

SAE Recueil du besoin partie 2

Persona 1



Prénom & Nom : Paul Diaw

Âge : 30 ans

Profession: Agent de traitement des déchets

Genre : Homme

Situation familiale : Marié père de deux enfants

Résidence : Maison, 77 Meaux

Comportement:

Paul voudra se renseigner sur l'association pour essayer de sensibiliser ses enfants dans des activités éco responsables, un domaine dont il en connaît l'importance grâce à son métier. Il sera donc présent dans les catégories "histoire" et "News" pour se mettre à jour des informations principal et peut-être il essayera de produire une collaboration avec sa déchetterie dans laquelle il travaille pour de possibles relations avec l'association. Les freins pourraient être le nombre de places aux activités du week-end ou vacances pour ses enfants ou encore l'activité du forum certains utilisateurs peuvent dégager une mauvais images de l'association et donc faire fuir les visiteurs passifs.

Paul habite dans la région parisienne donc pas loin du centre de l'Association. Il est aussi concerné par les valeurs de l'association de par son travail, avec les services proposés par l'association pourraient inciter sa curiosité pour y faire participer ses enfants et pour finir la facilité d'utilisation du site pour ses enfants.

Persona 2 :



Prénom & Nom : Lucie Saint-Martin

Âge : 27 ans

Profession: Animatrice dans un centre de loisirs

Genre : Femme

Situation familiale: Célibataire

Résidence: vie encore chez ses parents en attente de trouver un logement.

Comportement:

Lucie grâce à son travail est très sociable. Elle peut entrer en contact avec l'association de par le centre de loisirs avec des interventions de l'association ou sinon grâce sa curiosité et sa sociabilité participer au différent activé proposé sur le site.

Dans un premier temps elle cherchera à se renseigner grâce aux "news" et à l'histoire de l'association et ensuite grâce sa sociabilité participée au sujet dans les forums discuté avec les autres utilisateurs et finir par intégrer une ou plusieurs activer et pourquoi pas aider l'association à se développer. Les problèmes à éviter sont les utilisateurs malveillants au sein des forum qui pourront la faire fuir du site.

Grâce à son métier et sa personnalité Lucie sera vraiment attiré par le site de par sa fonction de forum où les utilisateurs peuvent discuter librement sur plusieurs sujets et en apprendre plus sur l'éco responsabilité. Les interventions en école de l'association créent un nouveau lien avec Lucie qui travaille aussi auprès des enfants. Et pour finir les activités au centre de l'association sur le principe de l'éco responsabilité dans un cadre social avec une activité manuel ou autres pourraient l'attirer à visiter le site.