

INFORME PIOL MAIG-JUNY 2021

PUNT D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL
PLA COMUNITARI DE LA BARCELONETA

Treball Comunitari i Ocupació
PIOL, Punt d'Informació i Orientació Laboral Barceloneta
piol@placomunitaribaronelona.org

01

A partir del mes de maig es va començar a donar atenció per fer les tutories, sessions competencials i TIC per la recerca activa de feina, al Casal Cívic de la Barceloneta, on ens van cedir l'espai de l'Aula d'Informàtica els dimarts i dijous de 10h a 13h. L'atenció s'ha de fer de manera individual degut a les restriccions Covid.

Al Centre Cívic vam poder començar a fer atencions presencials a partir del maig, de manera individual i amb les mesures de Covid sempre presents.

En termes d'ocupació s'han fet 9 contractacions per intermediació i 10 per orientació i les insercions formatives has estat 5.

Hem tingut l'oportunitat de fer difusió de la nostra visió i la nostra missió per mitjà d'una entrevista que ens vam fer pel Diari de la Barceloneta al mes de juny.

El mes de juny vam fer la sessió del PIOL-Proa a la Mar en el marc del Prepara't 2021.

01

INTERMEDIACIÓ D'OFERTES LABORALS

El mes de maig i juny hem fet intermediació de 10 ofertes laborals per les quals hem facilitat 51 currículums de veïns i veïnes del barri. Les ofertes s'han anunciat tant a les xarxes veïnals com directament a la nostra borsa de treball, en funció de les característiques de cadascuna.

OFERTES INTERMEDIADES

Hotel Ars i Hotel W: Demanaven diferents perfils per atenció al públic, cuina, cambreres i neteja . Després d'intentar varies vegades obtenir feedback no hem tingut resposta. Però de les persones que hem anat contactant per fer un seguiment no han agafat a ningú.

Contacte: Hotel Ars i W

Centre de la platja: Només es va interessar una veïna. El currículum que vam enviar, tot i complir els requisits, no tenia un perfil específic de formació ambiental.

Contacte: Centre de la Platja

Intimissimi: De les 4 candidates, 2 van ser seleccionades i van fer una entrevista. **Van contractar 1 d'elles.** També ens van demanar algun currículum amb caràcter urgent per fer una substitució llarga. De les dues veïnes que els hi van facilitar els currículums van entrevistar a una i la van contractar. La veïna, el dia d'abans de començar, va enviar un missatge dient que no podia.

Contacte: Intimissimi

Guingueta Proa a la Mar: Pels diferents llocs de treball hem fet entrevistes a 8 veïnes de les quals **s'han contractat 2.**

Contacte: PIOL

02

Guingueta de Gelats Proa a la Mar: Pels diferents llocs de treball hem fet entrevistes a 5 veïnes de les quals s'han contractat 3.

Contacte: ocupacionbta@gmail.com

Personal de Suport a la Recerca_UAB: Havien de contractar a 3 persones i de les 7 que es van inscriure per mitjà del PIOL **van contractar a 2.**

Contacte: UAB

Barcelona Activa Perfils administratius: Barcelona Activa ens va fer arribar diferents llocs de feina amb perfils administratius molt qualificats. Es van presentar dos veïns però no els van cridar.

Contacte: Barcelona Activa

Punts Verds-Substitucions d'estiu: Vam parlar amb la Vanesa Casas per si tenia algun lloc més que cobrir a l'estiu i ens va dir que li enviés algUn currículum dels que no havien agafat per Controlador d'Accessos a la Platja. Dels currículums que se li van enviar no van avisar a ningú.

Contacte: TERSA-SIRESA

McDonald's: Per mitjà de les veïnes que formen part de la Taula d'Ocupació vam contactar amb McDonald's perquè estaven buscant persones per Paral·lel. Li vam fer entrevista a una però al final no la van agafar.

