



NATANAEL ISAAC HERNANDEZ ROSARIO

ANALISTA DE
INFRAESTRUCTURA TI Y
CLOUD | MICROSOFT 365 |
AUTOMATIZACIÓN

SOBRE MÍ

Profesional de TI con experiencia en infraestructura y operaciones críticas, brindando soporte a entornos empresariales de alta disponibilidad. Especializado en Microsoft 365, Active Directory y virtualización, con enfoque en continuidad operativa y automatización de procesos apoyados en servicios cloud.

EDUCACIÓN

Politecnico El Ave Maria

Bachiller Técnico en Desarrollo y Administración de Aplicaciones Informáticas

- Graduado con honores académicos

IDIOMAS

- Ingles Intermedio - Alto (B2)
- Español Nativo

CONTACTO



809-543-9504



natanaelhdezrosario@gmail.com



natahdz2.github.io/react-portfolio



Santo Domingo Norte

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Soporte TI | Infraestructura y Operaciones Críticas | Microsoft 365 & Cloud
Grupo De Comunicaciones Corripio: Medios Electrónicos, Jul 2025 - Actualidad

- Operación y soporte de infraestructura TI, redes y servicios cloud (Microsoft 365) para una organización de +300 empleados
- Gestión de incidencias críticas garantizando continuidad operativa en entornos de alta disponibilidad
- Optimización de procesos de soporte que contribuyó a la reducción de tiempos de inactividad operativa
- Responsabilidad recurrente en la operación diaria de sistemas críticos y servicios cloud
- Administración de entornos Windows corporativos: Active Directory, usuarios, accesos y políticas
- Soporte a servidores y plataformas de virtualización (VMware)
- Verificación y seguimiento de respaldos en entornos de alta criticidad

Soporte TI y Automatización de Sistemas (Pasantía)

Sistemas Integrados de Informática, (SII)
Nov 2024 - Jun 2025

- Desarrollo de scripts y soluciones internas para automatización de procesos técnicos
- Soporte a sistemas internos y validación de datos mediante consultas SQL

HABILIDADES

- Infraestructura TI, Cloud y operaciones críticas
- Microsoft 365 (Exchange, SharePoint, OneDrive)
- Entornos Windows empresariales y Active Directory (GPO)
- Servidores y virtualización (VMware) + backups
- Redes corporativas y gestión de incidencias
- Automatización de procesos técnicos (scripts / APIs)
- Oracle APEX (nivel intermedio) y SQL