**Natalie Chang**  
T. (511) 904064468 | [nchang.rmt@gmail.com](mailto:nchang.rmt@gmail.com)

**PERFIL PROFESIONAL**

Soy proactiva, empática y sociable. Me comunico de manera asertiva, contribuyendo al desarrollo efectivo de mi equipo. Abordo cada proyecto con responsabilidad y compromiso. Apasionada por crear experiencias significativas que generen un impacto positivo en la vida de las personas.

**EDUCACIÓN**

**Laboratoria**

Egresada del Bootcamp en desarrollo web y UX Design

**Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)**  
Bachiller en Negocios Internacionales y Administración

**EXPERIENCIA LABORAL**

**Polar Fruit International S.A.C.**  
*Analista de Comercio Exterior*  
Julio 2022 - Actualidad  
• Coordinar la logística y la documentación para las operaciones de exportación de frutas.  
• Actuar como el principal punto de contacto entre los proveedores de frutas, los proveedores logísticos y los destinatarios finales.  
• Recopilar y prepar la documentación para los certificados de origen y certificados fitosanitarios.  
• Enviar documentos a proveedores y/o clientes mediante mensajería.  
• Actualizar el estado de los envíos, incluyendo información en tiempo real sobre los barcos, plazos y fechas de llegada.  
• Gestionar las órdenes de compra para los proveedores de frutas.  
• Coordinar las reservas con las líneas navieras.  
• Emitir facturas comerciales.  
• Realizar análisis de estadísticas de exportación para optimizar las operaciones.

• Validar data y generar reportes de las exportaciones realizadas por trimestre y anuales.

**Aptitudes: SAP, QAD, Excel, Power BI**

**Think-E Perú**  
*Coach de Inglés*  
Marzo 2021 – Agosto 2021

• Diseñar y facilitar clases personalizadas de inglés para niveles desde principiante hasta avanzado, adaptando el contenido a los objetivos de cada estudiante.

• Acompañar a los estudiantes en la resolución de dudas sobre gramática, vocabulario, comprensión oral y escrita.

• Preparar a los estudiantes para exámenes internacionales como TOEFL e IELTS, mediante prácticas estructuradas y estrategias específicas.

• Implementar recursos interactivos y dinámicas conversacionales para mejorar la fluidez y la expresión oral en contextos reales.

• Realizar seguimiento del progreso individual y brindar retroalimentación constante para fortalecer el aprendizaje.

**Freelance**

*UX Designer en app de cómida rápida*

Enero 2024 – Marzo 2024

• Aplicación de la metodología *Design Thinking* para definir la experiencia de usuario desde la investigación hasta la validación de prototipos.  
• Desarrollo de wireframes y mockups en Figma para distintos flujos de usuario.  
• Planteamiento de ideas de valor con base en entrevistas a usuarios y benchmarks de la competencia.  
• Iteración y validación de diseños con pruebas de usabilidad.

**Aptitudes: Figma, HTML, CSS, Design Thinking, Prototipado rápido**

*⁠Diseño y maquetación web para Gimnasio*

Mayo 204 – Julio 2024

• Creación de una landing page funcional con diseño responsive para gimnasio boutique.  
• Diseño del módulo de servicios con descripciones detalladas y precios.  
• Implementación de sección de suscripciones con formularios en HTML y estilos en CSS.  
• Aseguramiento de una experiencia visual atractiva alineada con la identidad de marca.  
**Aptitudes: HTML, CSS, UX Writing, Responsive Design.**

*Diseño de plantillas web – Campañas de email marketing*

Octubre 2024 – Diciembre 2024

• Implementación de plantillas HTML para campañas de email en colaboración con la agencia *Bright Agency*.  
• Aplicación en Mailchimp, con diseño adaptable para distintos dispositivos y clientes de correo.  
• Personalización dinámica de contenido (nombre del destinatario, recomendaciones según historial).  
• Optimización de tasas de apertura y clic mediante diseño UX centrado en la acción.  
**Aptitudes: HTML, Mailchimp, UX Copywriting, Personalización avanzada.**

*Implementación de tienda online – Shopify (UK)*

Enero 2025 – Marzo 2025

• Desarrollo de una tienda online para una marca de ropa sostenible con base en Londres.  
• Configuración y personalización de Shopify para reflejar la estética de la marca.  
• Integración de pasarelas de pago seguras (Stripe, PayPal).  
• Adaptación de funcionalidades estándar para soportar múltiples monedas según ubicación del usuario. **Aptitudes: Shopify Liquid, HTML, CSS, JavaScript, pasarelas de pago, geolocalización.**

**PROYECTOS ACADÉMICOS - LABORATORIA**

*Fronted & UX Desing*

Abril 2018 – Septiembre 2018

**Data Dashboard**

Diseñar un dashboard interactivo para visualizar el rendimiento de estudiantes. Analizar datos de cohortes mediante gráficos dinámicos. Aplicar Design Thinking para responder a las necesidades de las Training Managers.

**Aptitudes: HTML5, CSS3, JavaScript ES6, Bootstrap 4**

**Red Social “BrainyPlay”**

Desarrollar una red social centrada en el desarrollo personal y habilidades blandas, aplicando investigación con usuarios reales para definir funcionalidades clave y diseñando una experiencia mobile-first con navegación intuitiva.

**Aptitudes: React, Node.js, HTML5, CSS3, JavaScript**

**Marketplace “La Cachanguería”**

Diseñar un prototipo de e-commerce para productos culturales y artesanales, con foco en una experiencia de compra simple e intuitiva, integrando filtros, carrito y un proceso de pago básico.

**Aptitudes: Figma, HTML, CSS**

**Rediseño App Financiera – Banco Nacional**

Proponer el rediseño UX/UI de una app de control de gastos, incorporando funciones para fomentar el ahorro y realizando pruebas con usuarios para validar nuevas funcionalidades.

**Aptitudes: Figma, Adobe XD**

**Página Informativa – ONG Educativa**

Crear un sitio informativo sobre programas educativos inclusivos, con arquitectura clara para facilitar el acceso a recursos, optimización para accesibilidad y diseño adaptativo para dispositivos móviles.

**Aptitudes: HTML, CSS, JavaScript**

**Rediseño Web – Plataforma de Empleabilidad**

Reestructurar visual y funcionalmente un portal de empleo. Diseño enfocado en las necesidades de egresados y recruiters, e implementando prototipos interactivos con pruebas A/B.

**Aptitudes: Figma, UX Research, HTML**

**HABILIDADES**

• **Idiomas:**

Inglés (Avanzado) – Certificación IELTS C1 | Español (Nativo)

• **Herramientas y Software:**

Microsoft Excel (Intermedio): Fórmulas, Tablas Dinámicas, Gestión de Bases de Datos, Macros Básicas | Microsoft Office Suite | Power BI | SAP | QAD | HTML | CSS | JavaScript

• **Habilidades Blandas:**

Proactividad | Coordinación y Gestión de Equipos | Resolución de Problemas y Análisis | Creatividad e Innovación | Liderazgo

**VOLUNTARIADO**

**INEN (Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas)**  
*Apoyo Voluntario para Niños en Tratamiento*  
Septiembre 2019 - Noviembre 2019

• Acompañar a niños en actividades creativas para mejorar su experiencia durante el tratamiento.

**Programa Encuentra tu Sentido**  
*Tutor Voluntario*  
Abril 2021 - Julio 2021

• Brindar tutorías académicas y fomentar habilidades blandas a estudiantes desde educación inicial hasta secundaria.