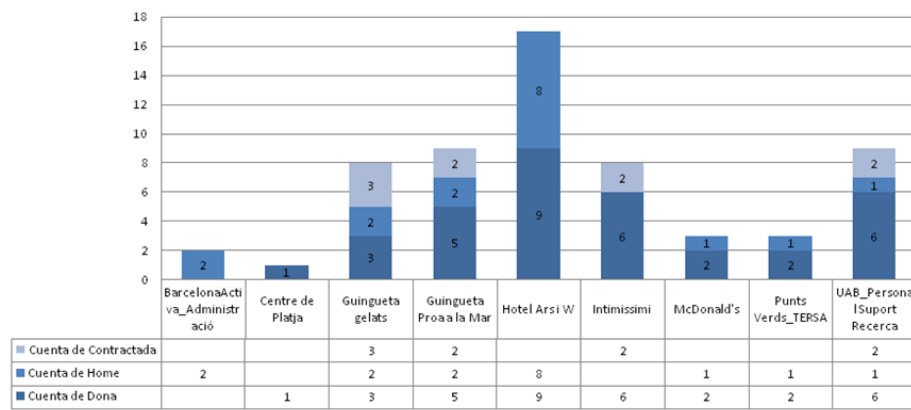
Contacte: McDonald's

Total de veïnes contractades per intermediació: 9

03

PARTICIPANTS OFERTES INTERMEDIADES

Participants i contractacions a les ofertes intermediades



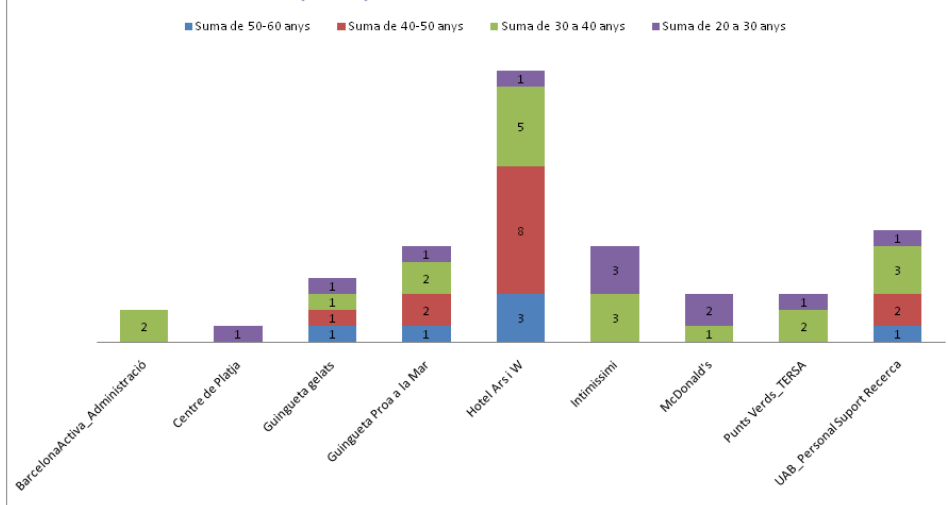
TOTAL PARTICIPANTS: 51

TOTAL DONES: 34

TOTAL HOMES: 17

TOTAL CONTRACTADES: 9 (7 dones i 2 homes)

Participants per edats en ofertes intermediades



MENORS DE 20 ANYS: 0

DE 20 A 30 ANYS: 11

DE 30 A 40 ANYS: 19

DE 40 A 50 ANYS: 13

DE 50 A 60 ANYS: 6

“

"51 veïnes han participat a les ofertes intermediades i 9 han sigut contractades".

”

04

ORIENTACIÓ LABORAL I FORMACIONAL

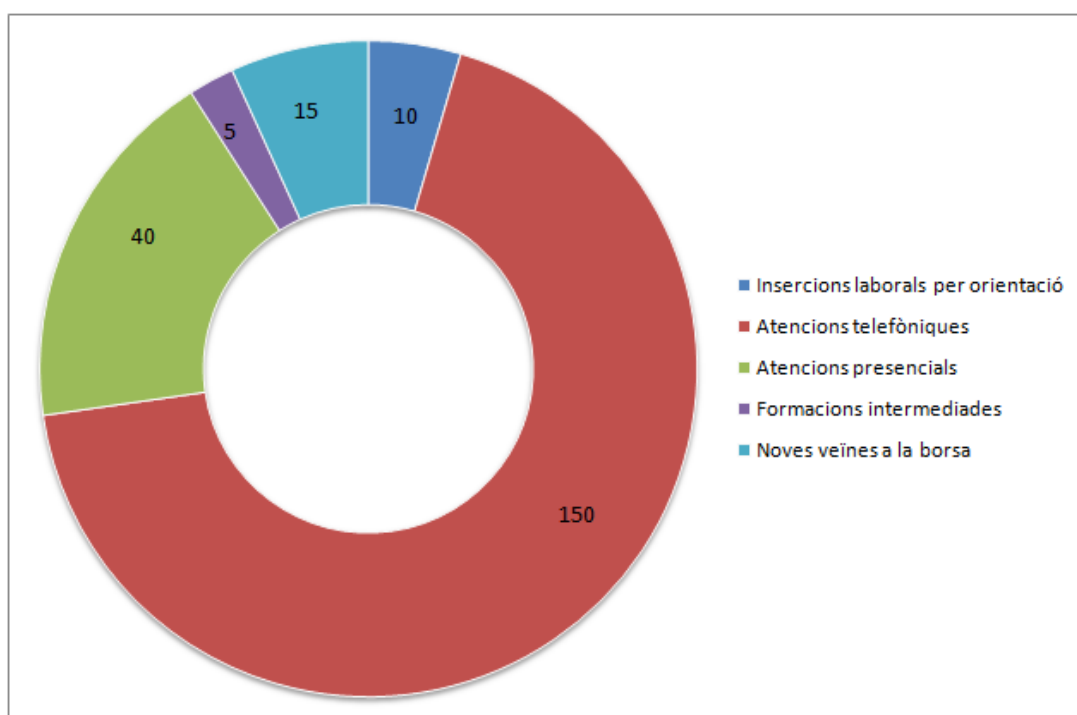
“10 veïnes han trobat feina per orientació”.

