

A person is seen from the side, working at a desk with multiple computer monitors. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter. The person is wearing a plaid shirt and is looking at the screens. The desk is cluttered with papers and a small fan is visible near the monitors.

# Kit de bienvenida

Actualizado: 10/03/16

# Kaixo!

**irontec**  
Internet y Sistemas sobre GNU/Linux

Kit de  
bienvenida

Somos  
Irontec

irontec  
Internet y Sistemas sobre GNU/Linux



# Kit de bienvenida

3

Somos Irontec

¡Hola! Nos alegra mucho tenerte en Irontec.

Este documento pretende facilitar tu aterrizaje los primeros días. Lo llamamos “kit” porque te da un conjunto de herramientas para ser parte del equipo desde el minuto cero.

Léelo con detalle y **no olvides realizar las tareas iniciales** que vienen más adelante. Si tienes cualquier problema o duda, pregunta a cualquier compañero/a.

Para eso estamos :)

## Kit de bienvenida

4

## Somos Irontec

Irontec nació en agosto de 2003. Uno de los 4 socios fundadores afirma que en un garaje, al estilo de Silicon Valley. No sabemos si es verdad.

Lo que sí es cierto es que aquella aventura de compañeros de universidad fue el origen de lo que somos hoy: la primera consultora de soluciones tecnológicas de Software Libre de Euskadi y una de las más importantes de España en VoIP con Asterisk.

Irontec es una empresa joven, pero con un crecimiento sostenido desde el primer año gracias a proyectos conocidos y, lo más importante, reconocidos. Creemos en las personas, en los equipos estables y cualificados y, sobre todo, en la innovación como motor de futuro.

Si lo anterior te ha parecido interesante, vamos bien. Sigue leyendo.



**Kit de  
bienvenida**

# **Herramientas corporativas**

El teléfono será una de tus herramientas de trabajo habituales.

Esta es tu extensión telefónica. Suele coincidir con la IP de tu ordenador.

**EXTENSIÓN TEL.**

**Zimbra** es un **programa colaborativo** que utilizamos como cliente del **correo electrónico** y para **gestionar y compartir tu agenda**. La información que debes agenda, salvo que tu responsable te indique otra cosa, es:

- Fechas de entrega de proyectos
- Fechas de cursos
- Fechas de reuniones
- Fechas de eventos

Lo puedes encontrar en <http://mail.irontec.com/> y **tus datos para acceder** son:

# ZIMBRA

user

pass

El **CRM** (*Customer Relationship Management*) es el software que utilizamos para controlar la **gestión de los clientes**. En él podrás consultar los **datos** de las **cuentas** (empresas) y **contactos** dentro de las mismas, si tienes que comunicarte con ellos.

El enlace a nuestro CRM es <http://crm.irontec.com> y los **datos de acceso**:

# CRM

¡Importante! Contraseña temporal. Cámbiala la primera vez que accedas al CRM.



**Mantis** es un **gestor de tareas** en la web. En él se te asignarán los **proyectos** y **tareas** que tienes que realizar. En ellas, crearás notas para describir dichas tareas y registrarás el **tiempo empleado** en cada una de ellas.

Puede que haya proyectos en los que el cliente te asigne las tareas directamente, siempre a través de esta herramienta.

Puedes acceder desde <http://incidencias.irontec.com> y tus datos (usuario de LDAP) son:

## MANTIS (LDAP)

user

pass

Utilizamos Slack como **sistema de mensajería interna e instantánea**: <https://irontec.slack.com>.

Los **datos de acceso** son los mismos que para Mantis ([usuario de LDAP](#))

**CHAT**

Tenemos una **Wiki** para reunir y compartir internamente el conocimiento de Irontec. En ella se describen la mayoría de los **procedimientos** que utilizamos y mucha información sobre el **funcionamiento de la empresa**: <http://wiki.irontec.com>

Los **datos de acceso** son los mismos que para el Mantis ([usuario de LDAP](#))

# WIKI



Utilizamos dos **sistemas de control de versiones** (los **datos de acceso** son el usuario de LDAP):

1. Para los **proyectos actuales**, tenemos nuestro propio **repositorio GIT**: <http://git.irontec.com>
2. Para acceder a **proyectos antiguos**, mantenemos **Subversion**, el sistema que utilizábamos antes:
  - SVN sobre HTTP: <http://dev.irontec.com/svn/>
  - Acceso Websvn: <http://dev.irontec.com/websvn/>

También tenemos cuenta en **GitHub** para nuestros **proyectos open source**: <http://github.com/irontec>  
¡Por favor, facilita a tu responsable tu usuario de GitHub para añadirte al de la organización!

