

AVANCE 2

Presentado por:

Andrés Felipe Tapias Díaz

Natalia Saldaña Ospina

Presentado a:

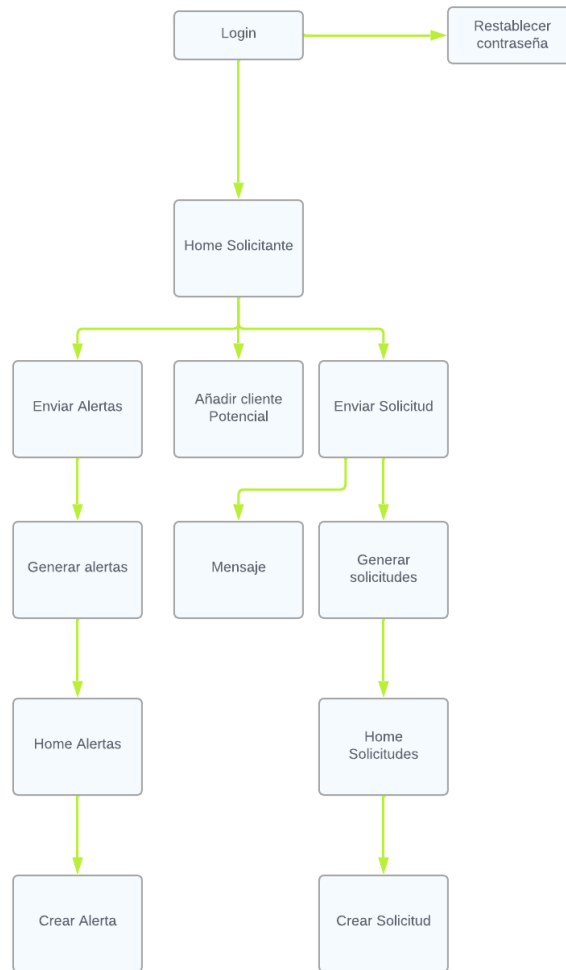
Nathalia Henao Cardona

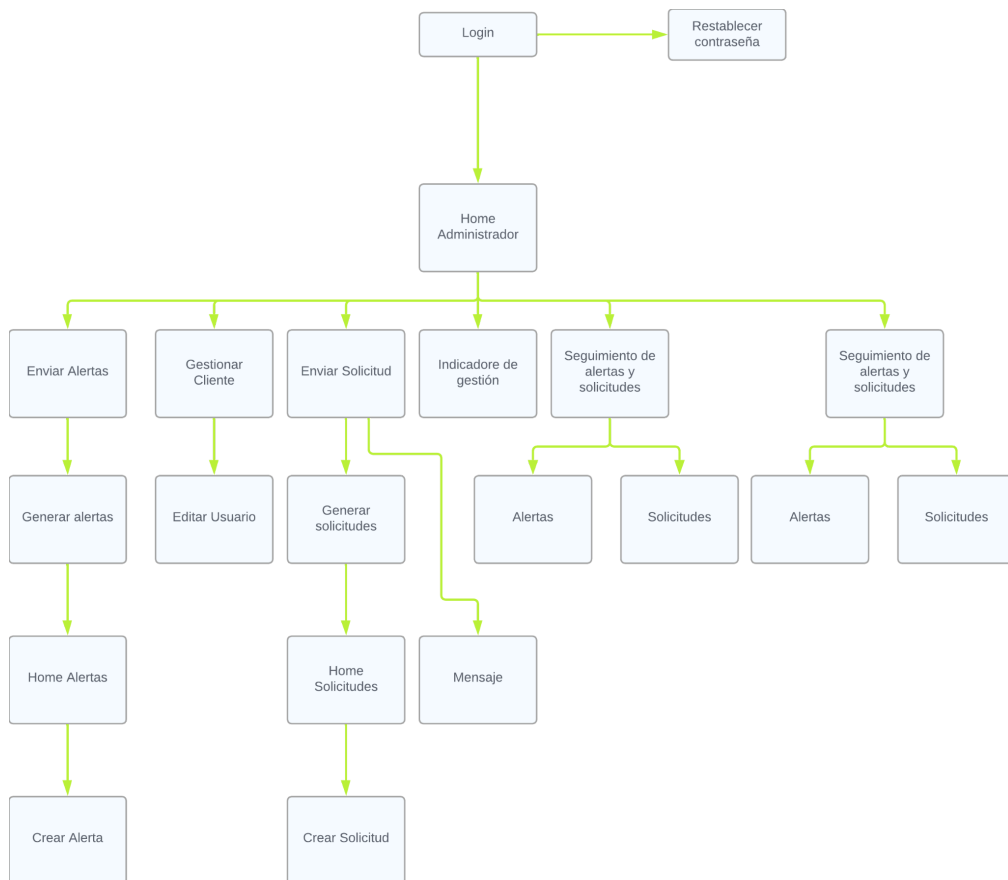
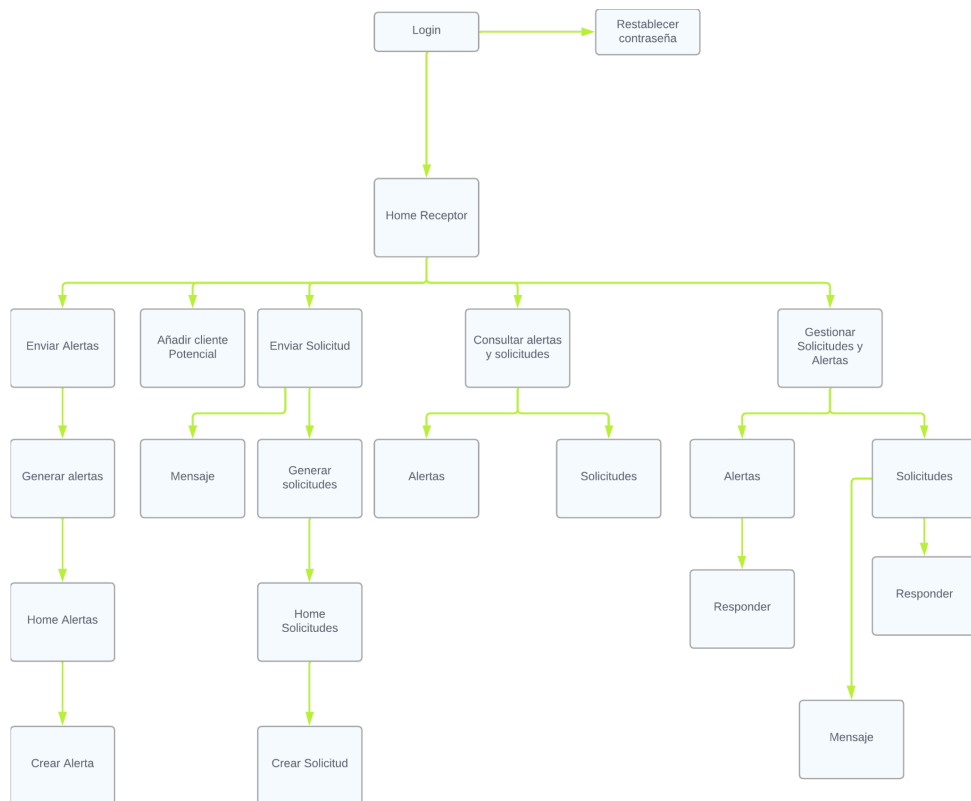
Universidad del valle
Tecnología en sistemas de información
Diseño de interfaces de usuario.
Palmira, Valle del cauca
2023

