

CohabitApp

Plataforma de Gestión Residencial Integral

INFORME DE OBJETIVOS Y CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

Equipo de Desarrollo

Natalia Antileo

Matias Gonzalez

Sebastian Lopez

7 de noviembre de 2025

1. RESUMEN EJECUTIVO

CohabitApp es una aplicación web moderna y de diseño mobile-first que funciona como una plataforma integral de gestión residencial. El proyecto combina procesamiento de pagos, reserva de espacios, gestión de visitantes y comunicaciones comunitarias en un único dashboard intuitivo y accesible.

2. PROPÓSITO Y VISIÓN

El propósito de CohabitApp es revolucionar la experiencia de los residentes en edificios y condominios al centralizar todos los servicios necesarios en una única plataforma digital. Buscamos eliminar procesos manuales engorrosos y proporcionar una solución moderna, eficiente y centrada en el usuario que mejore significativamente la calidad de vida en comunidades residenciales.

3. METAS DEL USUARIO

1. Crear un Centro Digital Comunitario

Reemplazar procesos manuales de pago con una plataforma digital integrada. Centralizar todos los canales de comunicación en un solo lugar. Proporcionar a los residentes acceso único a todos los servicios residenciales. Modernizar la experiencia de administración de propiedades.

2. Mejorar la Satisfacción de los Residentes

Proporcionar acceso conveniente a todos los servicios residenciales. Reducir tiempos de espera en trámites administrativos. Facilitar comunicación directa entre la administración y los residentes. Permitir que los residentes gestionen sus necesidades de forma independiente.

3. Implementar Servicios de Autoservicio

Permitir a los residentes pagar cuotas de mantenimiento y gastos comunes de forma independiente. Habilitar reserva autónoma de espacios comunes sin intervención manual. Facilitar el registro de visitantes sin intervención manual. Permitir a los residentes consultar su histórico de pagos y reservaciones.

4. Centralizar Comunicaciones Comunitarias

Garantizar que todos los residentes reciban notificaciones importantes. Clasificar comunicaciones por urgencia y tipo. Proporcionar un registro permanente de todas las comunicaciones. Permitir filtrado y búsqueda de comunicaciones anteriores.

5. Optimizar la Gestión de Recursos Comunes

Prevenir conflictos de reservaciones mediante un sistema de calendarios. Maximizar el uso de espacios comunes. Facilitar la planificación de actividades comunitarias. Proporcionar transparencia en la disponibilidad de espacios.

4. OBJETIVOS PRINCIPALES

1. Centro Digital Comunitario

Crear una plataforma digital integrada que centralice todos los canales de comunicación y servicios residenciales, eliminando la necesidad de múltiples sistemas desconectados.

2. Experiencia del Residente

Mejorar la satisfacción de los residentes proporcionando acceso conveniente a servicios, reduciendo tiempos de espera y facilitando trámites administrativos.

3. Autoservicio Residencial

Permitir a los residentes gestionar independientemente pagos de cuotas, reservar espacios comunes y registrar visitantes sin intervención manual.

4. Comunicación Efectiva

Garantizar que todos los residentes reciban notificaciones importantes clasificadas por tipo y urgencia, con un registro permanente de comunicaciones.

5. Optimización de Recursos

Prevenir conflictos en espacios comunes, maximizar su utilización y facilitar la planificación de actividades comunitarias con transparencia total.

5. CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES

Módulo de Inicio

- Saludo personalizado con nombre del residente
- Información detallada del apartamento
- Resumen de pagos pendientes
- Acceso rápido a todos los servicios

Módulo de Pagos

- Visualización de deudas pendientes
- Desglose completo de gastos comunes
- Múltiples métodos de pago integrados
- Planes de pago flexible (1, 3, 6 o 12 meses)

Módulo de Reservas

- Espacios disponibles: Piscina, Quincho, Salones, Gimnasio y más
- Selección flexible de fechas y horarios
- Historial completo de reservaciones personales
- Edición y cancelación de reservas

Módulo de Visitantes

- Registro de visitantes con datos completos
- Vista de visitas programadas
- Indicadores de estado de aprobación
- Protocolo de seguridad integrado

Módulo de Comunicados

- Múltiples tipos de comunicaciones (anuncios, mantenimiento, alertas)
- Filtrado avanzado por tipo y urgencia
- Estadísticas de comunicaciones y lecturas

6. EXPERIENCIA Y DISEÑO

Principios de Diseño

- Diseño Mobile-First optimizado para dispositivos móviles (480px)
- Interfaz en español localizado para audiencias latinoamericanas
- Accesibilidad garantizada con estándares ARIA y estructura semántica
- Responsividad completa para todos los tamaños de pantalla

7. MÉTRICAS DE ÉXITO Y OBJETIVOS MEDIBLES

1. Adopción: Incremento mensual de residentes utilizando la plataforma
2. Satisfacción: Calificaciones positivas y feedback de usuarios
3. Eficiencia: Reducción significativa de tiempos en transacciones y trámites
4. Comunicación: Mayor tasa de lectura y engagement con comunicados
5. Confiabilidad: 99.9% de disponibilidad del servicio
6. Rendimiento: Carga de páginas en menos de 2 segundos

8. PÚBLICO OBJETIVO

- Residentes de condominios y edificios residenciales
- Rango de edad: 18 a 70 años
- Nivel de experiencia digital: Básico a intermedio
- Idioma principal: Español (enfoque en mercado chileno)

