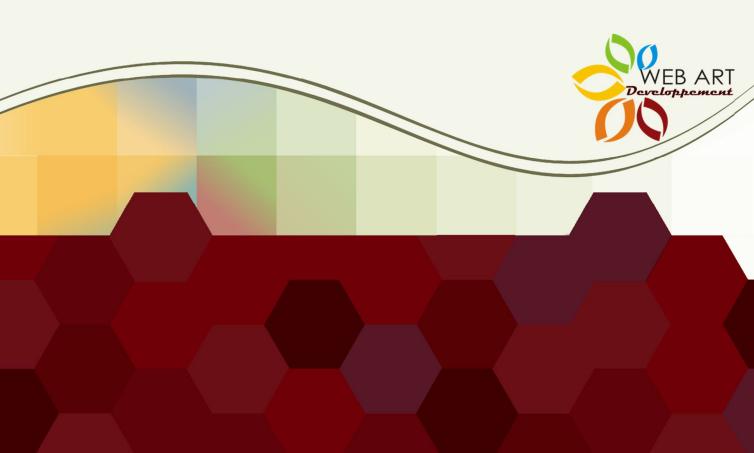
# Musée de Louvre





# Sommaire

A-	RAPPEL DU PRUJET					
	1- Contexte	.2				
	2- Objectif	.2				
	3- Cible	.2				
	4- Contraintes globales	.2				
	5- Solutions Retenues	.3				
B-	PRESENTATION DU SITE					
	1- Arborescence	.3				
	2- Zoning	.4				
C-	DESCRIPTION DES PAGES					
	1- Eléments généraux	. 5				
	2- Page d'Accueil	.6				
	3- Page ventes billets	.9				
	4- Page détail billet					
	5- F-mail	17				

# A- Rappel du projet

#### 1. Contexte:

Le musée de Louvre souhaite moderniser son système de réservation de billet, en tirant parti des nouvelles technologies, afin de réduire le temps d'attente des visiteurs lors de l'achat d'un billet, et atteindre le plus grand nombre de visiteurs tout en leur proposant un service en ligne facile et rapide à utiliser.

Il souhaite développer un nouveau système de réservation et de gestion des tickets en ligne, en précisent que l'application doit être adaptatif à tous les supports de visualisation, afin d'atteindre une large clientèle de divers génération.

#### 2. Les cibles :

Le client cible une large clientèle de différente tranche d'âge et de différente culture, et pour conquérir une nouvelle clientèle de jeune âge, le client souhaite rendre son application consultable sur toutes les plateformes mobile.

## 3. Les objectifs :

Le client souhaite prioritairement construire un système de réservation en ligne ainsi que l'interface qui ne doit pas surcharger des informations inutiles, elle doit être claire afin que tous les visiteurs puissent acheter leur billets le plus rapidement possible (réservation en trois étapes par exemple).

Le client souhaite également bénéficier de la grande croissance des différentes plateformes de visualisation de nos jours (Tablettes, Smartphones...), pour cela l'interface doit s'adapter à ces différentes technologies (responsive design).

Le client veut aussi que les visiteurs reçoivent un mail de confirmation qui fera objet de billets d'entrée après validation du paiement.

#### 4. Les contraintes :

Le client précise qu'il n'est pas possible de réserver pour les jours passés, les mardis ; jour où le musée est fermé et les jours fériés (le 1<sup>er</sup> Mai, 1<sup>er</sup> Novembre et 25 Décembre), ainsi que les jours ou plus de 1000 billets ont été vendus.

Pour les personnes disposant du tarif réduit ; le site doit leur indiquer qu'il sera nécessaire de présenter les documents pour justifier qu'ils bénéficient du tarif réduit à l'entrée.

Le client affirme que le règlement se passe par carte bancaire en utilisent le système **Stripe** pour un paiement plus sécurisé.

Une partie des visiteurs sont des touristes étrangers, c'est pour cela que le site doit être multi-langues (Français et Anglais)

Responsive design : le site doit s'adapter aux différentes plateformes de visualisation : il est responsive design. Donc, les points de rupture d'affichage utilisés basés sur un affichage de 1024 px de largeur pour que le site puisse s'adapter à ces différentes plateformes :

- ❖ Jusqu'à 479px : Smartphone en portrait
- ❖ **De 480px à 1023px :** Smartphone en paysage, tablette en portrait et petite tablette en paysage
- ❖ De 1024px à 1280px : tablette en paysage, écran d'ordinateur de taille petite et moyenne
- ❖ 1281px et au-delà : grand écran d'ordinateur (21" et + en plein écran). Le site sera basé sur une grille de 12 colonnes afin de rendre le contenu le plus large possible.

