



# Survey

<input checked="" type="checkbox"/> Done	<input checked="" type="checkbox"/>
--	-------------------------------------

можна зібрати опитувальник і провести інтерв'ю щоб отримати дані за цим  
зрозуміти страхи бар'єри - чому люди здають чи ні кров

## Page 1 - Demographics (Put at the end?)

### Скільки вам?

- До 18
- 18-22
- 23-35
- 35-49
- 49-65
- 65+

### Ваша стать:

- Жіноча
- Чоловіча

### Звідки ви отримували інформацію про донорство?

- Google / офіційні сайти
- Соціальні мережі
- Від знайомих

- Не знаю нічого про це

### **Чи здавали ви кров раніше?**

- Так, я здаю регулярно
- Так, раз чи двічі
- Ні

## **Для не-донорів**

### **Чому ви ніколи не здавали кров?**

- Не можу з медичних причин
- Через страх голок/лікарень
- Не знаю, де знайти центр здачі крові
- Не довіряю системі
- Брак часу
- Не маю достатньо якісної інформації
- Не маю бажання
- Інше

### **Чи знаєте ви, як підготуватися до здачі крові?**

- Так, добре знаю
- Частково
- Ні, не знаю

### **Якщо ви ще не здали кров, але хочете, що вас найбільше цікавить перед першою донацією?**

- Як проходить сам процес

- Як підготуватися перед здачею
- Чи буде боляче
- Які є обмеження для донорів
- Що відбувається після здачі крові
- Що можна отримати за це (знижки, подарунки)
- Нічого з перерахованого
- Інше

**Яка найбільша причина, що досі зупиняє вас від першої здачі крові?**

- Боюся уколів/крові
- Побоююся слабкості чи інших побічних ефектів
- Знаю, що не підходжу за критеріями
- Не знаю, чи я підходжу як донор
- Не впевнений/а, що це безпечно
- Не знаю, куди звернутися
- Важко знайти час
- Інше

**Якби ви могли отримати достовірну інформацію щодо своїх страхів і питань, це б вас переконало? (шкала?)**

1 - 5

**Якби у вас була можливість піти на донацію разом із другом/колегою, чи це б вас мотивувало? (шкала?)**

- 1 - 5

**Що могло б вас переконати зробити першу донацію?**

- Зрозуміла покрокова інструкція

- Знайомий, який би розповів про свій досвід
- Простий онлайн-запис
- Більше інформації про те, кому допомагає моя кров
- Додаткові бонуси (подарунки, довідка на вихідний)
- Відгуки інших донорів
- Інформація про екстрені випадки, де потрібна кров
- Нічого
- Інше

### **Чи чули ви про сайт Donor UA до цього опитування?**

- Так, користувався/лась ним
- Так, але не заходив/ла
- Ні, вперше про нього дізнаюся

## **Для іноді/частих донорів**

### **Як ви записувалися на донорство?**

- Через сайт/додаток
- Через соціальні мережі
- По телефону
- Через компанію/ подію
- Без запису, прийшов/ла самостійно

### **Що вам найбільше сподобалося під час вашої останньої донації?**

- Атмосфера і привітність персоналу
- Усвідомлення, що я допомагаю іншим
- Процедура була швидкою та комфортною
- Інше

### **Що було найскладнішим?**

- Знайти інформацію про процедуру
- Зрозуміти, чи можу я бути донором
- Довго чекати
- Важко добратися до місця збору
- Незручні робочі години центру
- Відчував/ла себе погано після донації
- Інше

### **Чи чули ви про сайт Donor UA до цього опитування?**

- Так, користувався/лась ним
- Так, але не заходив/ла
- Ні, вперше про нього дізнаюсь

## **Загальна Donor.UA**

### **З якою метою заходили на сайт donor ua?**

- Хотів/ла дізнатися більше про донорство
- Хотів/ла перевірити, чи підходжу як донор
- Хотів/ла знайти місце для здачі крові
- Хотів/ла записатися на донацію
- Інше

(Шкала від 1 до 5, де 1 – дуже незручно, 5 – дуже зручно)

- **Наскільки легко було знайти потрібну інформацію?**
- **Наскільки зрозумілий і простий дизайн сайту?**
- **Наскільки зручним для вас був процес реєстрації через Donor UA?**

- **Що саме вам сподобалось/не сподобалось у процесі реєстрації?" (open).**
- **Чи відчували ви бажання припинити реєстрацію на якомусь етапі? Якщо так, через що? (open)**
- **Наскільки зручна система запису на донацію?**
- **Якби ви могли змінити одну річ у процесі запису на донацію через Donor UA, що б це було? (open)**
- **Чи було зрозуміло, які вимоги до донорів?**
- **Чи змогли ви швидко знайти найближчий центр здачі крові?**

**Якщо вам було складно знайти потрібну інформацію, в чому саме була проблема?**

- Багато тексту, важко швидко зрозуміти
- Інформація розкидана по різних сторінках
- Деякі розділи неочевидні
- Важко знайти можливість запису
- Інше

**Опишіть, які зміни на сайті полегшили б ваш досвід?**

...

**Чи записувалися ви через Donor UA на донацію?**

- Так, і все було зручно
- Так, але виникли труднощі
- Ні, я записувався/лась іншим способом
- Ні, бо не знайшов/ла, як це зробити

**Окрім ДонорЮА якими ще сервісами про донації ви користувалися?**

- ...
- Лише ДонорЮА

**Чи вплинув сайт Donor UA на ваше рішення стати донором? (шкала)**

- Так, він допоміг мені ухвалити рішення
- Частково, дав корисну інформацію
- Ні, він не зіграв вирішальної ролі

## **Для тих, хто не чув про донорюа**

Як ви зазвичай дізнаєтеся про сервіси, пов'язані з донорством крові?

- Через Google;
- В соцмережах;
- Від лікарів;
- Від друзів/родини;
- На робочому місці;
- Ніколи не шукав(-ла);
- Інше

Що найбільше важливо для вас у сервісі для донорів крові?

- Зручний онлайн-запис;
- Зрозумілі інструкції;
- Відгуки інших донорів;
- Інформація про те, кому допомагає кров;
- Бонуси/винагороди;
- Нічого з перерахованого;
- Інше

Що б змусило вас довіряти онлайн-сервісу для донорства?

- Партнерство з державними лікарнями;
- Відгуки реальних людей;
- Прозорість процесів;
- Гарантії безпеки;
- Нічого;
- Інше

Якби ви знайшли зручний сервіс для донорства, що б вас мотивувало скористатися ним?

- Партнерство з державними лікарнями;
- Відгуки реальних людей;
- Спільнота користувачів
- Прозорість процесів;
- Гарантії безпеки;
- Нічого;
- Інше