# CONTROL DE VERSIONES

Con Owncloud, dispones de un **almacenamiento en la nube** para subir y compartir ficheros: <http://cloud.irontec.com>

Los **datos de acceso** son los mismos que para Mantis ([usuario de LDAP](#)).

Existe un cliente para ordenador (accede una vez logueado): <https://cloud.irontec.com/index.php/settings/personal>.

**OWNCLOUD**

Tenemos un blog corporativo donde volcamos nuestras inquietudes y el conocimiento técnico adquirido en el día a día. Tarde o temprano te tocará colaborar. No te lo tomes como una obligación, sino como un reto para mostrarle al mundo lo bueno que eres en lo tuyo (gracias al esfuerzo de todo el equipo, ha sido nombrado Mejor Blog de Software Libre de 2015). De momento, no te preocupes: tu responsable te dará instrucciones llegado el momento.

Puedes acceder desde <https://blog.irontec.com/wp-admin/> con tus datos de acceso de Mantis ([usuario de LDAP](#)).

Tenemos una [guía para publicar en este blog](#). No tengas de miedo de preguntar ;)

**BLOG CORPORATIVO**



**Kit de  
bienvenida**

**Equipo**

**irontec**  
Internet y Sistemas sobre GNU/Linux

# Kit de bienvenida

16

## Equipo



CEO

**Iker Sagasti – Ext. 204**

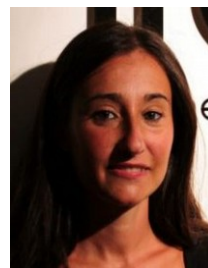
iker@irontec.com



Administrativa (mañanas)

**Maite Martínez – Ext. 208**

maite@irontec.com



Administrativa (tardes)

**Irune Arieta-araunabeña – Ext. 205**

irune@irontec.com

**NEGOCIO**

# Kit de bienvenida

17

## Equipo



Director Comercial

**Gorka Rodrigo – Ext. 203**

[gorka@irontec.com](mailto:gorka@irontec.com)



Técnico comercial

**Jon Andoni San Pedro – Ext. 252**

[jonandoni@irontec.com](mailto:jonandoni@irontec.com)



Resp. de Comunicación

**Martín Caro – Ext. 253**

[martin@irontec.com](mailto:martin@irontec.com)

**NEGOCIO**

**irontec**  
Internet y Sistemas sobre GNU/Linux



# Kit de bienvenida

18

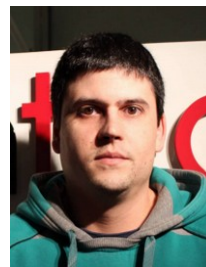
## Equipo



CTO Área VoIP

**Gorka Gorrotxategi – Ext. 201**

Gorka.g@irontec.com



Responsable Dpto. De VoIP

**Carlos Cruz– Ext. 231**

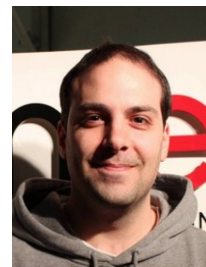
iker@irontec.com



Técnico de VoIP

**Gaizka Elexpe – Ext. 233**

gaizka@irontec.com



Técnico de VoIP

**Héctor Prieto – Ext. 235**

hector@irontec.com

**VOIP**

# Kit de bienvenida

19

## Equipo



Técnico de VoIP

**Ander Mendiola – Ext. 236**

ander@irontec.com



Técnico de VoIP

**Pedro Cadavid – Ext. 237**  
pedro@irontec.com



Técnico de VoIP

**Iván Romero – Ext. 238**

iromero@irontec.com

**VOIP**

**irontec**  
Internet y Sistemas sobre GNU/Linux

# Kit de bienvenida

20

## Equipo



Responsable Dpto. Sistemas

**Mikel Villar – Ext. 232**

[mvillar@irontec.com](mailto:mvillar@irontec.com)



Técnico de Sistemas

**Rubén Gómez – Ext. 241**

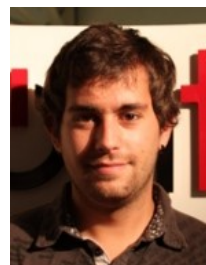
[ruben@irontec.com](mailto:ruben@irontec.com)



Técnico de VoIP

**Eder Demanueles – Ext. 243**

[edemanueles@irontec.com](mailto:edemanueles@irontec.com)



Técnico de Sistemas

**Ismael Chasco – Ext. 242**

[ismael@irontec.com](mailto:ismael@irontec.com)

