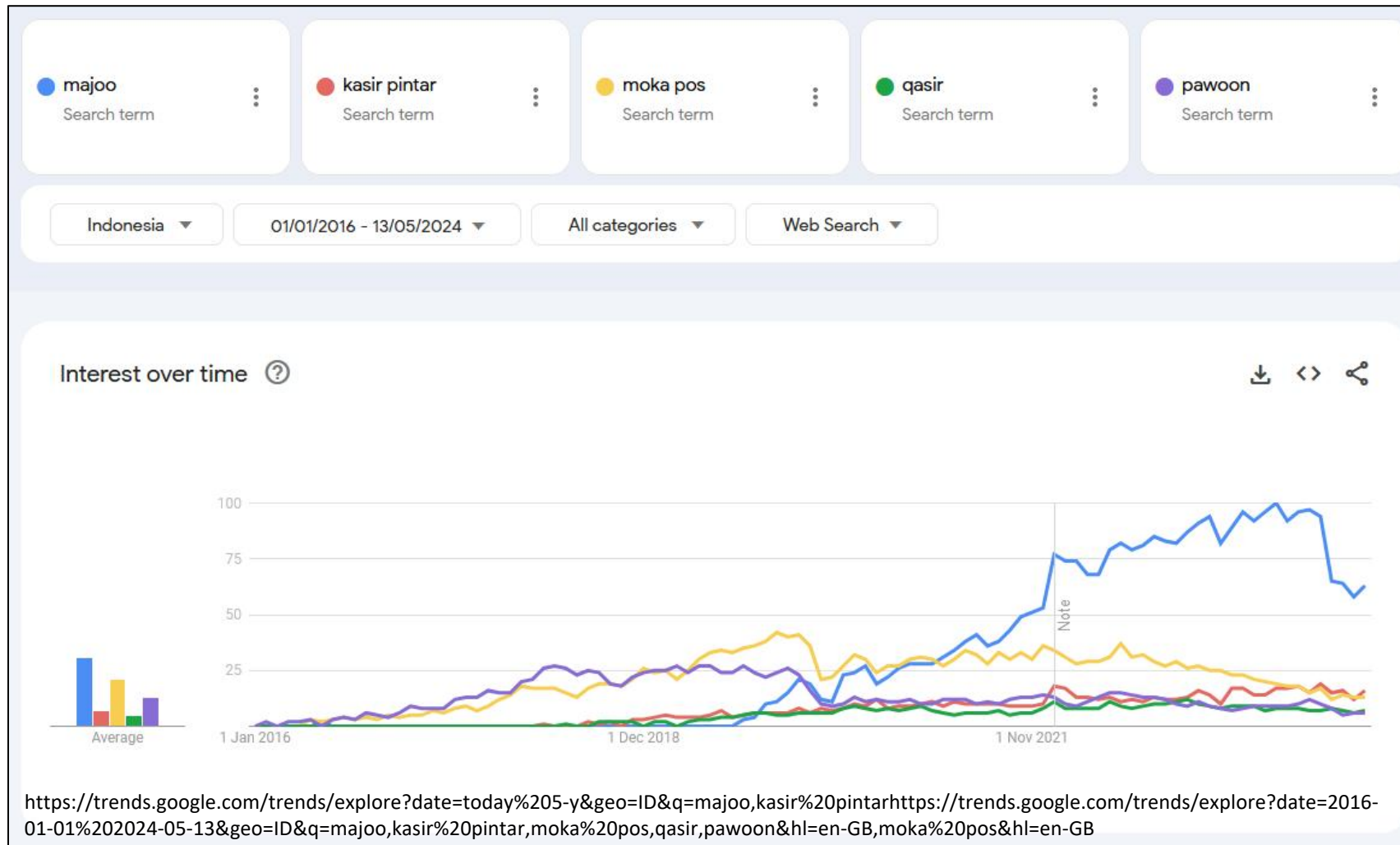
#2 Mereka berusaha mencari solusi ...



Melonjak tiap kuartal!

Riset Pasar

#3 Solusi apa yang tersedia ...



Riset Pasar

#4 Kita melihat celah pasar ...

Aplikasi Kasir Wirausaha majoo
Ratings and reviews

Phone Most relevant Star rating

Kyo Laundry
★ ★ ★ ★ ★ 18 February 2024
Rubbish, rubbish, rubbish! Useless! Avoid at all cost! Terrible experience! There was a loophole where all level of staff CAN VIEW company's revenue for 1 month before they got it fixed! After that, new problems occur every few days!
7 people found this review helpful
Did you find this helpful? Yes No

PT. Majoo Teknologi Indonesia
25 April 2024
PT. Majoo Teknologi Indonesia Halo kak, ! Terimakasih atas penilaian dan tanggapan nya terhadap aplikasi majoo di Google Playstore. Kakak juga dapat langsung menghubungi kami melalui : Email : halo@majoo.id Hotline : 1500460 Chat : +62 811-500-460 (Whatsapp Business majoo care) Hormat kami , Majoo support

Aplikasi Kasir Wirausaha majoo
Ratings and reviews

★ ★ ★ ★ ★ 24 December 2023
Not recommended, the application has many bugs from missing split bill, unremovable paid bill, and the web app stock menu wont depleted so it keep stacking when new stock arrived, truly it became pain for our cashier and warehouse manager, if the starter plan was this awful i dont bother to think to upgrade it for anything
10 people found this review helpful
Did you find this helpful? Yes No

PT. Majoo Teknologi Indonesia
25 April 2024
PT. Majoo Teknologi Indonesia Halo kak, ! Terimakasih atas penilaian dan tanggapan nya terhadap aplikasi majoo di Google Playstore. Kakak juga dapat langsung menghubungi kami melalui : Email : halo@majoo.id Hotline : 1500460 Chat : +62 811-500-460 (Whatsapp Business majoo care) Hormat kami , Majoo support

T-Jays Jazz
★ ★ ★ ★ ★ 12 November 2021
Many bugs on updating software. Affecting my data master, all SKU number input suddenly gone randomly, while also affecting the promo program. Customer Membership point rewards become a mess. The after sales service said to inform, but never did, so I have to ask them all the time. If you only used them for POS (only selling product without CRM, Recipe, Inventory, Procurement, Promotion, and the others), the POS will work just fine. Features are just useless with too much bugs.
89 people found this review helpful

