



SHITSUKE

iINFORME



INDICE

- 1. Introducción**
- 2. Nombre y Constitución del Emprendimiento**
- 3. La Idea**
 - **Misión**
 - **Valores**
 - **Visión**
- 4. Objetivos**
- 5. Destinatarios (Población/Clientes)**
- 6. Definición de la Actividad del Emprendimiento**
 - **Rubro**
 - **Servicio**
- 7. Análisis de las Fuerzas de Porter**
- 8. Matriz FODA**
- 9. Planificación del Trabajo**
- 10. Localización, Domicilio y Contacto**
- 11. Presupuesto de Servicios y Productos Prestados**
- 12. Presupuesto de Costos Variables y Fijos**
- 13. Punto de Equilibrio del Emprendimiento**
- 14. Estado de Resultados Proyectados**

INTRODUCION:



Shitsuke es una empresa líder en el sector de tecnologías de la información, especializada en la instalación y configuración de software a medida para empresas de diversas industrias. Fundada con el objetivo de ofrecer soluciones tecnológicas optimizadas, Shitsuke se distingue por su capacidad para implementar software que mejora la eficiencia operativa, la seguridad informática y la integración de sistemas en entornos complejos.

Con una trayectoria sólida en el mercado, Shitsuke ofrece una amplia gama de servicios que abarcan desde la instalación de software empresarial, sistemas de gestión (ERP, CRM), hasta soluciones especializadas para sectores como la manufactura, salud, finanzas y retail. Además de la instalación, la empresa proporciona consultoría técnica, soporte post-implementación y capacitación para garantizar que los clientes aprovechen al máximo las herramientas tecnológicas implementadas.

El equipo de Shitsuke está conformado por profesionales certificados en múltiples plataformas y tecnologías, lo que les permite ofrecer un enfoque integral que va más allá de la simple instalación. Se enfocan en la personalización de las soluciones según las necesidades específicas de cada cliente, garantizando la compatibilidad y eficiencia en los sistemas ya existentes.

Uno de los valores clave de Shitsuke es su compromiso con la calidad y la mejora continua, principios que se reflejan en su nombre. "Shitsuke", tomado del término japonés utilizado en el método de gestión de calidad 5S, representa la disciplina y el esfuerzo constante por mantener altos estándares en cada aspecto del servicio. Esta filosofía garantiza que la empresa no solo entregue soluciones de software eficientes, sino que también mantenga una relación a largo plazo con sus clientes, enfocada en el crecimiento y la evolución tecnológica.

Además, la empresa está siempre a la vanguardia de las últimas tendencias y desarrollos tecnológicos, asegurando que sus clientes cuenten con soluciones actualizadas y preparadas para enfrentar los retos del futuro digital.

Nombre: Shitsuke

Constitución del Emprendimiento:



Shitsuke ha decidido constituirse como una Sociedad de Responsabilidad Limitada (SRL), una forma jurídica que ofrece un equilibrio óptimo entre protección de los socios y flexibilidad operativa.

La SRL garantiza que la responsabilidad de los socios esté limitada al capital que han aportado, protegiendo sus bienes personales frente a deudas o compromisos de la empresa. Esto es especialmente relevante en la industria del software, donde los proyectos pueden implicar inversiones significativas en infraestructura tecnológica y recursos humanos.

A nivel operativo, la SRL permite una gestión más flexible y rápida que otras figuras legales como la Sociedad Anónima (S.A.), lo que resulta beneficioso para Shitsuke, dado que el sector tecnológico demanda una capacidad de reacción ágil. Además, esta estructura es adecuada para el crecimiento gradual de la empresa, ya que facilita la incorporación de nuevos socios y la expansión del capital social conforme la empresa se desarrolla.

La constitución de Shitsuke como SRL está enmarcada bajo la Ley de Sociedades N° 19.550 de Argentina. El contrato social incluye los términos y condiciones sobre la administración, los derechos de los socios, la distribución de utilidades, y las obligaciones para garantizar un funcionamiento eficiente. Esta elección garantiza una estructura sólida y adaptable, ideal para el crecimiento en un entorno competitivo y dinámico como el tecnológico.