- L'atenció personalitzada s'ha fet en gran part al Casal Cívic de Baluard, els dimarts i dijous de 10 a 13h.
- També hem fet atencions d'acollida i de seguiment al Centre Cívic en horari habitual del PIOL.
- Durant els mesos de maig i juny s'han fet **150 atencions telefòniques** d'acollida i seguiment.
- S'han fet **26 atencions presencials** per orientació i formació laboral i competencial.
- **5 veïnes** han fet o s'han inscrit a **cursos** intermedis. Un de competències digitals i 4 per Ajudant de Pastisseria.
- **15 veïnes més han entrat a formar part de la nostra borsa de treball i programa d'orientació i acompanyament competencial:**
9 dones i 6 homes; 7 són de procedència estrangera: 5 dones i 2 homes, i d'aquestes, 3 amb una llengua materna diferent al castellà o català: 2 àrab i 1 urdú.
- Hi ha **10 veïnes que han trobat feina per orientació.**

“5 veïnes han començat cursos intermedis de formació”.

05

“150 atencions telefòniques i 40 presencials”.



“15 noves incorporacions a la nostra borsa”.

06

SELECCIÓ DE PERSONES

- Durant aquests dos mesos s'ha posat en marxa un nou projecte gestionat pel Pla Comunitari que donarà feina a dues persones durant 5 mesos en una Guingueta de Gelats. Per seleccionar a les persones s'han fet 5 entrevistes.
- Per la Guingueta Proa a la Mar ha fet falta un reforç de personal i una persona substituïda per una baixa de 4 mesos, i s'han fet 5 entrevistes.

"Hem fet 10 entrevistes laborals que han donat noves oportunitats de treball als nostres projectes d'economia solidària a 4 persones".

07

PREPARA'T SESSIÓ PIOL_PROA A LA MAR

El Prepara't d'aquest any ha estat gestionat i coordinat pels APC's de Serveis Socials. Tot i això, ens van demanar si volíem fer una sessió per presentar el PIOL als joves que vam fer el dia 29 de juny al Centre Cívic.

A la presentació van assistir 5 dels 11 joves que han format el grup del Prepara't, els 3 APC's: el Pere, la Sofia i el Karim, i el Daniel i l'Àngela del Pla Comunitari.

"L'objectiu principal de la sessió de presentació del PIOL al Prepara't d'enguany, ha estat conèixer els i les joves per començar un itinerari individual amb ells".

★ Els 5 joves que han assistit són estudiants de Batxillerat i ESO. 3 d'ells faran 2on de Batxillerat el proper any i un altre farà 1er de Batxillerat. Hi ha 2 que volen estudiar Enginyeria Aeronàutica i una altra que vol estudiar Medicina, els altres no ho tenen clar.

★ A la sessió es va presentar el PIOL com a projecte del Pla Comunitari partint del que els joves ja sabien, que era poc, intentant fer una presentació dinàmica i participativa.

★ L'objectiu principal era conèixer el nois i noies per començar un acompanyament individualitzat a la seva trajectòria tant laboral com formacional, tan aviat com sigui possible.

★ Es va presentar el PIOL en el marc del Pla Comunitari, explicant a grans trets que és un Pla Comunitari com a organització que treballa pel bé del pro-comú d'una comunitat, en el nostre cas la comunitat de la Barceloneta, i quin paper té el PIOL i Proa a la Mar lligat als àmbits del treball i l'educació com a drets bàsics de les persones.