**SISTEMAS**



# Kit de bienvenida

21

## Equipo



Técnico de Sistemas

**Jon Latorre – Ext. 244**

jlatorre@irontec.com



Técnico de Sistemas

**Arkaitz Lira – Ext. 245**

alira@irontec.com

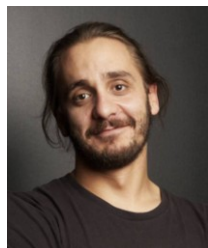
**SISTEMAS**

**irontec**  
Internet y Sistemas sobre GNU/Linux

# Kit de bienvenida

22

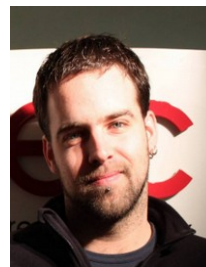
## Equipo



CTO Área Desarrollo

**Jabi Infante – Ext. 202**

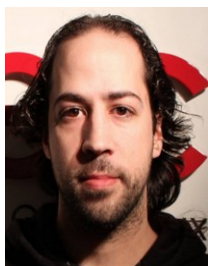
jabi@irontec.com



Resp. Dpto. Desarrollo

**Lander Ontoria – Ext. 211**

lander@irontec.com



Desarrollador

**Ivan Alonso (Kaian) – Ext. 219**

ialonso@irontec.com



Desarrollador

**Daniel Rendón – Ext. 218**

dani@irontec.com

**DESARROLLO**

# Kit de bienvenida

23

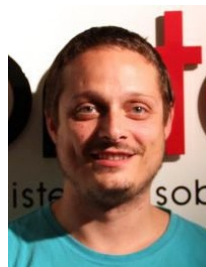
## Equipo



Desarrollador

**Victor Vargas – Ext. 215**

victor@irontec.com



Desarrollador

**Luis Felipe García – Ext. 220**

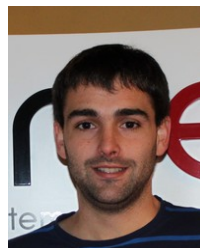
lfgarcia@irontec.com



Desarrollador

**Aitor Llamas – Ext. 223**

allamas@irontec.com



Desarrollador

**Mikel Eizagirre – Ext. 213**

meizagirre@irontec.com

**DESARROLLO**

# Kit de bienvenida

24

## Equipo



Desarrolladora

**Natalia Aznar – Ext. 222**

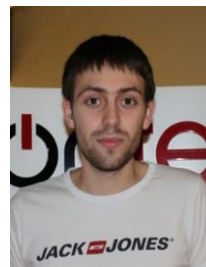
naznar@irontec.com



Desarrollador móvil (Android)

**Asier Fernández – Ext. 216**

asier@irontec.com



Desarrollador móvil (iOS)

**Sergio García – Ext. 221**

sgarcia@irontec.com

**DESARROLLO**



Kit de  
bienvenida

# Tareas iniciales

Tus **tareas iniciales** son las siguientes (¡por favor, hazlas cuanto antes!):

**1. Incluye tus datos** en la sección de Gestión de personas de la **Wiki**:

- Accede a <https://wiki.irontec.com/nosotros/personas>.
- En el menú inferior izquierdo, pincha en “Editar esta página”
- Copia una de las tablas existentes. Pégala donde te corresponda alfabéticamente y editala con tus datos

**2. Vincula tu dirección de correo de LDAP con una imagen de Gravatar**, para que los clientes puedan identificarte fácilmente en el gestor de incidencias (Mantis) y ofrezcamos un servicio más cercano:

- Si tienes cuenta en Gravatar, añade esta nueva dirección. Si no tienes cuenta en Gravatar, crea una
- El proceso no es automático. Gravatar te enviará un enlace a esa dirección que deberás pinchar
- Es **obligatorio que la imagen te identifique claramente** y sea un primer plano. En la medida de lo posible, deberá ser estéticamente agradable y amable respecto a los clientes (¡una sonrisita por favor!). Si no tienes ninguna que te guste, usa la que te haremos para este kit (lee el punto 3).

