

Отчёт по лабораторной работе 15

Модели обслуживания с приоритетами

Наталья Андреевна Сидорова

Содержание

1	Цель работы	5
2	Задание	6
3	Теоретическое введение	7
4	Выполнение лабораторной работы	9
5	Выводы	20
	Список литературы	21

Список иллюстраций

4.1	Код модели 1	10
4.2	Отчет 1	13
4.3	Код модели 2	15
4.4	Отчет 2	18
4.5	Отчет 2	19

Список таблиц

1 Цель работы

Реализовать модели обслуживания с приоритетами и провести анализ результатов[1].

2 Задание

Реализовать с помощью gpss[2]:

1. Модель обслуживания механиков на складе
2. Модель обслуживания в порту судов двух типов.

3 Теоретическое введение

Модель обслуживания механиков на складе. На фабрике на складе работает один кладовщик, который выдает запасные части механикам, обслуживающим станки. Время, необходимое для удовлетворения запроса, зависит от типа запасной части. Запросы бывают двух категорий. Для первой категории интервалы времени прихода механиков 420 ± 360 сек., время обслуживания – 300 ± 90 сек. Для второй категории интервалы времени прихода механиков 360 ± 240 сек., время обслуживания – 100 ± 30 сек. Порядок обслуживания механиков кладовщиком такой: запросы первой категории обслуживаются только в том случае, когда в очереди нет ни одного запроса второй категории. Внутри одной категории дисциплина обслуживания – “первым пришел – первым обслужился”. Необходимо создать модель работы кладовой, моделирование выполнять в течение восьмичасового рабочего дня.

Модель обслуживания в порту судов двух типов. Морские суда двух типов прибывают в порт, где происходит их разгрузка. В порту есть два буксира, обеспечивающих ввод и вывод кораблей из порта. К первому типу судов относятся корабли малого тоннажа, которые требуют использования одного буксира. Корабли второго типа имеют большие размеры, и для их ввода и вывода из порта требуется два буксира. Из-за различия размеров двух типов кораблей необходимы и причалы различного размера. Кроме того, корабли имеют различное время погрузки/разгрузки. Требуется построить модель системы, в которой можно оценить время ожидания кораблями каждого типа входа в порт. Время ожидания входа в порт включает время ожидания освобождения причала и буксира. Корабль, ожида-

ющий освобождения причала, не обслуживается буксиром до тех пор, пока не будет предоставлен нужный причал. Корабль второго типа не займёт буксир до тех пор, пока ему не будут доступны оба буксира.

4 Выполнение лабораторной работы

Модель обслуживания механиков на складе. Есть два различных типа заявок, поступающих на обслуживание к одному устройству. Различаются распределения интервалов приходов и времени обслуживания для этих типов заявок. Приоритеты запросов задаются путем использования для операнда E блока GENERATE запросов второй категории большего значения, чем для запросов первой категории. За приоритеты отвечает пятый аргумент генерации заявок. (рис. 4.1).

```
; type 1
GENERATE 420,360,,,1
QUEUE qsl
SEIZE stockman
DEPART qsl
ADVANCE 300,90
RELEASE stockman
TERMINATE 0

; type 2
GENERATE 360,240,,,2
QUEUE qs2
SEIZE stockman
DEPART qs2
ADVANCE 100,30
RELEASE stockman
TERMINATE 0

;timer
GENERATE 28800
TERMINATE 1
START 1
```

Рис. 4.1: Код модели 1

Отчет. Результаты работы модели:

1. модельное время в начале моделирования: START TIME=0.0;
2. абсолютное время или момент, когда счетчик завершений принял значение 0: END TIME=28800.0;

3. количество блоков, использованных в текущей модели, к моменту завершения моделирования: BLOCKS=16;
4. количество одноканальных устройств, использованных в модели к моменту завершения моделирования: FACILITIES=1;
5. количество многоканальных устройств, использованных в текущей модели к моменту завершения моделирования: STORAGES=0.

Имена, используемые в программе модели: QS1(первый тип заявок), QS2(второй тип заявок), STOCKMAN(обработчик заявок).

