

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

(En cumplimiento con lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 en protección al Habeas Data)

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

HINESTROZA Y ERAZO ARQUITECTOS S.A.S.

NIT: **901883838-1**

CALLE 23 # 13-17 (ARMENIA, QUINDIO)

hyearquitectos@gmail.com

321 8856680

<https://hye-arquitectos.online/>

2. OBJETO

La presente política tiene como finalidad informar a los usuarios y clientes de **H&E Arquitectos S.A.S.** sobre la recolección, almacenamiento, uso, circulación y protección de los datos personales suministrados a través del sitio web <https://hye-arquitectos.online/> en cumplimiento de la normativa colombiana de protección de datos personales

3. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

H&E Arquitectos S.A.S. recopila y trata los siguientes datos personales a través de su formulario web y otros medios digitales:

- a) **Nombre completo:** Para identificar al titular de los datos y dirigir las comunicaciones personalizadas.
- b) **NIT o número de identificación:** Para fines de identificación única en trámites o solicitudes específicas.
- c) **Dirección:** Para ubicar a los usuarios en caso de proyectos que requieran una interacción presencial o envío de información física.
- d) **Correo electrónico:** Para enviar respuestas a las solicitudes, cotizaciones y comunicaciones relacionadas con nuestros servicios.
- e) **Número de teléfono:** Para contactar al titular de manera directa y eficiente en caso de que se requieran aclaraciones o respuestas rápidas.

- **Motivo del contacto:** Información breve que permite a H&E Arquitectos entender las necesidades específicas del usuario y brindar un servicio personalizado.

Todos los datos recopilados serán tratados conforme a las finalidades descritas en esta política, bajo los principios de seguridad, confidencialidad y uso exclusivo para los fines autorizados.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados con las siguientes finalidades:

- a) Responder consultas y solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos por H&E Arquitectos S.A.S.
- b) Elaborar y enviar cotizaciones y propuestas de servicios arquitectónicos.
- c) Gestionar contratos, facturación y pagos en caso de formalizarse una relación comercial.
- d) Enviar información sobre nuevos proyectos, eventos y servicios a través de correo electrónico o mensajería instantánea, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento.
- e) Cumplir con obligaciones legales y regulatorias en materia de protección de datos personales.

5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Conforme a lo estipulado por la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- a) **Acceder, actualizar y rectificar** sus datos personales en poder de **H&E Arquitectos S.A.S.**
- b) **Solicitar prueba de la autorización otorgada** para el tratamiento de sus datos.
- c) **Revocar la autorización** y/o solicitar la supresión de sus datos cuando considere que no se respetan sus derechos y garantías legales.
- d) **Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** por incumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

6. MECANISMO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos sobre la protección de sus datos personales por medio de:

- **Correo electrónico:** hyearquitectos@gmail.com
- **Teléfono:** 321 8856680
- **Dirección:** CALLE 23 # 13-17 (ARMENIA, QUINDIO)
- **Página Web:** <https://hye-arquitectos.online/>

El área de protección de datos de H&E Arquitectos S.A.S. atenderá la solicitud dentro de los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

7. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán almacenados en bases de datos seguras y solo podrán ser accedidos por personal autorizado. **H&E Arquitectos S.A.S.** implementará medidas de seguridad técnicas y administrativas para evitar su pérdida, alteración o acceso no autorizado.

8. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

H&E Arquitectos S.A.S. no compartirá, venderá ni alquilará los datos personales de sus clientes a terceros, salvo en los siguientes casos:

- a) Cuando sea requerido por una autoridad competente en el marco de un proceso legal.
- b) Cuando sea necesario para la ejecución de un contrato con **EL TITULAR**.
- c) Cuando se requiera la transmisión de datos a encargados del tratamiento que actúen en nombre de H&E Arquitectos S.A.S., quienes estarán sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad y seguridad.

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGIAS DE SEGUIMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El sitio web de H&E Arquitectos puede utilizar cookies y herramientas de análisis para mejorar la experiencia de usuario. **EL TITULAR** podrá configurar su navegador para aceptar o rechazar el uso de cookies según sus preferencias.

10. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Esta política de privacidad rige a partir de la fecha de su publicación y podrá ser actualizada en cualquier momento. Cualquier modificación será publicada en <https://hye-arquitectos.online/>

11. CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD

H&E Arquitectos S.A.S. se reserva el derecho de modificar o actualizar esta política en cualquier momento, en cumplimiento con las leyes vigentes. Cualquier cambio será notificado mediante:

- a) Publicación en nuestro sitio web: [Enlace a la política de privacidad].
- b) Envío de notificaciones a los titulares de los datos, cuando sea requerido por ley.

12. REFERENCIAS Y CONTACTOS

Para cualquier consulta, duda o solicitud relacionada con la protección de tus datos personales, puedes contactarnos a través de:

- Correo electrónico: hyearquitectos@gmail.com
- Teléfono: 321 8856680
- Dirección: CALLE 23 # 13-17 (ARMENIA, QUINDIO)
- Página web: <https://hye-arquitectos.online/>