La idea:

La idea nace con el objetivo de ser una empresa especializada en la instalación, configuración y personalización de software para empresas de todos los sectores. La empresa busca facilitar la integración tecnológica, mejorando la eficiencia operativa y productiva de sus clientes mediante soluciones innovadoras y ajustadas a sus necesidades. Inspirados en la filosofía japonesa de "Shitsuke", que significa disciplina y mejora continua, Shitsuke pretende ser un referente en la instalación de software que evoluciona con las tendencias del mercado y las demandas empresariales.

Misión:



La misión es ofrecer soluciones de software que potencien la productividad y el rendimiento de empresas de diferentes sectores, a través de la instalación y configuración de sistemas de gestión, herramientas especializadas y soporte técnico de alta calidad. Nos comprometemos a trabajar de manera personalizada, optimizando los procesos tecnológicos de nuestros clientes para garantizar su competitividad y crecimiento sostenible en un mundo digitalizado.

Visión:

Nosotros aspiramos a convertirnos en una empresa líder en la instalación de software empresarial, siendo reconocida por su innovación, excelencia en la ejecución y capacidad de adaptación a los avances tecnológicos. Nuestra visión es ser el aliado estratégico de empresas que buscan transformar digitalmente sus operaciones, logrando un impacto positivo en su eficiencia, rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo

Valores:

Disciplina y Mejora continua:	Compromiso con el Cliente:
Nos comprometemos con la excelencia operativa y la mejora constante en cada proyecto que emprendemos, adoptando una actitud proactiva para optimizar nuestras soluciones tecnológicas.	Valoramos las relaciones a largo plazo con nuestros clientes, enfocándonos en entender sus necesidades y superando sus expectativas con un servicio altamente personalizado.
Innovación:	Calidad:
Fomentamos una cultura de innovación, integrando las últimas tecnologías y tendencias del mercado para asegurar que nuestros clientes tengan acceso a las soluciones más avanzadas y efectivas	Nos esforzamos por ofrecer soluciones de software robustas, seguras y eficientes que agreguen valor a los procesos de nuestros clientes, garantizando la confiabilidad de nuestras implementaciones
Responsabilidad y Ética:	Trabajo en Equipo
Operamos con integridad, transparencia y respeto por las normativas tecnológicas y legales, asegurando que nuestras soluciones sean responsables y sostenibles.	Creemos en el poder de la colaboración, tanto interna como con nuestros clientes, para desarrollar soluciones que generen resultados excepcionales.



--	--

Destinatarios (Población/Clientes)

Ámbito Educativo:

Instituciones Educativas: Universidades, colegios, y centros de formación técnica que buscan soluciones tecnológicas para la gestión de procesos educativos (plataformas de aprendizaje en línea, sistemas de gestión de estudiantes, entre otros).

Docentes y Administradores: Profesores y personal administrativo que necesitan herramientas tecnológicas para la planificación, evaluación, y gestión académica.

Estudiantes: Usuarios finales de plataformas de aprendizaje en línea y otras soluciones tecnológicas que faciliten el acceso a recursos educativos.

Ámbito General

Empresas de Todos los Sectores: Organizaciones que requieren soluciones de software personalizadas para mejorar su productividad y eficiencia operativa (gestión de recursos, control de inventarios, CRM, etc.).

Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs): Negocios en crecimiento que necesitan soluciones escalables para optimizar sus procesos sin una gran inversión inicial.

Organizaciones sin Fines de Lucro: Instituciones que requieren sistemas tecnológicos para gestionar actividades administrativas y operativas, sin necesidad de altos costos.

Startups Tecnológicas: Nuevas empresas que buscan soluciones innovadoras y flexibles para implementar procesos tecnológicos desde sus inicios.

Objetivo:

El principal objetivo es proporcionar soluciones integrales de software a empresas de diversos sectores, facilitando la implementación, configuración y personalización de herramientas tecnológicas que optimicen sus procesos operativos y mejoren su productividad.



A través de un enfoque de mejora continua y disciplina, la empresa busca convertirse en un socio estratégico que impulse la transformación digital de sus clientes, garantizando eficiencia, seguridad y adaptabilidad en un entorno empresarial competitivo y en constante evolución.

