

**Buku Panduan Kegiatan Mahasiswa (BPKM)
Komunikasi Bisnis dan Teknis (Kombistek)
CSIM603291
(Semester Genap 2017/2018)**



Disusun oleh:

Fatimah Azzahro, M.Sc. (azzahro.fatimah@cs.ui.ac.id)
Larastri Kumaralalita, M.Sc. (larastris@cs.ui.ac.id)

Fakultas Ilmu Komputer
Program Studi Sistem Informasi Ekstensi

Informasi Umum

Nama Mata Kuliah

Komunikasi Bisnis dan Teknis

Jumlah SKS

3 SKS

Kode Mata Kuliah

CSIM603291

Prasyarat

-

Deskripsi Singkat Mata Kuliah

Mata kuliah ini berfokus pada strategi dan keterampilan untuk menulis dan berbicara yang efektif dalam organisasi bisnis. Mata kuliah ini akan mengajarkan siswa teknik-teknik dasar komunikasi yang berguna dalam konteks sehari-hari organisasi/bisnis

Mata Kuliah yang Berkaitan

-

Jadwal Kuliah

Kombistek Ekstensi :

- Sabtu, 15.00 - 15.50, 2.2405
- Sabtu, 16.00 - 17.40, 2.2405

Sifat Mata Kuliah

Mata kuliah wajib program studi sistem informasi (reguler dan paralel).

1. Tujuan

Pada akhir pembelajaran, mahasiswa diharapkan mampu:

- Mendemonstrasikan kompetensi dalam dasar *business writing*, pelaporan dan riset.
- Mendemonstrasikan kompetensi dalam komunikasi oral dan interpersonal, termasuk antar individual, grup, dan presentasi.
- Mendemonstrasikan pemahaman mengenai pentingnya komunikasi intercultural
- Mendemonstrasikan pemahaman mengenai isu legal dan etis dalam komunikasi bisnis
- Menggunakan teknologi dalam komunikasi bisnis

2. Buku Rujukan

Courtland Bouvee, John Thill. *Business Communications Today*. Pearson. 2016. 13th Edition.

3. Rencana Perkuliahan

Perencanaan Kuliah dijadwalkan sebagai berikut:

Week	Date	Materi
Week 1	10 February 2018	- Syllabus & Introduction, Evaluation (Self-Assessment), Part 1: Understanding the Foundations of Business Communications (Ch. 1, 2 & 3)
Week 2	17 February 2018	Part 2: Applying the Three Step Writing Process (Ch. 4 & 5) In-Class Exercise 1a: Planning and Writing Paper
Week 3	24 February 2018	Part 2: Applying the Three Step Writing Process (Ch. 6) In-Class Exercise 1b: Reviewing Paper In-Class Exercise 1c: Completing Paper
Week 4	03 March 2018	Quiz 1 (Part 1 & Part 2) Part 3: Digital, Social and Visual Media (Ch. 7, 8) In-Class Exercise 2a: Digital and Social Communications
Week 5	10 March 2018	Part 3: Digital, Social and Visual Media (Ch. 9) In-Class Exercise 2b: Visual Communications
Week 6	17 March 2018	Libur Hari Raya Nyepi
Week 7	24 March 2018	Part 4: Brief Messages (Ch. 10, 11) In-class Exercise 3a: Positive and Negative Message
Week 8	31 March 2018	Pekan UTS (26 Maret– 3 April 2018)
Week 9	07 April 2018	Quiz 2 (Part 3) Part 4: Brief Messages (Ch. 12) In-class Exercise 3b: Persuasive Message
Week 10	14 April 2018	Libur Isra Mikraj
Week 11	21 April 2018	Part 5: Reports and Proposals (Ch. 13, Ch 14) In-class exercise 4a: Finding, Evaluating, and Processing Information
Week 12	28 April 2018	Part 5: Reports and Proposals (Ch. 15) In-class exercise 4b: Report Writing
Week 13	05 May 2018	Part 6: Developing Presentations in a Social Media Environment (Ch. 16) Part 6: Designing Oral/Online Presentation (Ch. 17)
Week 14	12 May 2018	Quiz 3 (Part 4, 5 & 6) In Class exercise 5: (Presentation Prep)
Week 15	19 May 2018	Presentasi Kelompok
Week 16	26 May 2018	Minggu UAS (23 Mei – 1 Juni 2018)

* Namun dengan pertimbangan tertentu, dosen dapat melakukan perubahan yang akan diumumkan sebelumnya.

