

Febrero 2009

TÍTULO

Tecnología de la información

Medida del software

Medida del tamaño funcional

Parte 2: Evaluación de la conformidad de los métodos de medida del tamaño del software según la Norma ISO/IEC 14143-1:1998

Information technology. Software measurement. Functional size measurement. Part 2: Conformity evaluation of software size measurement methods to ISO/IEC 14143-1:1998.

Technologies de l'information. Mesurage du logiciel. Mesurage de la taille fonctionnelle. Partie 2: Évaluation de la conformité des méthodes de mesure de taille de logiciel à l'ISO/CEI 14143-1:1998.

CORRESPONDENCIA

Esta norma es idéntica a la Norma Internacional ISO/IEC 14143-2:2002.

OBSERVACIONES

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 71 *Tecnología de la información* cuya Secretaría desempeña AETIC.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-ISO/IEC 14143-2

Editada e impresa por AENOR
Depósito legal: M 5473:2009

© AENOR 2009
Reproducción prohibida

LAS OBSERVACIONES A ESTE DOCUMENTO HAN DE DIRIGIRSE A:

AENOR

Génova, 6
28004 MADRID-España

Asociación Española de
Normalización y Certificación

info@aenor.es
www.aenor.es

Tel.: 902 102 201
Fax: 913 104 032

32 Páginas

Grupo 20

ÍNDICE

	Página
PRÓLOGO	5
INTRODUCCIÓN.....	6
1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	6
2 NORMAS PARA CONSULTA.....	7
3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	7
4 EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD	9
4.1 Visión general.....	9
4.2 Características del evaluador.....	9
4.2.1 Organización del evaluador	9
4.2.2 El equipo de evaluación de la conformidad	10
4.3 Entradas de la evaluación de la conformidad.....	10
4.3.1 Lista de entradas.....	10
4.3.2 Documentación del método FSM candidato	10
4.3.3 Plan de evaluación de la conformidad.....	11
4.3.4 Procedimiento de evaluación de la conformidad.....	11
4.3.5 Lista de comprobación para la evaluación de la conformidad.....	11
4.4 Tareas y pasos del procedimiento de evaluación de la conformidad	13
4.4.1 Guía.....	13
4.4.2 Tareas y pasos	13
4.5 Salida de la evaluación de la conformidad.....	17
4.6 Resultado de la evaluación de la conformidad	18
ANEXO A (Informativo) CAPACIDAD DEL EVALUADOR.....	19
A.1 El equipo de la evaluación de la conformidad	19
A.2 Demostración de competencia.....	19
A.2.1 Declaración individual.....	19
A.2.2 Experiencia en evaluación	19
A.2.3 Conceptos de medida del tamaño del software.....	19
A.2.4 Experiencia en medida del tamaño del software	20
ANEXO B (Informativo) EJEMPLO DE LISTA DE COMPROBACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD.....	21
B.1 Introducción	21
B.1.1 Contexto.....	21
B.1.2 Estructura.....	21
B.1.3 Instrucciones.....	21
B.2 Lista de comprobación para la evaluación de la conformidad.....	21
B.2.1 Parte 1: Requisitos	21
B.2.2 Parte 2: Recomendaciones.....	26
B.2.3 Parte 3: Referencias cruzadas entre los capítulos de la Norma ISO/IEC 14143-1:1998 y las preguntas de evaluación.....	28

ANEXO C (Informativo)	EJEMPLO DE INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD	30
C.1	Introducción	30
C.2	Sumario ejecutivo.....	30
C.3	Lista de comprobación para la evaluación de la conformidad.....	31
C.4	Plan original de la evaluación de la conformidad	31
C.5	Justificación de los resultados.....	31
C.6	Procedimiento de evaluación de la conformidad.....	32
C.7	Cualificación del equipo de evaluación de la conformidad	32
C.8	Registro de la relación con el propietario durante el proceso de evaluación de la conformidad	32

1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

1.1 Esta parte de la Norma ISO/IEC 14143:

- a) establece un marco de trabajo de evaluación de la conformidad de un método FSM candidato frente a los capítulos de la Norma ISO/IEC 14143-1:1998;
- b) describe un proceso de evaluación de la conformidad sobre si un método FSM candidato cumple los requisitos de la Norma ISO/IEC 14143-1:1998 de forma que sea un método FSM real, es decir, que son del mismo tipo;
- c) describe los requisitos para realizar la evaluación de la conformidad y, así, asegurar tanto la repetición del proceso de evaluación de la conformidad como la consistencia de las decisiones de la conformidad y del resultado final;
- d) pretende asegurar que la salida del proceso de evaluación de la conformidad es objetiva, imparcial, consistente, repetible, completa y auditable;
- e) provee directrices informativas (véase el anexo A), para determinar la competencia de los equipos de evaluación de la conformidad;
- f) provee un ejemplo de lista de comprobación (véase el anexo B), para ayudar en la evaluación de la conformidad de un método FSM candidato, y
- g) provee una plantilla de ejemplo (véase el anexo C), para el informe de la evaluación de la conformidad.

