

Sistema de Gestión Cinemar

Contexto

Cinemar es una empresa que se dedica a proyectar películas esencialmente dedicadas al público adolescente.

El cine cuenta con una cantidad de salas con diferentes capacidades (siendo esta capacidad la cantidad de butacas), también dispone de salas 2D como 3D variando el precio de las entradas.

Cuando un cliente se presenta en ventanilla muestra su tarjeta de descuento, si la tiene, se le efectúa un descuento en el valor de la entrada, sino pueden solicitar una si acudieron al menos 6 veces en 3 meses, en caso contrario el precio de la entrada no tendrá descuento alguno.

Actualmente la tabla de descuentos para los que tienen la tarjeta de descuentos es la siguiente:

- Lunes y Miércoles: 20%
- Martes y Jueves: 15%
- Viernes, Sábados y Domingos: 10%

Siendo modificable según los directivos.

Problemática

Los directivos de *Cinemar* comentaron a nuestro equipo que no cuentan con un control de los clientes, para realizar reservas de butacas y otorgarles descuentos para aquellos que son más recurrentes de forma automática.

Todo se efectúa mediante ventanilla y a mano, lo que provoca que en algunas salas a veces se terminan vendiendo más entradas que la capacidad de la sala, y perdiendo ventas en funciones por no contar con reservas por página web en horarios específicos.