**Министерство науки и высшего образования**

**российской федерации**

Федеральное Государственное Автономное Образовательное Учреждение

Высшего Образования

«Санкт-Петербургский Политехнический Университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт Среднего Профессионального Образования

утверждаю

Директор ИСПО

(подпись) Р. А. Байбиков

06.02.2025

COWWOW: поиск местных фермеров и рынков

**Руководство оператора**

**Лист утверждения**

**электронный документ**

Согласовано

Исполнитель

(подпись) А. С. Лебедева

06.02.2025

Нормоконтролер

(подпись) Д. В. Иванова

06.02.2025

2025

**Министерство науки и высшего образования**

**российской федерации**

Федеральное Государственное Автономное Образовательное Учреждение

Высшего Образования

«Санкт-Петербургский Политехнический Университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт Среднего Профессионального Образования

COWWOW: поиск местных фермеров и рынков

**Руководство оператора**

**электронный документ**

**Листов 9**

2025

**Аннотация**

В данном документе представлено руководство оператора для администраторов сайта «CowWow». Данная программа издана в 2024 году. В руководстве подробно описаны все функции и возможности сайта, включая управление рынками и профилями пользователей, блокировка профилей пользователей и анализ статистики пользования сайтом.

Этот документ предназначен для изучения инструкции управления сайтом, настройки и оптимизации веб-ресурса.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1. Назначение программы** 4](#_Toc189837301)

[**1.1. Функциональное назначение** 4](#_Toc189837302)

[**1.2. Эксплуатационное назначение** 4](#_Toc189837303)

[**1.3. Состав функций** 4](#_Toc189837304)

[**2. Условия выполнения программы** 5](#_Toc189837305)

[**2.1. Климатические условия эксплуатации** 5](#_Toc189837306)

[**2.2. Минимальный состав технических средств** 5](#_Toc189837307)

[**2.3. Минимальный состав программных средств** 5](#_Toc189837308)

[**2.4. Требования к персоналу** 6](#_Toc189837309)

[**3. Выполнение программы** 7](#_Toc189837310)

[**3.1. Запуск через веб-браузер** 7](#_Toc189837311)

[**3.2. Выполнение программы** 7](#_Toc189837312)

[**3.2.1. Авторизация** 7](#_Toc189837313)

[**3.2.2. Добавление нового рынка** 7](#_Toc189837314)

[**3.2.3. Блокировка профиля пользователя** 7](#_Toc189837315)

[**3.3. Завершение работы программы** 8](#_Toc189837316)

[**3.3.1. Закрыть программу в веб-браузере** 8](#_Toc189837317)

[**3.3.2. Закрыть программу с помощью горячих клавиш** 8](#_Toc189837318)

[**4. Сообщение оператору** 9](#_Toc189837319)

[**4.1. Сбой подключения к базе данных** 9](#_Toc189837320)

[**4.2. Успешное сохранение данных** 9](#_Toc189837321)

# **1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

## **1.1. Функциональное назначение**

Сайт CowWow –программа для поиска продукции от местных фермеров и рынков. Она позволяет пользователям находить ближайшие рынки, получать информацию о продуктах, взаимодействовать с фермерами, а также заказывать продукты с доставкой робота-курьера.

## **1.2. Эксплуатационное назначение**

Программа предназначена для использования как пользователями, так и фермерами. Сайт размещен в сети Интернет.

## **1.3. Состав функций**

Основные функции оператора такие, как:

* Добавление, редактирование информации и удаление товара, рынка и профиля фермера;
* Модерация контента;
* Анализ статистики;
* Управление профилями пользователей;
* Обратная связь;
* Создание и управление онлайн ярмарками.

# **2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

## **2.1. Климатические условия эксплуатации**

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части условий их эксплуатации.

## **2.2. Минимальный состав технических средств**

В состав технических средств должен входить IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), включающий в себя:

* Оперативную память не менее 4 Гб;
* Накопитель SSD объемом не менее 256 Гб;
* Подключение к интернету со скоростью не менее 10 Мбит/с;
* Процессор двухъядерный (например, Opteron).

## **2.3. Минимальный состав программных средств**

Поддерживаются операционные системы Windows (начиная с Windows 10), дистрибутивы Linux (Linux Mint, Linux Lite и так далее) и macOS.

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены лицензионной локализованной версией операционной системы. Необходимо наличие веб-браузера (Safari, Google Chrome, Яндекс Браузер).

## **2.4. Требования к персоналу**

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – оператор.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

* задача поддержания работоспособности технических средств;
* задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных
* программных средств – операционной системы;
* задача установки (инсталляции) программы.

Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

# **3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

## **3.1. Запуск через веб-браузер**

Открыть любой веб-браузер (например Safari). В строке поиска ввести URL-адрес сайта http:\\cowwow.admin.ru и нажать клавишу «Enter». При условии успешного запуска программы, на экране выведется основное окно администратора сайта CowWow и диалоговое окно входа в систему.

## **3.2. Выполнение программы**

### **3.2.1. Авторизация**

В диалоговое окно входа в систему, которое открывается при открытии сайта, ввести логин и пароль. Осуществится вход в систему.

### **3.2.2. Добавление нового рынка**

Перейти на страницу «Каталог», нажать на кнопку «Добавить продавца» и в открывшемся диалоговом окне ввести всю информацию продавца: ИНН, адрес регистрации, реквизиты расчетного счета, систему налогообложения, прайс-лист и так далее. После ввода информации нажать на кнопку «Готово». Результатом последует появление рынка на странице каталога.

### **3.2.3. Блокировка профиля пользователя**

Перейти на страницу «Управление профилями пользователей». С помощью кнопки «Поиск пользователя» найти пользователя по имени или UID. Нажать на иконку профиля нужного пользователя. после перехода на профиль нажать на кнопку «Блокировать». Выбрать причину блокировки и нажать кнопку «Подтвердить» в открывшемся диалоговом окне. Результатом последует появление профиля пользователя в списке блокированных пользователей.

## **3.3. Завершение работы программы**

### **3.3.1. Закрыть программу в веб-браузере**

Закрыть вкладку сайта, далее в веб-браузере нажать на кнопку «Х» в правом верхнем углу.

Если данные не были сохранены, программа запросит подтверждение в сообщении с сохранением изменений перед закрытием программы. Выбрать «Сохранить изменения». После завершения действия, программа отобразит сообщение о том, что изменения сохранены.

### **3.3.2. Закрыть программу с помощью горячих клавиш**

Нажать комбинацию клавиш «Alt+F4», чтобы закрыть активное окно.

Если данные не были сохранены, программа запросит подтверждение в сообщении с сохранением изменений перед закрытием программы. Выбрать «Сохранить изменения». После завершения действия, программа отобразит сообщение о том, что изменения сохранены.

# **4. СООБЩЕНИЕ ОПЕРАТОРУ**

## **4.1. Сбой подключения к базе данных**

При появлении окна «Ошибка подключения к базе данных».

1. Проверить настройки подключения (адрес сервера, имя пользователя, пароль);
2. Зафиксировать код ошибки;
3. Оповестить администратора об ошибке;
4. Перезагрузить сайт после устранения проблемы.

## **4.2. Успешное сохранение данных**

При появлении диалогового окна с сообщением «Данные успешно сохранены!».

1. Просмотреть и проверить данные на корректность;
2. В правом верхнем углу диалогового окна нажать на кнопку «Х».