

A person is seen from the side, working at a desk with multiple computer monitors. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter. The person is wearing a plaid shirt and is looking at the screens. The desk is cluttered with papers and other items.

Kit de bienvenida

Actualizado: 10/03/16

Kaixo!

irontec
Internet y Sistemas sobre GNU/Linux

Kit de
bienvenida

Somos
Irontec

irontec
Internet y Sistemas sobre GNU/Linux

Kit de bienvenida

3

Somos Irontec

¡Hola! Nos alegra mucho tenerte en Irontec.

Este documento pretende facilitar tu aterrizaje los primeros días. Lo llamamos “kit” porque te da un conjunto de herramientas para ser parte del equipo desde el minuto cero.

Léelo con detalle y **no olvides realizar las tareas iniciales** que vienen más adelante. Si tienes cualquier problema o duda, pregunta a cualquier compañero/a.

Para eso estamos :)

Kit de bienvenida

4

Somos Irontec

Irontec nació en agosto de 2003. Uno de los 4 socios fundadores afirma que en un garaje, al estilo de Silicon Valley. No sabemos si es verdad.

Lo que sí es cierto es que aquella aventura de compañeros de universidad fue el origen de lo que somos hoy: la primera consultora de soluciones tecnológicas de Software Libre de Euskadi y una de las más importantes de España en VoIP con Asterisk.

Irontec es una empresa joven, pero con un crecimiento sostenido desde el primer año gracias a proyectos conocidos y, lo más importante, reconocidos. Creemos en las personas, en los equipos estables y cualificados y, sobre todo, en la innovación como motor de futuro.

Si lo anterior te ha parecido interesante, vamos bien. Sigue leyendo.

**Kit de
bienvenida**

Herramientas corporativas

El teléfono será una de tus herramientas de trabajo habituales.

Esta es tu extensión telefónica. Suele coincidir con la IP de tu ordenador.

EXTENSIÓN TEL.

Zimbra es un **programa colaborativo** que utilizamos como cliente del **correo electrónico** y para **gestionar y compartir tu agenda**. La información que debes agenda, salvo que tu responsable te indique otra cosa, es:

- Fechas de entrega de proyectos
- Fechas de cursos
- Fechas de reuniones
- Fechas de eventos

Lo puedes encontrar en <http://mail.irontec.com/> y **tus datos para acceder** son:

ZIMBRA

user

pass

El **CRM** (*Customer Relationship Management*) es el software que utilizamos para controlar la **gestión de los clientes**. En él podrás consultar los **datos** de las **cuentas** (empresas) y **contactos** dentro de las mismas, si tienes que comunicarte con ellos.

El enlace a nuestro CRM es <http://crm.irontec.com> y los **datos de acceso**:

CRM

¡Importante! Contraseña temporal. Cámbiala la primera vez que accedas al CRM.

Mantis es un **gestor de tareas** en la web. En él se te asignarán los **proyectos** y **tareas** que tienes que realizar. En ellas, crearás notas para describir dichas tareas y registrarás el **tiempo empleado** en cada una de ellas.

Puede que haya proyectos en los que el cliente te asigne las tareas directamente, siempre a través de esta herramienta.

Puedes acceder desde <http://incidencias.irontec.com> y tus datos (usuario de LDAP) son:

MANTIS (LDAP)

user

pass

Utilizamos Slack como **sistema de mensajería interna e instantánea**: <https://irontec.slack.com>.

Los **datos de acceso** son los mismos que para Mantis ([usuario de LDAP](#))

CHAT

Tenemos una **Wiki** para reunir y compartir internamente el conocimiento de Irontec. En ella se describen la mayoría de los **procedimientos** que utilizamos y mucha información sobre el **funcionamiento de la empresa**: <http://wiki.irontec.com>

Los **datos de acceso** son los mismos que para el Mantis ([usuario de LDAP](#))

WIKI

Utilizamos dos **sistemas de control de versiones** (los **datos de acceso** son el usuario de LDAP):

1. Para los **proyectos actuales**, tenemos nuestro propio **repositorio GIT**: <http://git.irontec.com>
2. Para acceder a **proyectos antiguos**, mantenemos **Subversion**, el sistema que utilizábamos antes:
 - SVN sobre HTTP: <http://dev.irontec.com/svn/>
 - Acceso Websvn: <http://dev.irontec.com/websvn/>

También tenemos cuenta en **GitHub** para nuestros **proyectos open source**: <http://github.com/irontec>
¡Por favor, facilita a tu responsable tu usuario de GitHub para añadirte al de la organización!

