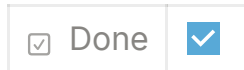


Case 6 User interview + testing NONdonor



Сценарій юзабіліті-тестування DonorUA

Мета тестування:

Виявити проблеми в процесі реєстрації, запису на донацію та пошуку інформації про підготовку до здачі крові.

1. Вступ (5 хвилин)

Модератор:

- "Дякую, що погодилися взяти участь у тестуванні!"
 - "Зверніть увагу, що ми тестуємо сайт, а не вас. Будь ласка, озвучуйте свої думки вголос, коли ви виконуєте завдання."
 - "Якщо ви загубитеся або не знайдете щось, просто скажіть про це. Ми хочемо дізнатися, які моменти викликають складнощі."
 - "Готові розпочати? Якщо ви не проти, я буду робити аудіо запис нашої розмови для аналізу пізніше. Ніхто окрім мене не буде мати доступу до запису."
-

2. Завдання (25-30 хвилин)

Завдання 1: Чи можете ви здати кров?

- *"Уявіть, що ви вирішили здати кров і хочете дізнатися, чи можете ви це зробити. Що ви зробите на цьому сайті?"*
- Якщо користувач не знаходить тест на відповідність, модератор направляє його: *"Є інструмент, який допомагає це перевірити. Чи можете ви його знайти?"*
- **Спостереження:** Чи легко знаходять тест? Чи розуміють результати?



Коментарі

- "Стати донором"
- Знайшла тест
- турбується, що треба дзвонити про хронічні захворювання
- не розуміє, для чого ця інформація

Завдання 2: Реєстрація

- Після проходження тесту користувачеві має з'явитися вікно реєстрації.
- *"Вам потрібно зареєструватися, щоб продовжити. Будь ласка, пройдіть цей процес."*
- **Спостереження:** Чи легко користувач заповнює форму? Де виникають труднощі?
- **Додатково**
- Виникла проблема з реєстрацією через пошту



Коментарі

- гугл реєстрація
- незручне сортування по областях (не помітила можливість вводу)
-

Завдання 3: Запис на донацію

- *"Ви зареєстровані та хочете записатися на донацію. Як ви це зробите?"*
- *"Оберіть найближчий центр здачі крові та завершіть запис."*
- **Спостереження:**
 - Чи знаходять користувачі список або мапу центрів?
 - Чи зрозумілий процес запису?



Коментарі

- сайт довго не грузив
- бічне меню - донорії
- де здати кров
- гортає список центрів, поки натрапила на львів.
- шукає адреси в гуглі (було б добре мати інтерактивну мапу)
- незрозуміло, чому окремо список тих, що працюють на вихідних
- не зрозуміла, чому автоматично вказана цільна кров (в цьому центрі єдина опція)

Завдання 4: Підготовка до донорії

- *"Що потрібно їсти чи ні перед здачею крові? Знайдіть цю інформацію."*
- **Спостереження:**
 - Чи швидко знаходять відповідь?
 - Чи є щось, що викликає сумніви або плутанину?



Коментарі

- Клікнула на дієту донора!!

3. Післятестові запитання (10 хвилин)

1. Загальні враження:

- *"Наскільки зручним був цей процес? Можеш описати як оцінку з 10 або своїми словами"*
- 7/10 процес досить очевидний, але запутало, що сайт довго не вантажився. не одразу було зрозуміло, що там є квіз, було б красно отримати пояснення щодо критеріїв

- *"Що найбільше сподобалося/не сподобалося?"*
- Сподобалося: квір це дуже класно, візуальний запис,
- Несподобалося: відсутність мапи

2. Бар'єри:

- *"Що могло б зупинити вас перед здачею крові?"*
- Критерії без пояснень, незручність деяких кроків (шукати місто, найближчий центр)

3. Оцінка зручності:

- *"Якщо б ви могли змінити одну річ на сайті, що б це було?"*
 - додала б більше інформації про крритерії
-

4. Завершення (5 хвилин)

Модератор:

- *"Дякую за вашу участь! Ваші відгуки дуже допоможуть покращити DonorUA."*
 - *"Чи є ще щось, що ви хотіли б додати?"*
 - *"Чи залишилися у вас запитання про процес донорства або про сам сайт?"*
-