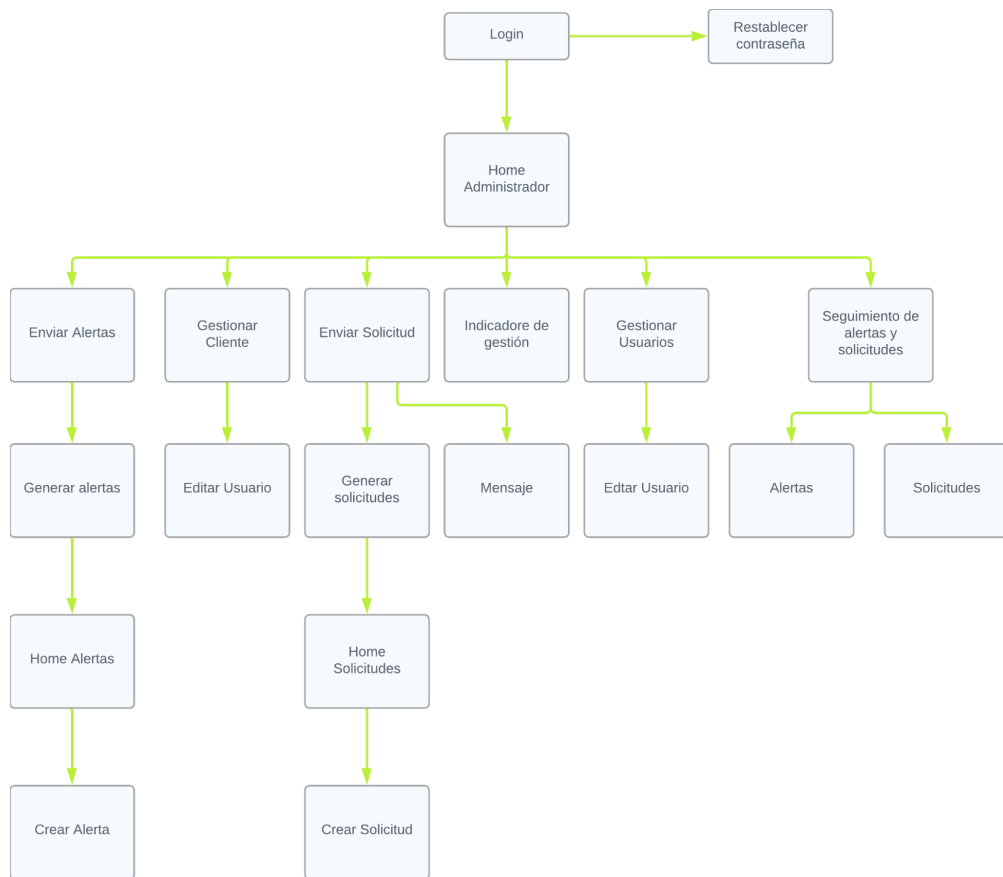
TABLA DE CONTENIDOS

MODELO DE NAVEGACIÓN	3
COLORES DE LA APLICACIÓN	6
FUENTES	6
COLORES DE ALERTAS Y MENSAJES DE APOYO	7
DISEÑO Y ORGANIZACIÓN	11
METÁFORAS	22
TIPOS DE AYUDAS	24
ELEMENTOS DE VALIDACION Y VERIFICACION DE DATOS	50
CONCLUSION	52
BIBLIOGRAFIA	54

MODELO DE NAVEGACIÓN



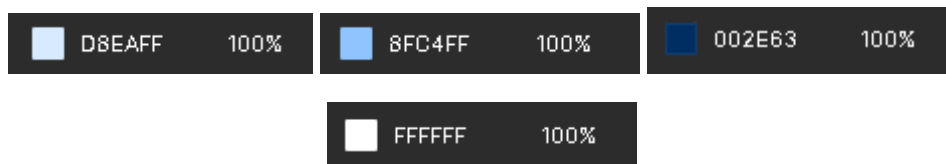




COLORES DE LA APLICACIÓN

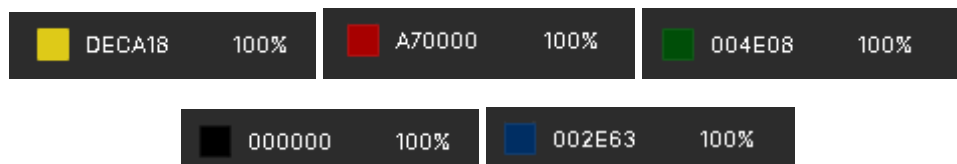
Los colores utilizados en la aplicación son distintos tonos de azul, el color blanco y para las metáforas el color negro.

Estos tonos son utilizados ya que el logo de la empresa maneja tonos azules y para hacer un diseño más limpio hacemos uso del color blanco en sus fondos.



En cuanto a las metáforas se usaron los siguientes colores:

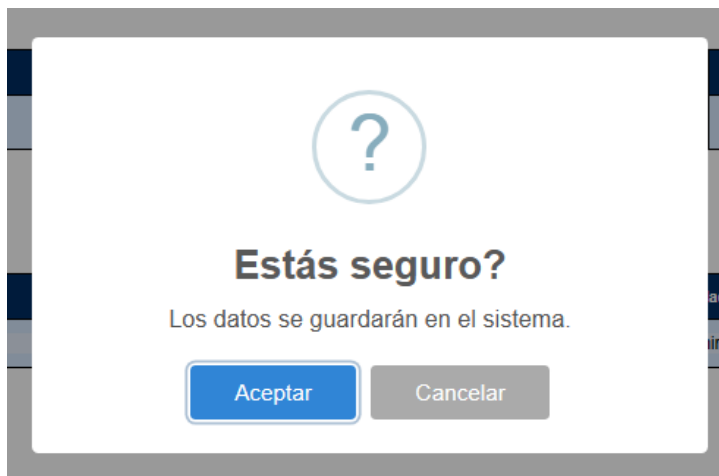
El amarillo para los botones de editar, rojo para el de eliminar, verde para enviar y en cuanto a los iconos se manejaron dos tonos, negro y azul oscuro.



FUENTES

Las fuentes que utilizamos para el proyecto son Arial, sans-serif, estas son para títulos, subtítulos, cuadros de información y descripciones del aplicativo, estas utilizan dos colores el blanco y el negro.

COLORES DE ALERTAS Y MENSAJES DE APOYO



Alerta de confirmación antes de realizar alguna acción que guarde datos en el sistema como enviar alertas o solicitudes:

Colores:

Icono:

- #87adbd - Signo
- #c9dae1 - Borde

Título de la alerta:

- #595959 - Color de la letra

Mensaje de la alerta:

- #545454 - Color de la letra

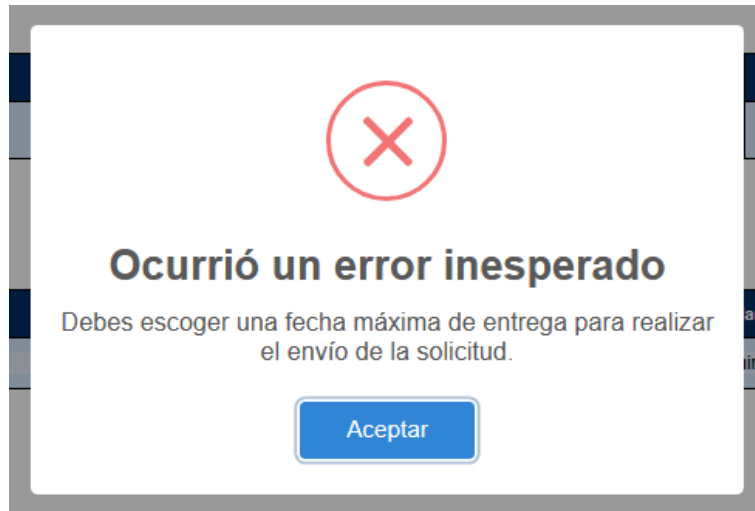
Botones:

Botón "Aceptar":

- #3085d6 - Color del botón
- #fff - Color de la letra

Botón “Cancelar”:

