



Términos y condiciones RestApart

Al utilizar RestApart, los usuarios aceptan los siguientes términos y condiciones:

Objeto del Acuerdo

Este documento regula el uso de la plataforma RestApart, que conecta a estudiantes interesados en alquilar un apartamento compartido con otros estudiantes con propietarios que ofrecen sus alojamientos para estas estancias.

Aceptación de los Términos

Para poder hacer uso de RestApart, tanto usuarios como proveedores deben aceptar los términos y condiciones aquí definidos, así como comprometerse a cumplir estos en su totalidad, pudiendo vetarse el acceso a la plataforma a aquellos usuarios que los incumplan activamente.

Uso Aceptable

Los usuarios deben utilizar la plataforma de manera legal y ética. No se permite el uso de la plataforma para actividades ilegales o fraudulentas.

Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido y el software de RestApart pertenecen a sus respectivos propietarios.

Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán efectivos inmediatamente después de su publicación en la plataforma y los usuarios deberán dar su consentimiento expreso sobre estos términos de nuevo si desean seguir utilizando la plataforma.

Registro y Uso de la Plataforma

Los usuarios deberán proporcionar información veraz y mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Los propietarios deberán registrar su apartamento y ofrecer una descripción precisa y actualizada de este. Ambos se comprometen a utilizar la plataforma de manera responsable y en cumplimiento con la normativa vigente.

Procesamiento de Pagos

RestApart facilita las transacciones a través de pasarelas de pago, utilizando PayPal para garantizar un proceso seguro y confiable. Los pagos se realizan directamente entre el usuario y el propietario, actuando RestApart únicamente como intermediario en la gestión del pago.

Reservas, Cancelaciones y Reembolsos

Las condiciones específicas de reserva y reembolso se definirán en el acuerdo entre el usuario y el propietario. RestApart sólo se hará responsable de primer cobro como reserva del alojamiento llevándose una comisión del 2% por gastos de gestión.

Valoración de Alojamientos y Usuarios

Los usuarios podrán calificar y dejar reseñas sobre los propietarios de los pisos en los que ha residido, usuarios con los que ha convivido y del alojamiento. Todo ello a través de un sistema de valoración integrado en la plataforma. Las valoraciones serán públicas y contribuirán a la reputación de los propietarios y de los propios estudiantes. RestApart se reserva el derecho de moderar o eliminar valoraciones que contengan contenido ofensivo o que no cumplan con las políticas de uso establecidas.

Caso de Incumplimiento de los Servicios

RestApart no interviene en la resolución de disputas derivadas del incumplimiento, siendo el usuario quien deberá iniciar las reclamaciones y gestionar cualquier procedimiento legal o de mediación directamente con el propietario.

Propiedad Intelectual y Uso de Contenidos

Todo el contenido, diseño, logotipos y marcas de RestApart son propiedad exclusiva de la plataforma. Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación de dichos elementos sin autorización previa.

Protección de Datos

RestApart se compromete a tratar los datos personales de usuarios y propietarios conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, garantizando su confidencialidad y seguridad.

Los datos de aquellos usuarios que residan en un alojamiento y no quieran registrarse en la plataforma, no serán mostrados a los demás usuarios. En su lugar, aparecerá un “perfil” para ese usuario, donde no se muestre ningún dato identificativo. Sólo se indicarán los datos que esa persona consienta que salgan en la plataforma y esos datos serán introducidos por el propietario. No obstante, como esta persona no está registrada, no se le podrá contactar.