

Лабораторная работа №4.

Управление изменениями в требованиях

Тема: Бронирование столиков и формирование предварительного заказа в ресторане

Выполнили студенты группы М3311

Авсюкевич Анастасия

Михалев Никита

Цель этапа:

- 1) Научиться управлять изменениями в требованиях и оценивать их влияние на проект.

Задание для выполнения этапа:

- 1) Смоделируйте ситуацию изменения требований (например, появление новых бизнес-потребностей или изменение законодательства)
- 2) Опишите процесс управления изменениями:
 - Как будет зафиксировано изменение?
 - Как будет оценено его влияние на систему?
 - Как будет принято решение о реализации изменения?
- 3) Обновите матрицу трассировки с учетом изменений

Ситуация:

В связи с новым законодательством в области защиты прав потребителей, теперь требуется:

- Возможность отмены бронирования в любое время без штрафов, если оно сделано не позднее чем за 1 час до времени посещения.
- Добавление новых методов аутентификации пользователей, включая вход через государственные сервисы (например, ЕСИА).
- Требование строгого контроля обработки персональных данных, включая возможность полного удаления данных пользователя по его запросу.

Добавленные в связи с этим функциональные требования:

Было:

- В случае, если пользователь сделал предварительный заказ еды на стол, то должно списываться определенное количество средств за просрок отмены бронирования (перед бронированием с заказом еды просим предоплату, которую будем использовать как гарантию того, что пользователь точно сообщит об отмене заказа заранее).

Стало:

- Реализация гибких условий отмены бронирования без штрафов: отмена предоплаты
- Интеграция с государственными сервисами аутентификации.
- Разработка механизма удаления персональных данных пользователя по запросу.

Добавленные в связи с этим нефункциональные требования:

- Обеспечение юридической прозрачности обработки персональных данных.
- Соответствие обновленным требованиям законодательства.
- Улучшенная защита персональных данных в базе данных.

Процесс управления изменениями:**1) Фиксация изменений:**

- Изменения фиксируются в системе управления требованиями, в соответствующих документах. (В нашем случае используется Jira).
- Создаются документы с анализом новых законодательных норм.
- Проводится совещание с заинтересованными сторонами (юристы, бизнес, технические специалисты).

2) Оценка влияния на систему:

- Анализируются существующие процессы бронирования и управления учетными записями.
- Определяются и конкретизируются технические изменения: модификация API бронирования и интеграция с госуслугами.
- Оцениваются риски для безопасности персональных данных.
- Рассчитываются временные и ресурсные затраты на реализацию изменений.

3) Принятие решения:

- Обсуждение предложенных изменений с бизнес-командой.
- Оценка затрат и сроков реализации.
- Формирование плана внедрения изменений (например, поэтапное развертывание).
- Подготовка обновленной документации по требованиям.

Если в процессе обсуждения и оценки не окажется моментов, сильно затрудняющих внедрение нового функционала в имеющуюся систему, то решение будет максимально скоро принято. В противном случае, поскольку это требования, выдвинутое законодательством, оно все равно должно быть принято, даже если внедрение будет задержано из-за каких-то осложнений.

Обновленная матрица трассировки:

Требования	Этап разработки	Компонент системы	Тестовый сценарий	Бизнес-цели	Приоритет
Отмена бронирования без штрафов за 1 час	Реализация механизма бронирования	Модуль бронирования и оплаты	Заказать стол, отменить его за 1 час до посещения, проверить отсутствие штрафов	Увеличение лояльности клиентов, соблюдение законодательства	Н
Аутентификация через госуслуги	Реализация аутентификации и через внешние сервисы	Модуль аутентификации	Войти в систему, проверить корректность данных	Упрощение входа пользователей, соответствие требованиям законодательства	М

Удаление персональных данных	Разработка механизма удаления данных	База данных пользователей	Запросить удаление данных, проверить их отсутствие после удаления	Соответствие законодательству, защита персональных данных	Н
Защита персональных данных	Реализация механизмов шифрования и аудита данных	Модуль безопасности, база данных	Проверить шифрование данных, аудит доступа и ограничение прав пользователей	Соответствие законодательству, повышение доверия пользователей	Н