- #aaa - Color del botón
- #fff - Color de la letra



Alerta de error cuando se genera algún error en casos como la generación de alertas, solicitudes o la falta de información en algún formulario, para el ejemplo el error se generó cuando no se escogió una fecha de entrega para realizar el envío de solicitud:

Colores:

Icono:

- #f27474 - Signo
- #f27474 Transparente - Borde

Título de la alerta:

- #595959 - Color de la letra

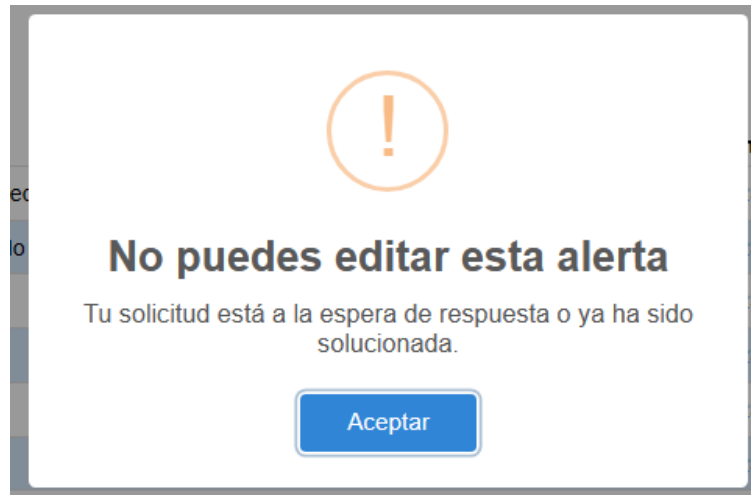
Mensaje de la alerta:

- #545454 - Color de la letra

Botones:

Botón “Aceptar”:

- #3085d6 - Color del botón
- #fff - Color de la letra



Alerta de aviso cuando se intenta realizar alguna acción que no está permitida, en el ejemplo la alerta le avisa al usuario que no puede editar la alerta que ha enviado ya que esta está esperando por una respuesta o ya ha sido solucionada.

Colores:

Icono:

- #f8bb86 - Signo
- #facea8 - Borde

Título de la alerta:

- #595959 - Color de la letra

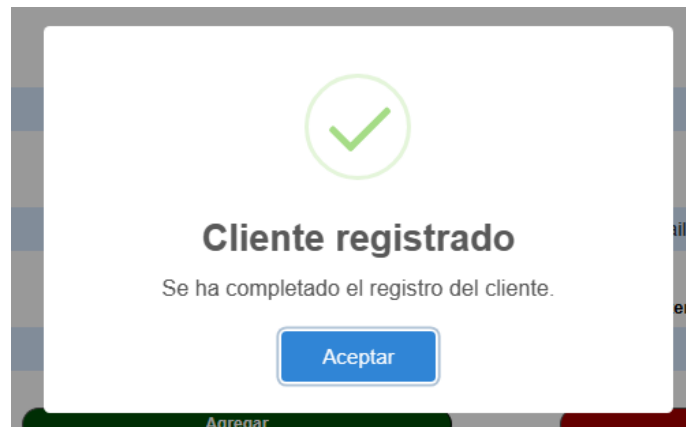
Mensaje de la alerta:

- #545454 - Color de la letra

Botones:

Botón “Aceptar”:

- #3085d6 - Color del botón
- #fff - Color de la letra



Alerta de éxito o de acción completa satisfactoriamente esta aparece cuando el usuario termina con éxito alguna tarea dentro de la aplicación y no hubo fallos durante el proceso.

Colores:

Icono:

- #a5dc86 - Signo
- rgba(165,220,134,.3) – Borde

Título de la alerta:

- #595959 - Color de la letra

Mensaje de la alerta:

- #545454 - Color de la letra

Botones:

Botón "Aceptar":

- #3085d6 - Color del botón
- #fff - Color de la letra

DISEÑO Y ORGANIZACIÓN

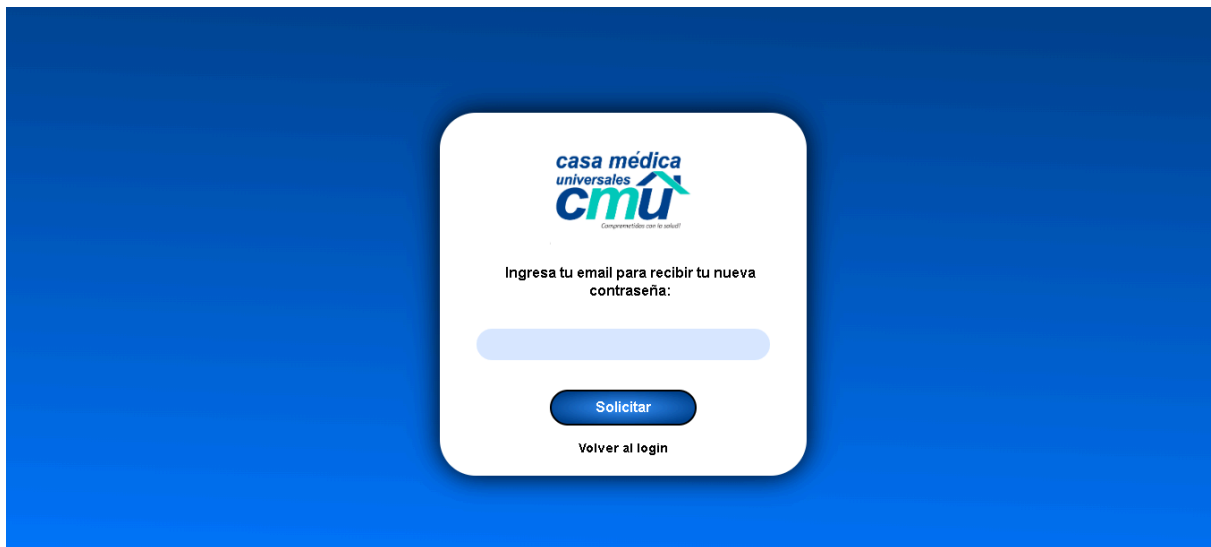
El aplicativo web para la empresa casa médica universales cuenta con las siguientes vistas y estructuras.

Inicialmente el aplicativo cuenta con un login en donde la persona ingresara datos válidos y pasará a la ventana según el rol que el mismo cumpla.

The image shows a login form for Casa Médica Universales (cmú) centered on a blue background. The form is white with rounded corners and contains the following elements:

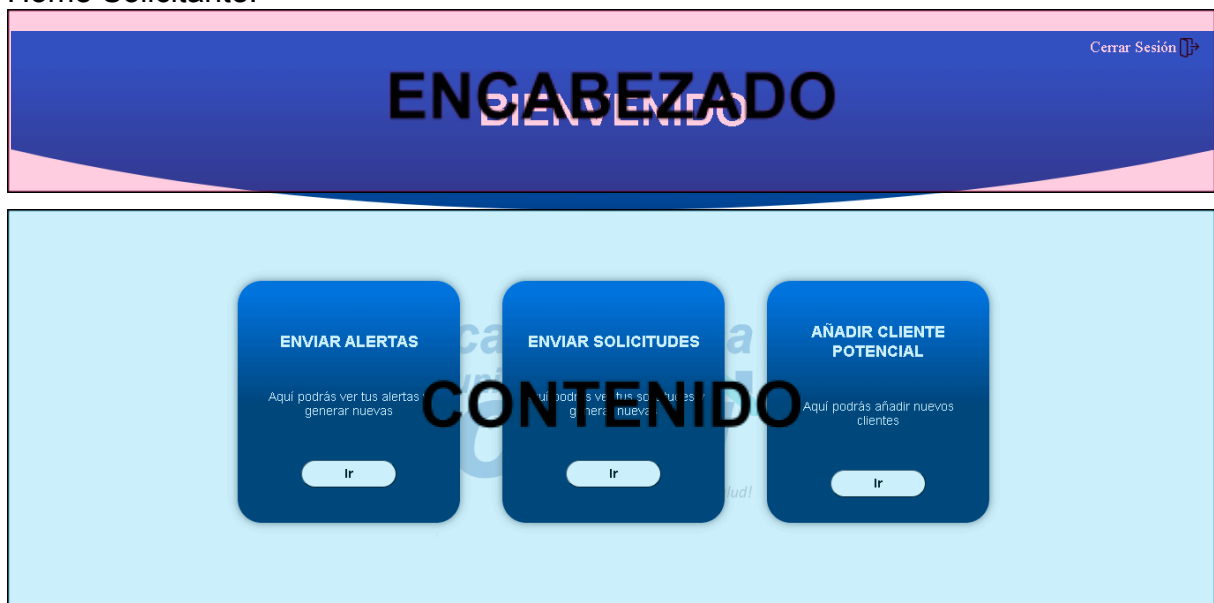
- Logo: "casa médica universales cmú" with the tagline "Comprometidos con la salud!" below it.
- Input field: "Nombre de usuario" with a light blue rounded rectangle for text entry.
- Input field: "Contraseña" with a light blue rounded rectangle for text entry.
- Button: "Iniciar Sesión" in a dark blue rounded rectangle.
- Link: "Olvide mi contraseña" in a smaller font below the button.