08

★ Se'ls hi va fer i donar una infografia en base a la qual es va explicar de manera esquemàtica un itinerari de l'acompanyament que fa el PIOL a la vida laboral i formativa dels veïns, veïnes i persones vinculades al barri que s'apropen a nosaltres:



09

★ Es va explicar la importància de l'economia social i solidària com a línia de treball de Proa a la Mar i els projectes socials que porta el Pla Comunitari: La Garba i la Guingueta Proa a la Mar.

★ Lligat a aquests dos projectes vam parlar del treball que estem fent per poder oferir als joves del barri pràctiques a La Garba i la Guingueta Proa a la Mar.

★ Van entrar amb els seus mòbils a la web del Pla Comunitari per ensenya'ls-hi el Mapa d'oficis de la Barceloneta i per convida'ls-hi a veure el vídeo del Tast d'Oficis.

★ Es va parlar d'economia social i solidària en termes assolibles per ells intentant transmetre la importància de la cooperació començant per accions del nostre dia a dia.

★ Es va fer una introducció a diferents maneres de guanyar-se la vida, a part de ser un assalariat.

★ Els APC's van comentar que seria interessant que els joves tinguessin alguna sessió de cara a l'any vinent per conèixer les diferents maneres jurídiques de les empreses.

★ Aquest és un projecte que els APC's senten com a propi i que van elaborar juntament amb l'anterior tècnica del PIOL. La impressió és que podem fer alguna col·laboració de cara al proper any, però serà complicat tornar a treballar ma a ma com abans.

★ Queda pendent una reunió per part del Pla Comunitari amb la direcció de Serveis Socials perquè quedi molt clar el paper del PIOL_Proa a la Mar en el Prepara't de cara al futur.

★ Els nois i noia que vam venir ja han sigut contactats pel PIOL i començarem l'itinerari personalitzat properament.



10

REUNIONS

Les reunions a les que ha participat el PIOL en aquest període són les següents:

- Treball Conjunt vers la formació i la inserció de joves del barri de la Barceloneta des d'un context de Districte, (Xarxa Laboral Casc Antic) 04/05/2021.
- Economies Blaves i altres temes de PDE, amb Patrícia Polo, 11/05/2021.*
- Reunió amb el Punt Laboral Fundació Comtal, 20/05/2021.
- Treball Conjunt vers la formació i la inserció de joves del barri de la Barceloneta des d'un context de Districte, (Xarxa Laboral Casc Antic) 21/05/2021.
- Taula estable de Xarxes Laborals, 25/05/2021.
- Reunió seguiment PDC Barceloneta, 31/05/2021.
- Primera Trobada Grup de Governança Barceloneta Proa a la Mar, 02/06/2021.*
- Reunió PIJ Casc Antic, 03/06/2021.
- Reunió Taula d'Ocupació_Proa a la mar, 03/06/2021.*
- Reunió Xarxa Laboral del Casc Antic, 18/06/2021.*

*Es pot consultar l'acta de la reunió.

11

COMUNICACIÓ

El mes de juny es va poder relançar el Diari de la Barceloneta com a nou projecte del Pla Comunitari. En aquest marc vam fer una entrevista per fer difusió del servei que el PIOL ofereix al barri. **L'Esther Zamora, referent de Proa a la Mar, va entrevistar a la tècnica del PIOL, Àngela Oliva, per donar a conèixer el servei del PIOL descrivint el seu tarannà i filosofia de treball.**

El Punt d'Informació i Orientació Laboral (PIOL) va néixer a finals del 2014 arran d'una iniciativa veïnal, la Taula d'Ocupació de la Barceloneta, amb la voluntat de donar suport als veïns i veïnes del barri per trobar feina. Fruit de la crisi econòmica global del 2008, la Barceloneta comptava amb una elevada taxa d'atur que es situava per sobre de la mitjana de la ciutat. Actualment ens enfrontem a una nova crisi, sanitària, però també econòmica i social. Davant d'això i des de fa més de 6 anys el PIOL s'ha anat professionalitzant, aconseguint més recursos humans i materials, per oferir un acompanyament laboral de qualitat i de proximitat des del barri i pel barri, tenint en compte les necessitats del veïnat i les potencialitats del territori.

-Àngela, explica'ns, exactament... quins serveis s'ofereixen des del PIOL?

