**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Южный федеральный университет»

Институт математики, механики и компьютерных наук им. И.И.Воровича

Кафедра прикладной математики и программирования

Направление 01.03.02 Прикладная математика и информатика

**ОТЧЕТ**

о производственной практике

Бакалавра 4 курса

Снегур Анастасии Тарасовны

Руководитель практики   
от структурного подразделения ЮФУ:

доц. Махно В.В.

г. Ростов-на-Дону 2020

**Требования**

**по оформлению отчета о прохождении практики**

Объем отчета не должен превышать 10-15 страниц печатного текста, формат А4, шрифт 14, Times New Roman, интервал полуторный.

Структура отчета:

- титульный лист;

- содержание;

- введение;

- пояснительная записка (цели и задачи работы, методика проведения исследований, анализ полученных результатов);

-список использованных источников;

-приложение (материалы и документы, предоставленные организацией, методические материалы, т.п.).

Отчет – это самостоятельный документ, который студент представляет на зачет по практике.

Отчет по практике оформляется по мере изучения материала в соответствии с программой практики.Отчет по практике должен содержать анализ изучаемых материалов, конкретные расчеты, лично проведенные исследования. По материалам проведенных исследований должны быть сделаны выводы и предложения. Анализ материалов и представленные выводы должны отличаться самостоятельностью суждений.

Отчет составляется студентом в конце практики, к которому прилагаются материалы, собранные в период практики. Отчет представляется руководителю от профильной организации, который подписывает его.

**Оглавление**

Введение 4

1. Цели и задачи работы 4

2. Особенности Cloud Platform Service Now 4

3. Анализ существующих OCR API 4

4. Работа с Tesseract JS 4

5. Работа с Google Cloud 4

6. Анализ результатов 4

Заключение 4

Список литературы 5

Введение

1. Цели и задачи работы
2. Особенности Cloud Platform Service Now

Основное предложение ServiceNow - это готовая платформа, которая позволяет бизнесу упростить и автоматизировать рутинные рабочие задачи и обеспечить плавное выполнение проектов с использованием единой модели данных. Компании, использующие ServiceNow, могут быстро достичь улучшенных возможностей самообслуживания для всех пользователей (как сотрудников, так и клиентов) и повысить эффективность операций обслуживания. В первые годы существования ServiceNow продавался как решение ITSM (Управление информационными технологиями) и получил быстрое признание со стороны ИТ-специалистов. Однако благодаря своей элегантной, интуитивно понятной конструкции платформы ServiceNow все чаще включается в другие сервисные и бизнес-подразделения в растущем списке отраслей. Кроме того, ServiceNow обеспечивает бизнес-аналитику, в том числе KPI, посредством ServiceNow Performance Analytics, позволяя группам, отвечающим за управление услугами, преобразовывать идеи в улучшения. Сегодня в ServiceNow наблюдается заметный рост в CSM (управление обслуживанием клиентов), ITBM (управление бизнесом в сфере информационных технологий), PPM (управление портфелем проектов) и ITOM (управление операциями в сфере информационных технологий).

1. Анализ существующих OCR API
2. Работа с Tesseract JS
3. Работа с Google Cloud
4. Анализ результатов

Заключение

Список литературы

1. Олейник Р. В., Исследовательская работа “Интернет-мессенджеры”