

El transporte escolar es un servicio que ofrece la Prepa Ibero a todos los estudiantes inscritos. El Reglamento General de la Prepa y cualquier lineamiento interno aplican íntegramente para el transporte escolar, aún y cuando es operado por un proveedor externo a nuestra institución.

Las siguientes normas se han elaborado pensando en la seguridad de los estudiantes y para brindar un servicio eficiente.

### Rutas y Horarios:

- El transporte escolar operará en las rutas y los horarios establecidos al inicio del ciclo escolar.
- Los días que podrás utilizar el transporte, estarán determinados por el horario de asistencia a clases presenciales que asigne el área de servicios escolares.
- Es importante que te presentes al menos 5 minutos antes del horario asignado en la parada para evitar perder el autobús (no hay tiempo de espera). Si tienes algún contratiempo, podrás llegar por tus propios medios, ya que no está permitido que asistas a la Prepa conduciendo tu propio auto.
- Si pierdes el autobús por la mañana, tienes la posibilidad de alcanzarlo en la siguiente parada establecida de su misma ruta. aunque por ningún motivo puedes abordar una ruta distinta a la que registrarte.
- Por las tardes, deberás abordar puntualmente tu autobús en los días y horarios establecidos. De lunes a jueves la salida de los autobuses será a las 16:10 pm (únicamente los dos días que asistas de manera presencial, los viernes las actividades son en línea). El personal académico se retira de las instalaciones en los mismos horarios, por lo cual si no sales puntual y se va tu autobús, quedarás bajo la responsabilidad del personal de seguridad de la Prepa y tu madre, tu padre o tus tutores deberán ir a recogerte.
- En caso de que requieras un cambio de ruta a la hora de salida, por cuestiones académicas o personales que lo justifiquen, debe solicitarlo tu padre, madre o tutores desde su correo registrado en el correo: [transporte-servicios@prepaibero.mx](mailto:transporte-servicios@prepaibero.mx), con copia a tu Tutor/a académico, a más tardar a las 10:00 horas del día que requieras el cambio. Por seguridad, no se recibirán llamadas telefónicas para estos fines. **Debido a las medidas de sana distancia, todo cambio estará sujeto a disponibilidad de lugar en la ruta seleccionada.**

### Paradas:

- El servicio de transporte de la Prepa Ibero es un servicio que ofrece paradas de encuentro, no es un servicio a domicilio.
- En caso de presentarse sobrecupo en la ruta que seleccionaste en el proceso de inscripción al transporte, la Prepa Ibero te ofrecerá una parada distinta en una ruta alterna.
- Es obligatorio que respetes las paradas de descenso en las que te registraste en nuestro sistema, de no ser así, tu padre, madre, tutor/a, serán responsables por cualquier incidente que sea consecuencia de que hayas descendido en otra parada.
- Es responsabilidad de tu madre, padre o tutor/a estar puntuales en las paradas de llegada para que puedas descender de forma segura.
- Existe un servicio de transporte entre la Universidad y la Prepa llamado **ENLACE** para atender a profesores y personal. En situaciones extraordinarias podrás utilizar este servicio previa

solicitud al correo: [transporte-servicios@prepaibero.mx](mailto:transporte-servicios@prepaibero.mx) y con copia a tu Tutor/a, indicando el horario que deseas utilizar. Te confirmaremos la disponibilidad de lugares por correo electrónico.

**Control de acceso a los autobuses:**

- Antes de que abordes la unidad, el operador/a te tomará la temperatura, la cual deberá ser menor a 37.5°C; en caso de que tu temperatura sea más alta de este límite, no podrás abordar el autobús.
- A tu entrada se te proporcionará gel antibacterial y revisaremos que todos los estudiantes porten cubrebocas y protección ocular (puede ser careta, lentes oftálmicos y/o gafas de seguridad).
- Los autobuses están equipados con un sistema de control de acceso, por lo cual, es imprescindible presentar la credencial y abordar solo el autobús en el que estás registrada/o.
- En caso de que no presentes tu credencial al abordar de manera recurrente, se te podrá suspender el uso del servicio de transporte.

**Como estudiante deberás:**

- Abordar la unidad de manera ordenada y en fila.
- Mantener las normas de sana distancia y utilizar los asientos designados.
- Usar cubrebocas, de preferencia, tricapa y protección ocular. No se permite utilizar cubrebocas con válvula externa.
- En caso de toser o estornudar, deberás hacer la práctica de etiqueta respiratoria, la cual consiste en "toser en la flexión del codo".
- Respetar los días de asistencia programados por el área de servicios escolares.
- Permanecer sentada/o y hacer uso del cinturón de seguridad de manera obligatoria durante todo el trayecto.
- Mantener una conducta respetuosa y adecuada durante los trayectos.
- Respetar al personal operativo de la unidad, así como a tus compañeras/os de viaje.
- Mantener las dos filas de asientos delanteros reservadas para personas con problemas de movilidad.
- Utilizar los asientos de acuerdo con el orden en que se aborde el autobús. No está permitido apartar lugares.
- No fumar, comer o tirar basura dentro de los autobuses.
- No dañar la unidad (rayar, cortar, romper o pintar). No subir los pies a los asientos.
- No interceptar a las unidades de transporte para intentar abordar entre una parada y otra.
- Una vez que el autobús inicie su marcha, nadie podrá dar instrucciones al operador/a para detenerse, abrir la puerta o bien regresar.
- Colocar sus pertenencias en el porta equipaje de la parte superior de los asientos.