El PIOL acompanya als veïns i veïnes de la Barceloneta que busquen feina o formació especialitzada per millorar la seva ocupabilitat, i posa una atenció especial al col·lectiu de joves i persones més vulnerables. Acompanyem en el procés de recerca de feina i donem eines pel desenvolupament competencial, tant a través de formacions individuals com col·lectives, per l'elaboració del CV, la carta de presentació, la preparació de l'entrevista de treball, l'autocandidatura, etc. També treballem la prospecció i la intermediació amb les empreses per oferir llocs de treball de qualitat pels nostres veïns i veïnes.

-Al 2015 es va fer efectiu l'anomenat Pacte per l'Ocupació i el Desenvolupament Local de la Barceloneta (2015-2020), consensuat i participat per més de 200 veïns i veïnes del barri. El passat mes de març, en el marc de la Taula d'Empreses de la Barceloneta, s'acordà un nou Pacte per una Ocupació Digna a la Barceloneta 2021-2026...

Efectivament. El Pacte per una Ocupació Digna a la Barceloneta és un espai de treball amb les empreses del territori, i té per objectiu promoure una economia al servei d'una ocupació de qualitat al barri. Volem una cultura empresarial que pensi en l'activitat econòmica però també en el retorn social. Idealment, aquest Pacte aposta per un model territorial on aquesta activitat econòmica contribueixi a reduir les desigualtats socials i a redistribuir la riquesa al barri. Per això, el Pacte proposa a les empreses



12



acords de contractació, de formació i altres propostes que puguin millorar l'ocupabilitat a la Barceloneta. El treball amb les empreses és cabdal per trobar perfils professionals que encaixin amb les necessitats demandades per l'empresa, construint així canals de confiança i de reconeixement mutu que facilitin llocs de treball a les persones del barri amb la intenció de retenir el talent local i enfortir el teixit veïnal.

-Totalment d'acord en que la prospecció i el treball conjunt amb les empreses és cabdal, però malauradament tots els sectors estan vivint moments molt complexos, també a nivell empresarial... acomiadaments, ERTOS... les empreses tenen por i no s'acaben d'animar a contractar...

Sembla que el mercat laboral comença a despertar-se una mica tenint en compte el panorama que ens ha deixat la crisi de la Covid. **En el que va d'aquest any, i més concretament des del març fins el moment actual, hem pogut inserir un total de 19 veïnes, 14 per intermediació amb l'empresa i 5 per orientació laboral.** Els sectors on s'han inserit són turisme i hostaleria, serveis de neteja, construcció, atenció a la ciutadania i comunicació.

-Vaja, són indicadors realment engrescadors! I per què això passi, quin tipus de seguiment es fa amb les persones que estan en procés de recerca de feina?

Els oferim acompanyament, assessorament i eines motivacionals. En un primer moment se'ls hi fa una acollida per detectar quines són les seves necessitats de cara a millorar la seva ocupabilitat. Aportem coneixements sobre el funcionament del món laboral en el moment actual i els orientem per situar-se en el perfil professional més adient en funció del seu currículum i preferències. Els orientem per millorar les seves eines, per trobar feina i per seguir formant-se de cara a assolir els seus objectius. **Un cop troben feina els hi fem un seguiment i estem pendents de la recol·locació en cas de contractes temporals.**

-Així doncs són itineraris totalment personalitzats. Tanmateix no tothom té la voluntat de trobar feina a través d'una empresa... Hi ha qui opta per l'autoocupació...

També donem suport als i les emprenedores del barri perquè puguin tenir l'orientació i l'acompanyament necessari. Des del PIOL, i conjuntament amb Barceloneta Proa a la Mar, intentem orientar els projectes perquè es facin des d'una perspectiva de l'Economia Social i Solidària per tal d'impulsar un model d'emprenedoria més ètic, que posi les persones i les seves necessitats al centre de tot. En un primer moment li donem atenció nosaltres mateixes, i en funció de les característiques del projecte que volen engegar els derivem a organitzacions especialitzades per poder posar en marxa la seva empresa fent un acompanyament durant tot el procés.



13



- Sovint les empreses comenten que algunes persones candidates no estan prou formades o no compten amb una formació especialitzada per cobrir la vacant ofertada...