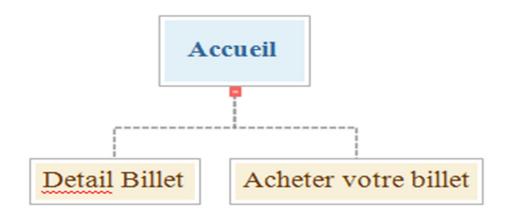
#### 5. Solution retenue:

La solution consiste à développer un back-end en PHP en utilisant le Framework Symfony, pour un maximum de sécurité et de stabilité et la maintenabilité de l'application. Le payement sera géré grâce à la solution Stripe, pour permettre au client de payer par carte bancaire en tout sécurité.

De plus ; le site sera présenté en deux langues : française et anglaise.

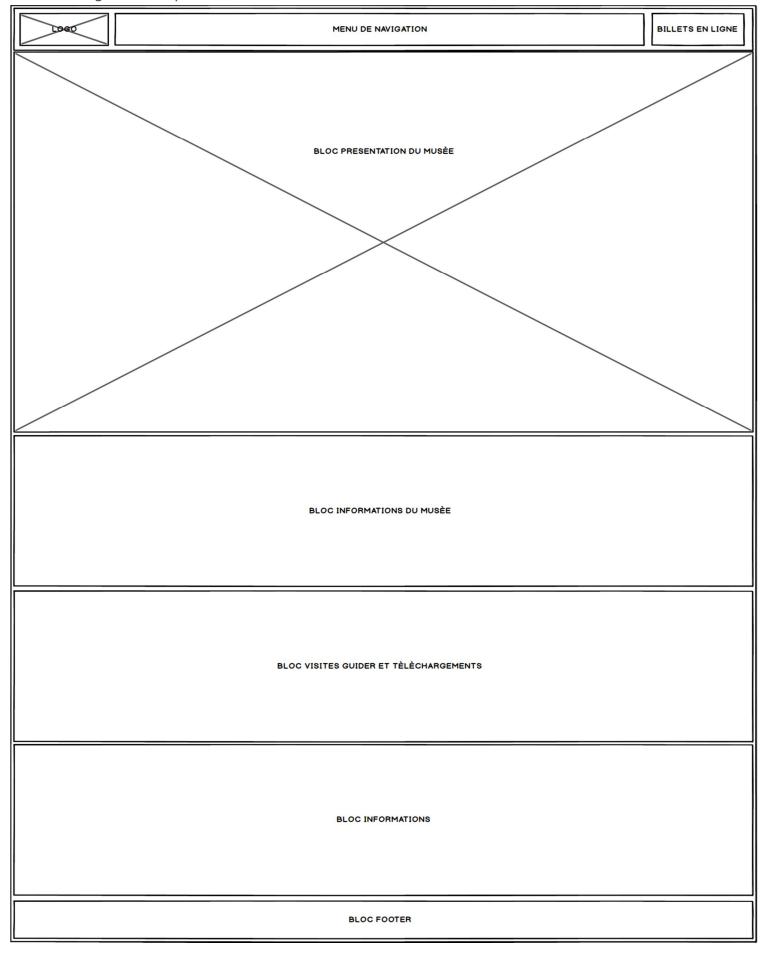
# B- Présentation du site

### 1. Arborescence

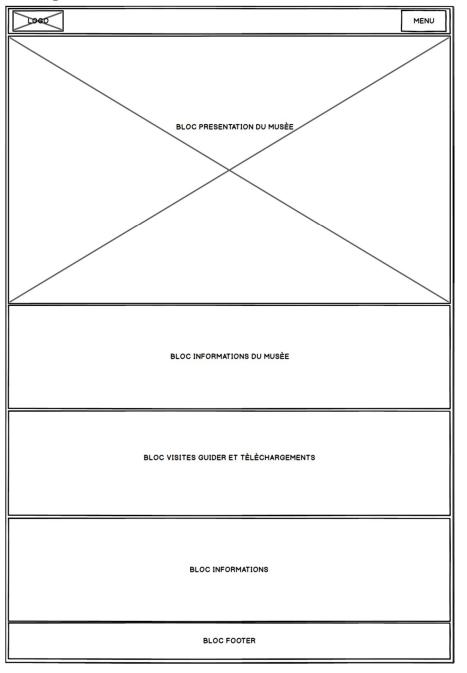


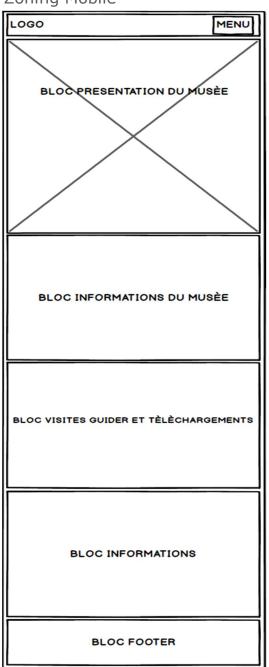
# 2. Zoning

Zoning Desk Top



## Zoning Mobile





# C- Description des pages

# 1. Éléments Généraux

- Spécifications Fonctionnelles :
  - Template : on utilisera pour le site le Template Bootstrap GRAYSCALE qui est gratuit, léger et qui s'adapte avec les fonctionnalités du site, de plus il donnera un aspect esthétique au site.
  - Le bloc Header : ce bloc contiendra les deux principaux éléments du site, situé en haut de la page, transparent qui deviendra fixe opaque lors de défilement.
    - ❖ Un bloc pour le logo d'une taille de 182 X 55 pixels à gauche du bloc header.
    - Menu de navigation : situé à droit du bloc header, il comportera les fonctionnalités suivante :
