

# TEMPLATE DE CADRAGE

Projet IA  
Générative (MVP)

# Template de cadrage – Projet IA Générative (MVP)

## 1. Cas d'usage

Quelle tâche précise voulez-vous automatiser ou améliorer grâce à l'IA ? Qui va en bénéficier (vous, vos clients) ? - support client, marketing, RH, finance, audit, ventes.

Exemple : *“Un chatbot qui répond automatiquement aux questions fréquentes de mes clients.”*

Cas d'usage : \_\_\_\_\_

## 2. Objectif MVP (mesurable)

Quel résultat concret et mesurable attendez-vous de l'IA ? (« gagner X heures par semaine », « améliorer de Y% un indicateur »)

**Exemple:**

✗Vague : “Je veux un chatbot.”

✓Clair : “Je veux un assistant qui répond à 80 % des questions clients en moins de 2 minutes.”

Objectif MVP : \_\_\_\_\_

## 3. Données disponibles

Quelles données avez-vous déjà sous la main pour nourrir votre projet (FAQ, emails, documents types, rapports, articles, etc.) ?

Exemple : *“Historique des emails clients + ma FAQ interne + historique des tickets support + FAQ interne en PDF”*

**Données disponibles :** \_\_\_\_\_

#### 4. Modèle / Outil choisi

Quel modèle ou outil utiliserez-vous pour le prototype ?

- Propriétaire (cloud) : GPT-4 (OpenAI), Claude, Gemini (facile, puissant, mais payant/dépendance externe).
- Open Source (local) : Mistral 7B, LLaMA via Ollama (gratuit, contrôle, confidentialité).

Exemple : *“GPT-4 via API OpenAI pour un prototype rapide.”*

**Modèle / Outil choisi :** \_\_\_\_\_

#### 5. Test utilisateur prévu

Comment allez-vous valider rapidement que votre MVP est utile ? Avec qui allez-vous le tester ?

Exemple : *“Demander à 2 clients de poser 5 questions au chatbot et recueillir leur feedback.”*

**Test utilisateur prévu :** \_\_\_\_\_

## Règles d'or

- Aller du simple au complexe : Commencez avec une seule tâche clé (pas tout un projet d'un coup).
- Itérer vite : Testez, prenez du feedback, ajustez les prompts, changez de modèle si besoin.
- Focus valeur : Un MVP n'a pas besoin d'être parfait, il doit juste prouver que l'IA apporte une vraie valeur.