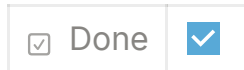


Prototype Testing 2. Nastia 22, donor



Сценарій юзабіліті-тестування DonorUA

Мета тестування:

Виявити проблеми в процесі реєстрації, запису на донацію та пошуку інформації про підготовку до здачі крові.

1. Вступ (5 хвилин)

Модератор:

- "Дякую, що погодилися взяти участь у тестуванні!"
 - "Зверніть увагу, що ми тестуємо прототип, а не вас. Будь ласка, озвучуйте свої думки вголос, коли ви виконуєте завдання."
 - "Якщо ви загубитеся або не знайдете щось, просто скажіть про це. Ми хочемо дізнатися, які моменти викликають складнощі."
 - "Готові розпочати? Якщо ви не проти, я буду робити аудіо запис нашої розмови для аналізу пізніше. Ніхто окрім мене не буде мати доступу до запису."
-

2. Завдання (25-30 хвилин)

Завдання 1: Чи можете ви здати кров?

- *"Уявіть, що ви вирішили здати кров і хочете дізнатися, чи можете ви це зробити. Що ви зробите на цьому сайті?"*
- Якщо користувач не знаходить тест на відповідність, модератор направляє його: *"Є інструмент, який допомагає це перевірити. Чи можете ви його знайти?"*
- **Спостереження:** Чи легко знаходять тест? Чи розуміють результати?



Нотатки

- Одразу натисла "Стати донором"
- Попри те, що здавала кров раніше, вирішила пройти спершу тест
- Не вистачає варіанту "не знаю" в питанні про гепатити

Завдання 3: Продовження флоу, Запис на донацію

- *"Ви отримали відповідь про придатність та хочете записатися на донацію. Як ви це зробите?"*
- *"Оберіть найближчий центр здачі крові та завершіть запис."*
- **Спостереження:**
 - Чи знаходять користувачі список або мапу центрів?
 - Чи зрозумілий процес запису?



- Не зрозуміла як обрати Центр крові
- Пропустила б підтвердження, бо там не потрібно щось натискати

Завдання 4: Підготовка до донації

- *"Що потрібно їсти чи ні перед здачею крові? Знайдіть цю інформацію."*
- **Спостереження:**
 - Чи швидко знаходять відповідь?
 - Чи є щось, що викликає сумніви або плутанину?



Нотатки:

- Одразу знайшла потрібну кнопку

3. Післятестові запитання (10 хвилин)

1. Загальні враження:

- *"Наскільки зручним був цей процес?"*

В цілому зручний, все одразу на одному екрані, мало кнопок, важко помилитися

- *"Що найбільше сподобалося/не сподобалося?"*

Зручно, що є тест перед тим, як записатися.

Поєднання чорного з білим для кнопок створювало враження, що варіанти чимось відрізняються, що один вже обраний. Іноді немає опції "Не знаю"

2. Бар'єри:

- *"Що могло б зупинити вас перед здачею крові?"*

Якщо б я була невпевнена щодо своїх хвороб.

- *"Що DonorUA може зробити, щоб вам було простіше прийняти рішення?"*

Консультацію щодо показань, або якщо можна було б одразу записатися в центрі, щоб не треба було чекати живу чергу.

3. Оцінка зручності:

- *"Якщо б ви могли змінити одну річ на сайті, що б це було?"*
- Дала б більше опцій відповідей в питаннях.

4. Завершення

Модератор:

- *"Дякую за вашу участь! Ваші відгуки дуже допоможуть покращити DonorUA."*
- *"Чи є ще щось, що ви хотіли б додати?"*

В цілому прототип зручний. Ти прийшов зробити якусь дію, і ти її робиш.

- *"Чи залишилися у вас запитання про процес донорства або про сам сайт?"*