      - > Accueil : qui ramène l'utilisateur vers la page d'accueil du site comme son nom l'indique.

- > Informations : ce menu mène vers le bloc informations
- > Visites : dirige les utilisateurs vers le bloc visites guidées et téléchargements.
- > Contact : défile vers le bloc infos contact
- > Acheter votre billet : Redirige les visiteurs vers la page de réservation
- ❖ Langue : situé en tout à droite du menu de navigation se présente sous forme d'une liste en deux langues (Français et Anglais) le clic sur l'une des options génère la traduction automatique de tout le contenu du site à la langue choisie.
- Footer : ce bloc se présente sous forme d'une barre de 64 px de hauteur en bas de la page, il affichera le copyright du site.
- Spécification Techniques :
  - Logo: Format PNG
  - Menu de navigation :

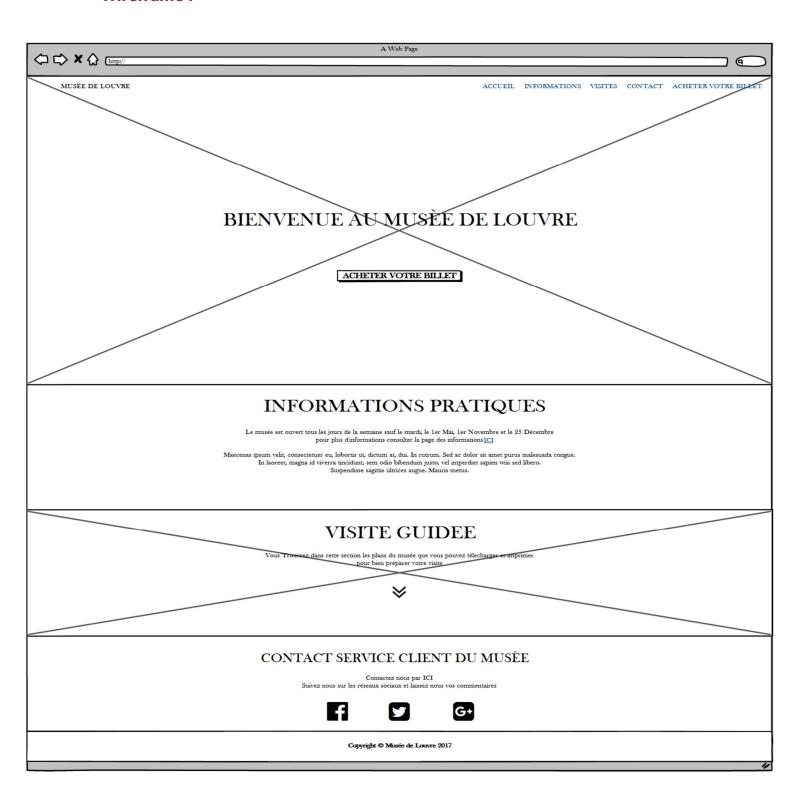
Contenu		Caractéristiques	Commentaires		
Lien	Intitulé	Alphabétique, Les caractères sont en majuscules	Obligatoire	Sous bloc répétable 5 fois	
	URL	chaque menu mène vers une page spécifique: -www.domaine.fr/accueil - www.domaine.fr/informations -www.domaine.fr/visites -www.domaine.fr/contact -www.domaine.fr/acheter- votre-billet			
	Titre	Les menus sont : -ACCUEIL -INFORMATIONS -VISITES -CONTACT -ACHETER VOTRE BILLET			

❖ Footer : Alphanumérique, texte à afficher « Copyright © Musée de Louvre 2017 »

