

THIAGO LIMA

Suporte Técnico Pleno

PERFIL PESSOAL

Eu sou um Suporte Técnico Pleno com experiência em Desenvolvimento bem como Instrutor de Informática.

PREMIAÇÕES

Programa S2B da Microsoft Brasil -
Desenvolvedor . NET - 2008

CERTIFICAÇÕES

Scrum Fundamentals Certified (SFC™) –
2019 - Credential ID – 736170

Remote Work Professional Certification
- **RWPC™** - 2023
Credential ID - 88809309

ENTRE EM CONTATO

Celular: (21) 97117-6697
E-mail: thiagomacedolima@gmail.com

Portfólio: www.nashcrypto.github.io/portfolio

LinkedIn: www.linkedin.com/in/thlima-tech

Endereço: Rio de Janeiro / Belford Roxo, Rua
Possi, Número 6, Bairro Wona

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Suporte Técnico

NetCenter, 2021 até o presente

- Suporte de Redes, Hardware e Softwares Presencialmente.
- Administração e Abertura de Chamados.
- Diagnostico de possíveis problemas de estrutura de rede, e acionamento de técnicos ao local das operadoras.

Suporte Técnico

Assaí, 2017 - 2021

- Suporte de Redes, PDVs,,Balanças, Leitores de Preços e equipamentos em geral de informática do mercado.
- Administração de senhas e usuários..
- Administração de auditorias de produtos na loja..

Suporte Técnico

Algartech, 2013 - 2017

- Suporte a usuários de níveis 1, 2 e 3.
- Atendimento Remoto e Presencial..
- Preparação de Máquinas de Desenvolvedores da Sulamerica, quando foi feito o rollout de máquinas..

Programador

OdontoVida, 2011 - 2012

- Criação de Modulo de Emissão de NFSE dentro do sistema usando DELPHI 7, MYSQL e Crystal Reports.
 - Atendimento remoto a usuários do sistema e efetuado toda documentação de uso do sistema.
- Criação de relatórios gerencias dentro da base de dados do sistema e gerados em EXCEL.

Instrutor

Prepara Cursos, 2009 - 2011

- Instrutor de Pacote Office, Sistemas Operacionais, Design, Web Design, Cad, Modelagem 3D e Programação de Computadores.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Colégio Pedro II - Pós Médio Técnico como Programador

Duque de Caxias - 2008

Estácio de Sá - Segundo Período Trancado

EAD

HABILIDADES E INTERESSES

Minhas maiores experiências são no ramo de suporte ao usuário, mas minhas habilidades não se resumem a isso, Tenho habilidade de raciocínio lógico como programador, habilidade em design, Linux, web design, relatório gerenciais e muitas outras habilidades com ferramentas ao longo dos anos,