En esta misma vista nos podemos dirigir a “Olvide mi contraseña”, donde encontraremos lo siguiente:



De acuerdo al rol encontraremos los siguientes inicios:

Home Solicitante:



Home Receptor:





Home Administrador:





Home Master:



Enviar Alerta:



Generar Alerta:



Crear Alertas:



Enviar Solicitud:

Añadir Clientes Potenciales:

Andrés Díaz
Programador
Cerrar Sesión

Inicio

Enviar Alertas

Enviar Solicitudes

Añadir Cliente Potencial

Consultar Alertas y Solicitudes

Gestión de Alertas y Solicitudes

ENCABEZADO

Añadir Clientes

Añadir Cliente

Cedula o NIT

Nombre

Tipo de cliente

Seleccionar tipo de cliente

Email

Teléfono

Producto de interés

Agregar

Cancelar

Consultar Alertas y Solicitudes (Receptor)

Andrés Díaz
Programador
Cerrar Sesión

Inicio

Enviar Alertas

Enviar Solicitudes

Añadir Cliente Potencial

Consultar Alertas y Solicitudes

Gestión de Alertas y Solicitudes

ENCABEZADO

Consultar Alertas y Solicitudes

ALERTAS

Aquí podrás consultar las alertas entrantes. Aceptarlas y rechazarlas en caso de que estas sean rechazadas debe justificar.

Ir

SOLICITUDES

Aquí podrás consultar las solicitudes de ingreso. Aceptarlas y rechazarlas en caso de que estas sean rechazadas debe justificar.

Ir

Consultar Alertas (Receptor)

Andrés Díaz
Programador
Cerrar Sesión

Inicio

Enviar Alertas

Enviar Solicitudes

Añadir Cliente Potencial

Consultar Alertas y Solicitudes

Gestión de Alertas y Solicitudes

ENCABEZADO

Consultar Alertas

Alertas Entrantes

Filtrar por nombre y estado...

ID Alerta	Nombre	Tipo	Fecha limite	Area	Prioridad	Detalles
AL1	Solicitud 1	Tipo 1	2023-05-19	Área 1	Alta	<div>Aceptar Rechazar</div>
AL2	Solicitud 1	Tipo 1	2023-05-19	Área 1	Alta	<div>Aceptar Rechazar</div>
AL3	Solicitud 1	Tipo 1	2023-05-19	Área 1	Alta	<div>Aceptar Rechazar</div>

Anterior

1

Siguiente

Consultar Solicitudes (Receptor)

ENCABEZADO

Consultar Solicitudes

Andres Diaz
Programador
Cerrar Sesión

Inicio

Enviar Alertas

Enviar Solicitudes

Añadir Cliente Potencial

Consultar Alertas y Solicitudes

Gestión de Alertas y Solicitudes

Solicitudes Entrantes

Filtrar por nombre y estado...

ID Solicitud	Nombre	Tipo	Fecha límite	Area	Prioridad	Detalles
SO1	Solicitud 1	Tipo 1	2023-05-19	Área 1	Alta	<div>Aceptar Rechazar</div>
SO2	Solicitud 1	Tipo 1	2023-05-19	Área 1	Alta	<div>Aceptar Rechazar</div>
SO3	Solicitud 1	Tipo 1	2023-05-19	Área 1	Alta	<div>Aceptar Rechazar</div>

Anterior
1
Siguiente

Gestión de alertas y solicitudes (Receptor)

ENCABEZADO

Gestión de Alertas y Solicitudes

Andres Diaz
Programador
Cerrar Sesión

Inicio

Enviar Alertas

Enviar Solicitudes

Añadir Cliente Potencial

Consultar Alertas y Solicitudes

Gestión de Alertas y Solicitudes

ALERTAS

Aquí podrás gestionar tus alertas, darles una respuesta y llevar el proceso que lleves con las mismas

Ir

SOLICITUDES

Aquí podrás gestionar tus solicitudes, darles una respuesta y llevar el proceso que lleves con las mismas

Ir

Alertas y solicitudes rechazadas (Administrador)

ENCABEZADO

Alertas y Solicitudes Rechazadas

Andres Diaz
Programador
Cerrar Sesión

Inicio

Enviar Alertas

Enviar Solicitudes

Añadir Cliente Potencial

Consultar Alertas y Solicitudes

Gestión de Alertas y Solicitudes

Seguimiento de alertas y solicitudes

Alertas y solicitudes rechazadas

ALERTAS

Aquí podrás ver las alertas rechazadas.

Ir

SOLICITUDES

Aquí podrás ver las solicitudes rechazadas.

Ir

Alertas rechazadas (Administrador)

ENCABEZADO

Alertas rechazadas

Andres Diaz
Programador
Cerrar Sesión

Inicio

Enviar Alertas

Enviar Solicitudes

Gestionar Clientes

Indicadores de gestión

Seguimiento de alertas y solicitudes

Alertas y solicitudes rechazadas

Alertas

Filtrar por nombre y estado...

ID Alerta	Nombre	Tipo	Fecha límite	Area	Prioridad	Detalles	Estado
AL1	Solicitud 1	Tipo 1	2023-05-19	Área 1	Alta		Rechazada
AL2	Solicitud 2	Tipo 2	2023-05-19	Área 1	Alta		Rechazada

Anterior
1
Siguiete

Solicitudes rechazadas (Administrador)

ENCABEZADO

Solicitudes Rechazadas

Andres Diaz
Programador
Cerrar Sesión

Inicio

Enviar Alertas

Enviar Solicitudes

Gestionar Clientes

Indicadores de gestión

Seguimiento de alertas y solicitudes

Alertas y solicitudes rechazadas

Solicitudes

Filtrar por nombre y estado...

ID Solicitud	Nombre	Tipo	Fecha límite	Área	Prioridad	Detalles	Estado
SO1	Solicitud 1	Tipo 1	2023-05-19	Área 1	Alta		Rechazada
SO2	Solicitud 2	Tipo 2	2023-05-19	Área 1	Alta		Rechazada

Anterior
1
Siguiete

Indicadores de gestión (Administrador y Master)

ENCABEZADO

Indicadores de Gestión

Andres Diaz

Programador

Cerrar Sesión

Inicio

Enviar Alertas

Enviar Solicitudes

Gestionar Clientes

Indicadores de gestión

Seguimiento de alertas y solicitudes

Alertas y solicitudes

Indicadores de Gestión

Filtrar por tipo...