Далее идёт информация о блоках текущей модели, в частности, ENTRY COUNT – количество транзактов, вошедших в блок с начала процедуры моделирования. Было сгенерировано 71 заявка первого типа и 83 второго, а обработано 64 и 81 соответственно.

Затем идёт информация об одноканальном устройстве FACILITY (оператор, оформляющий заказ), откуда видим, что к оператору на обработку попало всего 146 заказов обоих типов. Полезность работы оператора составила 0,967. При этом среднее время занятости оператора составило 190,733 мин. Далее информация об очередях:

QUEUE=QS1 -- имя объекта типа «очередь» для первого типа заявок;

MAX=8 -- максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;

CONT=6 -- количество заявок в очереди на момент завершения моделирования;

ENTRIES=71 -- общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода;

ENTRIES(0)=4 -- число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;

AVE.CONT=2,177 заявок от клиентов в среднем были в очереди;

AVE.TIME=883,029 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех в

AVE.(−0)=935,747 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нуле

QUEUE=QS2 -- имя объекта типа «очередь» для второго типа заявок;

MAX=3 -- максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;

CONT=2 -- количество заявок в очереди на момент завершения моделирования;

ENTRIES=83 -- общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение период

ENTRIES(0)=2 -- число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;

AVE.CONT=0,439 заявок от клиентов в среднем были в очереди;

AVE.TIME=152,399 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех в

AVE.(−0)=156,162 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нуле

В конце отчёта идёт информация о будущих событиях:

XN=141 -- порядковый номер заявки от клиента, ожидающей поступления для оформления зак

PRI=1 -- следующая заявка с приоритетом 1, то есть первого типа;

BDT=28815,063 -- время назначенного события, связанного с данным транзактом;

ASSEM=141 -- номер семейства транзактов;

CURRENT=5 -- номер блока, в котором находится транзакт;

NEXT=6 -- номер блока, в который должен войти транзакт.

(рис. 4.2).

суббота, мая 10, 2025 20:39:06									
START TIME		END TIME		BLOCKS	FACILITIES	STORAGES			
0.000		28800.000		16	1	0			
NAME				VALUE					
QS1				10002.000					
QS2				10000.000					
STOCKMAN				10001.000					
LABEL	LOC	BLOCK TYPE	ENTRY COUNT	CURRENT COUNT	RETRY				
	1	GENERATE	71	0	0				
	2	QUEUE	71	6	0				
	3	SEIZE	65	0	0				
	4	DEPART	65	0	0				
	5	ADVANCE	65	1	0				
	6	RELEASE	64	0	0				
	7	TERMINATE	64	0	0				
	8	GENERATE	83	0	0				
	9	QUEUE	83	2	0				
	10	SEIZE	81	0	0				
	11	DEPART	81	0	0				
	12	ADVANCE	81	0	0				
	13	RELEASE	81	0	0				
	14	TERMINATE	81	0	0				
	15	GENERATE	1	0	0				
	16	TERMINATE	1	0	0				
FACILITY	ENTRIES	UTIL.	AVE. TIME	AVAIL.	OWNER	PEND	INTER	RETRY	DELAY
STOCKMAN	146	0.967	190.733	1	141	0	0	0	8
QUEUE	MAX CONT.	ENTRY	ENTRY(0)	AVE.CONT.	AVE.TIME	AVE.(-0)		RETRY	
QS2	3	2	83	2	0.439	152.399	156.162	0	
QS1	8	6	71	4	2.177	883.029	935.747	0	
FEC XN	PRI	BDT	ASSEM	CURRENT	NEXT	PARAMETER	VALUE		
141	1	28815.063	141	5	6				
157	2	29012.031	157	0	8				
155	1	29012.150	155	0	1				
158	0	57600.000	158	0	15				

Рис. 4.2: Отчет 1

Модель обслуживания в порту судов двух типов. Параметры модели:

для корабля первого типа:

- интервал прибытия: 130 ± 30 мин;
- время входа в порт: 30 ± 7 мин;
- количество доступных причалов: 6;
- время погрузки/разгрузки: 12 ± 2 час;

- время выхода из порта: 20 ± 5 мин;

для корабля второго типа:

- интервал прибытия: 390 ± 60 мин;

- время входа в порт: 45 ± 12 мин;

- количество доступных причалов: 3;

- время погрузки/разгрузки: 18 ± 4 час;

- время выхода из порта: 35 ± 10 мин.