3. Lee el **Documento de Evaluación de Riesgos Laborales** y **firma la hoja de acuse de recibo** del mismo (es obligatorio).
4. Solicita al resp. de Comunicación que **te haga una fotografía** para incluirte en este Kit de Bienvenida.
5. Por favor, **sigue nuestras redes sociales**:
  - Twitter: <https://twitter.com/irontec>
  - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/irontec-internet-y-sistemas-sobre-gnu-linux>
  - Facebook: <https://www.facebook.com/irontecsl>
  - SlideShare: <http://es.slideshare.net/irontec>
  - Google +: <https://plus.google.com/+Irontecsl/videos>
  - YouTube: <https://www.youtube.com/user/irontecSL>

**Kit de  
bienvenida**

**Más info**



- **Invierno:**
  - L-J: 9:00 a 14:00 y 15:00 a 18:30
  - V: 9:00 a 15:00
  - Entrada/salida libre de + o - 30 minutos
- **Verano:**
  - L-V: 9:00 a 15:30
  - Entrada/salida libre de + o - 30 minutos

## **HORARIO DE TRABAJO**

	l	m	x	j	v	s	d	l	m	x	j	v	s	d	l	m	x	j	v	s	d	l	m	x	j	v	s	d	l	m	x	j	v	s	d	l	m	TOTAL
enero					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			151,5
					0	0	0	8,5	8,5	0	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0			
febrero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29								168,5	
	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5									
marzo		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					162,5	
	8,5	8,5	8,5	6	0	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0			
abril					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			166,0	
					6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0			
mayo						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		177,0
					0	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	
junio		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					177,0		
	8,5	8,5	6	0	0	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0			
julio			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				130,0	
			6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	0	0	0	0	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	0	0	0	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	0	0	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	0	0			
agosto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							136,5	
	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	0	0	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	0	0	0	6,5	6,5	6,5	6,5	0	0	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	0	0	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	0	0			
septiembre		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						174,5	
		8,5	6	0	0	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0			
octubre					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
					0	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5		
noviembre		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						154,0	
		0	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0			
diciembre			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
			8,5	6	0	0	0	8,5	0	8,5	0	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0	8,5	8,5	8,5	8,5	6	0	0			

Fiestas

Vacaciones: 24 días x 7,5 horas  
30 días naturales

1923,50  
181,50  
1742,00

# CALENDARIO LABORAL 2016

Si tengo algún **problema** con el **ordenador y/o** con **internet**, ¿a quién debo acudir?

- **Pregunta** a tu **responsable**, o
  - Manda un **email** a [sistemas@irontec.com](mailto:sistemas@irontec.com), o
  - **Crea una incidencia** en el **Mantis**, dentro del **proyecto “Sistemas mantenimiento”**
- ¿Y si tengo algún **problema** con el **teléfono**?
    - **Pregunta** a tu **responsable**, o
    - Manda un **email** a [vozip@irontec.com](mailto:vozip@irontec.com), o
    - **Crea una incidencia** en el **Mantis**, dentro del **proyecto “IRONPBX”**

- ¿Cuál es el **horario de la comida**?

De 14:00 a 15:00 (negociable con tu responsable). Puedes utilizar las mesas existentes en Dock (planta primera).

- Para cualquier **consulta** respecto al **horario/calendario**, ¿a quién pregunto?

Al **Responsable** de tu **Departamento**.

- ¿Hacéis **reuniones de empresa**?

**Cada dos meses** se hace una reunión de empresa donde, entre otras cosas, se presenta a los **nuevos trabajadores**, se habla de la **operativa general** de la empresa y se aceptan **ruegos y preguntas**.



- ¿Puedo tomar las **Coca Colas** de la nevera:

Sí, cada mes la empresa realiza un pedido. Pero, **muy importante**: por cada Coca Cola consumida hay que depositar **0,50€** en la hucha sobre la nevera, en ese mismo momento (lo recaudado se donará íntegramente a **un proyecto de Software Libre** que se elegirá entre todos).

- ¿Puedo hacerme un café en la máquina de cápsulas de la oficina?

El pedido de café es un asunto externo a la empresa y su gasto es soportado por los propios trabajadores. Cuando utilices una cápsula debes introducir en ese momento **0,50€** en la hucha junto a la cafetera. Con ese dinero se pagan las cápsulas, mantenimiento, etc. La empresa hace un pedido mensual de leche y azúcar.

## Kit de bienvenida

34

Más info

¡Estamos muy orgullosos de los premios obtenidos gracias al esfuerzo de todo el equipo!

- Teleko Gaua 2012
- Premio al Emprendizaje EmON 2013 de Beaz
- Premio VoIP2DAY 2014
- Premio VoIP2DAY 2015
- Mejor Blog de Software Libre 2015
- Premio Buber 2015, categoría Software Libre



## RECONOCIMIENTOS

# Kit de bienvenida

¿Has detectado un error o contenido desactualizado?  
Mádanos el recado a [comunicacion@irontec.com](mailto:comunicacion@irontec.com) (¡Gracias!)