



Dora menezes
57 anos

Professora de inglês

Mora próximo a uma avenida movimentada.

Gosta de sair pela cidade e conhecer lugares históricos.

Admira a cultura local.

Mora no mesmo bairro, em que sua mãe morava. No mesmo em que foi criada. Acredita que ter senso de coletividade é importante.

Pains

- **Tem dificuldade com tecnologia. Não consegue realizar denúncia sobre acúmulo de lixo próximo à sua casa.**
- **Fica perdida ao usar aplicativos complexos ou com navegação extensa**
- **Sente que não só há falta de comunicação e instrução da população com relação ao lixo.**
- **Sente que a qualidade de vida das pessoas ao seu redor piora com o lixo nas ruas.**

Prefeito Evandro reúne secretários para intensificar ações de limpeza urbana em Fortaleza

O gestor sinalizou que as Regionais terão maior destaque na limpeza urbana e que o Município realizará ações de sensibilização com a população

IMPRIMIR



COMPARTILHAR



Mais Lidas



(4/7)



Operação da Prefeitura de Fortaleza contempla 110 vias em fevereiro com limpeza, zeladoria e reparos na malha viária

O trabalho abrange todas as Regionais e tem previsão de seguir nesse formato até o fim de abril

IMPRIMIR



COMPARTILHAR



Mais Lidas



(4/7)



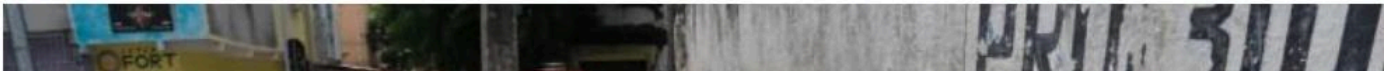
equilíbrio fiscal

Desk Research



Geral

Em meio a decisão do fim da taxa de lixo, Fortaleza tem pontos de lixo em avenidas

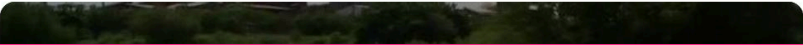


Fortaleza tem quase 1.200 pontos de lixo, e moradores pedem limpeza e fiscalização

Desde 2023, está em vigor a cobrança da taxa do lixo em Fortaleza. No ano passado, a Prefeitura de Fortaleza recolheu R\$ 70 milhões de taxas.

Por g1 CE

07/06/2024 13h29 · Atualizado há um ano



Matriz CSD

-  Certezas
-  Suposições
-  Dúvidas

O **acumulo de lixo** em pontos da cidade **é uma realidade.**

A população **não tem consciência** ou **instrução.**

Existe campanhas de conscientização **para a população?**

Atualmente existe um **canal de denúncia** para essa situação.

As pessoas **se influenciam** umas com as outras, num **efeito dominó** com relação **á jogar lixo na rua.**

Como é feito esse **processo de denúncia?**

Atualmente existe um serviço de **limpeza e coleta.**

Ações de **conscientização** são efetivas?

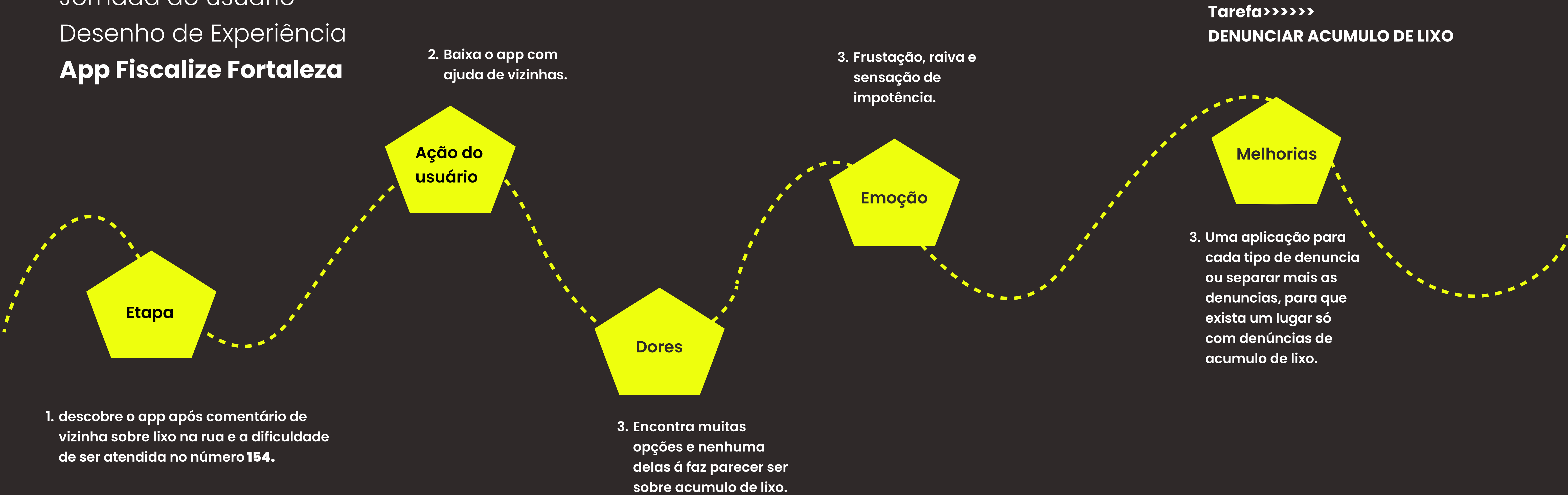
E o que acontece atualmente quando esses **pontos estão com acúmulo?**



Jornada do usuário

Desenho de Experiência

App Fiscalize Fortaleza



Solução e protótipo



(ler QR CODE)