



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL

Análise de Sistemas

GAP Analysis

Frizza

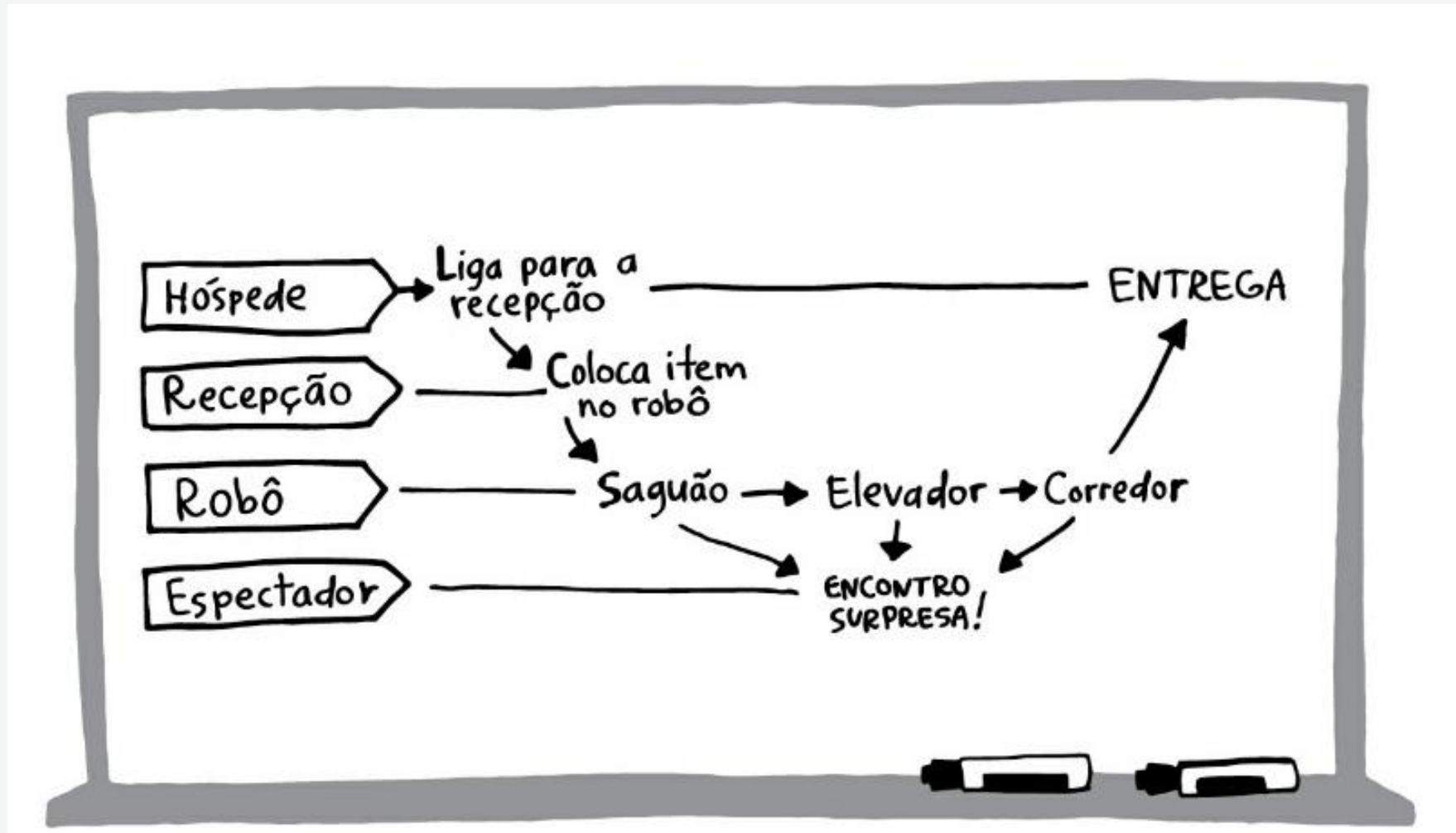
Material elaborado pelo professor Alex Barreira

alex.barreira@sptech.school

The background is a dark, textured surface with intricate, wavy, light-colored lines that create a sense of depth and movement. Scattered throughout the scene are numerous small, bright white dots, some of which have a four-pointed starburst effect, resembling distant stars or particles. The overall aesthetic is ethereal and futuristic.