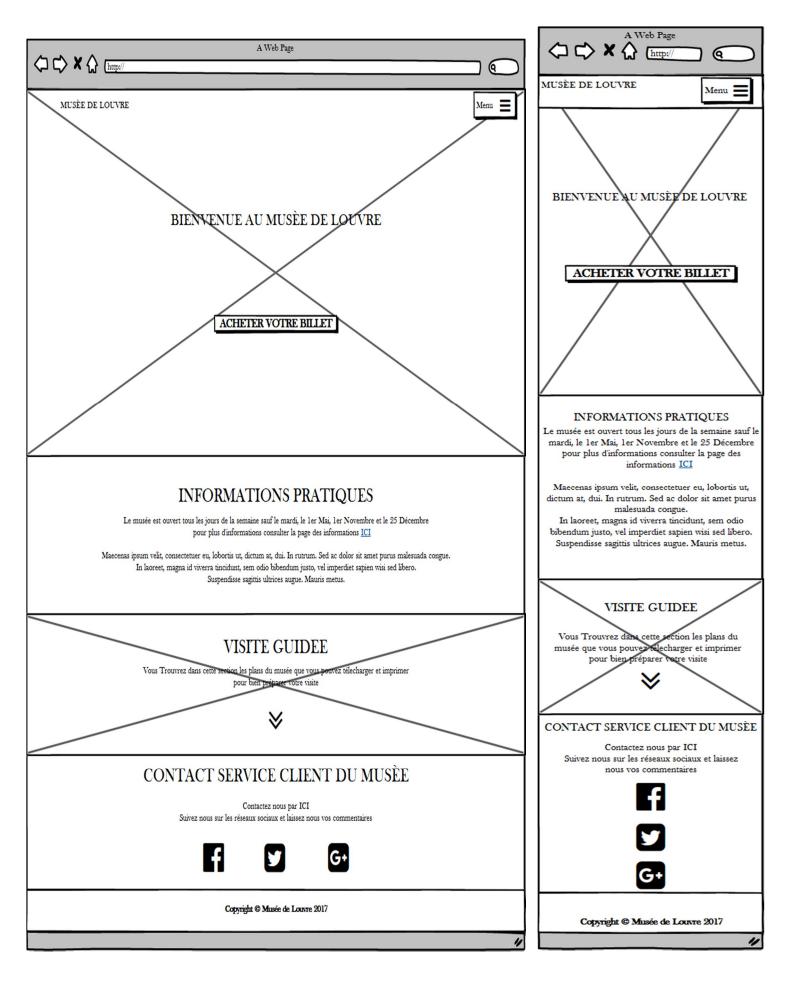
# 2. Page Accueil:

- Objectif:
  - Respecter une cohérence : cette page doit refléter l'image du musée et faire ressentir les émotions culturelles, artistiques et historiques.

- Rassurer l'internaute sur le professionnalisme des dirigeants surtout au niveau du graphisme et du design.
- Guider l'utilisateur dans sa navigation : il faut faciliter l'accès aux différents éléments du site et guider l'utilisateur vers l'achat des billets en ligne.
- Déclencher l'envie d'en savoir plus chez les utilisateurs puis les inciter à visiter le musée
- Wireframe:



WireFrame page d'accueil Desktop



WireFrame page d'accueil Tablette et Mobile

## - Descriptions fonctionnelles :

- Bloc image: En haut de la page, occupe toute la surface de l'écran du visiteur, ce bloc ce compose de deux éléments, un titre de bienvenue, un lien vers l'achat du billet en ligne représenté par un bouton menant vers la page de réservation.
- **Bloc informations:** ce bloc affiche les informations de base pour le visiteur comme les heures et les jours d'ouverture et de fermeture, les tarifs, ainsi qu'un lien vers la page d'information qui détaillera ces informations.
- **Bloc visite guidée :** ce bloc est composé d'une image pour plus d'esthétique et un bouton qui redirige les visiteurs vers la page de visite guidée où ils trouveront plus de détails (visite guidée, plan du musée...).
- **Bloc Contact :** Ici toutes les informations pour contacter le service client du musée : adresse e-mail, téléphone, adresse postale, ainsi que les différents réseaux sociaux du musée.

