



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

Certificamos que

**NATALIA DA SILVA PAES**

participou do **Curso Melhoria da Qualidade do Atendimento ao Cidadão**,  
realizado nos dias 22 e 23 de novembro de 2004, com carga horária de 16 horas.

Número de Registro do Certificado: 24584

São Paulo, 23 de novembro de 2004

FUNDAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO  
ADMINISTRATIVO-FUNDAP

*Neide Saraceni Hahn*

Neide Saraceni Hahn  
Diretora Executiva

CASA CIVIL

*Arnaldo Madeira*

Arnaldo Madeira  
Secretário-Chefe



GOVERNO DO ESTADO DE  
**SÃO PAULO**  
RESPEITO PELAS PESSOAS