время моделирования: 365 дней по 8 часов

(рис. 4.3).

```

prch1 STORAGE 6 ; 6 причалов для кораблей 1 типа
prch2 STORAGE 3 ; 3 причала для кораблей 2 типа
buks STORAGE 2 ; 2 буксира
; ships of type 1
GENERATE 130,30 ; подход к порту
QUEUE type1
ENTER prch1 ; получение причала
ENTER buks ; получение буксира
DEPART type1 ;
ADVANCE 30,7 ; буксирование до причала
LEAVE buks ; освобождение буксира
ADVANCE 720,120 ; погрузка / разгрузка
ENTER buks ; получение буксира
LEAVE prch1 ; освобождение причала
ADVANCE 20,5 ; буксирование (отчаливание)
LEAVE buks ; освобождение буксира
TERMINATE
; ships of type 2
GENERATE 390,60 ; подход к порту
QUEUE type2
ENTER prch2 ; получение причала
ENTER buks,2 ; получение 2-х буксиров
DEPART type2 ;
ADVANCE 45,12 ; буксирование до причала
LEAVE buks,2 ; освобождение буксиров
ADVANCE 1080,240 ; погрузка / разгрузка
ENTER buks,2 ; получение 2-х буксиров
LEAVE prch2 ; освобождение причала
ADVANCE 35,10 ; буксирование (отчаливание)
LEAVE buks,2 ; освобождение буксира
TERMINATE 0
;timer
GENERATE 480 ; 8 часов рабочего дня
TERMINATE 1
START 365 ; число дней моделирования

```

Рис. 4.3: Код модели 2

Отчет. Результаты работы модели:

1. модельное время в начале моделирования: START TIME=0.0;
2. абсолютное время или момент, когда счетчик завершений принял значение 0: END TIME=175200.0;
3. количество блоков, использованных в текущей модели, к моменту завершения моделирования: BLOCKS=28;

4. количество одноканальных устройств, использованных в модели к моменту завершения моделирования: FACILITIES=0;
5. количество многоканальных устройств, использованных в текущей модели к моменту завершения моделирования: STORAGES=3.

Имена, используемые в программе модели: TYPE1(первый тип судов), TYPE2(второй тип судов), PRCH1(первый тип причала), PRCH2(второй тип причала), BUKS(буксир).

Далее идёт информация о блоках текущей модели, в частности, ENTRY COUNT – количество транзактов, вошедших в блок с начала процедуры моделирования. Было сгенерировано 1345 заявок первого типа и 446 заявок второго типа, а обработано 1339 и 441 соответственно. Далее информация об очередях:

QUEUE=TYPE1 -- имя объекта типа «очередь» для первого типа судов;

MAX=4 -- максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;

CONT=0 -- на момент завершения моделирования очередь была пуста;

ENTRIES=1345 -- общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;

ENTRIES(0)=288 -- число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;

AVE.CONT=0,750 заявок от клиентов в среднем были в очереди;

AVE.TIME=97.724 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех заявок);

AVE.(-0)=124,351 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» заявок);

QUEUE=TYPE2 -- имя объекта типа «очередь» для второго типа судов;

MAX=4 -- максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;

CONT=2 -- количество заявок в очереди на момент завершения моделирования;

ENTRIES=446 -- общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода;

ENTRIES(0)=35 -- число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;

AVE.CONT=0,897 заявок от клиентов в среднем были в очереди;

AVE.TIME=352.553 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех заявок);

AVE.(–0)=382,576 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» заявок);

Затем идёт информация о многоканальных устройствах STORAGE.

Видим, что к первому типу причалов на обработку попало всего 1345 судов(первого типа). Полезность работы причалов составила 0,977. При этом среднее время занятости причалов составило 5,863 мин. Вместительность 6, максимум не занято 6 оператора, минимум – 0.

Ко второму типу причалов на обработку попало всего 444 судов(второго типа). Полезность работы причалов составила 0,983. При этом среднее время занятости причалов составило 2,950 мин. Вместительность 3, максимум не занято 3 оператора, минимум – 0.