## - Descriptions techniques :

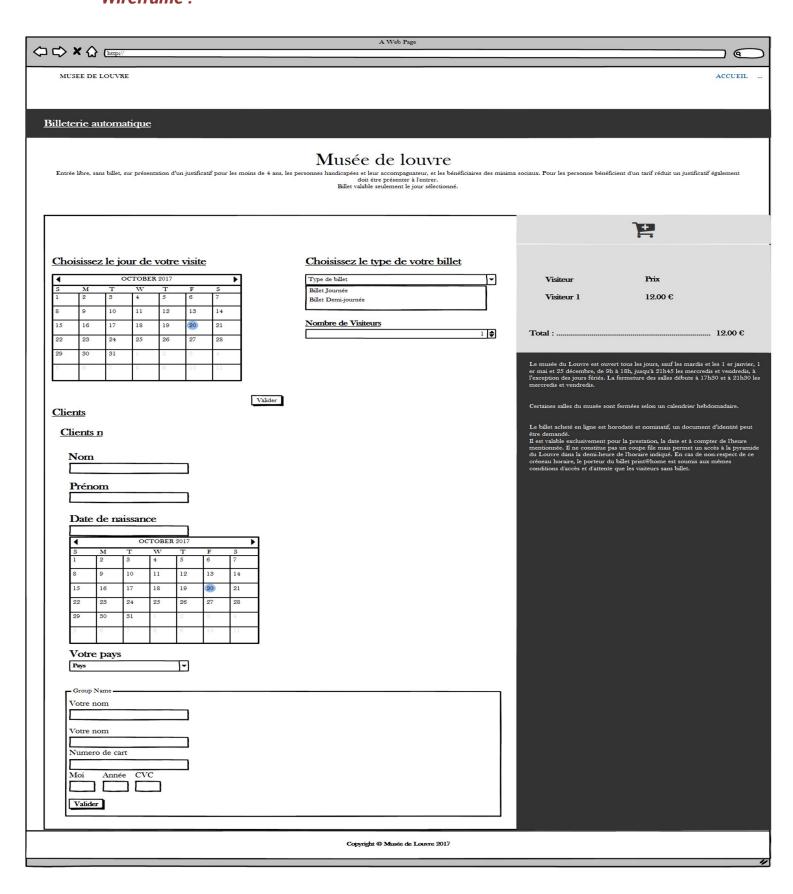
- **Bloc Images**: L'image utilisée est de format usuel JPG, accessible dans le dossier images du Template, nommé intro-bg.jpg; d'une résolution de 1920x1200px. Ce bloc contiendra également du texte alphanumérique sous forme d'un titre de bienvenue et un lien vers la page de réservation sera présenté par un bouton Acheter votre billet.
- **Bloc informations :** Il se compose principalement de texte alphanumérique sous forme de plusieurs lignes avec un lien vers la page des informations en détail.
- Bloc Visites: Ce bloc ce compose d'une image de fond en format JPG, nommé visite-bg.jpg et d'une résolution de 1850x400 px, accessible dans le dossier images du Template. Le contenu est en format texte alphanumérique contenant un titre, un texte indicatif suivi d'un lien pour accéder à la page visite guidée.
- **Bloc Contact :** en texte alphanumérique suivi des liens vers les différents réseaux sociaux du musée sous forme de boutons.

# 3- Page ventes billets:

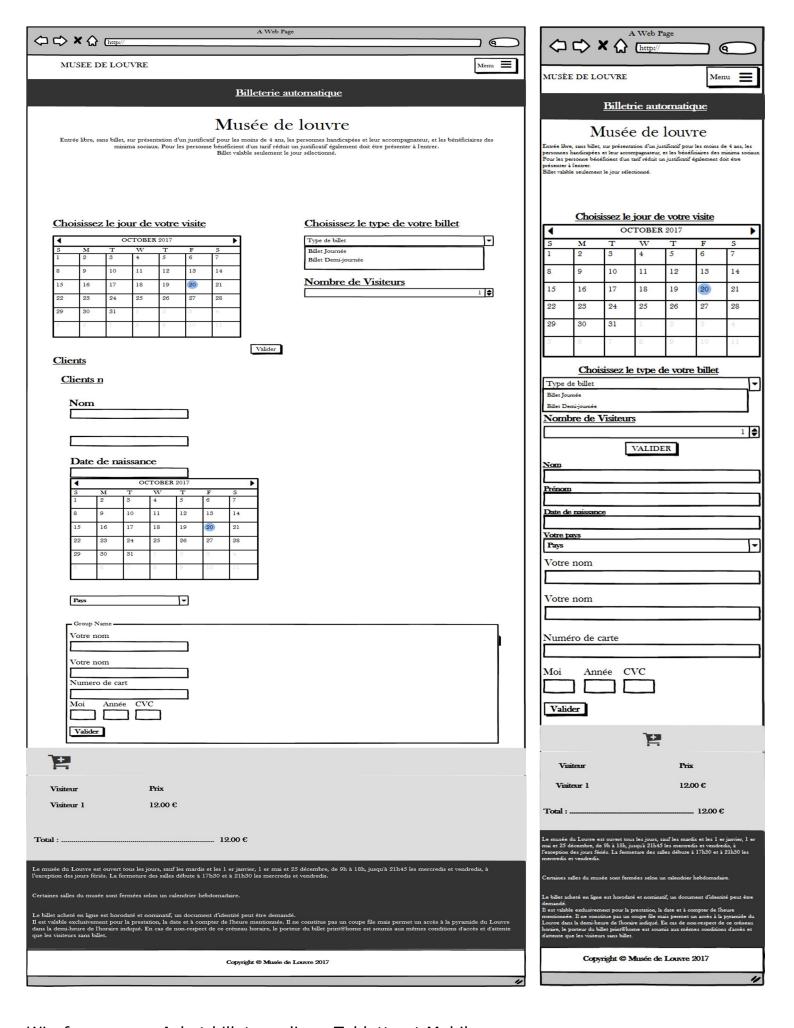
# - Objectif:

