

Le présent service de vente en ligne est réalisé par le Bureau des Etudiants UTT (Siège social : 12 Rue Marie Curie, 10000 Troyes)

## **PREAMBULE**

Vous utilisez le service de réservation de billet du BDE UTT. Les conditions générales de vente qui s'appliquent à ce service de ventes en ligne sont celles de BDE UTT.

Les billets vendus sur <https://integration.utt.fr> sont réservés aux étudiants et anciens étudiants de l'Université de Technologie de Troyes.

## **ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES**

1.1 Les prix des prestations sont indiqués en euros toutes taxes comprises

1.2 Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon votre statuts, nouveaux étudiants, chefs d'équipes, organisateurs et anciens étudiants.

1.3 Sauf indication contraire, le nombre de places autorisé par personne est limité à 1.

1.4 Toutes les commandes sont payables en euros.

1.5 BDE UTT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.6 Les billets ne seront délivrés qu'après encaissement complet et définitif du prix par BDE UTT et également par accord de l'équipe organisatrice du BDE UTT. Dans le cas où l'accord ne serait pas accordé, l'équipe organisatrice s'engage à rembourser intégralement l'acheteur.

## **ARTICLE 2 - PAIEMENT**

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats ne peut s'effectuer que par carte bancaire sauf cas exceptionnel décidé par l'équipe organisatrice.

4.1 Pour les cautions, deux moyens de paiement existent, par autorisation bancaire sur le site <https://integration.utt.fr> ou par chèque bancaire à l'ordre de BDE UTT. Le cas échéant, les chèques de caution devront être remis à l'équipe organisatrice avant le vendredi 9 septembre 2016, 11h.

4.2 Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard.

## **ARTICLE 3 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES**

### **5.1 Sécurisation des paiements**

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL à 128 bits mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

### **5.2 Données personnelles**

5.2.1 Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux informations vous concernant qui peut s'exercer à BDE UTT, 12 Rue Marie Curie 10000 Troyes en nous indiquant votre nom et prénom. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

## **ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

Votre commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage BDE UTT qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande a bien été validée par l'équipe organisatrice.

En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

## **ARTICLE 5 - VALIDATION**

En cochant la case "J'accepte les conditions générales de vente", vous déclarez accepter l'intégralité des Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par <http://integration.utt.fr> constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par BDE UTT et ses clients.

## **ARTICLE 6 - OBTENTION DES BILLETS**

8.1 Aucun billet physique n'est nécessaire, un listing des personnes ayant achetés et dont leur billet a été validés sera donnée à l'organisateur de l'événement. Seul ce listing fait foi.

8.2 Pour tout paiement par carte bancaire, la carte bancaire est débitée dès la validation par le client de la commande.

Le débit de la carte bancaire est indépendant de la validation des billets par l'équipe organisatrice. En tout état de cause, les billets sont réglés même si vous omettez de retirer vos billets dans l'un de nos points de vente.

Dans tous les cas, si l'équipe organisatrice a validé votre billet, vous obtiendrez vos billets au plus tard à la date de l'évènement

## **ARTICLE 7 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION**

9.1 Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation

9.2 En cas d'annulation, seul le prix du billet sera remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé.

Un billet est nominatif et ne peut également être revendu.

Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité, avec photo, date de naissance et en cours de validité vous sera demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur le listing.

9.3 En cas d'absence de pièce d'identité, les organisateurs se réservent le droit de refuser le participant.

9.4 À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que <https://integration.utt.fr> dans la mesure du possible, lorsqu'elle aura elle-même été prévenue par l'organisateur, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification, sur le site <http://integration.utt.fr>.

## **ARTICLE 8 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.

Pour toute réclamation vous pouvez contacter le BDE UTT aux coordonnées mentionnées en préambule des présentes conditions.

En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.