Есть два буксира. К ним поступили судна 4454 раза(это судна обоих типов по два раза один буксир для первого типа и по два раза два буксира для второго типа). Полезность работы – 0.786, среднее время занятости – 0.393. Вместительность 2, максимум не занято 2 оператора, минимум – 0.

В конце отчёта идёт информация о будущих событиях:

XN=2156 -- порядковый номер заявки от судна;

PRI=0-- у всех судов одинаковый приоритет;

BDT=175219,395 -- время назначенного события, связанного с данным транзактом;

ASSEM=2156 -- номер семейства транзактов;

CURRENT=6 -- номер блока, в котором находится транзакт;

NEXT=7 -- номер блока, в который должен войти транзакт.

(рис. 4.4).

		START TIME	END TIME	BLOCKS	FACILITIES	STORAGES
		0.000	175200.000	28	0	3
		NAME	VALUE			
		BUKS	10002.000			
		PRCH1	10000.000			
		PRCH2	10001.000			
		TYPE1	10003.000			
		TYPE2	10004.000			
LABEL	LOC	BLOCK TYPE	ENTRY COUNT	CURRENT	COUNT	RETRY
	1	GENERATE	1345		0	0
	2	QUEUE	1345		0	0
	3	ENTER	1345		0	0
	4	ENTER	1345		0	0
	5	DEPART	1345		0	0
	6	ADVANCE	1345		1	0
	7	LEAVE	1344		0	0
	8	ADVANCE	1344		5	0
	9	ENTER	1339		0	0
	10	LEAVE	1339		0	0
	11	ADVANCE	1339		0	0
	12	LEAVE	1339		0	0
	13	TERMINATE	1339		0	0
	14	GENERATE	446		0	0
	15	QUEUE	446		2	0
	16	ENTER	444		0	0
	17	ENTER	444		0	0
	18	DEPART	444		0	0
	19	ADVANCE	444		0	0
	20	LEAVE	444		0	0
	21	ADVANCE	444		3	0
	22	ENTER	441		0	0
	23	LEAVE	441		0	0
	24	ADVANCE	441		0	0
	25	LEAVE	441		0	0
	26	TERMINATE	441		0	0
	27	GENERATE	365		0	0
	28	TERMINATE	365		0	0

Рис. 4.4: Отчет 2

Вторая часть отчета (рис. 4.5).

QUEUE	MAX	CONT.	ENTRY	ENTRY(0)	AVE.CONT.	AVE.TIME	AVE.(-0)	RETRY
TYPE1	4	0	1345	288	0.750	97.724	124.351	0
TYPE2	4	2	446	35	0.897	352.553	382.576	0

STORAGE	CAP.	REM.	MIN.	MAX.	ENTRIES	AVL.	AVE.C.	UTIL.	RETRY	DELAY
PRCH1	6	0	0	6	1345	1	5.863	0.977	0	0
PRCH2	3	0	0	3	444	1	2.950	0.983	0	2
BUKS	2	1	0	2	4454	1	0.786	0.393	0	0

FEC XN	PRI	BDT	ASSEM	CURRENT	NEXT	PARAMETER	VALUE
2156	0	175219.395	2156	6	7		
2148	0	175278.980	2148	8	9		
2158	0	175292.375	2158	0	1		
2150	0	175395.945	2150	8	9		
2157	0	175526.452	2157	0	14		
2134	0	175540.028	2134	21	22		
2139	0	175669.075	2139	21	22		
2159	0	175680.000	2159	0	27		
2151	0	175700.689	2151	8	9		
2144	0	175798.767	2144	21	22		
2154	0	175820.451	2154	8	9		
2155	0	175932.218	2155	8	9		

Рис. 4.5: Отчет 2

5 Выводы

В результате выполнения работы я реализовала с помощью программы gpss:

1. Модель обслуживания механиков на складе
2. Модель обслуживания в порту судов двух типов

Список литературы

1. Королькова А.В., Кулябов Д.С. Лабораторная работа 15. Модели обслуживания с приоритетами [Электронный ресурс].
2. Королькова А.В., Кулябов Д.С. Имитационное моделирование в GPSS [Электронный ресурс].