

SAE Recueil du besoin

a. Rassemblez, dans un tableau dont vous définirez clairement les rubriques, les différentes informations utiles au recueil du besoin.

Catégories	Accueil	Nos Activités	Espace pédagogique	News	Qui sommes-nous ?	Communauté	Contact
Rubriques		-Galerie Virtuelle -Boutique objets -Interventions en Classe -Nos Stages	-Le Recyclage -La Récupération	-Reportages & Articles	-Histoire & dates -Événements -Collaboration	-Forum -Annonces	Adresse E-mail Réseaux sociaux

b. Formulez 3 questions qui vous permettront de préciser le besoin.

- Voulez-vous une rubrique de donation et une boutique en ligne ou que les objets soient affichés avec leur prix sans pouvoir les acheter sur le site ?

Réponse du client : Il vaut mieux avoir un système d'achat intégré, c'est plus simple.

- Souhaitez-vous un système de profil pour pouvoir s'inscrire à des stages, discuter sur le forum ou encore poster des annonces ?

Réponse du client : Oui, c'est essentiel pour garder la maîtrise du contenu et éviter la publication de contenus inadéquats.

- Voulez-vous une galerie avec vos photos de projet et événements avec les personnes participantes citées ?

Réponse du client : Oui très bien, la galerie photos permettra de donner un accès immédiat aux activités.

c. En vous appuyant sur une étude de type benchmarking, formulez une suggestion qui vous semble bien compléter le projet.

Dans le cadre de mon étude de benchmark, j'ai examiné plusieurs sites d'associations, notamment ceux de « France Nature Environnement » et « GreenPeace ».

Je remarque que la plupart des sites proposent un système d'aide en ligne. Cette participation peut prendre plusieurs formes :

- en devenant bénévole,
- en suivant les conseils donnés par l'association,
- en devenant adhérent.

Ce procédé est intéressant pour faciliter le contact entre l'association et ses sympathisants, et favoriser la conception et la réalisation de projets en commun.

d. Rédigez une note d'intention d'une page résumant les principales caractéristiques (générales et techniques) du site envisagé, en détaillant ses fonctionnalités. Ce document doit servir de base contractuelle et donc être à la fois suffisamment clair pour que le client en comprenne les informations, et suffisamment précis pour guider la mise en œuvre technique.

L'association souhaite se faire connaître, diffuser des informations sur ses projets et ses actualités, promouvoir de bonnes pratiques et diversifier ses sources de revenus. Son site doit donc répondre à ces différentes problématiques. Pour ce faire, il devra comporter :

- Un espace pédagogique qui permettra de développer des dossiers sur le thème des déchets ;
- Une galerie virtuelle où seront présentés l'exposition et les objets en vente ;
- Une bibliothèque qui compilera les articles et reportages qui mentionnent l'association ;
- Un espace d'échange où les visiteurs pourront poster des annonces.

Sur la page d'accueil du site, seront proposées plusieurs catégories et rubriques, chacune illustrée par une image claire et attrayante qui incitera les visiteurs de tous âges à la consulter.

Chaque catégorie sera repérée par une couleur spécifique : La catégorie « Accueil » sera en vert, « Nos Activités » en rouge, « Espace pédagogique » en bleu, « News » en bleu clair, « Qui sommes-nous ? » en orange, « Communauté » en marron et « Contact » en gris.

Toutefois, une touche de vert sera présente sur toutes les pages du site, pour rappeler l'engagement écologique de l'association.

Chaque catégorie comportera une image avec un principe de redirection. En cliquant sur une image du derniers articles parlant de l'entreprise, le visiteur sera redirigé vers les derniers articles ou reportages présentés dans la catégorie « News ».