Aplikasi Kasir Wirausaha majoo
Ratings and reviews

Michael Christ
★ ★ ★ ★ ★ 12 November 2023
This application is a trash, many bugs, customer service and agents being contacted but didn't give solution at all. They said that it would be taken care of, but nothing happened. And there's one agent who trash talking when we complaining. It's a joke. Not recommended at all
12 people found this review helpful
Did you find this helpful? Yes No

PT. Majoo Teknologi Indonesia
27 November 2023
Halo kak, ! Terima kasih atas penilaian dan tanggapannya terhadap aplikasi majoo di Google Playstore. Penilaian tersebut sangat berguna untuk kami menjadi lebih baik. Kakak juga dapat langsung menghubungi kami melalui : Email : halo@majoo.id Hotline : 1500460 Chat : +62 811-500-460 (Whatsapp Business majoo Care) Hormat kami , majoo Support

Phone Tablet Chromebook


3.5
★ ★ ★ ★ ★
4.82K reviews


Grace Shela
★ ★ ★ ★ ★ 27 April 2024
Mending download moka atau kasir pintar Csnya g kooperatif tukang nipu ga bs dhubungin smua biar bintang di google playstore yg buktiin soalnya di ig isinya bot smua komennya huuu aplikasi ini jelek banget intinya GAK LAYAK DIPASARIN

Mirza Vitriana
★ ★ ★ ★ ★ 8 April 2024
Tertipu, terscam dengan janji manis salesnya.. Saya ikut berlangganan berbayar jutaan dengan perjanjian langganan 18 bulan. Baru 12 bulan ternyata sudah di suspend disuruh perpanjangan. Sales tidak bertanggung jawab. Pihak tim area nya juga sama aja lari dari t jwb. Berasa ketipu banget.. Mode aplikasi nya juga ribet sistem laporan nya jug masih ribet. Parah sangat tidak rekomen.. This is real scam by the sales n also the team

Riset Pasar

#4 Kita melihat celah pasar ...

**Kasir Pintar® - POS & PPOB**
Ratings and reviews

**Adi Yuliardi**

★ ★ ★ ★ ★ 10 January 2022


Not reliable. It crash. My shop was a caos since i cant login to my account.its a waste of money. I already subscribe for a year and they gave nothing for my loss that because of the trouble on their system. It is still trouble now. More than an hour in a business hour.

34 people found this review helpful

Did you find this helpful?


PT Kasir Pintar Internasional 10 January 2022


Hai kak, kami infokan bahwa server kami sedang dalam proses maintenance. Aplikasi tetap dapat dijalankan secara offline, namun mohon untuk tidak di log out sebelum bisa terhubung ke internet. Hal ini guna mencegah data hilang. Kami akan memperbaikinya segera. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan mohon upgrade ratingnya ya kak. Terima kasih ~NA

**A Google user**

★ ★ ★ ★ ★ 13 December 2018

Every new feature which is basic in any other point of sale systems, now you want to charge for it extra money even if you have the pro version installed! Come on guys...that's going to hurt you and cause damage for you, you charge for the pro already then why charging more for other features is beyond me.

**Kasir Pintar® - POS & PPOB**
Ratings and reviews


**A Google user**


★ ★ ★ ★ ★ 20 February 2019

Wasted my time. Pemakaian 1 hari business plugin (which has very BASIC FUNCTION that you have to pay extra) dan langsung di charge +50k. despite of only ONE DAY of usage. Business plugin di state bahwa BISA TRACK PAYMENT METHOD (e.g. Gopay) tapi setelah saya beli ternyata memang bisa, tapi hanya sebatas filter di app saja. Sedangkan saat di export masih kosong/null di kolom metode pembayaran. Asked for refund but declined, mereka memilih keep 50k saya daripada cust. satisfaction. Very bad

15 people found this review helpful

Did you find this helpful?


**Kasir Pintar® Pro**
Ratings and reviews


**Sulanggeng Wibowo**

★ ★ ★ ★ ★ 4 January 2024

Saya pakai program ini 5 thn,& mau berhenti saja.Laporan penjualan di sisi owner brbeda dg staff.Sdh sinkronisasi sampek mampus tetep aja beda.Malah ada bbrp tgl transaksi harian yg ilang ndak sinkron dg owner.Bisnis saya buka th 2019,lha kok tiba2 muncul transaksi th 1927.Wow.. emangnya persebaya atau gmn ya?mentang2 dr sby.. sistem komplain lg didesain kita musti telp.Jaman wis maju, tp dibikin ruwet..hadew..satu lg jangan kbanyakan promo2 yg g penting spt seminar dll, kayak situs gratisan aja

Did you find this helpful?

**Kasir Pintar® Pro**
Ratings and reviews

**Michael Kosasih**

★ ★ ★ ★ ★ 12 July 2022

Well all i can say, yes it is quite cheap for the subscription comparing to other competitors, but the CS or after sales services is so bad, for my case, i clicked the business plug in cost 55,000 and like to cancelled immediately because the features i was looking for not exactly as i want to be. The CS said u cannot cancel it unless wait till got paid first, so we need to pay first then after that we just can begging them to cancel it? What a pro system and CS.....

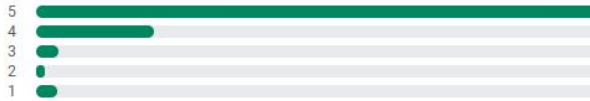
25 people found this review helpful

Did you find this helpful?