L'objectif de cette page est de vendre les billets d'entrée aux futurs visiteurs. La page doit leur permettre d'acheter leur billet d'une manière facile et sécurisée.

### - Wireframe:



Wireframe page Achat billets en ligne Desktop



## - Descriptions fonctionnelles :

Cette page invite les visiteurs à acheter leurs billets et payer en ligne en toute sécurité, elle est divisée en trois blocs :

- Bloc Titre : Ce bloc est composé de deux parties ; une partie : titre et une autre : texte informatif concernant les justificatifs à présenter le jour de la visite
- Bloc Réservation : Il est divisé en trois sous- bloc qui représentent les étapes de la réservation, seule la première étape est visible aux visiteurs, les autres le seront une fois le formulaire de l'étape précédente et remplit.
  - ❖ Etape 1 : dans ce bloc le visiteur choisira le jour de sa visite dans un calendrier en cliquant sur une date valide, ensuite il choisira le type du billet parmi la liste des types proposés par le client (Journée ou Demijournée), et enfin choisira le nombre de visiteurs, ce nombre déterminera le nombre des champs à remplir dans l'étape 2.
  - ❖ Etape 2 : Cette étape n'est visible ou activée que si la première est remplie, ce bloc affiche un formulaire composé de quatre champs à remplir par le visiteur, il doit remplir son nom, prénom, son pays et sa date de naissance qui déterminera le tarif du billet. Ce bloc est répété selon le nombre de visiteurs que le client choisit.
  - ❖ Etape 3 : l'étape la plus importante et confidentielle effectuée pendant l'achat de billet est l'étape où le règlement des billets sera fait, ce bloc contiendra des informations sensibles que le client doit rentrer tel que le numéro de sa carte bancaire sa date d'expiration et son cryptogramme. Vu l'importance de ces données, nous avons choisi la solution STRIPE afin de rendre cette transaction plus sûre et mieux sécurisée. Voir la documentation : <a href="https://stripe.com/docs">https://stripe.com/docs</a>.

Une fois tous les champs remplis ; le bouton de validation sera activé afin de permettre aux visiteurs de valider leur commande, le site doit gérer le retour du paiement, en cas d'erreur, le visiteur est invité à recommencer l'opération, par contre si tout c'est bien passé la commande est enregistrée et les billets sont envoyés au visiteur par mail.

Un bouton d'annulation de cette opération est présent si le visiteur décide d'annuler sa commande avant de la valider.

 Bloc informations : ce bloc est divisé en deux parties la première en forme de panier qui affichera le détail de la commande que le visiteur est en train d'effectuer, un champ affichera les données de base ( le jour de la visite, type du billet et le nombre de visiteurs).