4. Evaluasi

Deadline	Submit	Tugas	Tipe	Bobot
17 Feb	24 Feb	Assignment 1: Planning, Writing, Reviewing & Completing Paper	Individu	40%
3 Mar	10 Mar	Assignment 2a: Digital and Social Communications	Individu	
10 Mar	17 Mar	Assignment 2b: Visual Communications	Kelompok	
24 Mar	31 Mar	Assignment 3a: Positive and Negative Message	Individu	
7 Apr	14 Apr	Assignment 3b: Persuasive Message	Individu	
21 Apr	5 May	Assignment 4: Finding, Evaluating, and Processing Information; Report Writing	Kelompok	
19 Mei		Group Presentation	Kelompok	25%
3 Mar		Quiz 1	Individu	10%
7 Apr		Quiz 2	Individu	10%
12 May		Quiz 3	Individu	10%
		Participation	Individu	5%
Total				100%

* Namun dengan pertimbangan tertentu, dosen dapat melakukan perubahan yang akan diumumkan sebelumnya.

5. Aturan Perkuliahan

- o Aturan mengenai keterlambatan masuk ke kelas ditentukan oleh dosen di kelas.
- o *Handphone* harus dalam keadaan *silent*, agar perkuliahan tidak diganggu dengan bunyi nada dering, jawaban panggilan telepon, dan menulis pesan.
- o Tugas dikumpulkan dalam bentuk **hardcopy** atau **softcopy** sesuai dengan keterangan di masing-masing tugas.
- o Tugas yang disalin dari sumber lain tanpa ada referensi dan parafrase akan diberikan nilai (0).
- o Sesuai dengan peraturan fakultas, kuis susulan hanya bisa diberikan kepada mahasiswa yang telah mengajukan permohonan disertai surat keterangan sebelum ujian ke Sekretariat Akademik dan dosen dan mendapatkan persetujuan dosen.
- o Dosen berhak menolak permohonan kuis susulan yang sudah diajukan ke Sekretariat akademik jika tidak disertai alasan yang kuat.
- o Nilai kuis dan tugas dapat dikomplain **paling lama 5 hari** setelah kuis dan tugas dibagikan.

KEJUJURAN AKADEMIK

(disalin dari Buku Pedoman Kurikulum dan Peraturan Akademik 2010 hal 75)

1. Sesuai dengan Peraturan Universitas Indonesia, para mahasiswa diharuskan jujur dalam mengikuti proses belajar, menyelesaikan tugas laboratorium, meneliti, membuat karya-tulis, dan kegiatan akademik lainnya, serta

menjaga tata-tertib dalam melakukan berbagai kegiatan yang menyangkut nama Universitas Indonesia pada umumnya.

2. Ketidakjujuran yang tidak dibenarkan meliputi: plagiarisme, pembocoran naskah ujian, pemalsuan ujian dan/atau karya-tulis, penggunaan informasi yang tidak dibenarkan selama ujian (menyontek), memberikan keterangan atau data palsu, dan ketidak-jujuran akademik lainnya.

3. Dekan Fakultas Ilmu Komputer akan memberikan sanksi akademik berupa pemberian nilai E di kelas yang mahasiswa melakukan pelanggaran. Sanksi juga bisa berupa masa percobaan, pemberhentian sementara, ataupun pemberhentian dari Fakultas Ilmu Komputer sesuai dengan tingkat pelanggaran yang dilakukan oleh mahasiswa tersebut.

4. Dalam hal mahasiswa tidak puas dengan keputusan yang dikenakan oleh Fakultas, mahasiswa dapat mengajukan permohonan tertulis agar sanksi tersebut dapat ditinjau kembali dengan menimbang kembali masukan dari pengajar, mahasiswa dan pihak-pihak lain yang terkait. Jika permohonan ini ditolak maka keputusan terakhir dari Fakultas akan dipakai sebagai dasar pemberian sanksi kepada mahasiswa.