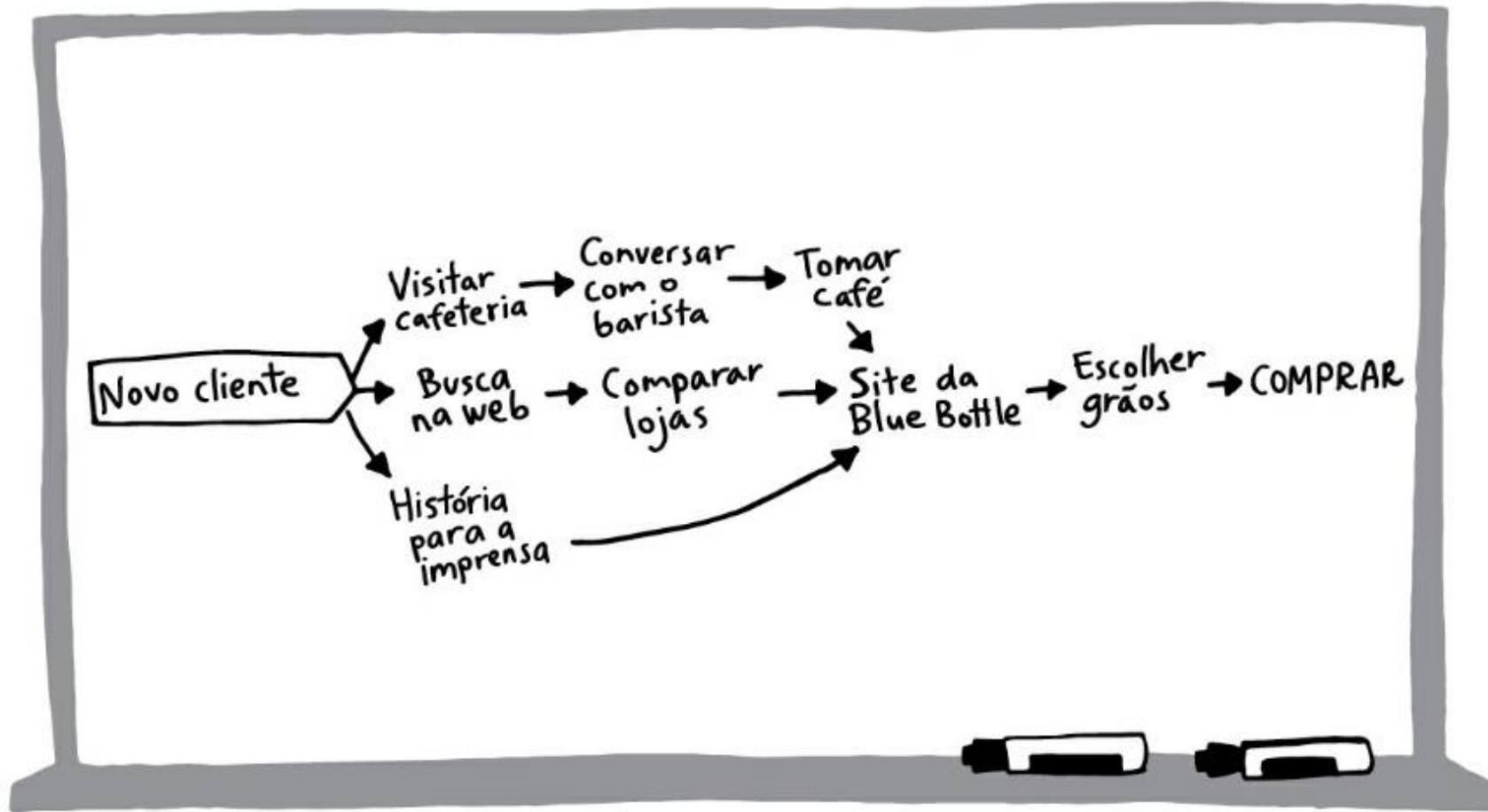
**Lembrando do que vimos
em PI**

3. Mapa do problema



Exemplo do hotel

3. Mapa do problema



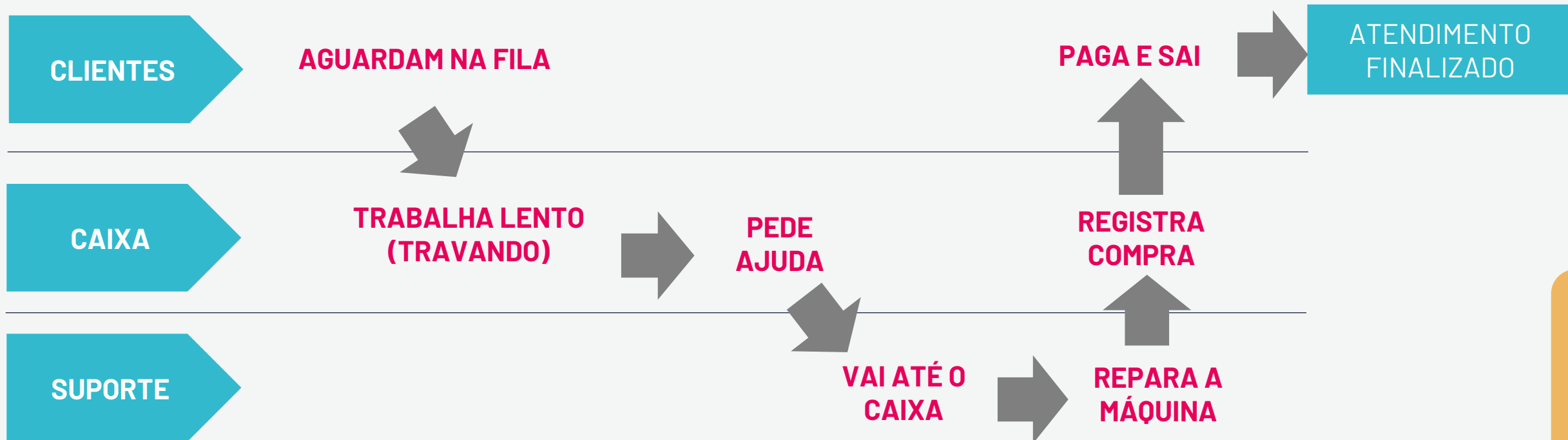
Exemplo da cafeteria

3. Mapa do problema

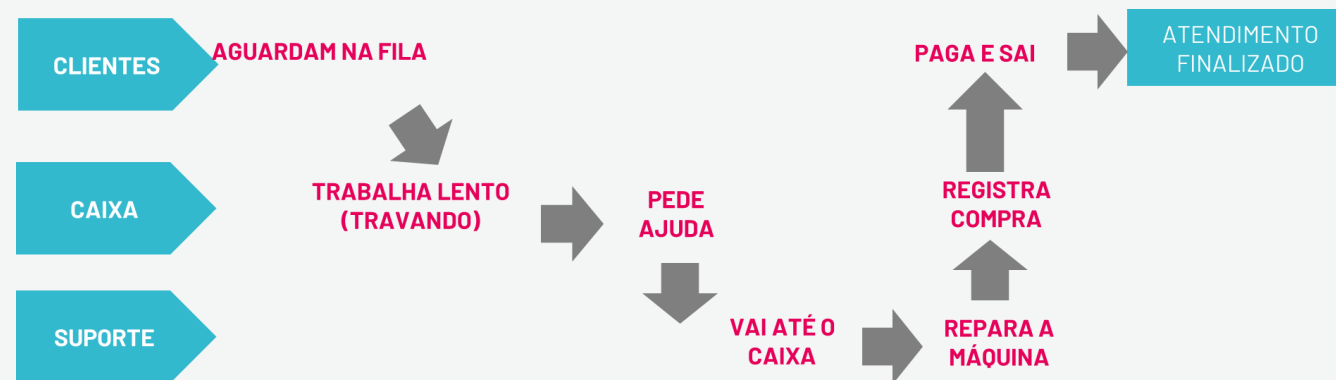
Exemplo, pode fazer como quiser

Projeto: **Monitoração de Supermercado**

Meta: Agilizar o atendimento



Pegue o negócio + Mapa + Perguntas...



Como podemos... ajudar o suporte a analisar o funcionamento das máquinas?

Como podemos... ajudar a deixar o atendimento mais rápido no caixa?

Como podemos... ajudar o gerente ver quem não está trabalhando?