Ratings and reviews →

4.7
★★★★★

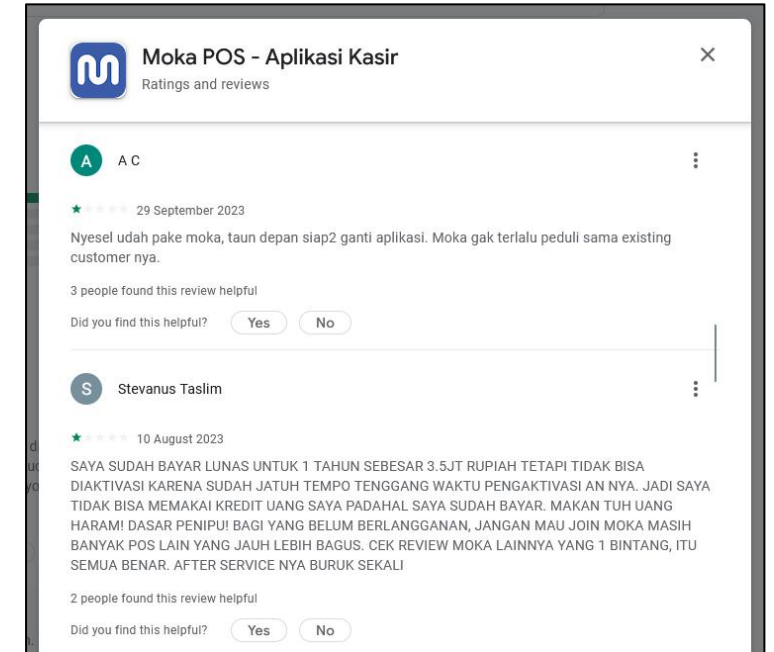
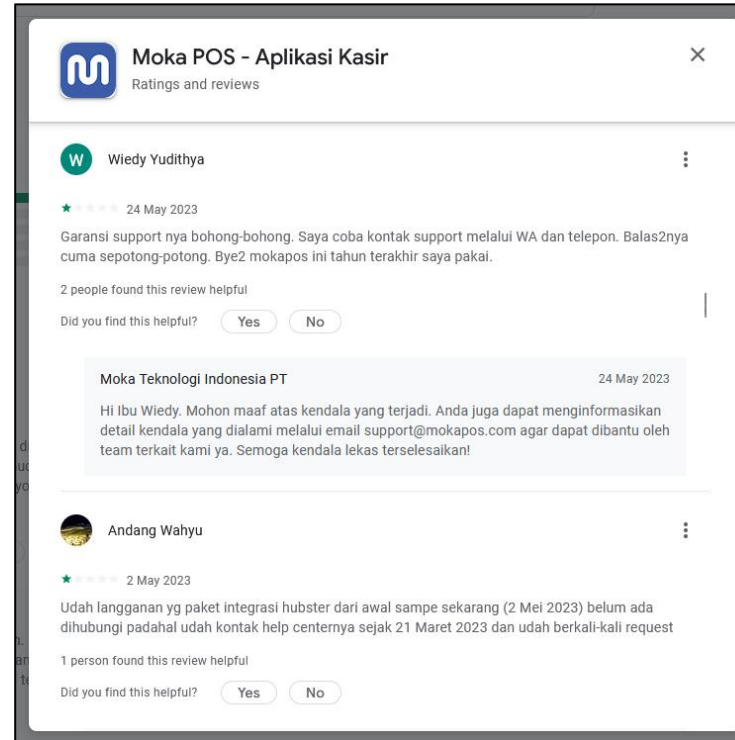
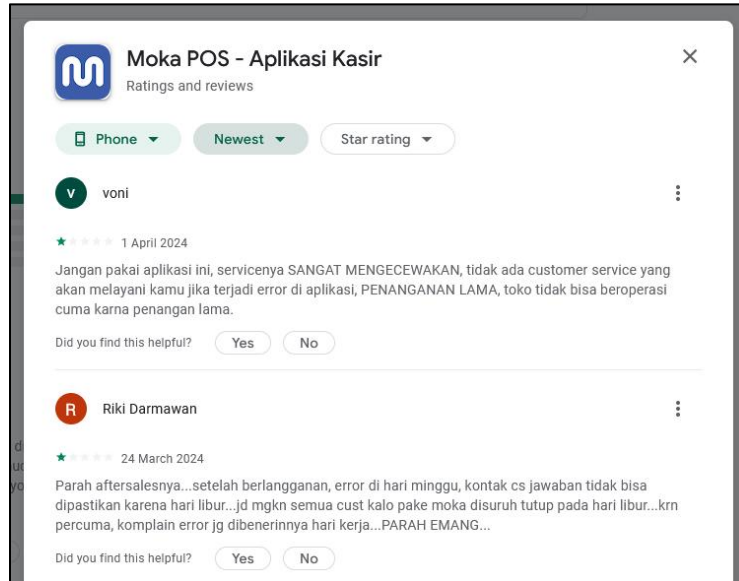
38.6K reviews



Charged for basics!

Riset Pasar

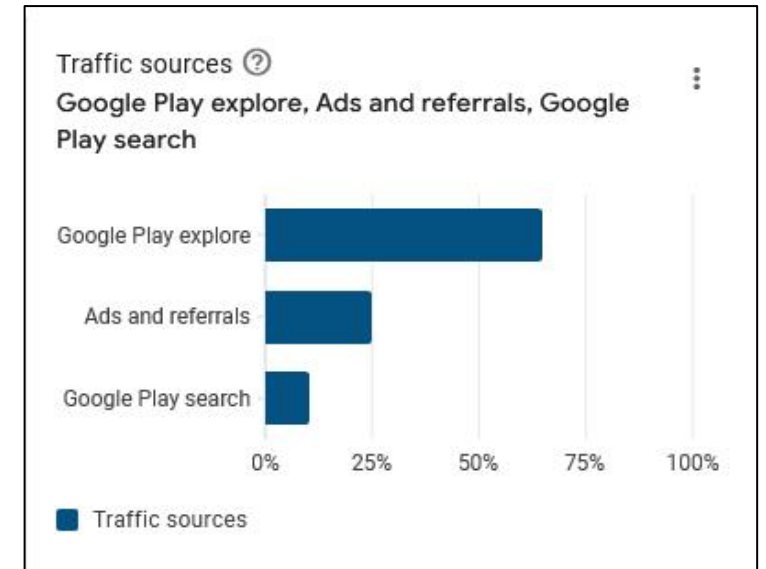
#4 Kita melihat celah pasar ...



After sales-nya parah!

