



## **SOBRE MÍ**

---

Profesional de TI con experiencia en infraestructura y operaciones críticas, brindando soporte a entornos empresariales de alta disponibilidad. Especializado en Microsoft 365, Active Directory y virtualización, con enfoque en continuidad operativa y automatización de procesos apoyados en servicios cloud.

## **EDUCACIÓN**

---

**Politecnico El Ave Maria**

**Bachiller Tecnico en Desarrollo y Administracion de Aplicaciones Informaticas**

- Graduado con honores académicos

## **IDIOMAS**

---

- Ingles Intermedio - Alto (B2)
- Español Nativo

## **CONTACTO**

---



**809-543-9504**



**natanaelhdezrosario@gmail.com**



**natahdz2.github.io/re-act-portfolio**



**Santo Domingo Norte**

# **NATANAEL ISAAC HERNANDEZ ROSARIO**

**ANALISTA DE  
INFRAESTRUCTURA TI Y  
CLOUD | MICROSOFT 365 |  
AUTOMATIZACIÓN**

## **EXPERIENCIA LABORAL**

---

**Analista de Soporte TI | Infraestructura y Operaciones Críticas | Microsoft 365 & Cloud**  
**Grupo De Comunicaciones Corripio: Medios Electrónicos,**  
**Jul 2025 - Actualidad**

- Operación y soporte de infraestructura TI, redes y servicios cloud (Microsoft 365) para una organización de +300 empleados
- Gestión de incidencias críticas garantizando continuidad operativa en entornos de alta disponibilidad
- Optimización de procesos de soporte que contribuyó a la reducción de tiempos de inactividad operativa
- Responsabilidad recurrente en la operación diaria de sistemas críticos y servicios cloud
- Administración de entornos Windows corporativos: Active Directory, usuarios, accesos y políticas
- Soporte a servidores y plataformas de virtualización (VMware)
- Verificación y seguimiento de respaldos en entornos de alta criticidad

## **Soporte TI y Automatización de Sistemas (Pasantía)**

**Sistemas Integrados de Informática, (SII)**  
**Nov 2024 - Jun 2025**

- Desarrollo de scripts y soluciones internas para automatización de procesos técnicos
- Soporte a sistemas internos y validación de datos mediante consultas SQL

## **HABILIDADES**

---

- Infraestructura TI, Cloud y operaciones críticas
- Microsoft 365 (Exchange, SharePoint, OneDrive)
- Entornos Windows empresariales y Active Directory (GPO)
- Servidores y virtualización (VMware) + backups
- Redes corporativas y gestión de incidencias
- Automatización de procesos técnicos (scripts / APIs)
- Oracle APEX (nivel intermedio) y SQL