Técnicas para descobrir as necessidades das empresas

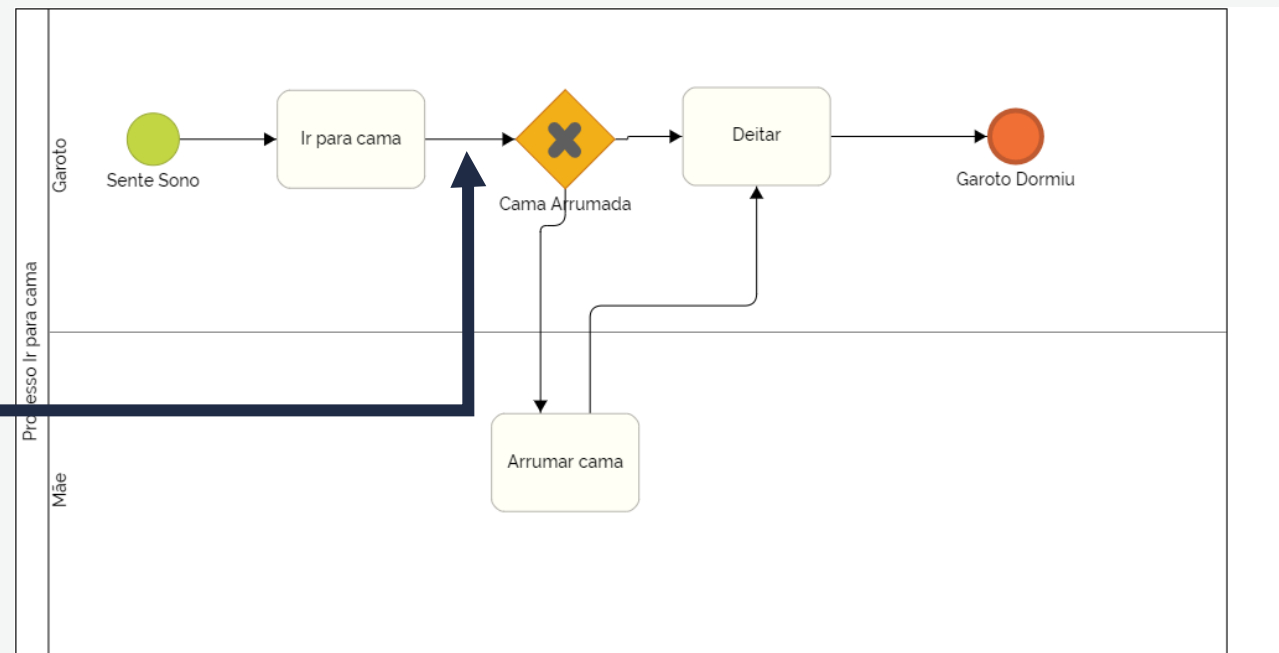
Existem várias técnicas de análise de requisitos que podem ser utilizadas de acordo com o processo de melhoria de negócios e desenvolvimento de software.



Vamos imaginar a situação simples:

Um garoto todos os dias quando acorda procura seu chinelo e demora até 5 minutos para achar seu “cheiroso” calçado. Por onde começamos esse GAP ANALYSIS?

Podemos
Inserir uma
Atividade
Colocar
Chinelo ao lado
da cama



Alguns detalhes que ajudarão você a entender melhor o que é um Gap Analysis:

- É um método usado para explicar o desempenho de determinado processo;
- É bom para comparar situações atuais (AS IS) com as esperadas (TO BE);
- Usado para descobrir pontos fortes e fracos;
- Pode ajudar na criação de melhorias nos processos;
- Ajuda a mostrar todas as atividades para as partes interessadas.

Template:Fit Gap Analysis (Ajustes)

Nome do Processo	Atual	Ideal	Gap	Estratégia	Benefícios e Riscos
Processos 1					
Processos 2					
Processos 3					
Processos 4					
Processos 5					
Processos X					

Template:Fit Gap Analysis (Ajustes)

Área do Projeto	Atual	Ideal	Gap	Estratégia	Benefícios e Riscos
Software					
Plataforma					
Dados					
Processos					
Recursos					
Comunicação					

Agradeço
a sua atenção!

Frizza

Material elaborado pelo Prof. Alex Barreira

SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL