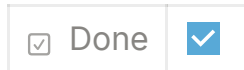


# Case 3 User interview + testing NONdonor



## Сценарій юзабіліті-тестування DonorUA

### Мета тестування:

Виявити проблеми в процесі реєстрації, запису на донацію та пошуку інформації про підготовку до здачі крові.

---

### 1. Вступ (5 хвилин)

#### Модератор:

- "Дякую, що погодилися взяти участь у тестуванні!"
  - "Зверніть увагу, що ми тестуємо сайт, а не вас. Будь ласка, озвучуйте свої думки вголос, коли ви виконуєте завдання."
  - "Якщо ви загубитеся або не знайдете щось, просто скажіть про це. Ми хочемо дізнатися, які моменти викликають складнощі."
  - "Готові розпочати? Якщо ви не проти, я буду робити аудіо запис нашої розмови для аналізу пізніше. Ніхто окрім мене не буде мати доступу до запису."
- 

### 2. Завдання (25-30 хвилин)

#### Завдання 1: Чи можете ви здати кров?

- *"Уявіть, що ви вирішили здати кров і хочете дізнатися, чи можете ви це зробити. Що ви зробите на цьому сайті?"*
- Якщо користувач не знаходить тест на відповідність, модератор направляє його: *"Є інструмент, який допомагає це перевірити. Чи можете ви його знайти?"*
- **Спостереження:** Чи легко знаходять тест? Чи розуміють результати?



### Коментарі

- Спершу користувач натиснув на кнопку "Стати донором", побачив реєстрацію, розгубився, вийшов
- користувач не хоче зв'язуватися щоб дізнатися про хронічні хвороби

## Завдання 2: Реєстрація

- Після проходження тесту користувачеві має з'явитися вікно реєстрації.
- *"Вам потрібно зареєструватися, щоб продовжити. Будь ласка, пройдіть цей процес."*
- **Спостереження:** Чи легко користувач заповнює форму? Де виникають труднощі?
- **Додатково**

## Завдання 3: Запис на донацію

- *"Ви зареєстровані та хочете записатися на донацію. Як ви це зробите?"*
- *"Оберіть найближчий центр здачі крові та завершіть запис."*
- **Спостереження:**
  - Чи знаходять користувачі список або мапу центрів?
  - Чи зрозумілий процес запису?



### Коментарі

- табличка з центрами погано відображається на телефоні
- важко обрати центр, треба зайти в карти, відображаються інші міста, хоча шукали Львів
- на сторінці закладу багато термінології
- незрозумілі цифри біля годин.

## Завдання 4: Підготовка до донації

- *"Що потрібно їсти чи ні перед здачею крові? Знайдіть цю інформацію."*
- **Спостереження:**
  - Чи швидко знаходять відповідь?
  - Чи є щось, що викликає сумніви або плутанину?



### Коментарі

- в кабінеті донора юзер довго не міг знайти інформацію про дієту донора

---

## 3. Післятестові запитання (10 хвилин)

### 1. Загальні враження:

- *"Наскільки зручним був цей процес?"*
- *"Що найбільше сподобалося/не сподобалося?"*

### 2. Бар'єри:

- *"Що могло б зупинити вас перед здачею крові?"*
- *"Що DonorUA може зробити, щоб вам було простіше прийняти рішення?"*

### 3. Оцінка зручності:

- *"Якщо б ви могли змінити одну річ на сайті, що б це було?"*
- Уніфікація дизайну. Два сайти з одним логотипом.

---

## 4. Завершення (5 хвилин)

### Модератор:

- *"Дякую за вашу участь! Ваші відгуки дуже допоможуть покращити DonorUA."*
- *"Чи є ще щось, що ви хотіли б додати?"*
- *"Чи залишилися у вас запитання про процес донорства або про сам сайт?"*