Riset Pasar

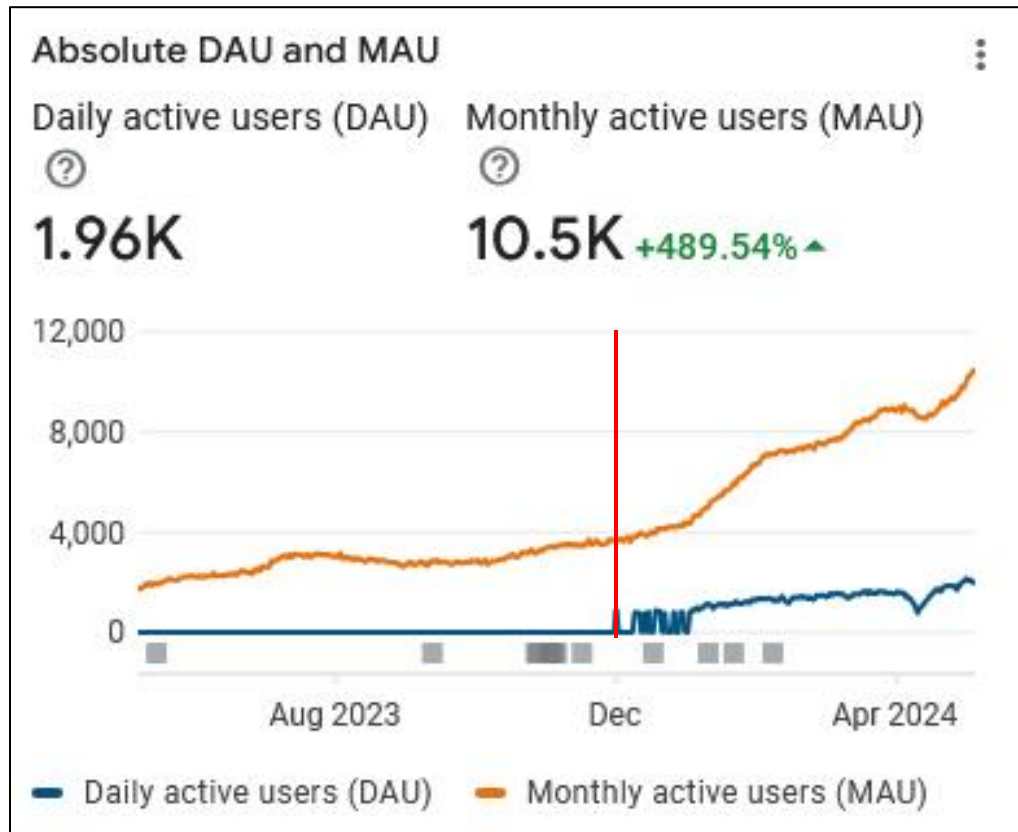
#5 Kita melihat peluang ...



Kita punya *value*,
meski tanpa *brand*!

Riset Pasar

#5 Kita melihat peluang ...



Riset Pasar

Kesimpulan

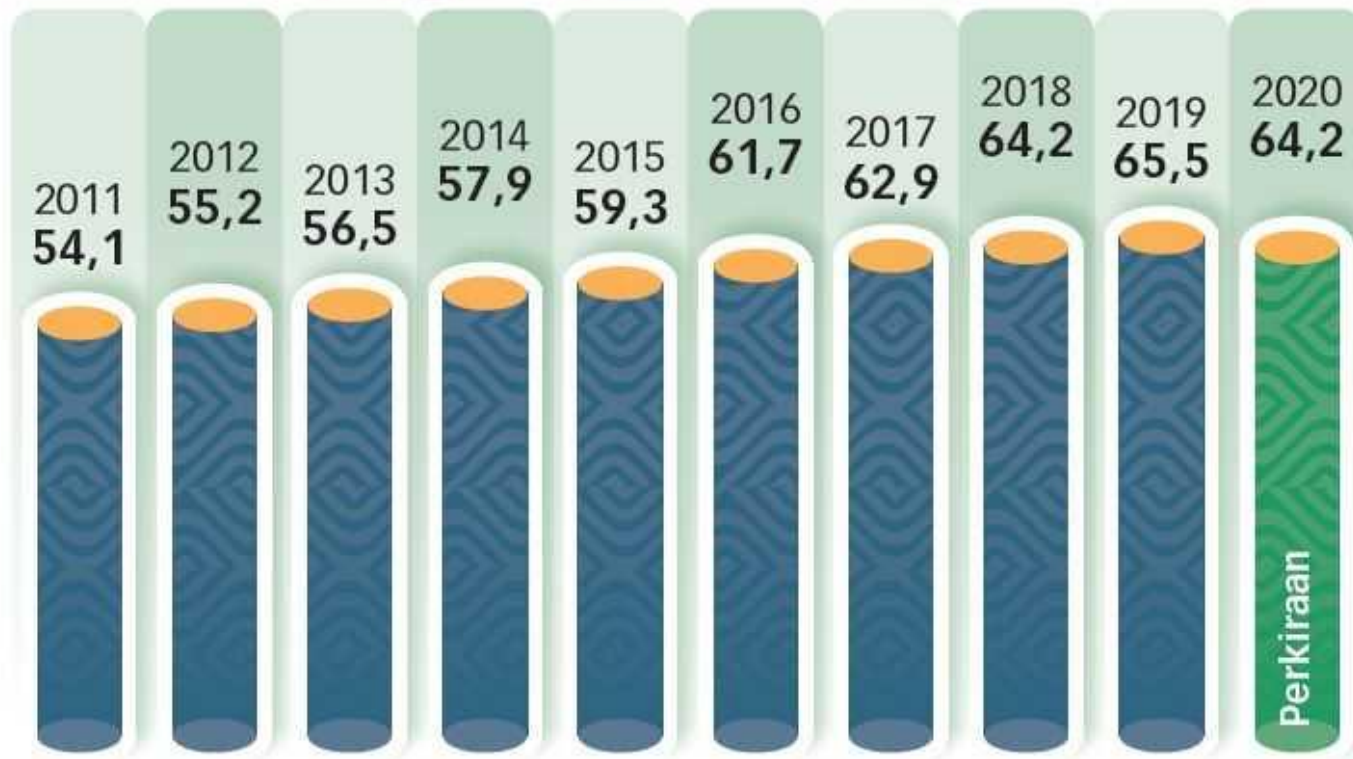
Bisnis ini berpotensi bermanfaat, langgeng, dan menguntungkan*.

