

Muhammad Nasrul Syarifudin

Tuban | 0896-5260-7022 | muhammadnarsrul@gmail.com

RINGKASAN PROFESIONAL

Seorang profesional IT yang berorientasi pada detail dengan latar belakang S1 Teknik Elektro dan kemampuan solid dalam Administrasi Sistem, Jaringan, dan Dukungan IT (Help Desk). Menguasai implementasi Jaringan LAN/WAN dan Wireless, serta terampil dalam troubleshooting hardware, network, dan sistem yang siap berkontribusi dalam operasional teknologi di perusahaan

PENGALAMAN KERJA

GM Academy - Malang

Digital Marketing Intern (September 2022 -November 2022)

- Mengembangkan dan mengimplementasikan strategi SEO yang meningkatkan peringkat website ke halaman pertama
- Melakukan riset keyword dan optimasi konten website
- Mengelola dan memantau performa website secara berkelanjutan

Natasyamall - Tuban

Admin (November 2020 - Juni 2023)

- Mengelola operasional harian toko online di platform Shopee, Lazada, dan Tokopedia.
- Berfokus pada penanganan dan konversi prospek (leads) yang masuk dari kampanye Facebook Ads.

BLC Telkom - Klaten

NOC Intern (Agustus 2017 - November 2017)

- Melakukan troubleshooting hardware, network, dan sistem.
- Mengkonfigurasi dan mengelola jaringan server
- Mengoptimasi jaringan WAN untuk performa maksimal
- Memastikan uptime server mencapai 98%

PENDIDIKAN

STT Malang (2019 - 2023)

Teknik Elektro - 3.80

KEAHLIAN

- **Administrasi Sistem:** Active Directory, Windows Server, Linux Server
- **Jaringan:** LAN/WAN, TCP/IP, DNS, DHCP, Cisco (CCNA), MikroTik (MTCNA)
- **Troubleshooting:** Hardware, Software, Dukungan Help Desk.
- **Perangkat Lunak:** Microsoft Office Suite (Word, Excel, PowerPoint).
- **Lainnya:** Kerja Sama Tim, Pemecahan Masalah, Layanan Pelanggan.

SERTIFIKASI

- CCNA Network Engineer
By BDSMP, 2024
- Facebook Ads Certified, 2020