Este objetivo incluye no solo la instalación de software, sino también el acompañamiento en la formación y soporte técnico post-venta, asegurando que las soluciones implementadas se ajusten de manera efectiva a las necesidades de cada cliente y contribuyan a su crecimiento sostenible.

La empresa se enfoca en:

Instalar y Configurar software que permita a los clientes automatizar sus operaciones y tomar decisiones basadas en datos.	Ofrecer consultoría tecnológicas para identificar las necesidades tecnológicas de cada cliente y proporcionar las soluciones más adecuadas.
Proveer soporte técnico y mantenimiento funcionamiento del software instalado y su actualización conforme avancen las tecnologías	Capacitar a los usuarios en el uso eficiente de los sistemas implementados, garantizando que puedan aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas en sus actividades diarias.

7

Definición de la Actividad del Emprendimiento:

Shitsuke es una empresa dedicada a la implementación de soluciones tecnológicas de software orientadas a optimizar los procesos operativos de diversas organizaciones, con un enfoque particular en la automatización, digitalización y personalización de sistemas empresariales y educativos. La empresa se especializa en la instalación, configuración, mantenimiento y soporte de software adaptado a las necesidades específicas de sus clientes.



Rubro:

El rubro principal es la tecnología y software, específicamente en el ámbito de:

- Instalación de software empresarial y educativo: Implementación de sistemas de gestión de recursos empresariales (ERP), gestión de relaciones con clientes (CRM), y soluciones para la administración académica.
- Integración de sistemas tecnológicos: Integración de plataformas y herramientas tecnológicas que permiten mejorar la eficiencia operativa en empresas y organizaciones educativas.
- Consultoría en transformación digital: Servicios de asesoría para empresas e instituciones que desean implementar nuevas tecnologías o mejorar las existentes.

Servicio:

Los principales servicios que ofrece son:

Instalación de Software Personalizado:

- Implementación de soluciones de software para la gestión empresarial (ERP, CRM, BI) y académica (SIS, LMS).
- Configuración de software ajustada a las necesidades específicas de cada cliente, asegurando una operación eficiente y fluida.

Desarrollo de Soluciones a Medida:

- Diseño y desarrollo de módulos personalizados dentro de plataformas existentes para satisfacer requisitos particulares de cada organización.
- Integración de sistemas y herramientas tecnológicas que permitan la interoperabilidad entre diferentes plataformas de software.

Soporte Técnico y Mantenimiento:

- Servicio de soporte técnico post-instalación, incluyendo la resolución de problemas, actualizaciones de software, y optimización de sistemas.
- Mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar el correcto funcionamiento y la seguridad de las plataformas implementadas.



Consultoría Tecnológica:

- Asesoría en procesos de transformación digital, ayudando a las empresas a adaptar su infraestructura tecnológica a las nuevas tendencias y necesidades del mercado.
- Evaluación de tecnologías emergentes y recomendaciones estratégicas para la integración de nuevas soluciones tecnológicas.

Capacitación y Formación:

- Capacitación de equipos de trabajo y usuarios finales en el uso eficiente de las herramientas tecnológicas implementadas.
- Formación sobre mejores prácticas en la utilización de software para maximizar su rendimiento.

Análisis de las fuerzas de Porter:

Análisis del modelo de las 5 fuerzas de Porter aplicado a Shitsuke

Poder de Negociación de los clientes:

Descripción: Los clientes que incluyen instituciones educativas y empresas, tienen un alto poder de negociación debido a la disponibilidad de múltiples proveedores de servicios de software y consultoría.

Factores Clave:

Alternativas Disponibles:

Existen numerosos proveedores de software y consultoras tecnológicas que pueden ofrecer soluciones similares, lo que aumenta el poder de negociación de los clientes

Tamaño del Cliente:

Los grandes clientes tienen un poder de negociación considerable porque representan una parte significativa del negocio y pueden exigir precios más bajos o mejores condiciones.

Costos de Cambio:



Aunque la personalización y el soporte especializado pueden aumentar los costos de cambio para los clientes, la competencia feroz puede empujar a los proveedores a ofrecer condiciones más favorables.