Target Konsumenten

Target Konsumen

#1 Berapa banyak mereka?

Perkembangan Jumlah UMKM (juta unit)



Sumber: Kemenkop dan UKM – Litbang KJ/and

KORAN JAKARTA/ONES

5% dari 64,2 juta
pelanggan dengan
paket Rp15.000 tiap
bulan menghasilkan Rp
48 miliar tiap bulan

Target Konsumen

#2 Siapa saja mereka?

**Tabel 3. Jumlah UMKM, Struktur Proporsi, dan Gambaran Umum Produktivitasnya
(berdasarkan kriteria UMKM di UU No.8/2008)**

KATEGORI SKALA USAHA	JUMLAH		PENDAPATAN PER TAHUN			SERAPAN TENAGA KERJA		
	UNIT	% TOTAL	TOTAL PENDAPATAN USAHA (RP MILIAR)	% KONTRIBUSI KE PDB	RATA-RATA/ UNIT USAHA (RP)	JUMLAH (ORANG)	%	RATA-RATA/ UNIT USAHA
Mikro	63.350222	98,68%	5.303.075,7	37,77%	83.710.452	107.376.540	89,03%	1,69
Kecil	783.132	1,22%	1.347.104,3	9,60%	1.720.149.732	5.831.256	4,83%	7,45
Menengah	60.702	0,09%	1.923.715,4	13,70%	31.691.130	3.779.835	3,13%	62,27
Besar	5.550	0,01%	5.464.703,2	38,93%	984.631.171.171	3.619.507	3,00%	652,16
Total	64.199.606	100%	14.038.599,0	100%		120.607.138		

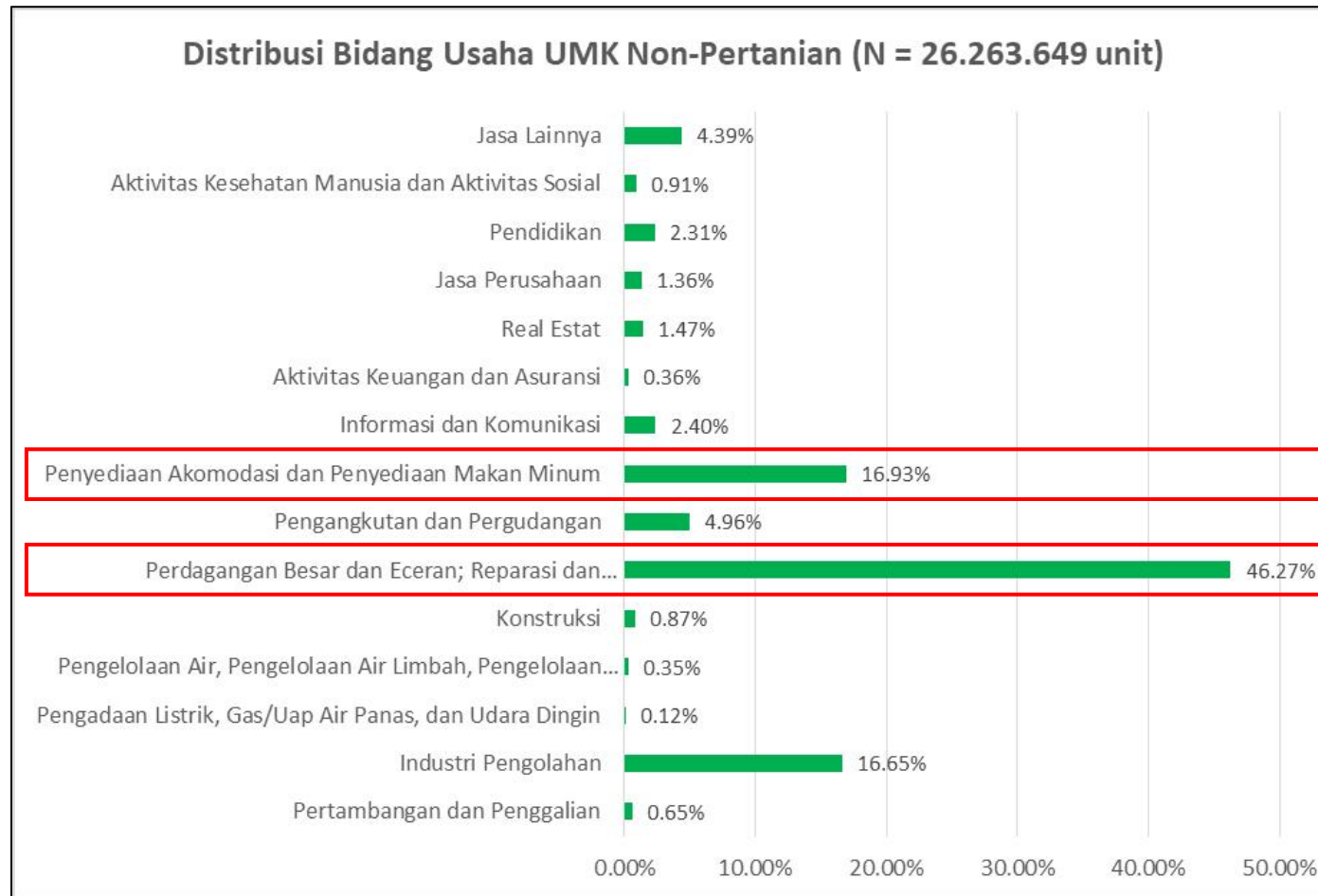
Sumber: Kementerian Koperasi dan UKM (Kemenkop UKM) (2018), diolah oleh penulis

5% dari 100 juta orang
menginput satu transaksi
per hari menambah 5 juta
data transaksi per hari

Sumber: <https://ukmindonesia.id/baca-deskripsi-posts/potret-umkm-indonesia-si-kecil-yang-berperan-besar>