Nombre	Tipo	Fecha limite	Area	Prioridad	Detalles
Reporte 1	Tipo 1	2023-05-16	Compras	Alta	
Reporte 2	Tipo 2	2023-05-16	Compras	Normal	
Reporte 3	Tipo 3	2023-05-16	Cotizaciones	Baja	

1

Seguimiento de alertas y solicitudes (Administrador y Master)

ENCABEZADO

Seguimiento de Alertas y Solicitudes

Andres Diaz

Programador

Cerrar Sesión

Inicio

Enviar Alertas

Enviar Solicitudes

Gestionar Clientes

Indicadores de gestión

Seguimiento de alertas y solicitudes

Alertas y solicitudes

ALERTAS

Aquí podras entrar en las alertas que se encuentran en proceso.

Ir

SOLICITUDES

Aquí podras entrar en las solicitudes que se encuentran en proceso.

Ir

Seguimiento de alertas (Administrador y Master)

ENCABEZADO

Seguimiento de alertas

Andres Diaz

Programador

Cerrar Sesión

Inicio

Enviar Alertas

Enviar Solicitudes

Gestionar Clientes

Indicadores de gestión

Seguimiento de alertas y solicitudes

Alertas y solicitudes

Alertas

Filtrar por nombre y estado...

ID Alerta	Nombre	Tipo	Fecha limite	Area	Prioridad	Detalles	Estado
AL1	Solicitud 1	Tipo 1	2023-05-19	Área 1	Alta		En proceso
AL2	Solicitud 2	Tipo 2	2023-05-19	Compras	Baja		En proceso

Anterior

1

Siguiente

Seguimiento de solicitudes (Administrador y Master)

ENCABEZADO

Andrés Díaz

Programador

Cerrar Sesión

Inicio

Eliminar alertas

Eliminar solicitudes

Gestionar Clientes

Indicadores de gestión

Seguimiento de alertas y solicitudes

Alertas y solicitudes rechazadas

Sequimiento de solicitudes

Solicitudes

Filtrar por nombre y estado...

ID Solicitud	Nombre	Tipo	Fecha límite	Área	Prioridad	Detalles	Estado
SO1	Solicitud 1	Tipo 1	2023-05-19	Área 1	Alta		En proceso
SO2	Solicitud 2	Tipo 2	2023-05-19	Compras	Baja		En proceso

Anterior 1 Siguiete

Gestión de clientes (Administrador y Master)

Encabezado

Andrés Díaz

Programador

Cerrar Sesión

Inicio

Eliminar Alertas

Eliminar Solicitudes

Gestionar Clientes

Indicadores de gestión

Seguimiento de alertas y solicitudes

Alertas y solicitudes rechazadas

Gestionar Clientes

Añadir Cliente

Cédula e NIT

Nombre

Tipo de cliente

Email

Teléfono

Producto de interés

Cientes

PDF

Filtrar por nombre y estado...

Item	Cédula / NIT	Nombre	Tipo	Email	Teléfono	Producto de interés		
1	11111111	cliente1	Individual	cliente1@gmail.com	XXXXXXXXXX	Alta	Eliminar	Eliminar
2	22222222	cliente2	Individual	cliente2@gmail.com	XXXXXXXXXX	Alta	Eliminar	Eliminar
3	33333333	cliente3	Individual	cliente3@gmail.com	XXXXXXXXXX	Alta	Eliminar	Eliminar
4	44444444	cliente4	Individual	cliente4@gmail.com	XXXXXXXXXX	Alta	Eliminar	Eliminar
5	55555555	cliente5	Individual	cliente5@gmail.com	XXXXXXXXXX	Alta	Eliminar	Eliminar

1 2 3 4 5 Siguiete

Gestión de usuarios (Máster)

Encabezado

Andrés Díaz

Programador

Cerrar Sesión

Inicio

Eliminar Alertas

Eliminar Solicitudes

Gestionar Clientes

Indicadores de gestión

Seguimiento de alertas y solicitudes

Alertas y solicitudes rechazadas

Gestionar Usuarios

Añadir Usuario

Cédula

Nombre de usuario

Nombre completo

Contraseña

Permisos

Repetir la contraseña

Área

Email

Cargo





Usuarios












Buscar usuario...

Item	Cédula	Nombre de usuario	Nombre completo	Contraseña	Permisos	Cargo	Área	Email
1	1	programador1	Andrés Díaz	d2PQ2SrhqF4	Master	Programador	Compras	usuario2022rakidag@gmail.com
2	2	programador2	Andrés Díaz	z2batYma4QWl	Receptor	Programador	Compras	programador2@gmail.com
3	3	programador3	Andrés Díaz	z2batYma4QWl	Administrador	Programador	Compras	programador3@gmail.com
4	4	programador4	Andrés Díaz	4Wt6gR0c0p	Solicitante	Programador	Compras	mlpevovs@gmail.com

1

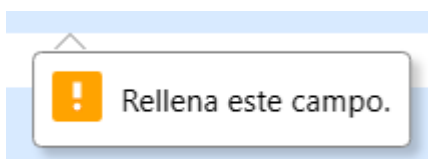
METÁFORAS

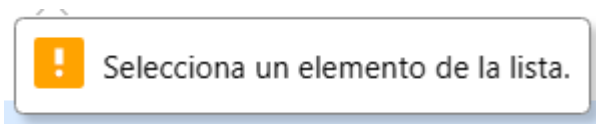
	Esta metáfora es usada para volver en la interfaz de mensajes
	Esta metáfora hace referencia a las “Enviar alertas” en el menú
	Hace referencia a “gestionar clientes” en el menú
	Esta junto con el texto “Cerrar Sesión” en la parte superior del menú

	Hace referencia a la edición de alertas y solicitudes
	Se utiliza para el menú en la opción “Gestionar usuarios”
	Se utiliza para el menú en la opción “Inicio”
	Se utiliza para el menú en la opción “Indicadores de gestión”
	Hace referencia al usuario que inicio sesión, en la parte superior del menú
	Referencia a los mensajes de las solicitudes que se encuentran en las tablas
	Se utiliza para la opción “Enviar respuesta”, en las solicitudes y alertas en la ventana “Gestionar alertas y solicitudes” del rol “Receptor”
	Se utiliza para el menú en la opción “Seguimiento de alertas y solicitudes”
	Se utiliza para el menú en la opción “Enviar solicitudes”
	Se utiliza para la opción “ver detalles” en todas las tablas de alertas y solicitudes, además de en la ventana “Indicadores de gestión”
	Hace referencia a las “solicitudes y alertas rechazadas” del menú del rol “administrador”

TIPOS DE AYUDAS

En el proyecto, hemos implementado validaciones en campos específicos utilizando HTML. Estas validaciones aseguran que la información ingresada sea correcta y necesaria. Cuando sea necesario, se mostrarán mensajes de ayuda al usuario de la siguiente manera:





Para el tipo de ayudas, mensajes de información, error y alertas de nuestro proyecto, hemos utilizado la librería SweetAlert en su versión 8.13.0. SweetAlert nos ha proporcionado alertas estéticas y funcionales que han mejorado significativamente la experiencia del usuario en nuestro proyecto.

SweetAlert nos ha permitido definir mensajes de ayuda para ofrecer consejos útiles a los usuarios, mensajes de información para comunicar datos importantes, mensajes de error para notificar problemas y alertas personalizadas adaptadas a nuestras necesidades específicas.

Ventana de Login:



Alerta al intentar ingresar al sistema por el login, sin llenar los o algunos de los datos de ingreso como el nombre de usuario o contraseña.



Alerta al ingresar datos incorrectos en el login para el ingreso, independientemente de si es el nombre de usuario o la contraseña.



Alerta que le avisa al usuario que la cuenta a la que esta intentando ingresar se encuentra deshabilitada, y debe contactarse con el master para habilitar y poder acceder al sistema con ella.

