



Melhorias Portal de Documentos

Sinistro – Previdência

Ramo 89

v. 1.0.



1. Linha do Tempo

1.1. Criação de linha do tempo visível ao cliente final com os status:

- a. Sinistro Avisado;
- b. Documentos Recepcionados;
- c. Em Análise;
- d. Solicitação de Documentos;
- e. Em Pagamento Total;
- f. Em Pagamento Parcial

1.2. Parâmetros de modificação dos status:

- a. Sinistro Avisado:
Quando o sinistro entrar na Pasta Digital com a etapa ARQUIVO + responsável INTERAÇÃO SINISTRO + status sinistro AGUARDANDO DOCUMENTO

Data visível: data do campo DATA AVISO
- b. Documentos Recepcionados:
Quando o sinistro estiver na etapa ANÁLISE + campo PARA ANALISAR = NÃO

Data visível: data do campo ÚLTIMA RECEP. DOCS.
- c. Em Análise:
Quando o sinistro estiver na etapa ANÁLISE + campo PARA ANALISAR = SIM

Data visível: data da modificação para do campo para analisar = sim
- d. Solicitação de Documentos:
Quando o sinistro for alterado para a etapa SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS

Data visível: data da alteração para a respectiva etapa

Mostrar ao cliente a mensagem: * *Verificar documentos pendentes abaixo* *
- e. Em Pagamento Total:
Quando o sinistro estiver na etapa ARQUIVO + status sinistro PAGAMENTO TOTAL + status registro ACATADO

Data visível: data da alteração para a respectiva etapa

Mostrar ao cliente a mensagem: * *O crédito ocorre em até 05 dias úteis* *
- f. Em Pagamento Parcial:



Quando o sinistro estiver na etapa ARQUIVO + status sinistro PAGAMENTO PARCIAL + status registro ACATADO

Data visível: data da alteração para a respectiva etapa

Mostrar ao cliente a mensagem: ** O crédito ocorre em até 05 dias úteis **

1.3. Não trata-se de uma régua fixa, pois cada status será visível ao cliente conforme modificação dos parâmetros definidos no item 1.2. Desta forma, cada sinistro apresentará sua linha do tempo própria.

2. **Relação de formulários disponíveis no Portal** (pendente de definição da relação pela ZS)

2.1. Disponibilizar ao cliente que faça o download dos formulários solicitados nas expectativas;

2.2. Será criado além do ícone para o cliente realizar o upload do arquivo na linha da expectativa, também a disponibilização de ícone do download do formulário

3. **Utilização da câmera do celular no portal**

3.1. Possibilitar a abertura da câmera do celular para tirar foto dos documentos e indexá-los nas linhas das respectivas expectativas.