# - Descriptions techniques :

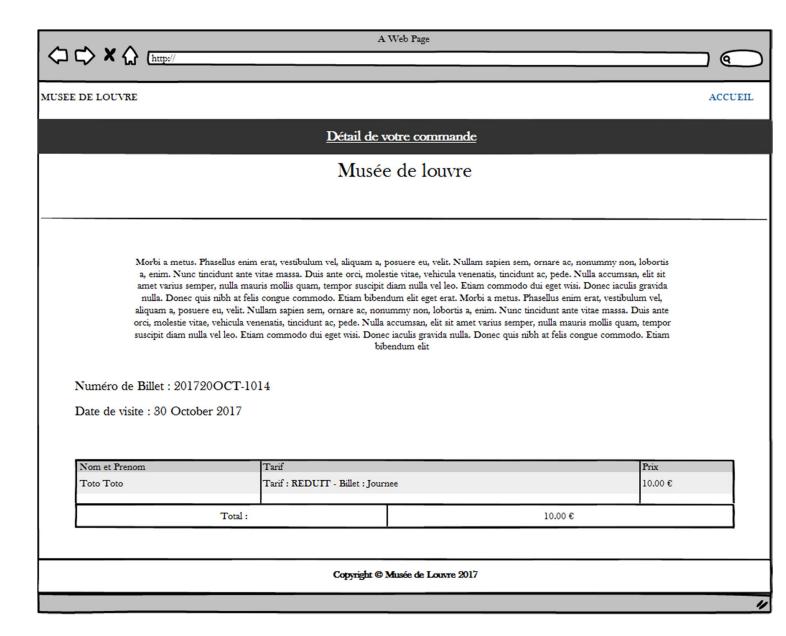
Contenu			Caractéristiques	Commentaires
Bloc Titre	Titre		Texte alphanumérique 60 caractères max souligné, couleur du texte blanc et couleur de remplissage noir	Bloc obligatoire répété une seule fois
			Texte alphanumérique nombre de caractères infinis	
Bloc Réservation	Etape 1	Calendrier	Utilisation du calendrier datepicker de jQuery ui pour choisir le jour de réservation Documentation : http://api.jqueryui.com/datepicker/	Bloc obligatoire répété une seule fois
		ComboBox	Texte alphanumérique liste des types de billets	Bloc obligatoire
		Num stepper	Champ numérique, liste de chiffre de 1 à 9	
		Label	Texte alphanumérique	Champ répété 4 fois
		Bouton	Bouton de validation pour afficher le formulaire d'information	Champs répété selon le
	Etape 2	Zone texte	Zone pour texte alphanumérique	nombre de visiteurs
		ComboBox	Zone pour texte alphanumérique liste des pays	
		Date	Utilisation du calendrier datepicker de jQuery ui pour choisir la date de naissance. Documentation : <a href="http://api.jqueryui.com/datepicker/">http://api.jqueryui.com/datepicker/</a>	
		List Pays	Liste des pays	
	Etape 3	Zone texte	Zone pour texte alphanumérique	Champ répété 2 fois
			Champ numérique	
			Texte alphanumérique	Champ répété 3 fois
		Bouton	Bouton Valider	Bouton répété 2 fois
bloc détail	bloc panier	Titre	Zone pour texte alphanumérique	
		Bouton	Bouton plus de détail	
	Bloc information	Texte	Zone pour texte alphanumérique	
		1		

# 4- Page Détail billets :

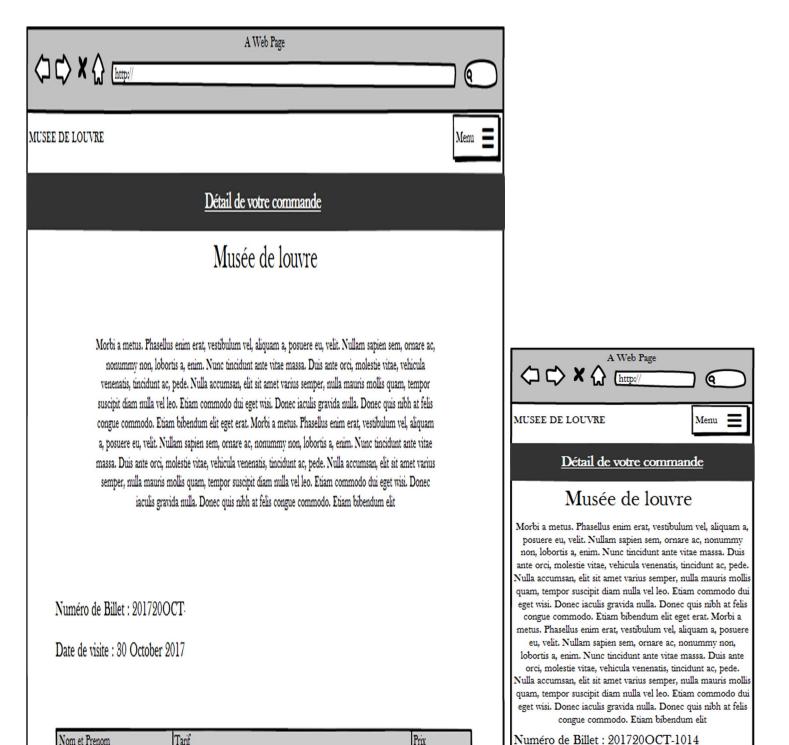
## - Objectif:

Cette page informe les utilisateurs des détails de leur commande et les informe qu'un email a été envoyé à l'adresse fournie.

#### - Wireframe:



Wireframe page détail billets en ligne Desktop



10.00€

10.00€

Date de visite: 30 October 2017

Tarif: REDUIT

Billet : Journee

Copyright @ Musée de Louvre 2017

Nom et Prenom

Total:

Toto Toto

Wireframe page détail billets en ligne Tablette et Mobile

Copyright © Musée de Louvre 2017

Tarif : REDUIT - Billet : Journee

Total:

Toto Toto

Prix

10.00 €

10.00 €

## - Descriptions fonctionnelles :

Cette page est une confirmation du succès de la transaction effectuée par l'utilisateur.