La catégorie « Nos activités » comportera plusieurs rubriques. D'une part, le visiteur y trouvera la galerie virtuelle avec les différentes expositions. Il naviguera grâce à un système de scroll, dont l'usage s'est popularisé avec les réseaux sociaux. D'autre part, il y aura aussi la boutique qui proposera les différents objets à vendre. Ces derniers pourront être triés par date de mise en ligne ou encore par type. La vente directe en ligne sera éventuellement possible, suivant les réponses données à la question b. La rubrique « interventions en classe » présentera les images d'écoles et de classes ayant déjà participé au projet. Enfin, la rubrique « Nos stages » sera consacrée aux stages proposés pendant les week-ends et les vacances scolaires. Elle présentera les thèmes et les créations des derniers stages.

La catégorie « Espace Pédagogique » exposera les différentes thématiques sur lesquelles l'association souhaite communiquer, telles que les déchets et le recyclage. À chaque sujet, sera consacrée une page spécifique.

La catégorie « News » permettra de recenser tous les articles ou reportages mentionnant l'association. Elle comportera une barre de recherche en haut de la page pour retrouver facilement le document souhaité.

La catégorie « Qui sommes-nous ? » comprendra une rubrique Histoire où seront présentés les débuts de l'association et les motivations qui ont présidé à sa création. Y figurera également une rubrique « événements », qui permettra au visiteur de mesurer l'activité de l'association et de savoir si elle participe à des événements renommés.

La catégorie « Communauté » sera constituée d'une rubrique « Forum », qui contiendra un tchat par sujet, afin de lancer des discussions sur des thèmes ou des projets spécifiques. Ce procédé permet de créer une dynamique de groupe. Les internautes seront captés par les échanges et l'association communiquera avec eux en toute transparence. Un filtrage principal sera effectué pour éviter tout propos malveillant ou inapproprié. Une personne modérateur/rice s'occupera du forum et répondra aux messages. Une rubrique d'annonces pour créer soit même un sujet de discussion renforcera les liens entre les visiteurs. Elle sera également soumise à un filtrage, certains sujets seront blacklistés.

La dernière catégorie « Contacts » décrira succinctement le centre, précisera les coordonnées de l'association (adresse mail, numéro de téléphone, présence sur les réseaux sociaux) ainsi que les jours et heures d'ouverture. Les questions ou demandes envoyées par mail seront traitées par un membre de l'association.

Chaque page du site comportera une redirection vers l'accueil grâce un bouton bien visible en haut de la page ainsi qu'une flèche, permettant de revenir en haut ce qui sera utile à tous les types d'utilisateurs. Et pour finir en bas de chaque page, toutes les catégories seront affichées, avec des boutons de redirection et un bouton pour signaler un bug sur le site.

e. Identifier les personnes qui vont intervenir sur le site et leurs rôles.

Les personnes qui interviendront sur le site seront les modérateurs/rices, les développeurs, un rédacteur, certains utilisateurs et le service d'aide.

Les utilisateurs agiront sur le forum en discutant sur les sujets et créent des sujets de discussions.

Le rédacteur prendra soin de la mise en page de l'accueil qui va souvent changer.

Les modérateurs seront chargés de contrôler le forum, de filtrer les messages, de contrôler les sujets créés par les utilisateurs et de bannir les utilisateurs malveillants.

Le service d'aide collectera les problèmes rencontrés par les utilisateurs et transmis via le bouton signalement de bug. Si un dysfonctionnement est avéré, il sera transféré aux développeurs qui apporteront un correctif et se chargera de la maintenance du site.

f. Identifier les éléments de contenu qui sont indispensables et les classer en au moins trois catégories (par exemple, "permanent" = adresse, infos légales, etc. ; "actualités" = contenus temporairement mis en avant avec date de parution et d'expiration ; "discussion" = commentaires des utilisateurs sous forme d'un forum).

- Les éléments permanents sont constitués des catégories « Qui sommes-nous ? » et « Contact » ;
- Les éléments d'actualité comportent les catégories « Accueil », « News », et « Espace pédagogique » ;
- Les éléments de discussion se trouvent dans la catégorie « Communauté » avec le forum de discussion et les annonces.