**Generales:**

- El servicio es exclusivo para los estudiantes, personal académico y administrativo de la Prepa Ibero, por lo que no podrán abordarlo padres o madres de familia o personas ajenas a la Institución.
- Los estudiantes podrán ingresar, acompañados con padre o madre en automóvil al estacionamiento de la Universidad Iberoamericana (cubriendo el costo correspondiente de visitante) para utilizar la parada

Santa Fe. También pueden utilizar la bahía de la puerta 3 (sólo ascenso y descenso), y peatonalmente, pueden utilizar las puertas 3, 6 y 12. Es necesario presentar su credencial de estudiante de Prepa.

- Cualquier cambio de ruta derivado de un cambio de domicilio, deberás solicitarlo por escrito con, al menos, 15 días hábiles de anticipación al correo: [transporte-servicios@prepaibero.mx](mailto:transporte-servicios@prepaibero.mx). El cambio de ruta queda sujeto a disponibilidad de los asientos en la ruta.
- Las rutas están calculadas para arribar a tiempo; sin embargo, debido al tránsito en la Ciudad de México y el Estado de México, es importante tomar en cuenta que existen causas externas no imputables al servicio que lo pueden retrasar.
- En caso de que alguna ruta requiera ajustarse en el trazo o en los horarios establecidos, por causas ajenas a la Prepa, el cambio se notificará con dos días de anticipación.
- El transportista y la Prepa Ibero no se hacen responsables **por los objetos olvidados dentro de los autobuses**, cualquier objeto encontrado se podrá recoger en la oficina de Operaciones y Servicios, en los horarios establecidos.

**Nota:** Debido a que estos lineamientos son de aplicación general, su conocimiento y observancia son obligatorios para todos los usuarios del servicio. Su desconocimiento nunca podrá ser usado como excusa para evitar las sanciones correspondientes.

### Procedimiento en caso de emergencia a bordo del autobús

#### En caso de que como estudiante tengas una emergencia médica que requiera de un traslado al hospital:

1. El operador/a hará alto total de la unidad y se comunicará al Centro de Monitoreo para reportar la emergencia e indicar nombre del estudiante.
2. El Centro de Monitoreo se comunicará con los encargados en Prepa Ibero para proporcionales los detalles: ruta, nombre del estudiante y ubicación exacta para que contacten a la madre padre o tutor/a.
3. En caso de ser necesario el servicio de traslado del estudiante en ambulancia, el Centro de Monitoreo hará la solicitud de la misma. El/la estudiante será trasladado sólo del punto de ubicación del autobús al Hospital más cercano y se avisará de inmediato a la madre, padre o tutor/a para que se dirijan al hospital.

#### En caso de que no se requiera traslado al hospital:

1. El operador/a hará alto total de la unidad y se comunicará al Centro de Monitoreo para hacer el reporte.
2. El Centro de Monitoreo se comunica con los encargados en Prepa Ibero para hacer contacto con el padre, madre o tutor/a registrado.
3. Al padre, madre o tutor se le informa de la situación y ubicación del autobús para que se dirijan a recoger al estudiante en la parada más adecuada.

### Procedimiento para ubicación de la unidad y teléfono del Call Center:

El teléfono para atención a las madres y padres de familia es (55) 56-09-31-73 línea directa y servirá para informar en qué parada se encuentra la unidad. Por seguridad, entregará información muy reservada.

## Lineamientos del Transporte Escolar

Ciclo escolar 2021-2022

1. Sólo se brindará atención a las madres y padres de familia que proporcionen los siguientes datos:
  - a) Número de cuenta del estudiante.
  - b) Nombre completo.
  - c) Número de la ruta.
2. En ningún caso se proporcionará ubicación exacta de la unidad.
3. En caso de que el/la estudiante haya perdido el autobús, se le indicará el número de la parada siguiente y el tiempo estimado de llegada, no se proporcionará dirección.
4. En caso de demora, solo se informará el tiempo de retraso y si es posible la causa de la misma.

### **Procedimiento en caso de abordar, por equivocación, otra ruta o no descender en la parada correcta:**

1. El operador/a de la unidad reportará el incidente al Centro de Monitoreo.
2. El Centro de Monitoreo se comunicará con la persona encargada en Prepa Ibero y este contactará a la madre, padre o tutor/a para informar que el/la estudiante se dejara en la siguiente parada o en la parada final de la ruta, esto para no entorpecer los tiempos de traslado y llegada del resto de los estudiantes.
3. En caso de no contactar a la madre, padre o tutor/a se llevará al estudiante hasta la parada final de la ruta para que ahí puedan recogerlo. Por seguridad, no podemos permitir el descenso del estudiante en otra parada sin previa autorización y/o aviso a su madre, padre o tutor/a.
4. En caso de abordar una ruta equivocada, el/la estudiante descenderá en una escala establecida de la ruta y/o en un punto de encuentro acordado con su madre, padre o tutor/a para que pasen a recogerlo.

**Nota: algunos puntos de este lineamiento están sujetos a cambios o modificaciones debido a la Pandemia por COVID-19. Por lo tanto, en caso de haber actualizaciones a los protocolos por parte de las autoridades, este lineamiento sufrirá algunas adecuaciones.**



## Lineamientos del Transporte Escolar

Ciclo escolar 2021-2022

**LINEAMIENTOS DE TRANSPORTE ESCOLAR DE PREPA IBERO,  
CICLO ESCOLAR 2020-2021  
EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR, UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA, A.C.**

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

No. de cuenta del estudiante: \_\_\_\_\_

Nombre de la madre, padre o tutor/a: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

☐

He leído y acepto los términos y condiciones de uso.