

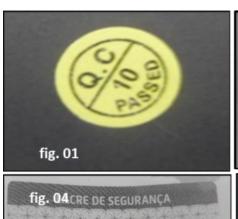
TIPO DE DOCUMENTO:

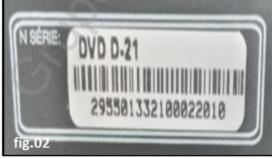
INSTRUÇÃO DE TRABALHO

ELETRODOMESTICOS		_					
TÍTULO: INSPEÇÃO DA QUALIDADE FAMILIA (DVD)							
ELABORAÇÃO:	APROVAÇÃO:	MÊS/ANO:	EMISSÃO:	MÊS/ANO:	CÓDIGO: ITMA46.0003		
Controle da Qualidade	Coordenador da Qualidade	09/2021	Sistema de Gestão Integrada	09/2021	REVISÃO: 04		

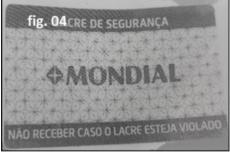
1. INSPEÇÃO DA EMBALAGEM

- 1.1 Verificar etiqueta Q.C. 10 PASSED conforme fig.01.
- **1.2** Verificar etiquetas EAN 13 de acordo com o modelo (etiquetas de rastreabilidade) conforme fig.02.
- **1.3** Verificar etiqueta Lacre de Segurança conforme fig. 03.
- 1.4 Verificar Acessórios (Manual de Instruções, Cabo RCA, Controle Remoto, (Cartela de Adesivos e Microfone, somente para o modelo D-16) conforme fig. 04
- **1.5** Verificar Condições dos Calços de Papelões conforme fig. 05.
- 1.6 Verificar fechamento da Fita Adesiva (se está lacrada corretamente) conforme fig.06.













1.7 Verificar Embalagem Individual de cada modelo decorrente conforme fig.07



Fig.07 - Embalagens dos modelos

2. INSPEÇÃO VISUAL

2.1 Verificar Tampografias de cada modelo conforme fig.08 (Não pode haver falhas nas informações que consta no aparelho).



Fig.08- Tampografia do produto

- 2.2 Verificar Etiqueta Lacre de Garantia não pode faltar ou estar danificado conforme fig.09.
- 2.3 Verificar se há 4 calços de borracha no aparelho conforme fig.10.



- **2.4** Verificar se os parafusos estão montados corretamente.
- 2.5 Verificar se não há sinais de danos no DVD.
- 2.6 Fazer teste mecânico em todas as teclas funções do aparelho (Parte Frontal).
- 2.7 Verificar se há GAP em todos os encaixes do aparelho conforme fig.11.



Fig.11- Especificação de aberturas entre as partes (gaps)

3. INSPEÇÃO FUNCIONAL

Para inspeção do OBA (Open Box Auditity) coletar a quantidade de amostra da embalagem final da linha de acordo com a NBR 5426.

Para inspeção do laboratório (Durabilidade) coletar a quantidade de amostra conforme PR MA 41004-Teste de Durabilidade.

De posse das amostras realizar os testes funcionais e checagem cosmético no produto conforme descreve nesta instrução de trabalho.

Para os testes funcionais seguir conforme tabela 1 abaixo;

DVD-20 (cor preta)	DVD-21 (cor preta com moldura frontal azul)	DVD-22 (cor preta)	DVD-16 (cor rosa)
Entrada USB	Entrada USB	Entrada USB	Entrada USB
Reproduz mídia CD	Reproduz mídia CD	Reproduz mídia CD	Reproduz mídia CD
Reproduz mídia DVD	Reproduz mídia DVD	Reproduz mídia DVD	Reproduz mídia DVD
Saída de áudio e vídeo composto	Saída de áudio e vídeo composto	Saída de áudio e vídeo composto	Saída de áudio e vídeo composto
Entrada de microfone	Entrada de microfone	Entrada de microfone	Entrada de microfone (Acompanha microfone rosa)
Controle remoto preto	Controle remoto preto	Controle remoto preto	Controle remoto rosa
-	Game - CD de jogos (Acompanha 1 CD de jogos e 1 par de joystick)	HDMI (acompanha cabo HDMI)	Acompanha cartela de adesivo

Tabela 01- Tabela de definição de teste por modelo

- 3.1 Ligar DVD na Tomada (Fig.11).
- 3.2 Conectar Cabo Som Imagem ao aparelho (Fig.12;).
- **3.3** Pressione botão open/close do controle remoto ou no próprio aparelho para abrir o compartimento do CD conforme fig.13.