Target Konsumen

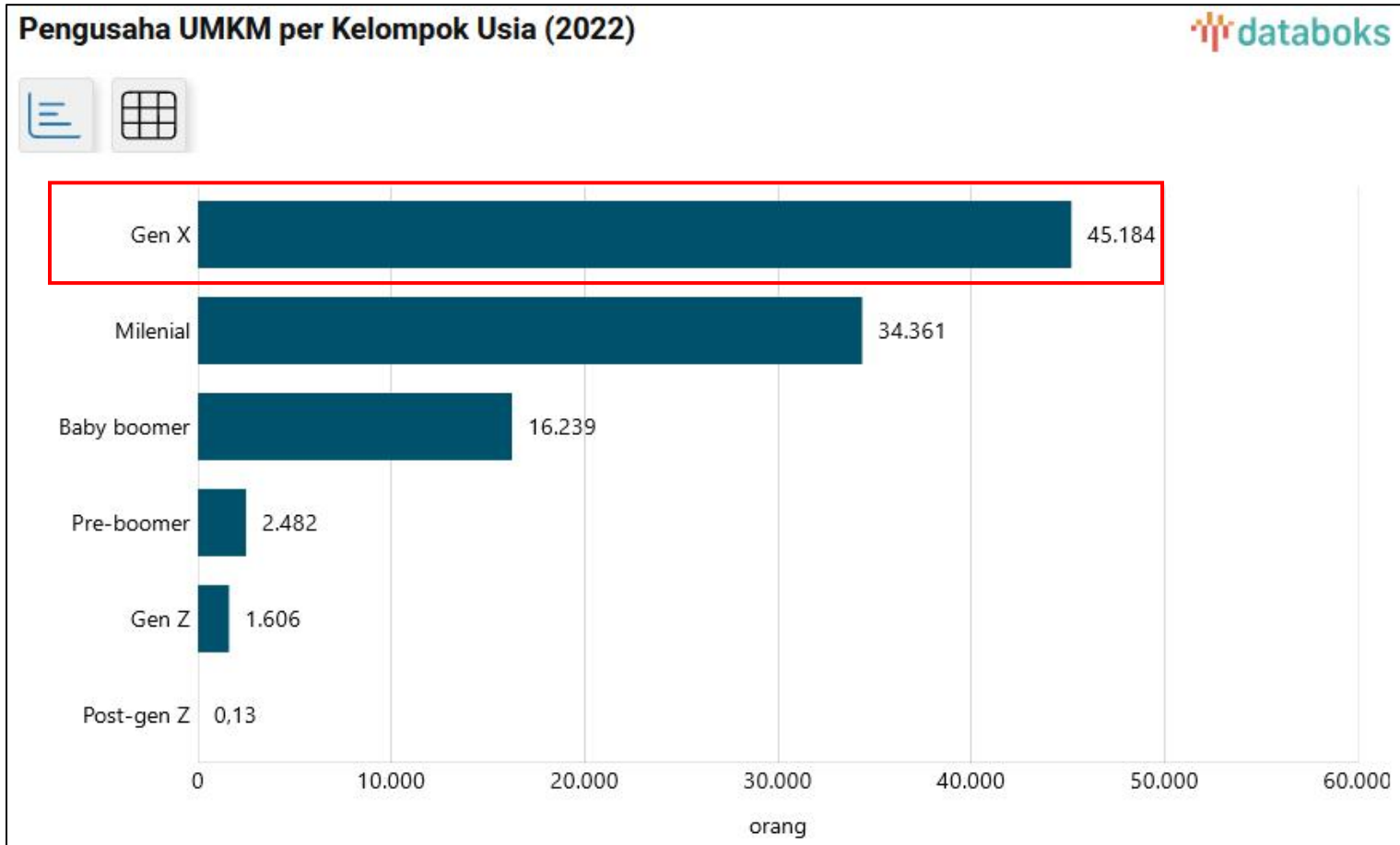
#2 Siapa saja mereka?



Sisa 26.135.469 unit
bergerak di bidang pertanian

Target Konsumen

#2 Siapa saja mereka?

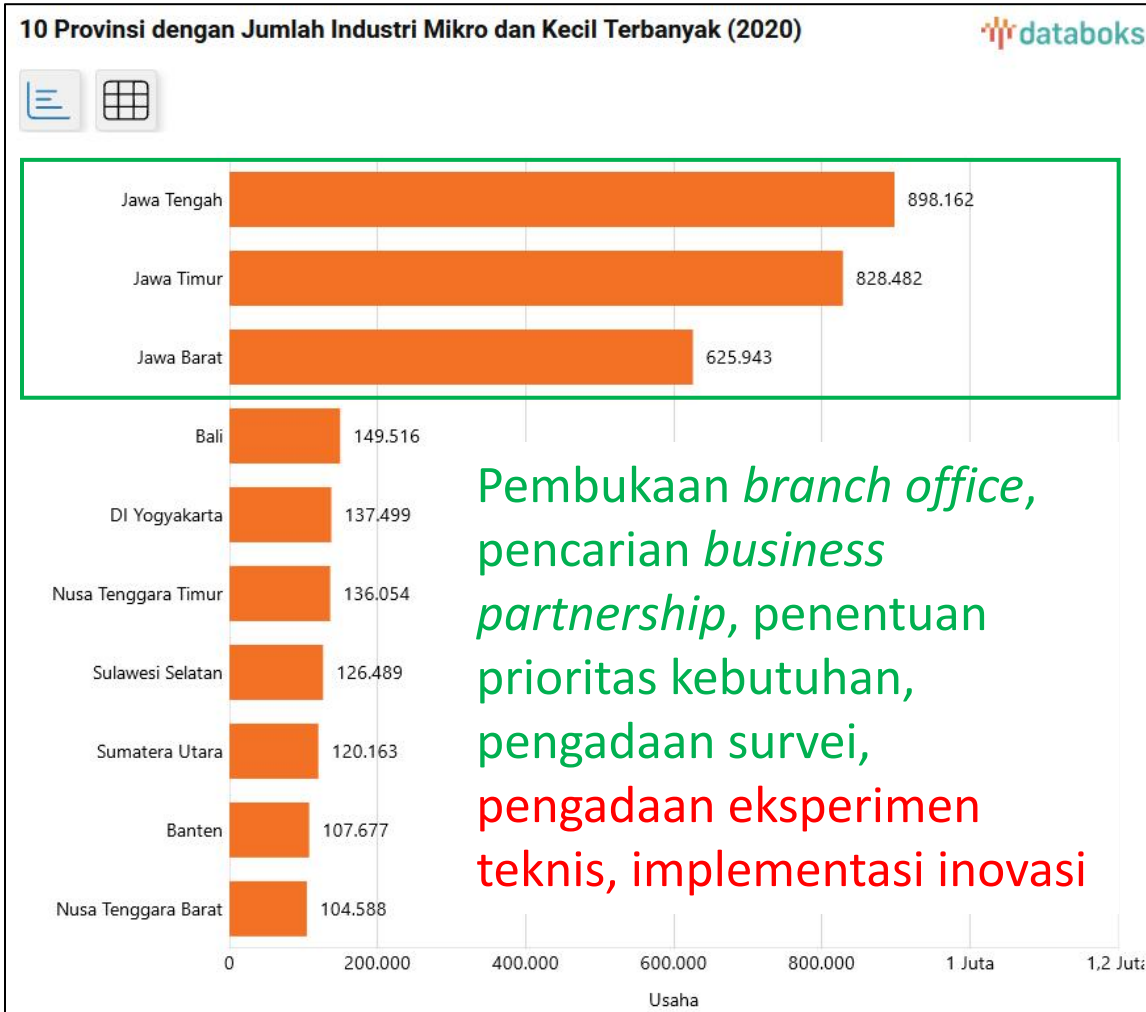


Karakteristik desain produk: 1) simpel, 2) antarmuka cukup besar dan jelas untuk dibaca, 3) kontras tidak terlalu tinggi, dan 4) tanpa *infinite scrolling*.

<https://www.eleken.co/blog-posts/examples-of-ux-design-for-seniors#toc-3>

Target Konsumen

#3 Di mana saja mereka?



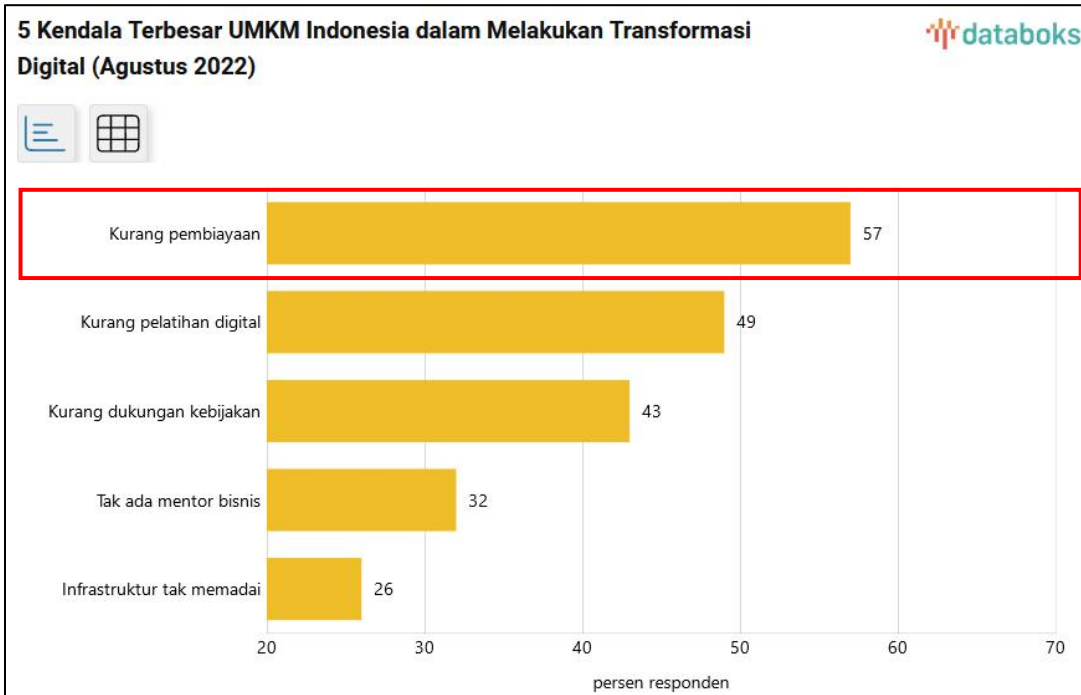
Users by Town/City

TOWN/CITY	USERS
Jakarta	8.2K
Surabaya	6.1K
Bandung	4.7K
Semarang	4.4K
Makassar	1.8K
Surakarta	1.5K
Medan	1.3K

