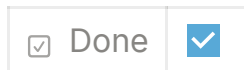


# Prototype Testing 1. Tania 21, non donor



## Сценарій юзабіліті-тестування DonorUA

### Мета тестування:

Виявити проблеми в процесі реєстрації, запису на донацію та пошуку інформації про підготовку до здачі крові.

---

### 1. Вступ (5 хвилин)

#### Модератор:

- "Дякую, що погодилися взяти участь у тестуванні!"
  - "Зверніть увагу, що ми тестуємо прототип, а не вас. Будь ласка, озвучуйте свої думки вголос, коли ви виконуєте завдання."
  - "Якщо ви загубитеся або не знайдете щось, просто скажіть про це. Ми хочемо дізнатися, які моменти викликають складнощі."
  - "Готові розпочати? Якщо ви не проти, я буду робити аудіо запис нашої розмови для аналізу пізніше. Ніхто окрім мене не буде мати доступу до запису."
- 

### 2. Завдання (25-30 хвилин)

#### Завдання 1: Чи можете ви здати кров?

- *"Уявіть, що ви вирішили здати кров і хочете дізнатися, чи можете ви це зробити. Що ви зробите на цьому сайті?"*
- Якщо користувач не знаходить тест на відповідність, модератор направляє його: *"Є інструмент, який допомагає це перевірити. Чи можете ви його знайти?"*
- **Спостереження:** Чи легко знаходять тест? Чи розуміють результати?



### Нотатки

- FAQ was the first idea
- бічне меню
- врешті натискає "Стати донором"
- сумнівається, чи має гепатити, хотіла б натиснути "Не знаю"
- 

## Завдання 3: Продовження флоу, Запис на донацію

- *"Ви отримали відповідь про придатність та хочете записатися на донацію. Як ви це зробите?"*
- *"Оберіть найближчий центр здачі крові та завершіть запис."*
- **Спостереження:**
  - Чи знаходять користувачі список або мапу центрів?
  - Чи зрозумілий процес запису?



- Одразу розуміє продовження дії
- Хочє бачити свою геолокацію
- Добре, що є розклад в описі центру
- Добре, що можна підтвердити всі дані
- Дані на підтвердженні не можна змінити
- Розгублення, чому треба телефонувати в центр, якщо вже зареєструвалася на сайті Donor.UA

## Завдання 4: Підготовка до донації

- *"Що потрібно їсти чи ні перед здачею крові? Знайдіть цю інформацію."*
- **Спостереження:**
  - Чи швидко знаходять відповідь?

- Чи є щось, що викликає сумніви або плутанину?



#### Нотатки:

- Хотіла б дізнатися дієту до запису (не помітила повідомлення під час вибору дати)
- дієта донора вазана вкінці спантеличує

### 3. Післятестові запитання (10 хвилин)

#### 1. Загальні враження:

- *"Наскільки зручним був цей процес?"*

Доволі зручно, було одразу видно релевантні питання на головній сторінці. важливо було що я могла обрати з карти, календар був зручний. не зрозуміло чому при записі онлайн треба телефонувати

- *"Що найбільше сподобалося/не сподобалося?"*

На головній сторінці було видно faq, роздратування не було

#### 2. Бар'єри:

- *"Що могло б зупинити вас перед здачею крові?"*

Якісь протипоказання, але було спокійно після проходження тест

#### 3. Оцінка зручності:

- *"Якщо б ви могли змінити одну річ на сайті, що б це було?"*

Хотіла б бачити дієту донора перед записом

### 4. Завершення

#### Модератор:

- "Дякую за вашу участь! Ваші відгуки дуже допоможуть покращити DonorUA."
- "Чи є ще щось, що ви хотіли б додати?"
- "Чи залишилися у вас запитання про процес донорства або про сам сайт?"

