**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Южный федеральный университет»

Институт математики, механики и компьютерных наук им. И.И.Воровича

Кафедра прикладной математики и программирования

Направление 01.03.02 Прикладная математика и информатика

**ОТЧЕТ**

о производственной практике

Бакалавра 4 курса

Снегур Анастасии Тарасовны

Руководитель практики   
от структурного подразделения ЮФУ:

доц. Махно В.В.

г. Ростов-на-Дону 2020

**Требования**

**по оформлению отчета о прохождении практики**

Объем отчета не должен превышать 10-15 страниц печатного текста, формат А4, шрифт 14, Times New Roman, интервал полуторный.

Структура отчета:

- титульный лист;

- содержание;

- введение;

- пояснительная записка (цели и задачи работы, методика проведения исследований, анализ полученных результатов);

-список использованных источников;

-приложение (материалы и документы, предоставленные организацией, методические материалы, т.п.).

Отчет – это самостоятельный документ, который студент представляет на зачет по практике.

Отчет по практике оформляется по мере изучения материала в соответствии с программой практики.Отчет по практике должен содержать анализ изучаемых материалов, конкретные расчеты, лично проведенные исследования. По материалам проведенных исследований должны быть сделаны выводы и предложения. Анализ материалов и представленные выводы должны отличаться самостоятельностью суждений.

Отчет составляется студентом в конце практики, к которому прилагаются материалы, собранные в период практики. Отчет представляется руководителю от профильной организации, который подписывает его.

**Оглавление**

Введение 4

1. Цели и задачи работы 4

2. Особенности Cloud Platform Service Now 4

3. Анализ существующих OCR API 4

4. Работа с Tesseract JS 4

5. Работа с Google Cloud 4

6. Анализ результатов 4

Заключение 4

Список литературы 5

Введение

1. Цели и задачи работы
2. Особенности Cloud Platform Service Now

Основное предложение ServiceNow — это готовая платформа, которая позволяет бизнесу упростить и автоматизировать рутинные рабочие задачи и обеспечить плавное выполнение проектов с использованием единой модели данных. Компании, использующие ServiceNow, могут быстро достичь улучшенных возможностей самообслуживания для всех пользователей (как сотрудников, так и клиентов) и повысить эффективность операций обслуживания. В первые годы существования ServiceNow продавался как решение ITSM (Управление информационными технологиями) и получил быстрое признание со стороны ИТ-специалистов. Однако благодаря своей элегантной, интуитивно понятной конструкции платформы ServiceNow все чаще включается в другие сервисные и бизнес-подразделения в растущем списке отраслей. Кроме того, ServiceNow обеспечивает бизнес-аналитику, в том числе KPI, посредством ServiceNow Performance Analytics, позволяя группам, отвечающим за управление услугами, преобразовывать идеи в улучшения. Сегодня в ServiceNow наблюдается заметный рост в CSM (управление обслуживанием клиентов), ITBM (управление бизнесом в сфере информационных технологий), PPM (управление портфелем проектов) и ITOM (управление операциями в сфере информационных технологий).

1. Написание клиентского кода в ServiceNow

Клиентские скрипты выполняются в браузере пользователя и используются для управления формами и полями форм. Примеры того, что могут делать клиентские скрипты:

* Перемещение курсора в поле формы при загрузке формы
* Генерация оповещений, подтверждений и сообщений
* Заполнение поля формы в ответ на значение другого поля
* Выделение поля формы
* Проверка данных формы
* Изменение параметров choice list

Логика клиентского скрипта выполняется, когда форма:

* Загружается (OnLoad)
* Изменяется (onChange)
* Отправляется (onSubmit)

onLoad клиентский скрипт запускается при загрузке формы (любой записи из существующих таблиц). Принято его использовать для управления внешним видом или содержимым формы. Например, настройка поля или сообщений поля таблицы на основе наличия определённых условий. Следует использовать клиентские сценарии onLoad экономно, так как они влияют на время загрузки формы.

onChange клиентский скрипт запускается при изменении значения определенного поля. Удобно его использовать для отклика на определённые значения поля и для изменения значения или атрибутов другого поля. Например, если значение поля «Состояние» изменяется на «Завершено», создайте предупреждение и сделайте поле «Описание» обязательным.

onSubmit клиентский скрипт запускается при отправке формы. Используйте клиентские сценарии onSubmit для проверки значений полей. Например, если пользователь отправляет запись с приоритетом 1, сценарий может создать диалоговое окно подтверждения, уведомляющее пользователя о том, что исполнительный персонал копируется по всем запросам с приоритетом 1.

1. Написание серверного кода в ServiceNow
2. Анализ результатов

Заключение

Список литературы

1. Олейник Р. В., Исследовательская работа “Интернет-мессенджеры”