



Natalia Johansson

SAMMANFATTNING

Jag är kommunikativ, öppen och kan anpassa mig till alla situationer. Jag letar efter ett jobb där jag kan visa mitt engagemang och min arbetsförmåga. I mina tidigare jobb har jag utmärkt mig som en produktiv och snabblärd kollega.

KOMPETENSER

- Kreativitet
- Datorvana
- Problemlösningsförmåga
- Kreativ och nytänkande
- Empatisk förmåga
- Flexibilitet och anpassningsförmåga
- Social kompetens
- Proaktiv
- Detaljsinne
- Punktlig och ansvarstagande
- Kundorientering
- Kundvård
- Felsökning
- Lagspelare
- Analytisk förmåga

ERFARENHET

Juli 2017 - pågående

Customer service agent, Releasy AB, Borås/Distans, Sverige

- Hjälper kunder genom att svara på frågor, lösa problem och ge support via telefon, e-post eller chatt. Jag hanterar beställningar, reklamationer och ger information om produkter eller tjänster. Målet är att ge utomordentlig service och se till att kunden är nöjd.
- Utföra försäljningsuppgifter
- Effektivt utförande av tilldelade uppgifter
- Arbeta som en del av ett team för att uppnå företagets mål
- Felsökning och lösning av problem

Maj 2016 - maj 2017

Medicinsk sekreterare, Vårdcentralen Västra Vall, Varberg, Sverige

- Skrev och hanterade medicinska journaler och dokument
- Bokade patientbesök och hanterade tidsplanering
- Tog emot patienter och gav administrativ support
- Hanterade remisser, intyg och medicinsk dokumentation
- Samarbetade med vårdpersonal för en effektiv administration

Januari 2003 - maj 2016

Spelhallsfunktionär, Idrottens Bingo AB, Kinna, Sverige

- Ansvarade för att välkomna och assistera gäster
- Såld bingobrickor och förklarade spelregler
- Ropade ut nummer och kontrollerade vinster
- Hanterade kassa och betalningar
- Bidrog till en trevlig och social spelupplevelse

UTBILDNING

Pågående: Frontendutvecklare React

Yrkeshögskolan Borås, Januari 2025 – december 2026

KONTAKTUPPGIFTER

Öregärde 10, 51792 Bollebygd

0735352611

nataliajohanssonmusic@gmail.com

1985-08-30

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/njcode/>

SPRÅK

Svenska, spanska:

Modersmål

engelska:

B2

Övre medelnivå