



Bureau des Etudiants

Université de Technologie de Troyes

12 rue Marie Curie, CS 42060 10004 Troyes Cedex

Téléphone : 03 25 71 76 74

Email : bde@utt.fr

Conditions générales de Vente

Entre le Bureau des Etudiants de l'Université de Technologie de Troyes (BDE UTT), association régie par la loi du 1er juillet 1901, ayant son siège à TROYES, 12 rue Marie Curie, représenté par Maud CADORET, sa présidente. L'association peut être jointe par mail en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le « Vendeur » ou l'« Association ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'association,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client ».

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit

PREAMBULE

Vous utilisez le service de réservation de billets du BDE UTT. Les Conditions Générales de Vente qui s'appliquent à ce service de ventes en ligne sont celles de BDE UTT.

Les billets vendus sur <https://integration.utt.fr/> sont réservés aux étudiants et anciens étudiants de l'Université de Technologie de Troyes.

Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneespersonnelles.fr/>.

ARTICLE 0 – OBJET ET DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers des sites Internet de l'association qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet.

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. L'Association s'assure que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par l'Association constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

- 1.1** Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits.
- 1.2** Différents types de tarifs sont proposés par l'Association. Ils sont dépendants du statut du Client. Ces statuts sont de quatre types : nouveaux étudiants, chefs d'équipes, organisateurs et anciens étudiants.
- 1.3** Sauf indication contraire, le nombre de places autorisé par personne est limité à 1.
- 1.4** L'Association se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.
- 1.5** Les billets ne seront délivrés qu'après encaissement complet et définitif du prix par le Vendeur, avec l'accord de l'équipe organisatrice. Dans le cas où l'accord ne serait pas accordé, l'équipe organisatrice s'engage à rembourser intégralement l'acheteur.

ARTICLE 2 - PAIEMENT

- 2.1** Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué.
- 2.2** Le règlement de vos achats ne peut s'effectuer que par carte bancaire sauf cas exceptionnels décidés par l'équipe organisatrice.
- 2.3** Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard.

ARTICLE 3 - CAUTION

- 3.1** Une caution sera obligatoirement demandée à l'achat d'un billet par un participant.
- 3.2** Deux moyens de paiement seront possibles : par paiement bancaire sur le site <https://integration.utt.fr/> ou par chèque bancaire à l'ordre de BDE UTT. Les cautions devront être remises à l'équipe organisatrice avant le jeudi 06 septembre 2018, 12h.
- 3.3** Dans le cas où la caution n'a pas été remise avant le départ sur le lieu de l'événement, l'équipe organisatrice se réserve le droit de refuser la participation de l'acheteur, sans que cela ouvre droit à remboursement.
- 3.4** En cas de manquement aux règles imposées par les organisateurs, de détériorations de biens, d'atteinte à l'image de l'évènement, cette caution pourra, après décision du BDE UTT, être encaissée.

- 3.5** Si la caution n'est pas encaissée, elle sera remboursée sur la carte bancaire émettrice avant le dimanche 16 septembre 2018, si c'est un paiement en ligne. Si c'est un chèque, il pourra vous être rendu sur simple demande par mail à integration@utt.fr.

ARTICLE 4 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES

4.1 *Sécurisation des paiements*

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation. Nous avons adopté le procédé de chiffrement SSL 128 bits mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de chiffrement pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

4.2 *Données personnelles*

4.2.1 Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande. Elles sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires d'une part, et de nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons d'autre part.

4.2.2 Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux informations vous concernant qui peut s'exercer à BDE UTT, 12 rue Marie Curie 10000 TROYES en nous indiquant votre nom et prénom.

4.2.3 Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

ARTICLE 5 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage BDE UTT qu'à réception du mail confirmant que la commande a bien été validée par l'équipe organisatrice. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique aussi souvent que possible.

ARTICLE 6 - VALIDATION

En cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente », vous déclarez accepter l'intégralité des Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par <https://integration.utt.fr/> constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par BDE UTT et ses clients.

ARTICLE 7 - OBTENTION DES BILLETS

- 7.1** Aucun billet physique n'est nécessaire, une liste des personnes ayant acheté le billet et dont il a été validé sera donnée à l'organisateur de l'événement. Seule cette liste fait foi.
- 7.2** Pour tout paiement par carte bancaire, la carte bancaire est débitée dès la validation par le client de la commande. Le débit de la carte bancaire est indépendant de la validation des billets par l'équipe organisatrice.

ARTICLE 8 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

- 8.1** Absence de droit de rétractation
Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.
- 8.2** En cas d'annulation de l'événement par l'équipe organisatrice, seul le prix du billet sera remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé. Un billet est nominatif et ne peut également être revendu. Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité, avec photo, date de naissance et en cours de validité vous sera demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur la liste.
- 8.3** En cas d'absence de pièce d'identité, les organisateurs se réservent le droit de refuser le participant.
- 8.4** À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu de l'événement pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que <https://integration.utt.fr/> dans la mesure du possible, lorsqu'elle aura elle-même été prévenue par l'organisateur, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre. Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant le départ que celui-ci est bien maintenu sans modification, sur le site <https://integration.utt.fr/>.
- 8.5** J'accepte que mon image soit reproduite à des fins pédagogiques dans le cadre de l'intégration UTT 2018. Les photos et contenus seront pris exclusivement dans le cadre de l'intégration UTT 2018, lors d'événements/activités/représentations et autres manifestations.

ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.

Pour toute réclamation vous pouvez contacter le BDE UTT aux coordonnées mentionnées en préambule des présentes conditions.

En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.