

Sae Recueil du besoin

Partie 3

M.Dudas

1. Comment avez-vous ressenti le dialogue avec la personne ? Est-ce que le style des questions et des formules de politesse était ce que vous attendiez d'une personne professionnelle ? Vous détaillerez en particulier le rythme et la nature des échanges.

Dans un premier temps Mr.Dudas est vite venu me contacter après mon appel d'offre. Il s'est tout d'abord présenté ce qui est important pour la mise en contexte, qu'il était la personne chargée de mon site. Et puis il m'a posé des questions détaillées sur la mise en place de mon site avec les différentes catégories. J'ai trouvé ses réponses compréhensibles et claires tout ce qu'on n'attend d'un professionnel et le tout avec politesse. A chaque mail envoyé il répondait avec un accusé de bonne réception et les modification qu'il va appliquer ce qui est vraiment un point fort et qui m'a mis en confiance. Puis il répondait vite sous forme de croquis simple et compréhensible en demandant les points à modifier et les points à garder.

2. Est-ce que les questions posées étaient pertinentes ? Étaient-elles claires ? Est-ce que le temps que vous avez consacré à y répondre était bien investi ?

Ses questions étaient pertinentes à aucun moment j'ai du me répété avec des formulations claires et pour finir avec un croquis mis à jour à chaque mail pour avoir une version final au point et le tout en très peu de temps donc un temps que j'ai consacré très bien investi.

3. Est-ce qu'une ou plusieurs ébauches du site vous ont été présentées avant le prototype ?

Il m'a d'abord présenté son premier croquis depuis mon appel d'offre qui a été modifié au fur et à mesure de mes réponses à ses mails en me montrant clairement les modifications appliquées à chaque fois.

4. Est-ce que le prototype était suffisamment proche de ce que vous imaginez pour déclencher la signature d'un contrat ?

Vu l'application et le suivi par mail du croquis modifier au fur et à mesure des mail la version finale remplit toute mes demandes. Donc oui il était suffisamment bien pour déclencher la signature d'un contrat.

5. Est-ce que l'aspect esthétique ou graphique du site qui vous est proposé vous paraît correspondre à l'image demandée ?

Dans un premiers temps l'aspect esthétique etait bien il manqué juste un bon theme de couleur vert et blanc qui a etait modifié par la suite. Il a aussi proposé des modifications graphiques qui sont plutôt bien et que j'ai acceptées pour la plupart.

Evaluation : 5/5

Les interactions étaient bonnes, rapides et claires, le suivi en mail avec un croquis était une très bonne idée et me permettait de visualiser la base de mon site. Pour finir la version finale qui était simple et efficace avec des indications claires.

M.Fertikh

1. Comment avez-vous ressenti le dialogue avec la personne ? Est-ce que le style des questions et des formules de politesse était ce que vous attendiez d'une personne professionnelle ? Vous détaillerez en particulier le rythme et la nature des échanges.

M. Fertikh était polie et claire il s'est tout d'abord présenté puis m'a demandé plus d'informations sur le site que je voulais. Je lui ai répondu et j'attends encore une réponse.

2. Est-ce que les questions posées étaient pertinentes ? Étaient-elles claires ? Est-ce que le temps que vous avez consacré à y répondre était bien investi ?

3. Est-ce qu'une ou plusieurs ébauches du site vous ont été présentées avant le prototype ?

4. Est-ce que le prototype était suffisamment proche de ce que vous imaginez pour déclencher la signature d'un contrat ?

5. Est-ce que l'aspect esthétique ou graphique du site qui vous est proposé vous paraît correspondre à l'image demandée ?