



# Худякова Настя

Женщина, 24 года, родилась 27 августа 1999

**+7 (919) 3466589** — предпочитаемый способ связи nastia\_chel@mail.ru

Проживает: Челябинск

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

# Web-программист

60 000

Специализации:

Программист, разработчик

Занятость: полная занятость График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 3 года 4 месяца

Август 2021 настоящее время 2 года 2 месяца

### ООО ВИТАКОН

## Менеджер по работе с клиентами

- -Введение работы в системе Битрикс
- -Проведение переговоров с потенциальными клиентами и с уже существующими, оформление документации, необходимой для реализации сотрудничества, заключение договоров, последующее курирование и сопровождение
- -Прием и обработка входящих звонков, электронной почты
- -Ежедневное курирование клиентов
- -Сбор оплат
- -Психологическая поддержка
- -Своевременное выполнение задач в определенный срок

Достижения: расширение клиентской базы, стабильное выполнение плана на 103 и более %, повышение лояльности клиентов

Январь 2021 — Август 2021 8 месяцев

#### ООО ВИТАКОН

# Помощник юриста

Выполнение поручений юриста

Работа с информацией в базах данных

Подготовка проектов договоров, исков, актов и других документов

Выезд в государственные инстанции для запроса информации и сбора документов

Первичная консультация клиентов лично и по телефону Контроль и обработка входящей корреспонденции

Июнь 2020 — Январь 2021 8 месяцев

## ООО ВИТАКОН

## Делопроизводитель

Формирование почтовых отправлений. Взаимодействие с Почтой России. Ведение документооборота

# Среднее специальное

2019 Южно-уральский государственный технический колледж

Садово-парковое и ландшафтное строительство

Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной

Навыки HTML JavaScript HTML5 CSS Адаптивная верстка

Обучение и развитие Коммуникативная компетентность

## Дополнительная информация

Обо мне Быстро усваиваю новую информацию, люблю учиться и проходить курсы как

дистанционно, так и очно. Ответственна, отзывчива, легко нахожу общий язык с коллегами. Есть опыт самообучения - с 0 дошла до уровня хороших знаний для новичка HTML, CSS.

Пробую верстать разные типы сайтов, как лендинг, промо-сайт, сайт-каталог.

Благодаря опыту сопровождения, имею следующее навыки:

Умение слушать и слышать, развиты коммуникативные навыки, стрессоустойчивость

Упорство

Хорошая концентрация и усидчивость

Пунктуальна, отношусь серьезно к поставленным срокам.