Las evaluaciones de la conformidad son dirigidas por un equipo de evaluación de ésta, cuyas competencias son descritas en esta parte de la Norma ISO/IEC 14143. Esta parte de la Norma ISO/IEC 14143 presupone que se está familiarizado con los conceptos y definiciones descritas en la Norma ISO/IEC 14143-1:1998.

La evaluación de la conformidad se realiza por referencia cruzada de cada uno de los componentes del método FSM candidato frente a las correspondientes capítulos de la Norma ISO/IEC 14143-1:1998. Los componentes del método FSM candidato serán entonces evaluados para su conformidad.

La salida de la evaluación de la conformidad incluye una decisión para cada una de los capítulos evaluados. Sólo los requisitos se consideran para determinar si el método FSM candidato se ajusta a la Norma ISO/IEC 14143-1:1998. Las recomendaciones de la Norma ISO/IEC 14143-1:1998 también puedan ser investigadas para proporcionar información adicional a los usuarios finales del método FSM candidato.

La salida del proceso de evaluación de la conformidad es el informe de evaluación de la conformidad. El informe puede usarse para:

- a) informar a los usuarios finales de que el método FSM candidato se ajusta a la Norma ISO/IEC 14143-1:1998 de acuerdo con esta parte de la Norma ISO/IEC 14143, y es por tanto un método FSM, y
- b) ayudar a los usuarios finales a emitir juicios informados sobre cuál será el método que mejor se ajuste a sus necesidades.

1.2 Esta parte de la Norma ISO/IEC 14143 puede ser usada tanto por primeras partes (proveedores), como segundas (usuarios o compradores) o terceras partes (entidades independientes), para sus evaluaciones de la conformidad.

NOTA La relación entre el propietario, el patrocinador y el evaluador está en función del tipo de evaluación a realizar, según sean hechas por primeras, segundas o terceras partes.

1.3 Aunque la conformidad de un método FSM candidato con respecto a la Norma ISO/IEC 14143-1:1998 puede ser afirmada sin ser necesario referenciar esta parte de la Norma ISO/IEC 14143, ésta provee un proceso de evaluación de la conformidad que puede ser usado para reafirmar la credibilidad de tal afirmación. Esta parte sitúa a los requisitos por encima del proceso de evaluación de la conformidad y es utilizable por primeras, segundas o terceras partes para afirmar la conformidad. Sus cláusulas son particularmente apropiadas para aquellos que soliciten la evaluación de la conformidad de terceras partes. Los clientes que deseen usar o adquirir un método FSM evaluado y ajustado de acuerdo con esta parte, deberían citar explícitamente esta norma internacional cuando se solicite la evaluación.

1.4 La evaluación de la conformidad no debería ser interpretada como una garantía de que el método FSM está libre de no-conformidades; simplemente indica que no se encontraron evidencias de no-conformidades durante el proceso de evaluación de la conformidad.

1.5 Un método FSM candidato será identificado como conforme si completa con éxito el proceso de evaluación de la conformidad, el cual satisface los requisitos del apartado 4.4 de esta parte de la Norma ISO/IEC 14143.

NOTA 1 La conformidad de un método FSM candidato esta basada en la evaluación frente a los capítulos de la Norma ISO/IEC 14143-1:1998. Esta parte de la Norma ISO/IEC 14143 define un proceso que puede usarse para evaluar si un método FSM candidato se ajusta a los requisitos de la Norma ISO/IEC 14143-1:1998.

NOTA 2 Una norma internacional de evaluación de la conformidad o de métodos de prueba, tal y como es ésta, no implica obligación alguna de llevar a cabo ningún tipo de prueba. Define el proceso por el cual la evaluación, si es requerida y referenciada (por ejemplo en una regulación o en un documento contractual), debería ser realizada.

2 NORMAS PARA CONSULTA

Las normas que a continuación se relacionan contienen disposiciones válidas para esta norma internacional. En el momento de la publicación estaban en vigor las ediciones indicadas. Toda norma está sujeta a revisión por lo que las partes que basen sus acuerdos en esta norma internacional deben estudiar la posibilidad de aplicar la edición más reciente de las normas indicadas a continuación. Los miembros de IEC y de ISO poseen el registro de las normas internacionales en vigor en cada momento.

ISO/IEC 14143-1:1998 *Tecnología de la información. Medida del software. Medida del tamaño funcional. Parte 1: Definición de conceptos.*

ISO/IEC Guía 2:1996 *Normalización y actividades relacionadas. Vocabulario general.*