Elle affiche un texte de remerciement en premier lieu puis informe l'utilisateur qu'un email vient d'être envoyé à l'adresse qui a été fournie (l'adresse e-mail doit être affichée pour montrer où l'email a été envoyé).

Le numéro du billet : ce numéro est un ensemble de chiffres et caractères généré par le système il doit être importé depuis la base de données.

La date de visite de même que le numéro de billet doit être importé depuis la base de données.

Un tableau qui comportera le détail de la commande, il se compose de trois colonnes le nom et le prénom, le tarif choisi, et le prix de chaque visiteurs, ainsi que la dernière ligne affichera le total de la commande, toutes les informations affichées dans ce tableau doivent être évidement importés depuis la base de données.

## - Descriptions techniques :

Contenu			Caractéristiques	Commentaires
Bloc Titre Titre		Titre	Texte alphanumérique 60 caractères max soulignés, couleur de texte blanc et couleur de remplissage noir	Bloc obligatoire répété une seule fois
Bloc Texte	Texte		Texte alphanumérique nombre de caractères infinis, couleur de texte noir	Bloc obligatoire répété une seule fois
Numéro de Billet			Zone pour texte alphanumérique	Bloc obligatoire répété une seule fois
Date de visite	Texte		Zone pour texte alphanumérique	Bloc obligatoire répété une seule fois
Détail billet	Tableau	Nom et Prénom	Zone pour texte alphanumérique	Bloc obligatoire répété autant de fois que le nombre de visiteurs sur le billet
		Tarif	Zone pour texte alphanumérique	Junet
		Prix	Zone numérique pour afficher les prix	
		Total	Zone numérique pour afficher les prix	Bloc obligatoire répété une seule fois

## 5- E-mail:

## - Objectif:

L'e-mail qui sera envoyé à l'utilisateur fera foi de billet d'entrée et la preuve que la commande a bien été passée.

#### - Wireframe:



*Musée de Louvre Rue de Rivoli, 75001 Paris* 

#### Détail de votre commande

Cher Visiteur

Le Musée du Louvre vous remercie de votre confiance. Vous trouverez ci-joint le récapitulatif de votre commande. Veuillez noter que cet email fait office de réservation. Ce document vous sera demandé à l'accueil du bâtiment. Vous pouvez télécharger le plan du musée en cliquant sur ce lien : Nous vous souhaitons une bonne visite

Numéro de Billet: 201720OCT-1014

Date de visite: 30 October 2017

Nom et Prénom	Tarif	Prix
nasreddine berrac	Tarif: REDUIT - Billet: Journee	10.00€
tita berrac	Tarif : NORMAL - Billet : Journee	16.00€
	26.00 €	

## Exemple de l'e-mail envoyé.

# - Descriptions fonctionnelles :

L'email fait foi de billet et une confirmation de l'opération effectué par l'utilisateur.

L'entête de l'email ce compose d'un logo du client, ainsi que de son adresse.

Un texte de remerciement, que cet email fait office de réservation et qu'il doit être imprimé pour le présenter le jour de la visite.

Le numéro du billet : ce numéro est un ensemble de chiffres et caractères générés par le système, il doit être importé depuis la base de données.

La date de visite de même que le numéro de billet, la date doit être importé depuis la base de données.

Un tableau qui comportera le détail de la commande ; il se compose de trois colonnes le nom et le prénom, le tarif choisi et le prix de chaque visiteurs, ainsi que la dernière ligne affichera le total de la commande, toutes les informations affichées dans ce tableau doivent être évidement importées depuis la base de données.

## - Descriptions techniques :

Contenu			Caractéristiques	Commentaires	
F.a.b.a.		Logo	Image PNG 450 x 190 pixels	Bloc obligatoire répété	
Entête	Adresse		Texte alphanumérique, 150 caractères Max	une seule fois	
Bloc Titre	Bloc Titre Titre		Texte alphanumérique 60 caractères max souligner, couleur de texte blanc et couleur de remplissage noir	Bloc obligatoire répété une seule fois	
Bloc Texte		Texte	Texte alphanumérique nombre de caractères infinis, couleur de texte noir	Bloc obligatoire répété une seule fois	
Numéro de Billet Texte		Texte	Zone pour texte alphanumérique	Bloc obligatoire répété une seule fois	
Date de visite	Pate de visite Texte		Zone pour texte alphanumérique	Bloc obligatoire répété une seule fois	
	Tableau	Nom et Prénom	Zone pour texte alphanumérique	Bloc obligatoire répété	
Détail billet		Tarif	Zone pour texte alphanumérique	autant de fois que le nombre de visiteurs sur le billet	
		Prix	Zone numérique pour afficher les prix		
		Total	Zone numérique pour afficher les prix	Bloc obligatoire répété une seule fois	