Ventana de restablecer contraseña:



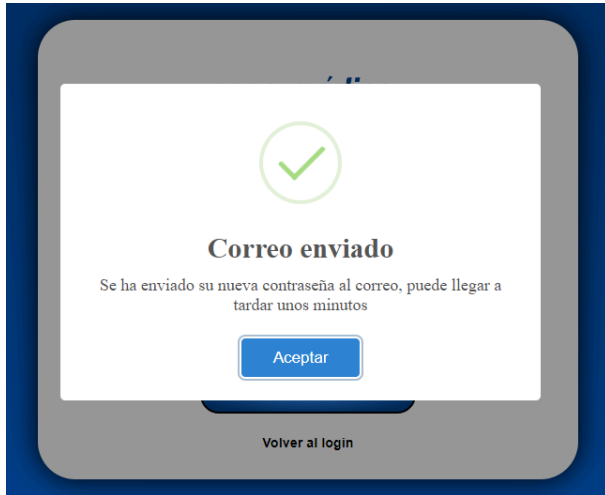
Alerta al intentar usar la opción de olvidé mi contraseña en el login, sin llenar el campo requerido con tu correo electrónico.



Alerta al ingresar un correo electrónico que no esté registrado el sistema o no sea un formato de correo válido.

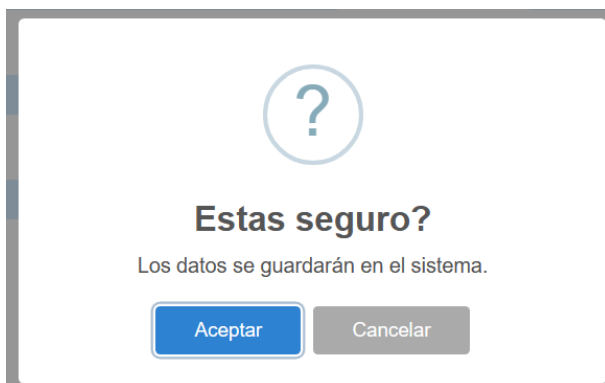


Alerta para confirmar el correo que ingresa el usuario para recibir su nueva contraseña.

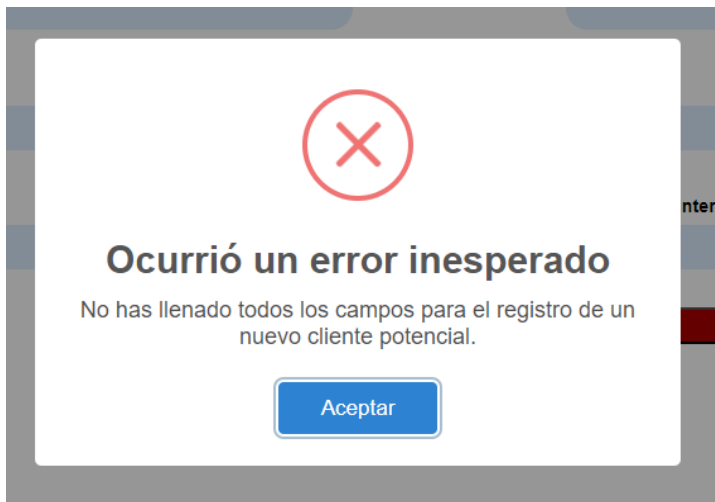


Alerta de confirmación para el correo enviado a la cuenta del usuario con su nueva contraseña.

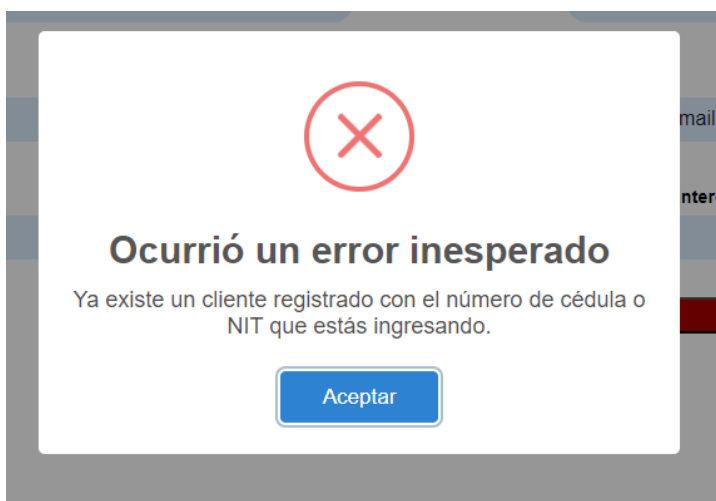
Ventana para añadir clientes:



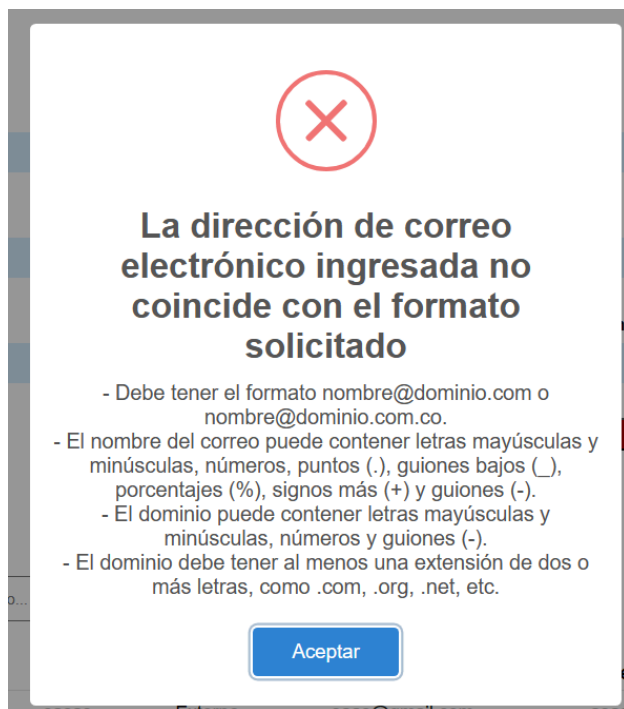
Alerta para confirmar que desea añadir el cliente y los datos ingresados de este al sistema.



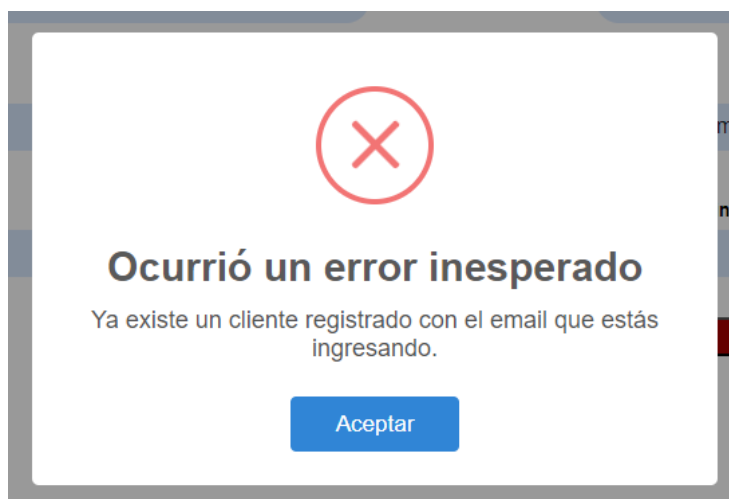
Alerta al intentar ingresar un cliente al sistema, sin llenar los o algunos de los datos del cliente como la cédula o nit, el nombre del cliente, tipo del cliente, email, teléfono y productos de interés.



