



# **Análise de Sistemas**

**User Story** 

# Nosso próprio problema x problema de outras pessoas



Meus Conhecimentos



Conhecer o outro

# Nosso próprio problema x problema de outras pessoas

Qual a diferença de olhar para meu problema e olhar para o problemas de uma outra pessoa?

- Dúvidas
- Falhas na comunicação
- Visões diferentes
- Sentimentos
- Afinidades



# Elicitação de Requisitos

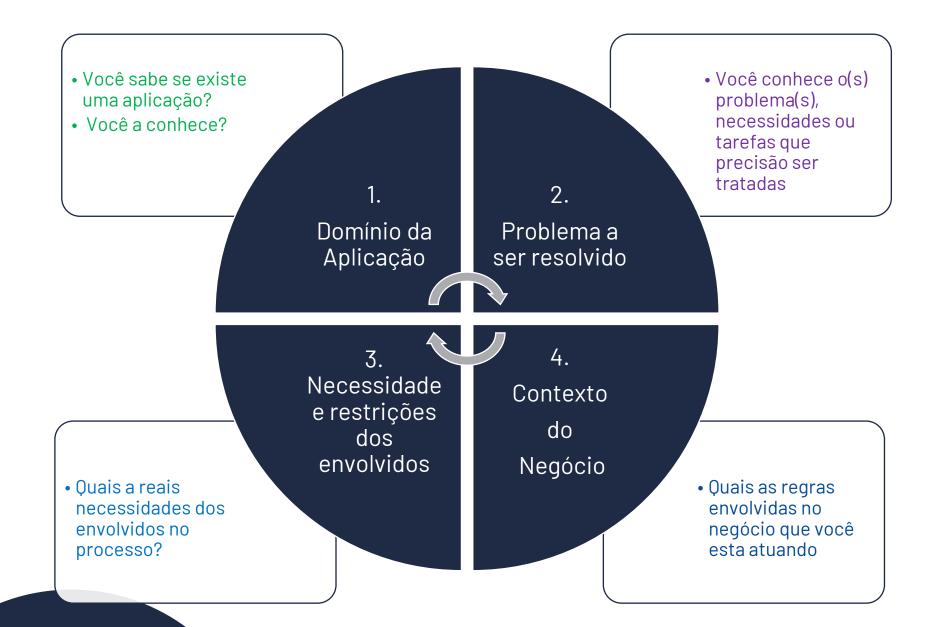
#### Conhecimento das Necessidades do usuário

 Técnica de interação com usuários, atores ou envolvidos em atividades para se obter informações relativas a um processo ou procedimento que se deseja conhecer;

 Esta técnica é comumente utilizada na engenharia de software para definir os requisitos de um de sistemas de informação ou aplicação.



# Elicitação de Requisitos - Componentes da Elicitação



# **Ferramentas – USER STORY**



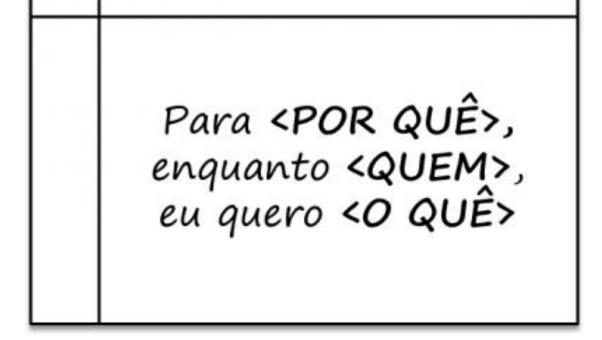
# **USER STORY**

Ferramenta para apoio ao levantamento de requisitos



#### **Como escrever boas User Stories**

Eu, enquanto <QUEM>, quero <O QUÊ> para <POR QUÊ>



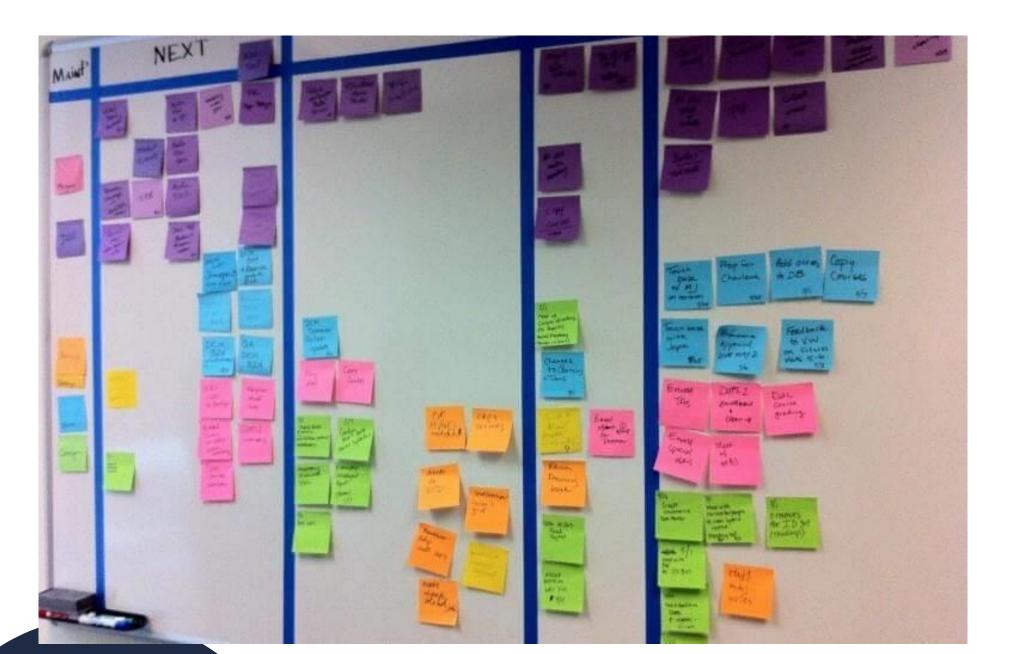
### **USER STORY X PRODUCT BACKLOG**



Eu como Gerente quero poder monitorar inscrições para ter maior controle sobre o volume de candidatos

Descrição do Requisito
O sistema deve ter um cadastro de interrese no site
O sistema deve realizar a inscrição no site
O sistema deve monitorar o aluno que estiver interessado
O sistema deve enviar por email campanhas informativas
Após a monitoração o sistema devera abrir as inscrições
O Sistema devera monitoras as inscrições
O sistema devera exportar os dados das inscrições pra o excel
O sistema devera se comunicar com o usuario via Whats
O sistema devera se comunicar com o usuario via email
O sistema deverá usar API de Geo Localização
O sistema deverá usar API deverá possibilitar calculo de distância entre dois pontos

# **Exemplos: User Stories no KANBAN**



# Atenção - Não confundam

**User Story** 



#### StoryBoard



# Sites de apoio



https://miro.com/

Site que ajuda a criação de Canvas e User Stories



# **User Story – Atividade**

- Desenvolva ao menos 4 (quatro) User Stories para o processo da ETIEL que definimos nesta aula..
- Desenvolva Stories para mais de um usuário.
- A Atividade é individual e deve ser postada no Moodle.



# Obrigado! Frizza

Claudio.Frizzarini@sptech.school