CONTROL DE VERSIONES

Con Owncloud, dispones de un **almacenamiento en la nube** para subir y compartir ficheros: <http://cloud.irontec.com>

Los **datos de acceso** son los mismos que para Mantis ([usuario de LDAP](#)).

Existe un cliente para ordenador (accede una vez logueado): <https://cloud.irontec.com/index.php/settings/personal>.

OWNCLOUD

Tenemos un blog corporativo donde volcamos nuestras inquietudes y el conocimiento técnico adquirido en el día a día. Tarde o temprano te tocará colaborar. No te lo tomes como una obligación, sino como un reto para mostrarle al mundo lo bueno que eres en lo tuyo (gracias al esfuerzo de todo el equipo, ha sido nombrado Mejor Blog de Software Libre de 2015). De momento, no te preocupes: tu responsable te dará instrucciones llegado el momento.

Puedes acceder desde <https://blog.irontec.com/wp-admin/> con tus datos de acceso de Mantis ([usuario de LDAP](#)).

Tenemos una [guía para publicar en este blog](#). No tengas de miedo de preguntar ;)

BLOG CORPORATIVO

**Kit de
bienvenida**

Equipo

irontec
Internet y Sistemas sobre GNU/Linux

Kit de bienvenida

16

Equipo



CEO

Iker Sagasti – Ext. 204

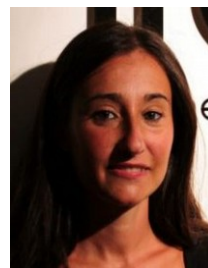
iker@irontec.com



Administrativa (mañanas)

Maite Martínez – Ext. 208

maite@irontec.com



Administrativa (tardes)