Al PIOL també podem trobar una oferta formativa adaptada a les necessitats de les persones i al que demanda el mercat laboral. En aquest sentit formem entorn les competències bàsiques per millorar l'ocupabilitat de les persones (poden ser formacions individuals o grupals), i per altra banda, el PIOL treballa per poder oferir formacions específiques que siguin d'interès tenint en compte la diagnosi entorn el mercat laboral actual, fruit del treball conjunt que duem a terme amb els centres educatius i les empreses i entitats del territori, que ens ajuden a detectar els perfils professionals més demandats.

-Més del 40% dels joves estan a l'atur, una situació que encara s'ha agreujat més arran de la Covid... Com aborda el PIOL aquesta problemàtica que afecta directament els nostres joves?

Des de fa uns anys s'ha impulsat el projecte Prepara't pel món laboral co-coordinat des del PIOL en col·laboració amb els educadors de carrer de Serveis Socials (APC); aquesta iniciativa té per objectiu acompanyar a joves de 16 a 23 anys en la transició Escola-Treball. Aquest projecte ha estat dirigit a joves amb poca o sense experiència laboral amb l'objectiu últim de facilitar eines per millorar la seva inserció al mercat laboral. L'any passat no es va poder engegar arran del context Covid, però **actualment estem treballant per crear nous itineraris formatius i professionalitzadors que puguin proporcionar als joves oportunitats laborals i ideant fórmules que engresquin al jovent a seguir aquest camí.**

-Barcelona compta amb diversos dispositius d'orientació laboral, municipals i d'entitats del Tercer Sector. Alguns d'ells amb molts més recursos que el PIOL. En què es diferencia el PIOL respecte aquests? Amb quin valor afegit compta o quin tret diferencial té?

El PIOL entén l'orientació laboral com un procés integral i no finalista, és a dir, té l'objectiu de fer un acompanyament al llarg de tota la vida laboral per construir un projecte professional sabent que pot ser redefinit en qualsevol moment, tant per la demanda d'un mercat laboral canviant, com per les circumstàncies de la pròpia persona. Contemplem les persones d'una manera holística tenint en compte la seva situació en termes d'habitatge, salut, situació familiar, etc., per poder fer un itinerari personalitzat, a la seva mida. Com a part del Pla Comunitari de la Barceloneta considerem la inserció laboral un mitjà primordial per la inclusió social i la millora del teixit veïnal, i atenem a qualsevol persona del barri posant l'accent en les persones en situació vulnerable. Sabem que moltes veïnes estan marxant arran de l'alt índex d'atur que, junt amb l'alt preu dels lloguers conseqüència de la gentrificació, fan insostenible econòmicament la vida al barri. Si fem possible que les persones del barri tinguin feina podem contribuir a minimitzar d'alguna manera aquest èxode.

14

FORMACIÓ



- Previsions laborals pel 2021 amb la guia Hays.
- Arriben les noves maneres de fer selecció.
- Tendències actuals per fer un videocurrículum.
- Connecta't i fes un cafè virtual amb Cristóbal Flores i Arantxa Valls de PORT DE BARCELONA i fes networking!
- Formació antirumors: Rumors i narratives discriminatòries: com fer-hi front des de la perspectiva intercultural?

“Amb l'objectiu de millorar el servei del PIOL i estar actualitzats en les sinèrgies canviants del nostre moment sociolaboral ens formem de manera continuada”

15

ACCIONS A CURT TERMINI

- Crear una activitat per compartir amb veïns i veïnes i tantejar implicacions de cara a ampliar el grup veïnal de governança de la Taula d'Ocupació.
- Convocar al grup de governança de Proa a la Mar per fer una trobada presencial en clau de "drink cofee", amb tal de crear equip i reprendre els projectes per treballar amb els joves.
- Contactar amb Centres d'Estudis d'Hostalaria i Comerç per començar a dissenyar el treball en pràctiques dels joves a la Guingueta Proa a la Mar i la Garba.
- En termes de prospecció, fer seguiment empresarial per la intermediació d'ofertes laborals i altres col·laboracions que afavoreixin l'economia territorial.
- Treballar a les línies a seguir perquè els joves del barri coneguin els estudis i les sortides professionals que els hi ofereix el territori.
- Treballar perquè els joves del barri coneguin el PIOL i el considerin un servei de confiança i orgànic a la seva trajectòria laboral i formativa.
- Començar un itinerari personalitzat amb els joves del Prepara't d'enguany.
- Treballar amb l'equip de la Guingueta Proa a la Mar el nivell de satisfacció, detectar punts fort i punts febles i buscar solucions en cas de que sigui necessari.

“Una planificació d'accions a curt termini per fer possible el seu assoliment”.