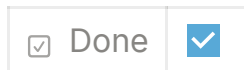


Case 5 User interview + testing NONdonor



Сценарій юзабіліті-тестування DonorUA

Мета тестування:

Виявити проблеми в процесі реєстрації, запису на донорство та пошуку інформації про підготовку до здачі крові.

1. Вступ (5 хвилин)

Модератор:

- "Дякую, що погодилися взяти участь у тестуванні!"
 - "Зверніть увагу, що ми тестуємо сайт, а не вас. Будь ласка, озвучуйте свої думки вголос, коли ви виконуєте завдання."
 - "Якщо ви загубитеся або не знайдете щось, просто скажіть про це. Ми хочемо дізнатися, які моменти викликають складнощі."
 - "Готові розпочати? Якщо ви не проти, я буду робити аудіо запис нашої розмови для аналізу пізніше. Ніхто окрім мене не буде мати доступу до запису."
-

2. Завдання (25-30 хвилин)

Завдання 1: Чи можете ви здати кров?

- *"Уявіть, що ви вирішили здати кров і хочете дізнатися, чи можете ви це зробити. Що ви зробите на цьому сайті?"*
- Якщо користувач не знаходить тест на відповідність, модератор направляє його: *"Є інструмент, який допомагає це перевірити. Чи можете ви його знайти?"*
- **Спостереження:** Чи легко знаходять тест? Чи розуміють результати?



Коментарі

- Користувач одразу стати донором, йде назад
- Бічне меню → кровопедія, пам'ятка донора, протипоказання
- провалив завдання

Завдання 2: Реєстрація

- Після проходження тесту користувачеві має з'явитися вікно реєстрації.
- *"Вам потрібно зареєструватися, щоб продовжити. Будь ласка, пройдіть цей процес."*
- **Спостереження:** Чи легко користувач заповнює форму? Де виникають труднощі?
- **Додатково**
- Виникла проблема з реєстрацією через пошту



Коментарі

має сумніви щодо хронічних, але пропускає перевірку реєстрація через гугл

- Не змогла ввести назву (айфон) - роздратування

Завдання 3: Запис на донацію

- *"Ви зареєстровані та хочете записатися на донацію. Як ви це зробите?"*
- *"Оберіть найближчий центр здачі крові та завершіть запис."*
- **Спостереження:**
 - Чи знаходять користувачі список або мапу центрів?
 - Чи зрозумілий процес запису?



Коментарі

- Знайшла кнопку запланувати донацію
- Здивування при появі дрогобича та інших міст коли шукала львів
- не подобається, що немає карти - роздратування
- при поверненні на сторінку збивається пошук
- не знає різниці цільна кров, тромбоцити - пішла в бічне меню за інформацією - assumption - можу здавати будь що
-

Завдання 4: Підготовка до донації

- *"Що потрібно їсти чи ні перед здачею крові? Знайдіть цю інформацію."*
- **Спостереження:**
 - Чи швидко знаходять відповідь?
 - Чи є щось, що викликає сумніви або плутанину?



Коментарі

- в список донацій → в бічне меню → реципієнти
- Мій профіль → донати → дашборд (assumes this is not the main page)
- Документи → медія (шукає серед статей)
- Здається → іде в гугл "що робити за день до здачі"

3. Післятестові запитання (10 хвилин)

1. Загальні враження:

- *"Наскільки зручним був цей процес?"*
- 6/10. Ніби ок, але моментами не сподобалося

- *"Що найбільше сподобалося/не сподобалося?"*
-

2. Бар'єри:

- *"Що могло б зупинити вас перед здачею крові?"*
- якщо б побачила що не підходжу по параметрах, пішла б в'яснити з лікарем. Але після цього нічого б не зупинило. Під час реєстрації пошук області і міста

3. Оцінка зручності:

- *"Якщо б ви могли змінити одну річ на сайті, що б це було?"*
 - Базова інформація про підготовку/типи донацій
-

4. Завершення (5 хвилин)

Модератор:

- *"Дякую за вашу участь! Ваші відгуки дуже допоможуть покращити DonorUA."*
 - *"Чи є ще щось, що ви хотіли б додати?"*
 - *"Чи залишилися у вас запитання про процес донорства або про сам сайт?"*
-