Irune Arieta-araunabeña – Ext. 205

irune@irontec.com

NEGOCIO

Kit de bienvenida

17

Equipo



Director Comercial

Gorka Rodrigo – Ext. 203

gorka@irontec.com



Técnico comercial

Jon Andoni San Pedro – Ext. 252

jonandoni@irontec.com



Resp. de Comunicación

Martín Caro – Ext. 253

martin@irontec.com

NEGOCIO

irontec
Internet y Sistemas sobre GNU/Linux

Kit de bienvenida

18

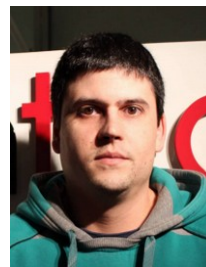
Equipo



CTO Área VoIP

Gorka Gorrotxategi – Ext. 201

Gorka.g@irontec.com



Responsable Dpto. De VoIP

Carlos Cruz– Ext. 231

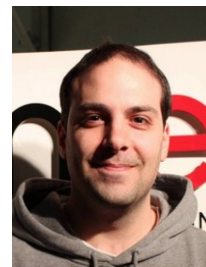
iker@irontec.com



Técnico de VoIP

Gaizka Elexpe – Ext. 233

gaizka@irontec.com



Técnico de VoIP

Héctor Prieto – Ext. 235

hector@irontec.com

VOIP

Kit de bienvenida

19

Equipo



Técnico de VoIP

Ander Mendiola – Ext. 236

ander@irontec.com



Técnico de VoIP

Pedro Cadavid – Ext. 237

pedro@irontec.com



Técnico de VoIP

Iván Romero – Ext. 238

iromero@irontec.com

VOIP

irontec
Internet y Sistemas sobre GNU/Linux

Kit de bienvenida

20

Equipo



Responsable Dpto. Sistemas

Mikel Villar – Ext. 232

mvillar@irontec.com



Técnico de Sistemas

Rubén Gómez – Ext. 241

ruben@irontec.com



Técnico de VoIP

Eder Demanueles – Ext. 243

edemanueles@irontec.com



Técnico de Sistemas

Ismael Chasco – Ext. 242

ismael@irontec.com

SISTEMAS

Kit de bienvenida

21

Equipo



Técnico de Sistemas

Jon Latorre – Ext. 244

jlatorre@irontec.com



Técnico de Sistemas

Arkaitz Lira – Ext. 245

alira@irontec.com

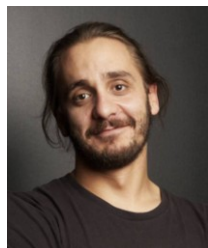
SISTEMAS

irontec
Internet y Sistemas sobre GNU/Linux

Kit de bienvenida

22

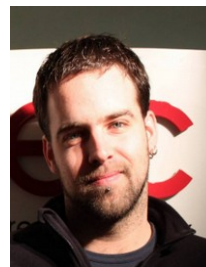
Equipo



CTO Área Desarrollo

Jabi Infante – Ext. 202

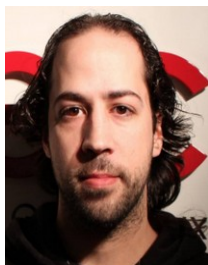
jabi@irontec.com



Resp. Dpto. Desarrollo

Lander Ontoria – Ext. 211

lander@irontec.com



Desarrollador

Ivan Alonso (Kaian) – Ext. 219

ialonso@irontec.com



Desarrollador

Daniel Rendón – Ext. 218

dani@irontec.com

DESARROLLO

Kit de bienvenida

23

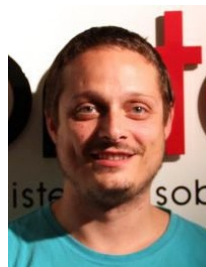
Equipo



Desarrollador

Victor Vargas – Ext. 215

victor@irontec.com



Desarrollador

Luis Felipe García – Ext. 220

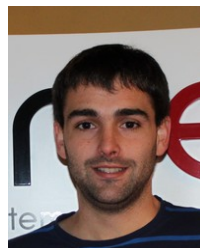
lfgarcia@irontec.com



Desarrollador

Aitor Llamas – Ext. 223

allamas@irontec.com



Desarrollador

Mikel Eizagirre – Ext. 213

meizagirre@irontec.com

DESARROLLO

Kit de bienvenida

24

Equipo



Desarrolladora

Natalia Aznar – Ext. 222

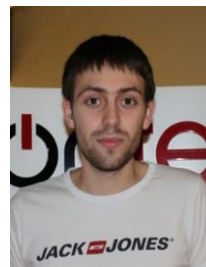
naznar@irontec.com



Desarrollador móvil (Android)

Asier Fernández – Ext. 216

asier@irontec.com



Desarrollador móvil (iOS)

Sergio García – Ext. 221

sgarcia@irontec.com

DESARROLLO

Kit de
bienvenida

Tareas iniciales

Tus **tareas iniciales** son las siguientes (¡por favor, hazlas cuanto antes!):

1. Incluye tus datos en la sección de Gestión de personas de la **Wiki**:

- Accede a <https://wiki.irontec.com/nosotros/personas>.
- En el menú inferior izquierdo, pincha en “Editar esta página”
- Copia una de las tablas existentes. Pégala donde te corresponda alfabéticamente y editala con tus datos

2. Vincula tu dirección de correo de LDAP con una imagen de Gravatar, para que los clientes puedan identificarte fácilmente en el gestor de incidencias (Mantis) y ofrezcamos un servicio más cercano:

- Si tienes cuenta en Gravatar, añade esta nueva dirección. Si no tienes cuenta en Gravatar, crea una
- El proceso no es automático. Gravatar te enviará un enlace a esa dirección que deberás pinchar
- Es **obligatorio que la imagen te identifique claramente** y sea un primer plano. En la medida de lo posible, deberá ser estéticamente agradable y amable respecto a los clientes (¡una sonrisita por favor!). Si no tienes ninguna que te guste, usa la que te haremos para este kit (lee el punto 3).

3. Lee el **Documento de Evaluación de Riesgos Laborales** y **firma la hoja de acuse de recibo** del mismo (es obligatorio).
4. Solicita al resp. de Comunicación que **te haga una fotografía** para incluirte en este Kit de Bienvenida.
5. Por favor, **sigue nuestras redes sociales**:
 - Twitter: <https://twitter.com/irontec>
 - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/irontec-internet-y-sistemas-sobre-gnu-linux>
 - Facebook: <https://www.facebook.com/irontecsl>
 - SlideShare: <http://es.slideshare.net/irontec>
 - Google +: <https://plus.google.com/+Irontecsl/videos>
 - YouTube: <https://www.youtube.com/user/irontecSL>