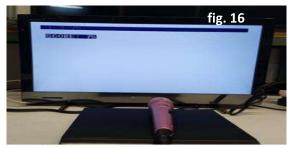
- **3.4** Aguardar reprodução e Testar Mídias (CD, DVD Player) verificar áudio, testar teclas: Pause e Play conforme fig.14 e fig. 15.
- **3.5** Para o teste do microfone insira o equipamento na entrada mic localizado no painel frontal do aparelho e pressione a tecla mic do controle remoto para ligar/desligar o áudio do microfone conforme fig.16).

3.6 Para o teste do USB inserir o pendrive na entrada USB localizado no painel frontal do aparelho e verifique a música tocar (MP3 e AV Player) conforme fig.16.



Funcionalidade DVD Original e DVD-R

Funcionalidade CD-DA CD E CD-R-CD'S



Funcionalidade microfone



Funcionalidade USB

3.7 Atentar para Led- verde/vermelho se está acedendo e display de led não deve ter falhas de dígitos durante todo o processo de teste conforme fig.18.



Fig. 18- Checagem do display de led

3.8 Para o teste do game insira os joyticks nas portas existentes na parte traseira do aparelho conforme **fig.19.** Pressione o botão OPEN/CLOSE para abrir o compartilhamento e insira o disco de jogos. Precione OPEN/CLOSE para fechar o compartilhamento. Aguarde o carregamento do disco. A produção iniciará automaticamente.

Selecionando um jogo: Com as teclas de 1 a 9 do controle remoto, pressione o botão que corresponde ao numero do jogo que deseja selecionar. Caso o jogo de sua preferencia não

esteja disponivel no menu que aparece na tela, pressione a tecla I ▶ ▶ ou ▶ ▶ I para navegar entre os varios nenus de jogosdisponivel no disco.

Jogando: Utilize os joysticks para acionar o jogo selecionado. Utilizando o botão direcional, e os botões de disparo A,B, C e D, é possivel fazer com que o personagem de cada jogo se movimente e realize a função disponivel em cada jogo conforme **fig. 20**

Retornando ao menu de jogos: Precione os botões START e SELECT/MODE ao mesmo tempo no joysticks "1" e ele voltará ao menu de jogos conforme **fig.21**.

Fig. 19 - Porta de conexão dos joysticks



Fig. 21 - menu de jogos



Realizar os testes funcionais e cosméticos conforme as especificações estabelecidas neste procedimento e se ele não obteve nenhuma alteração preencher o relatório de inspeção do produto como APROVADO.

Para inspeção de produto acabado OBA (Open Box Auditity) preencher o relatório de inspeção FR MA 270-Ficha de inspeção da Qualidade.

Para inspeção de produto acabado no laboratório (Durabilidade) preencher o relatório de inspeção FR MA 314-Formulário de Testes de Durabilidade.

Se for identificado qualquer Não conformidade, identificar o produto e acionar o Analista da Qualidade para as tratativas com os envolvidos das áreas.

4. PONTO DE ATENÇÃO

- 4.1 Modelo D-15 Passou para Versão D-20
- 4.2 Modelo D-14 Passou para Versão D-21 (Teste do Game).
- **4.3** Modelo D-18 Passou para Versão D-22 (Teste de saída de HDMI)

5. FERRAMENTAS E DISPOSITIVOS

- 3.1 PEN DRIVE
- **3.2** CD
- 3.3 CABO AUXILIAR
- 3.4 Lâmina espaçadora

6. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

REVISÃO	DESCRIÇÃO
01	Unificação das IT's 41485,41679,41484,41486.
02	Atualizações de Imagens.
03	Atualizações de Imagens.
04	Migração para o novo formulário, atualizações de informações e título.