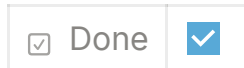


# Case 1 User interview + testing NONdonor



## Мета тестування:

Виявити проблеми в процесі реєстрації, запису на донацію та пошуку інформації про підготовку до здачі крові.

---

## 1. Вступ (5 хвилин)

### Модератор:

- "Дякую, що погодилися взяти участь у тестуванні!"
  - "Зверніть увагу, що ми тестуємо сайт, а не вас. Будь ласка, озвучуйте свої думки вголос, коли ви виконуєте завдання."
  - "Якщо ви загубитеся або не знайдете щось, просто скажіть про це. Ми хочемо дізнатися, які моменти викликають складнощі."
  - "Готові розпочати? Якщо ви не проти, я буду робити аудіо запис нашої розмови для аналізу пізніше. Ніхто окрім мене не буде мати доступу до запису."
- 

## 2. Завдання (25-30 хвилин)

### Завдання 1: Чи можете ви здати кров?

- *"Уявіть, що ви вирішили здати кров і хочете дізнатися, чи можете ви це зробити. Що ви зробите на цьому сайті?"*
- Якщо користувач не знаходить тест на відповідність, модератор направляє його: *"Є інструмент, який допомагає це перевірити. Чи можете ви його знайти?"*
- **Спостереження:** Чи легко знаходять тест? Чи розуміють результати?



### Нотатки

- Пошук починається з Google (як стати донором / де здати кров).
- Користувач переходить на DonorUA, але з труднощами знаходить тест на відповідність.
- Опитувальник важко знайти — треба гортати сторінку.
- Інформації про вагу (наприклад, 50 кг) користувач очікував одразу бачити.

## Завдання 2: Реєстрація

- Після проходження тесту користувачеві має з'явитися вікно реєстрації.
- *"Вам потрібно зареєструватися, щоб продовжити. Будь ласка, пройдіть цей процес."*
- **Спостереження:** Чи легко користувач заповнює форму? Де виникають труднощі?



### Нотатки

- Виникає плутанина з реєстрацією — неочевидно, куди клікати.
- Вибір міста — не можна ввести вручну, доводиться довго гортати.
- Користувач створює фейкову пошту, щоб не використовувати свою.
- Після реєстрації важко повернутися на головну сторінку сайту.

## Завдання 3: Запис на донацію

- *"Ви зареєстровані та хочете записатися на донацію. Як ви це зробите?"*
- *"Оберіть найближчий центр здачі крові та завершіть запис."*
- **Спостереження:**

- Чи знаходять користувачі список або мапу центрів?
- Чи зрозумілий процес запису?



#### Нотатки:

- Відсутня карта центрів — доводиться гуглити.
- При виборі дати система автоматично вибрала тип донації (плазму) — незрозуміло чому.
- Типи донації не клікабельні, вибір відбувається навмання.
- Не зрозумілі цифри в дужках у полі “на часі”.
- Не було підтвердження після запису.

### Завдання 4: Підготовка до донації

- *“Що потрібно їсти чи ні перед здачею крові? Знайдіть цю інформацію.”*
- **Спостереження:**
  - Чи швидко знаходять відповідь?
  - Чи є щось, що викликає сумніви або плутанину?



#### Нотатки:

- Кнопка “Довідка” в кабінеті не працює.
- Стаття про дієту дуже довга — користувач очікував коротку пам’ятку.
- Інформація про тромбоцити дублюється.
- У списку захворювань очікував побачити більш чітку структуру.

## 3. Післятестові запитання (10 хвилин)

### 1. Загальні враження:

- *“Наскільки зручним був цей процес?”*

Трохи заплутано, особливо для тих, хто вперше здає.

- *"Що найбільше сподобалося/не сподобалося?"*

Сподобалося, що є багато інформації, але вона не завжди структурована.

## **2. Бар'єри:**

- *"Що могло б зупинити вас перед здачею крові?"*

Відсутність карти та складність навігації по типах донорії.

- *"Що DonorUA може зробити, щоб вам було простіше прийняти рішення?"*

Було б добре мати один зрозумілий гайд чи пам'ятку

## **3. Оцінка зручності:**

- *"Якщо б ви могли змінити одну річ на сайті, що б це було?"*

Додавання карти, зменшення інформаційного шуму.

---

## **4. Завершення (5 хвилин)**

### **Модератор:**

- *"Дякую за вашу участь! Ваші відгуки дуже допоможуть покращити DonorUA."*
  - *"Чи є ще щось, що ви хотіли б додати?"*
  - *"Чи залишилися у вас запитання про процес донорства або про сам сайт?"*
-