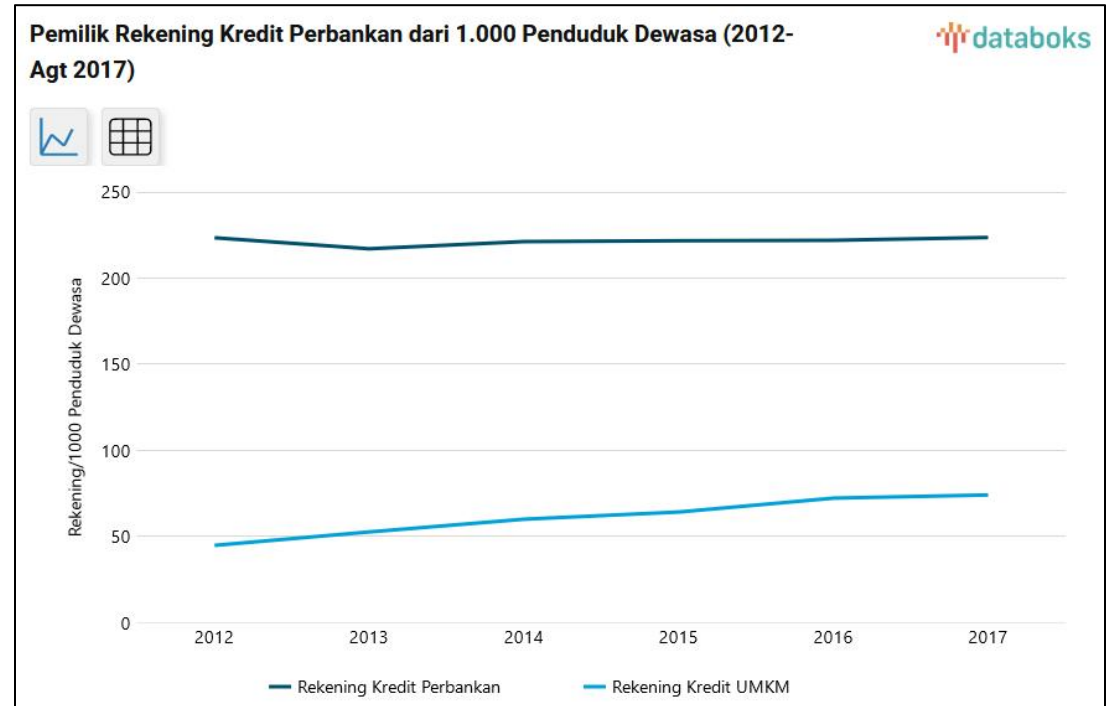
[View cities](#) →

Target Konsumen

#4 Apa yang sedang mereka lakukan?



Harga produk harus terjangkau



Target Konsumen

Kesimpulan

Fokus desain produk harus *senior-friendly*, sesuai dengan kebutuhan sektor perdagangan besar dan eceran, dan memiliki harga terjangkau.

Riset Kompetitor

Riset Kompetitor

#1 Majoo

- Tahun berdiri: 2019
- Jumlah pendanaan: Rp ±149 Miliar (2021)
- Ukuran perusahaan: ±1000 orang
- Lokasi perusahaan: Jakarta/Malang
- Nilai produk*: 3.5/5.0 (4,82K pengguna)

Riset Kompetitor

#1 Majoo

Produk/layanan sorotan:



- Omnichannel
- Consumer app
- Open API
- Smart EDC
- Franchise
- Pay
- Capital
- Supplies
- Ads
- Konsultasi bisnis
- Kelas bisnis

Riset Kompetitor

#2 Kasir Pintar

- Tahun berdiri: 2017
- Jumlah pendanaan: N/A
- Ukuran perusahaan: ±100 orang
- Lokasi perusahaan: Surabaya
- Nilai produk*: 4.7/5.0 (38,6K pengguna)

Riset Kompetitor

#2 Kasir Pintar

Produk/layanan sorotan:

1. POS Offline
2. Pinjaman modal

#3 Moka

- **Tahun berdiri:** 2015
- **Jumlah pendanaan:** Rp ±356 Miliar (2018)
- **Ukuran perusahaan:** ±300 orang (Anak GoTo)
- **Lokasi perusahaan:** Jakarta
- **Nilai produk*:** 4.0/5.0 (4,81K pengguna)

Riset Kompetitor

#3 Moka

Produk/layanan sorotan:

1. Integrasi platform pemesanan F&B
2. Pinjaman modal

Riset Kompetitor

Kesimpulan

- Kisah orang lain bukan tolok ukur
- Cari peluang, bukan tiruan
- Pelajari sebab-akibat, bukan *how-tos*
- Optimis boleh, realistis harus!

Strategi Bisnis

#1 Sederhanakan operasional yang rumit

- Optimalkan proses bisnis, bukan sekadar digitalisasi, apalagi menambah langkah kerja.
- Semua produk/layanan harus memiliki versi sederhana dan versi canggih.

#2 Fasilitasi proses pengambilan keputusan

- Laporan keuangan standar
- *Data mining* mandiri
- *Auto-generated business insights*

#3 Motivasi mereka untuk berinteraksi

Kita tidak tahu dan ahli dalam segalanya, maka buat mereka berkolaborasi untuk naik kelas dengan strategi gamifikasi.

#3 Motivasi mereka untuk berinteraksi

Contoh kolaborasi:

- Kerja sama antar entitas bisnis
- Jual beli laporan strategis bisnis
- Diskusi terbuka terkait bisnis

#3 Motivasi mereka untuk berinteraksi

Contoh gamifikasi:

- Sistem poin untuk jual beli informasi, bergabung dengan kelompok diskusi, berkontribusi dalam diskusi terbuka
- Sistem poin untuk masukan publik yang kooperatif
- Sistem lencana untuk bisnis yang berkembang

#4 Buat mereka tidak bisa beralih

- **Harga:** *startup* (gratis), *professional* (terjangkau), *enterprise* (termahal).
- **Branding:** bukan dapat apa, tapi jadi siapa.

Strategi Bisnis

Kesimpulan

Do one thing!

Manajemen Perusahaan

Manajemen Perusahaan

Pemimpin, bukan atasan

- Menginspirasi, bukan sekadar memotivasi
- Mendidik, bukan mencari penerus
- Berjalan di depan, bukan di belakang

Manajemen Perusahaan

Karyawan dulu, baru pelanggan

- Cerita tentang pegawai kedai kopi yang selalu ceria
- Cerita tentang coklat batangan dari Garut yang berjaya

Manajemen Perusahaan

Down-to-earth

- Cerita tentang kursi gubernur Anies
- Cerita tentang Korean Air Flight 801

Strategi Pemasaran

Pendekatan langsung

- Promosi secara langsung tiap kunjungan belanja
- Iklan digital di Google Ads, Telkomsel DigiAds
- Stan di kegiatan kewirausahaan

Pendekatan tidak langsung

- Konten edukasi/hiburan terkait penggunaan aplikasi, masalah populer dan/atau inspiratif di dunia kewirausahaan
- *B/vlogging* terkait kehidupan pengembangan aplikasi, riset pasar, dan lain-lain
- Sponsor kegiatan resmi sekolah
- *Brand ambassador*

Manajemen Pelanggan

Daftar program

- *Customer enablement*

- *Customer support*

- *Referral program*

- *Loyalty program*

- *Upsell program*

- *Retention program*

- *Winback program*

- *Reunion program*

- *VIP program*

- *Giveaway program*

Visi dan Misi

Visi dan Misi

Apa visi kita?

Membantu UMKM di Indonesia untuk **naik kelas.**

Visi dan Misi

Apa misi kita?

Menyediakan platform digitalisasi kolaboratif
antar para pelaku UMKM di Indonesia.

“
**INNOVATION
DISTINGUISHES
BETWEEN A
LEADER AND
A FOLLOWER**

Steve Jobs

foundr

