

---

**Natalie Chang**

T. (511) 904064468 | [nchang.rmt@gmail.com](mailto:nchang.rmt@gmail.com)

---

## **PERFIL PROFESIONAL**

Soy proactiva, empática y sociable. Me comunico de manera asertiva, contribuyendo al desarrollo efectivo de mi equipo. Abordo cada proyecto con responsabilidad y compromiso. Apasionada por crear experiencias significativas que generen un impacto positivo en la vida de las personas.

---

## **EDUCACIÓN**

### **Laboratoria**

Egresada del Bootcamp en desarrollo web y UX Design

### **Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)**

Bachiller en Negocios Internacionales y Administración

---

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **Polar Fruit International S.A.C.**

*Analista de Comercio Exterior*

Julio 2022 - Actualidad

- Coordinar la logística y la documentación para las operaciones de exportación de frutas.
- Actuar como el principal punto de contacto entre los proveedores de frutas, los proveedores logísticos y los destinatarios finales.
- Recopilar y preparar la documentación para los certificados de origen y certificados fitosanitarios.
- Enviar documentos a proveedores y/o clientes mediante mensajería.
- Actualizar el estado de los envíos, incluyendo información en tiempo real sobre los barcos, plazos y fechas de llegada.
- Gestionar las órdenes de compra para los proveedores de frutas.
- Coordinar las reservas con las líneas navieras.
- Emitir facturas comerciales.
- Realizar análisis de estadísticas de exportación para optimizar las operaciones.
- Validar data y generar reportes de las exportaciones realizadas por trimestre y anuales.

**Aptitudes: SAP, QAD, Excel, Power BI**

### **Think-E Perú**

*Coach de Inglés*

Marzo 2021 – Agosto 2021

- Diseñar y facilitar clases personalizadas de inglés para niveles desde principiante hasta avanzado, adaptando el contenido a los objetivos de cada estudiante.
- Acompañar a los estudiantes en la resolución de dudas sobre gramática, vocabulario, comprensión oral y escrita.
- Preparar a los estudiantes para exámenes internacionales como TOEFL e IELTS, mediante prácticas estructuradas y estrategias específicas.
- Implementar recursos interactivos y dinámicas conversacionales para mejorar la fluidez y la expresión oral en contextos reales.
- Realizar seguimiento del progreso individual y brindar retroalimentación constante para fortalecer el aprendizaje.

## Freelance

*UX Designer en app de comida rápida*

Enero 2024 – Marzo 2024

- Aplicación de la metodología *Design Thinking* para definir la experiencia de usuario desde la investigación hasta la validación de prototipos.
- Desarrollo de wireframes y mockups en Figma para distintos flujos de usuario.
- Planteamiento de ideas de valor con base en entrevistas a usuarios y benchmarks de la competencia.
- Iteración y validación de diseños con pruebas de usabilidad.

**Aptitudes: Figma, HTML, CSS, Design Thinking, Prototipado rápido**

*Diseño y maquetación web para Gimnasio*

Mayo 2024 – Julio 2024

- Creación de una landing page funcional con diseño responsive para gimnasio boutique.
- Diseño del módulo de servicios con descripciones detalladas y precios.
- Implementación de sección de suscripciones con formularios en HTML y estilos en CSS.
- Aseguramiento de una experiencia visual atractiva alineada con la identidad de marca.

**Aptitudes: HTML, CSS, UX Writing, Responsive Design.**

*Diseño de plantillas web – Campañas de email marketing*

Octubre 2024 – Diciembre 2024

- Implementación de plantillas HTML para campañas de email en colaboración con la agencia *Bright Agency*.
- Aplicación en Mailchimp, con diseño adaptable para distintos dispositivos y clientes de correo.
- Personalización dinámica de contenido (nombre del destinatario, recomendaciones según historial).
- Optimización de tasas de apertura y clic mediante diseño UX centrado en la acción.

**Aptitudes: HTML, Mailchimp, UX Copywriting, Personalización avanzada.**

*Implementación de tienda online – Shopify (UK)*

Enero 2025 – Marzo 2025

- Desarrollo de una tienda online para una marca de ropa sostenible con base en Londres.
- Configuración y personalización de Shopify para reflejar la estética de la marca.
- Integración de pasarelas de pago seguras (Stripe, PayPal).
- Adaptación de funcionalidades estándar para soportar múltiples monedas según ubicación del usuario.

**Aptitudes: Shopify Liquid, HTML, CSS, JavaScript, pasarelas de pago, geolocalización.**

---

## PROYECTOS ACADÉMICOS - LABORATORIA

*Fronted & UX Desing*

Abril 2018 – Septiembre 2018

### Data Dashboard

Diseñar un dashboard interactivo para visualizar el rendimiento de estudiantes. Analizar datos de cohortes mediante gráficos dinámicos. Aplicar Design Thinking para responder a las necesidades de las Training Managers.

**Aptitudes: HTML5, CSS3, JavaScript ES6, Bootstrap 4**

### Red Social “BrainyPlay”

Desarrollar una red social centrada en el desarrollo personal y habilidades blandas, aplicando investigación con usuarios reales para definir funcionalidades clave y diseñando una experiencia mobile-first con navegación intuitiva.

**Aptitudes: React, Node.js, HTML5, CSS3, JavaScript**

### **Marketplace “La Cachanguería”**

Diseñar un prototipo de e-commerce para productos culturales y artesanales, con foco en una experiencia de compra simple e intuitiva, integrando filtros, carrito y un proceso de pago básico.

**Aptitudes: Figma, HTML, CSS**

### **Rediseño App Financiera – Banco Nacional**

Proponer el rediseño UX/UI de una app de control de gastos, incorporando funciones para fomentar el ahorro y realizando pruebas con usuarios para validar nuevas funcionalidades.

**Aptitudes: Figma, Adobe XD**

### **Página Informativa – ONG Educativa**

Crear un sitio informativo sobre programas educativos inclusivos, con arquitectura clara para facilitar el acceso a recursos, optimización para accesibilidad y diseño adaptativo para dispositivos móviles.

**Aptitudes: HTML, CSS, JavaScript**

### **Rediseño Web – Plataforma de Empleabilidad**

Reestructurar visual y funcionalmente un portal de empleo. Diseño enfocado en las necesidades de egresados y recruiters, e implementando prototipos interactivos con pruebas A/B.

**Aptitudes: Figma, UX Research, HTML**

---

## **HABILIDADES**

### **• Idiomas:**

Inglés (Avanzado) – Certificación IELTS C1 | Español (Nativo)

### **• Herramientas y Software:**

Microsoft Excel (Intermedio): Fórmulas, Tablas Dinámicas, Gestión de Bases de Datos, Macros Básicas | Microsoft Office Suite | Power BI | SAP | QAD | HTML | CSS | JavaScript

### **• Habilidades Blandas:**

Proactividad | Coordinación y Gestión de Equipos | Resolución de Problemas y Análisis | Creatividad e Innovación | Liderazgo

---

## **VOLUNTARIADO**

### **INEN (Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas)**

*Apoyo Voluntario para Niños en Tratamiento*

Septiembre 2019 - Noviembre 2019

- Acompañar a niños en actividades creativas para mejorar su experiencia durante el tratamiento.

### **Programa Encuentra tu Sentido**

*Tutor Voluntario*

Abril 2021 - Julio 2021

- Brindar tutorías académicas y fomentar habilidades blandas a estudiantes desde educación inicial hasta secundaria.