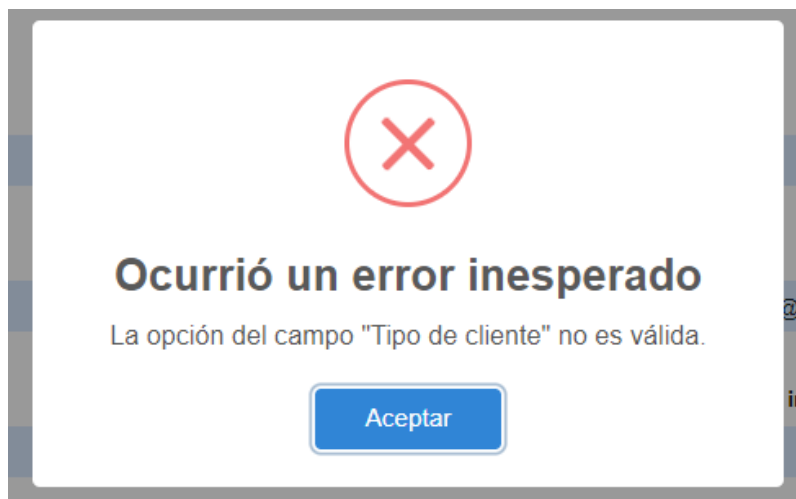
Alerta que avisa al usuario que no puede utilizar el número de cédula o nit que está ingresando para el registro del nuevo cliente, ya que hay un cliente registrado en el sistema con este número.



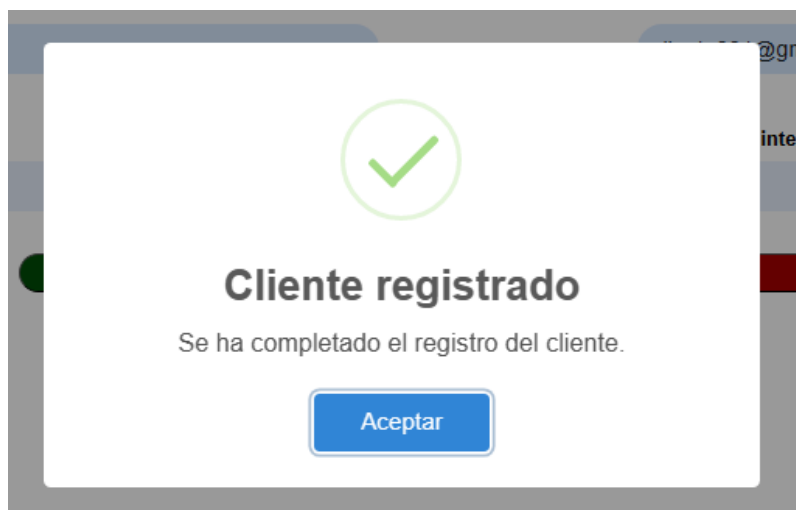
Alerta que avisa al usuario que la dirección de correo que está ingresando para el registro de un nuevo cliente no cumple con el formato requerido y debe ajustarlo.



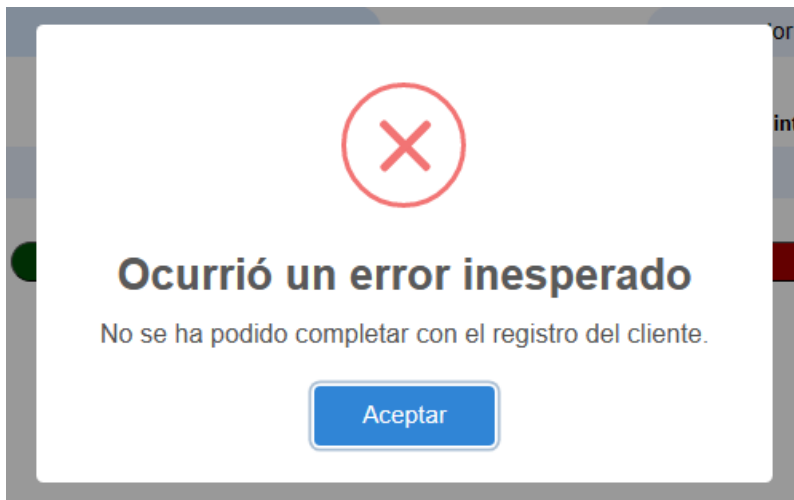
Alerta que avisa al usuario que la dirección de correo que está ingresando para el registro de un nuevo cliente ya se encuentra en uso o ya hay registrado en el sistema un cliente con este correo asociado a sus datos.



Alerta que avisa al usuario que la opción seleccionada en el desplegable del tipo de cliente, no es válida o ha sido modificada y su valor no es válido.



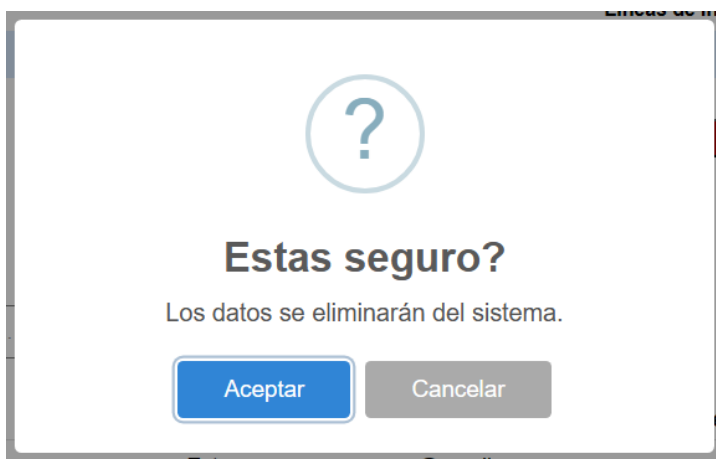
Alerta que avisa al usuario que el registro del nuevo cliente se ha realizado con éxito, y sus datos ya están en el sistema.



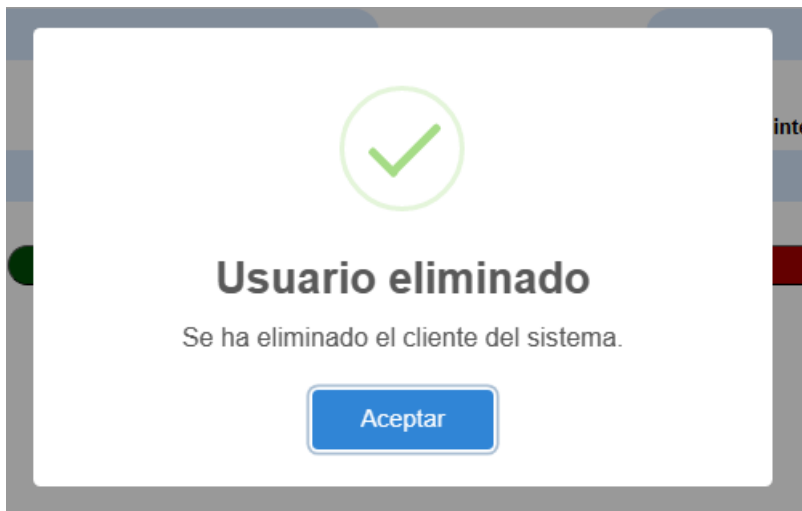
Alerta que avisa al usuario que el registro del nuevo cliente no se ha realizado con éxito y sus datos no han sido guardados en el sistema.

Ventana para gestionar clientes:

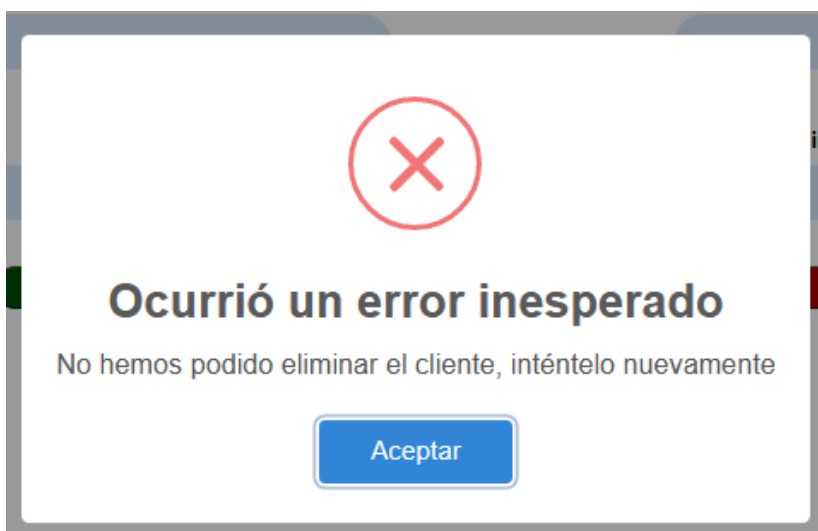
Esta ventana tiene la opción de añadir clientes y sus respectivas alertas o ayudas, pero además para los roles de administrador y máster brinda la posibilidad de visualizar la lista de clientes registrados en el sistema, y opciones para editar o eliminar un registro de esta lista.