**Kit de
bienvenida**

Más info

- **Invierno:**
 - L-J: 9:00 a 14:00 y 15:00 a 18:30
 - V: 9:00 a 15:00
 - Entrada/salida libre de + o - 30 minutos
- **Verano:**
 - L-V: 9:00 a 15:30
 - Entrada/salida libre de + o - 30 minutos

HORARIO DE TRABAJO

| | l m x j v | | | | | s d | l m x j v | | | | | s d | l m x j v | | | | | s d | l m x j v | | | | | s d | l m x j v | | | | | s d | l m | | TOTAL | | | | |
|------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|----|----|-------|-------|
| enero | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | | 29 | 30 | 31 | |
| | | | | | 0 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 0 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | | 151,5 |
| febrero | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | | | | | | | | |
| | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | | | | | | | 168,5 | |
| marzo | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | | | |
| | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | | | | | 162,5 |
| abril | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | |
| | | | | | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | | 166,0 |
| mayo | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |
| | | | | | 0 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 |
| junio | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | | | | |
| | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | | | | 177,0 | |
| julio | 1 | | | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | |
| | 6,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 0 | 0 | 0 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 0 | 0 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 0 | 0 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 0 | 0 | | 130,0 | |
| agosto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | | | | | |
| | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 0 | 0 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 0 | 0 | 0 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 0 | 0 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 0 | 0 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | | | | | 136,5 | |
| septiembre | 1 | 2 | | | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | | |
| | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | | 174,5 |
| octubre | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | | | | |
| | 0 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 0 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 0 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | | | | 154,0 | |
| noviembre | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | | | | |
| | 0 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | | | | | 168,5 | |
| diciembre | 1 | 2 | | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | | |
| | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8,5 | 0 | 8,5 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 6 | 0 | 0 | | 157,5 |

Fiesta

Vacaciones: 24 días x 7,5 horas
30 días naturales

1923,50
181,50
1742,00

Si tengo algún **problema** con el **ordenador y/o** con **internet**, ¿a quién debo acudir?

- **Pregunta** a tu **responsable**, o
 - Manda un **email** a sistemas@irontec.com, o
 - **Crea una incidencia** en el **Mantis**, dentro del **proyecto “Sistemas mantenimiento”**
- ¿Y si tengo algún **problema** con el **teléfono**?
 - **Pregunta** a tu **responsable**, o
 - Manda un **email** a vozip@irontec.com, o
 - **Crea una incidencia** en el **Mantis**, dentro del **proyecto “IRONPBX”**

- ¿Cuál es el **horario de la comida**?

De 14:00 a 15:00 (negociable con tu responsable). Puedes utilizar las mesas existentes en Dock (planta primera).

- Para cualquier **consulta** respecto al **horario/calendario**, ¿a quién pregunto?

Al **Responsable** de tu **Departamento**.

- ¿Hacéis **reuniones de empresa**?

Cada dos meses se hace una reunión de empresa donde, entre otras cosas, se presenta a los **nuevos trabajadores**, se habla de la **operativa general** de la empresa y se aceptan **ruegos y preguntas**.

- ¿Puedo tomar las **Coca Colas** de la nevera:

Sí, cada mes la empresa realiza un pedido. Pero, **muy importante**: por cada Coca Cola consumida hay que depositar **0,50€** en la hucha sobre la nevera, en ese mismo momento (lo recaudado se donará íntegramente a **un proyecto de Software Libre** que se elegirá entre todos).

- ¿Puedo hacerme un café en la máquina de cápsulas de la oficina?

El pedido de café es un asunto externo a la empresa y su gasto es soportado por los propios trabajadores. Cuando utilices una cápsula debes introducir en ese momento **0,50€** en la hucha junto a la cafetera. Con ese dinero se pagan las cápsulas, mantenimiento, etc. La empresa hace un pedido mensual de leche y azúcar.

Kit de bienvenida

34

Más info

¡Estamos muy orgullosos de los premios obtenidos gracias al esfuerzo de todo el equipo!

- Teleko Gaua 2012
- Premio al Emprendizaje EmON 2013 de Beaz
- Premio VoIP2DAY 2014
- Premio VoIP2DAY 2015
- Mejor Blog de Software Libre 2015
- Premio Buber 2015, categoría Software Libre



RECONOCIMIENTOS

Kit de bienvenida

¿Has detectado un error o contenido desactualizado?
Mádanos el recado a comunicacion@irontec.com (¡Gracias!)