Poder de Negociación de los Proveedores:

Descripción: El poder de los proveedores de software es significativo porque Shitsuke depende de ellos para ofrecer sus servicios.

Factores Clave:

Dependencia de Proveedores:

Shitsuke depende de proveedores de software como Microsoft, Oracle, y SAP. Estos proveedores tienen un control considerable sobre los precios y las condiciones de licenciamiento

Disponibilidad de Alternativas

Aunque hay múltiples proveedores, los grandes nombres en el software empresarial dominan el mercado, reduciendo la capacidad de negociación de Shitsuke.

Desarrollo Interno

La capacidad de Shitsuke para desarrollar soluciones personalizadas o incluso software propio puede reducir la dependencia de proveedores externos.

10

Amenazas de Productos o Servicios Sustitivos:

Descripción: La amenaza de productos sustitutos en el sector de software es moderada a alta.

Factores Clave:

Innovaciones Tecnológicas:

La rápida evolución tecnológica puede traer nuevas soluciones que superen a las actuales en términos de funcionalidad y costo.

Alternativas de Bajo Costo:

Herramientas de software de código abierto o plataformas de bajo código pueden ofrecer alternativas más económicas, aunque pueden requerir más soporte técnico.

Adaptabilidad de Productos Sustitutivos:

Las soluciones sustitutas pueden ser adoptadas rápidamente por las empresas si ofrecen mejoras en eficiencia o costos.

Amenaza de Entrada de Nuevos Competidores:

Descripción: La amenaza de nuevos entrantes en el mercado de software y consultoría tecnológica es moderada.

Factores Clave:

Barras de Entrada:

Las barreras de entrada son relativamente bajas, con costos iniciales accesibles para nuevas empresas, aunque se requieren conocimientos técnicos y experiencia.

Diferenciación:

La capacidad de Shitsuke para ofrecer servicios altamente personalizados y un soporte superior puede actuar como una barrera para nuevos entrantes.

Economías de Escala:

La capacidad de Shitsuke para ofrecer servicios altamente personalizados y un soporte superior puede actuar como una barrera para nuevos entrantes.



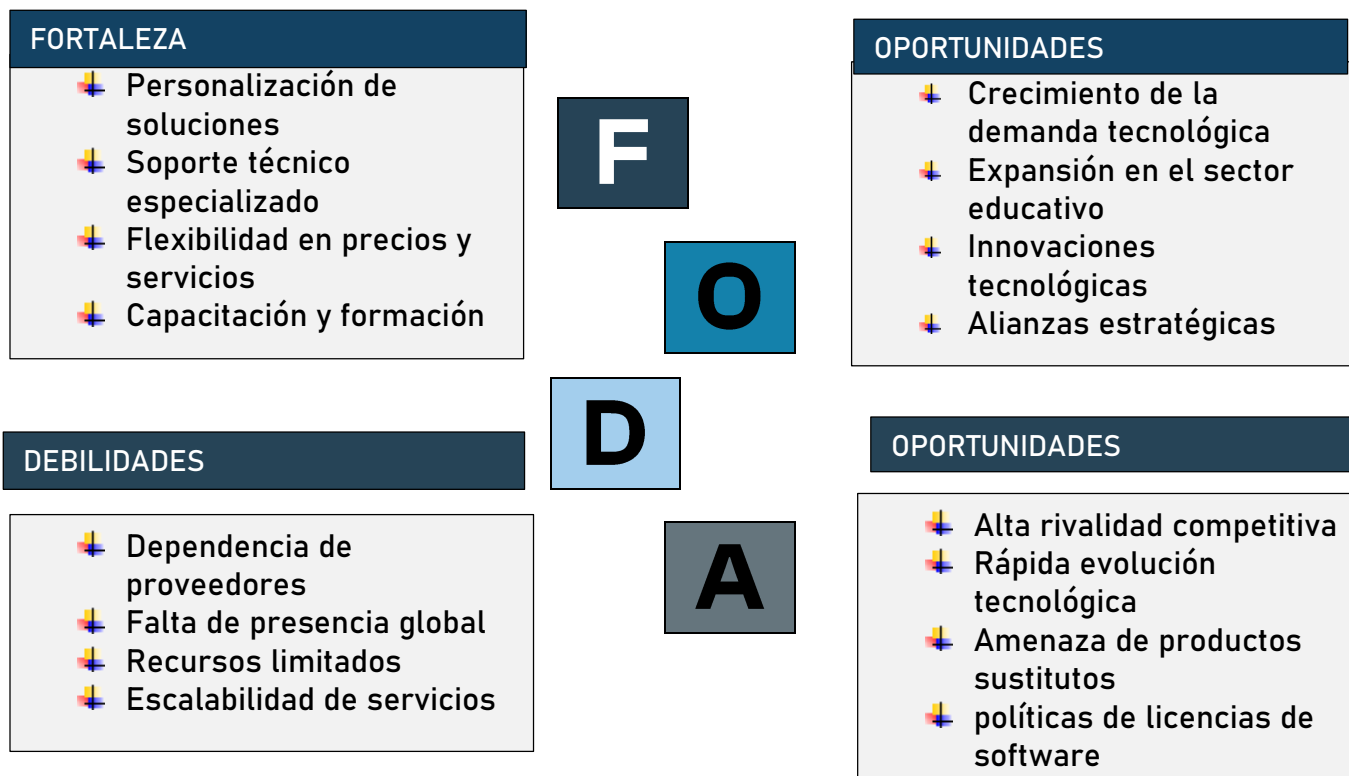
Rivalidad de los Competidores Actuales:

Descripción: La rivalidad en el sector de software y consultoría es alta debido a la presencia de numerosos competidores.

Factores Clave:

Número de Competidores:
Existen muchas empresas que ofrecen servicios similares, desde grandes firmas globales hasta pequeñas consultoras especializadas.
Crecimiento del Mercado:
En un mercado con un crecimiento limitado, la rivalidad tiende a intensificarse ya que las empresas compiten por una cuota de mercado fija.
Diferenciación y Calidad:
La competencia se basa en la diferenciación de servicios y la calidad del soporte, donde Shitsuke puede destacar con su enfoque en la personalización y el servicio al cliente.

Matriz de FODA



Planificación del Trabajo

Fases del Trabajo:

1) Analisis de Requerimiento	2) Diseño de la Solucion
Duración: 1 semana. Responsables: Consultores Resultado: Documento de Especificaciones	Duración: 1-2 semana. Responsables: Desarrollo y arquitectos Resultado: Plan de diseño y arquitectura
3) Implementación	4) Pruebas y Validación
Duración: 2-4 semana. Responsables: Instalación y desarrollo Resultado: Software operativo	Duración: 1 semana. Responsables: Equipo de calidad Resultado: informe de validación
Capacitación	5) Soporte Post-Implementación
Duración: 1 semana. Responsables: Soporte y capacitación Resultado: Personal capacitado	Duración: continuo Responsables: Soporte técnico Resultado: Resolución de problemas y mejoras



Localización, Domicilio y Contacto:

La empresa tiene su sede en Río Grande, Tierra del Fuego, Argentina, lo que nos posiciona de manera única para atender a nuestros clientes en el ámbito local y regional. Desde esta ubicación, ofrecemos soluciones de software personalizadas que responden a las necesidades específicas del mercado argentino y latinoamericano. Estar en contacto cercano con nuestros clientes nos permite ofrecer un soporte ágil y adaptado a cada situación.

Domicilio

Nuestras oficinas están situadas en Calle Innovación 123, Río Grande. Este espacio nos permite coordinar nuestras actividades diarias y, cuando es necesario, recibir a nuestros clientes para reuniones presenciales, asegurando una atención directa y personalizada.

Medios de Contactarnos

Para garantizar una comunicación eficaz, Shitsuke ofrece los siguientes canales:

- Teléfono: +54 9 2964 123456
- Correo Electrónico: soporte@shitsukesolutions.com

A través de estos medios nos comprometemos a ofrecer soluciones tecnológicas efectivas y un soporte técnico constante para cualquier consulta o asistencia, ponemos a disposición nutra información de contacto y ubicación