

04.01.01 - User brief

Forretningens (KEA) målsætninger (KPI'er) ud fra SMART-modellen:

- Der skal skabes et bedre forum for studerende, så der kan skabes kommutation på tværs af studier, grupper, lærere, ledelse osv.
- Der skal skabes et bedre site, så der er flere studerende der bruger fronter til at se og formidle vigtige oplysninger
- Fronter skal gøres åbent, så eksempelvis virksomheder og gamle studerende kan formidle information og se processer på Fronter.

Målgruppens brugere:

● Hvem er de?

- Ledelse
- Studerende
- Undervisere
- Administration

● Hvad er Fronter for dem?

- Et sted man kan se skema og lektier
- Et sted der kan findes materialer
- Et sted der skal afleveres ting
- Et sted man kan få information

● Hvad har de behov for, som Fronter ikke kan give dem?

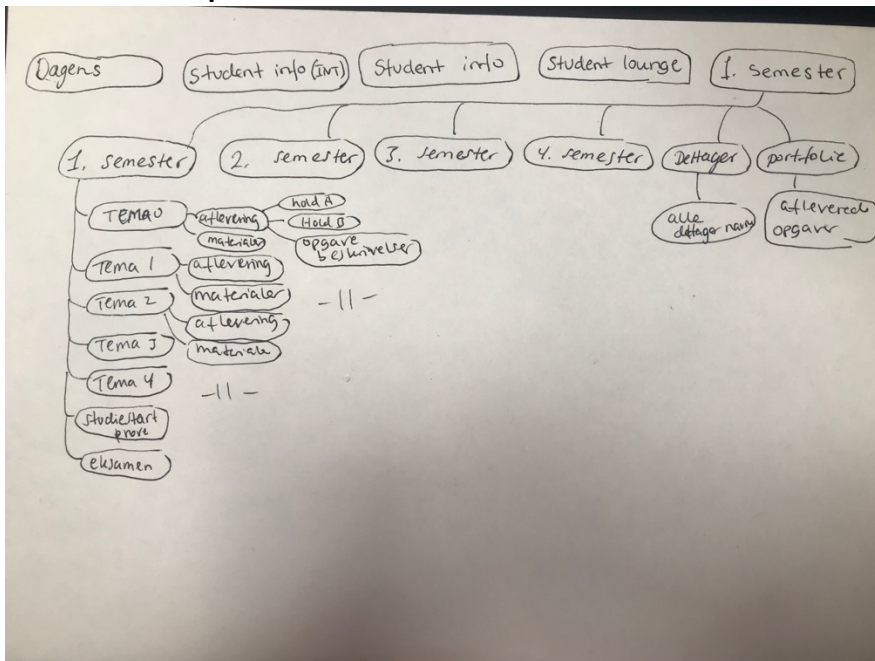
- En meget mere overskuelig måde at finde ting og se hvad der er og kan findes på siden.
- Bedre måde at kommunikere med alle
- En måde at finde elever og lærere på
- En samlet platform til både kommunikation og lektier og skema
- Kommunikation til "omverdenen" - at virksomheder eller gamle elever kan kommunikere på siden
- App til tlf.

Eksisterende løsning:

● Lav en liste over Fronters funktionaliteter

- Skema
- Afleveringer
- Dokumenter
- Overordnede beskeder fra lærerne
- Studerer information vedr. Udveksling
- Praktik
- Studie og karriere
- Jobportal

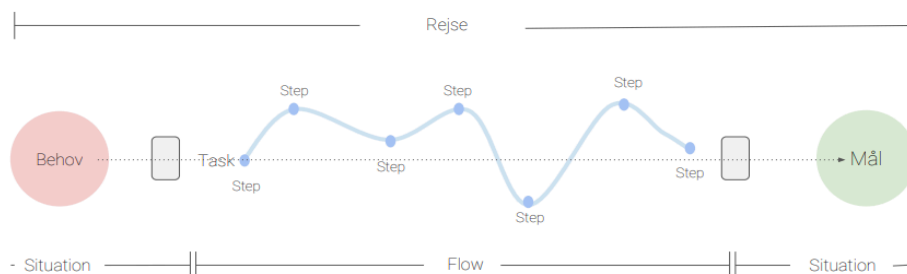
- Lav et sitemap som visualiserer Fronters struktur



- Beskriv indhold, navigation og interaktionsmuligheder

- Der er meget indhold på siden, det kan dog være svært at komme frem til det man måske leder efter
- Man skal klikke mange gange ind på ting for at finde frem til en bestemt mappe, eksempelvis en afleveringsmappe eller lign.
- Siden er sat uoverskueligt op under fanen "dagens", man ved ikke helt hvad tingene skal bruges til

Brugerrejse



- **Brugerens mål:** At have indhentet viden omkring skema, lektier og lokaler.
- **Brugerens behov:** At komme forberedt i skole

- **Brugerens tasks:** Gå ind på Fronter, gå ind under semester, gå ind i forkert semester, gå ind i rigtig semester, gå ind i tema, gå ind i mappen afleveringer, gå ind i opgavebeskrivelser, gå ud til forside, gå ind i 1. semester, gå ind på skema, gå hele vejen hen til ugen vi er i nu, gå en uge tilbage for at se lektier til ugen vi er i nu (når det er mandag så står mandagens lektier på fredagen ugen før, inde på skemaet, det er også forvirrende), gå frem til ugen vi er i igen og se lokale.
- **Scenarie:** Studerende på KEA går ind sent søndag aften for at få et hurtigt overblik over skema, lektier og lokaler for mandag morgen og skal igennem en masse tasks for at nå dertil, men kommer dog i skole forberedt dagen efter.

Jeg ønsker at undersøge nærmere om der er en bedre og nemmere måde at kunne vise skema, lektier og lokaler i fronter. Et uoverskueligt trin i user experience på fronter er at man skal igennem en del for at finde skema for ugen og lektier til dagen. Derudover er der ingen kommunikations former på siden, så hvis man var i tvivl om noget på skemaet kunne man ikke skrive til sine lærere, eller medstuderende vedr. Dette.