



## PERFIL PESSOAL

Eu sou um Suporte Técnico Pleno com experiência em Desenvolvimento por um período curto, estudante de Dados e Cultura DevOps.

## CERTIFICAÇÕES

**Scrum Fundamentals Certified (SFC™)**  
Credential ID - 736170

**Remote Work Professional Certification  
RWPC™**  
Credential ID - 88809309

**Business Intelligence Foundation  
Professional Certification BIFPC™**  
Credential ID - 91583003

## CONTATO:

Telefone: (21) 97117-6697  
Email: thiagomacedolima@gmail.com  
Linkedin: www.linkedin.com/in/thlima-tech  
Endereço: Rio de Janeiro / Belford Roxo, Rua Possi, Número 6, Bairro Wona

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Minha experiência é como Suporte Técnico, porém não se resume a unicamente isso. Trabalhei como Dev e Instrutor. No momento estou buscando oportunidade na área de analista de dados. Possuo alguns certificados em Power BI e Banco de Dados. Para saber mais sobre meu portfólio visite:  
Portfólio:  
<https://nashcrypto.github.io/portfolio/>

# THIAGO LIMA

## TÉCNICO DE SUPORTE PLENO

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### SUPORTE TÉCNICO

**NetCenter, 2021 até o presente**

- Suporte de Redes, Hardware e Softwares Presencialmente.
- Administração, Abertura de Chamados e Inventários.
- Diagnostico de possíveis problemas de estrutura de rede, e acionamento de técnicos ao local das operadoras.

#### SUPORTE TÉCNICO

**Assaí, 2017 - 2021**

- Suporte de Redes, PDVs, Balanças, Leitores de Preços e equipamentos em geral de informática do mercado.
- Administração de senhas e usuários..
- Administração de auditorias de produtos na loja..

#### SUPORTE TÉCNICO

**Algartech, 2013 - 2017**

- Suporte a usuários de níveis 1, 2 e 3.
- Atendimento Remoto e Presencial..
- Preparação de Máquinas de Desenvolvedores da SulAmérica, quando houve o Rollout de máquinas..

#### PROGRAMADOR

**OdontoVida, 2011 - 2012**

- Criação de Modulo de Emissão de NFSE dentro do sistema usando DELPHI 7, MySQL e Crystal Reports.
- Atendimento remoto a usuários do sistema e efetuado toda documentação de uso do sistema.
- Criação de relatórios gerenciais tanto utilizando MySQL e Crystal Reports quanto Excel.

#### INSTRUTOR

**Prepara Cursos, 2009 - 2011**

- Instrutor de Pacote Office, Sistemas Operacionais, Design, Web Design, Cad, Modelagem 3D e Programação de Computadores

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

#### COLÉGIO PEDRO II

**Pós Médio em Programação de Computadores - 2007 - 2008**

- Graduado com média alta
- Orador da turma

#### UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ

**Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Trancado - Segundo Período**