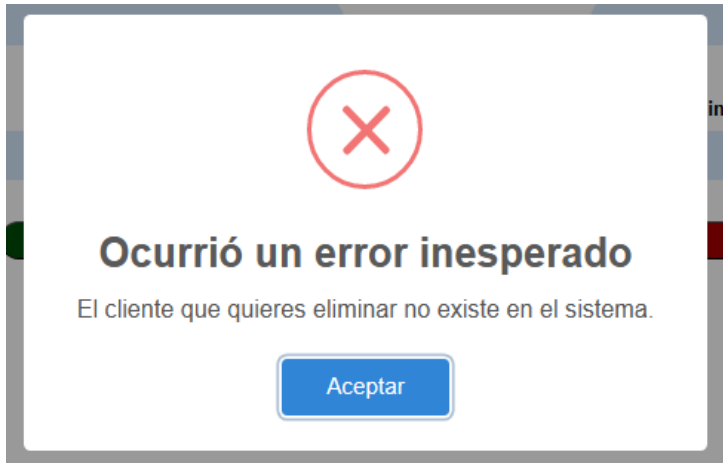
Alerta al usar la opción de eliminar en el listado de clientes, avisando al usuario que se eliminarán los datos del cliente del sistema.



Alerta que le confirma al usuario que los datos del usuario han sido eliminados del sistema correctamente.

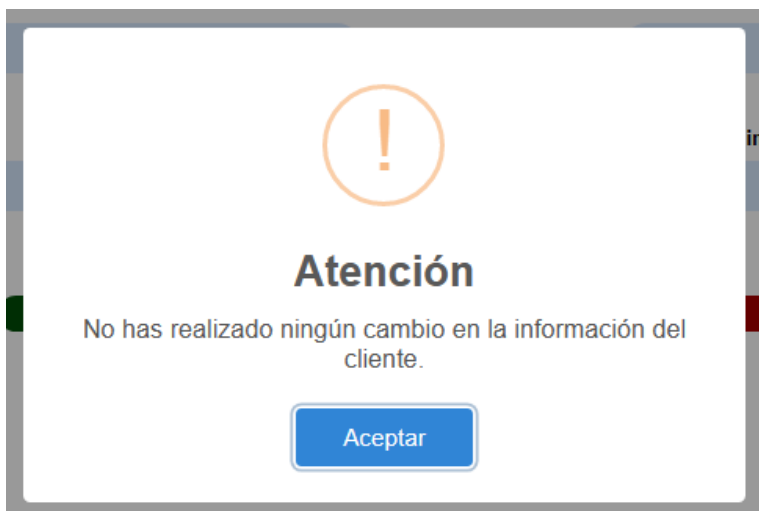


Alerta que le informa al usuario que la eliminación del cliente no se ha completado satisfactoriamente y debe intentarlo nuevamente.

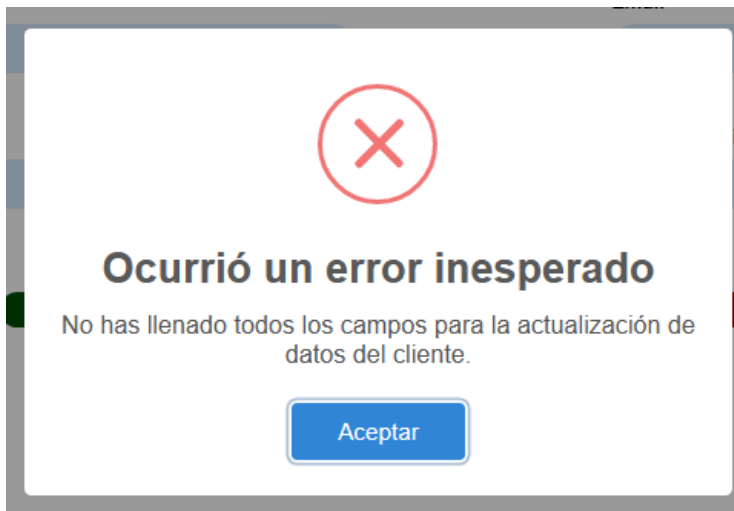


Alerta que le avisa al cliente que el cliente que intenta eliminar del sistema no se encuentra registrado en él.

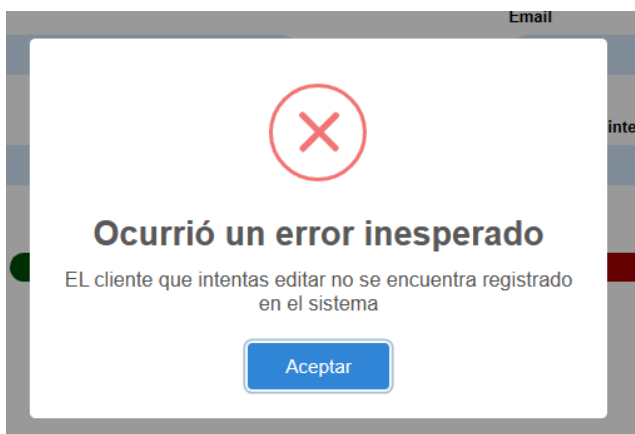
Ventana para editar clientes:



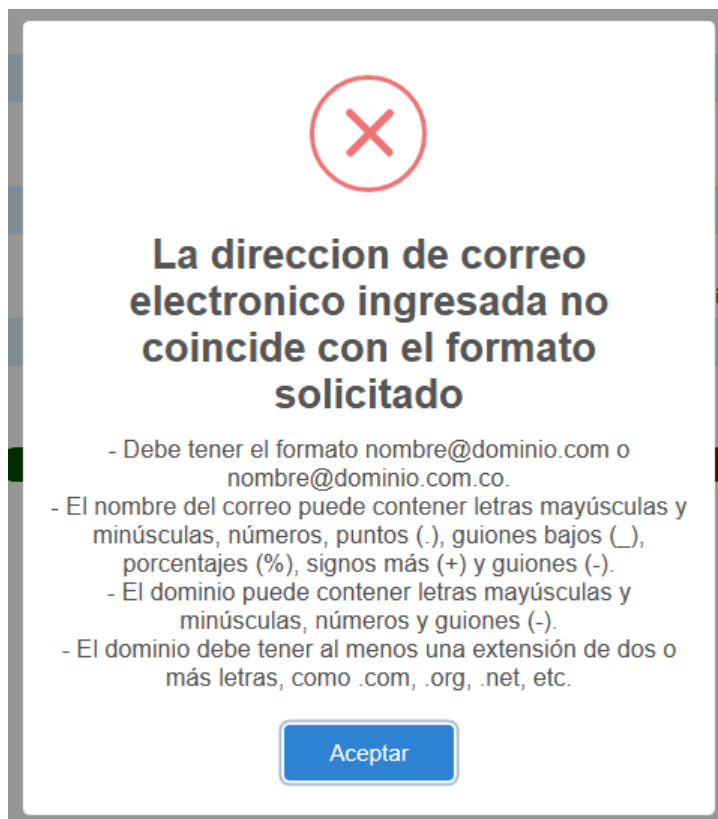
Alerta al dar al botón de actualizar que le avisa al usuario que no ha realizado ningún cambio en la información del cliente.



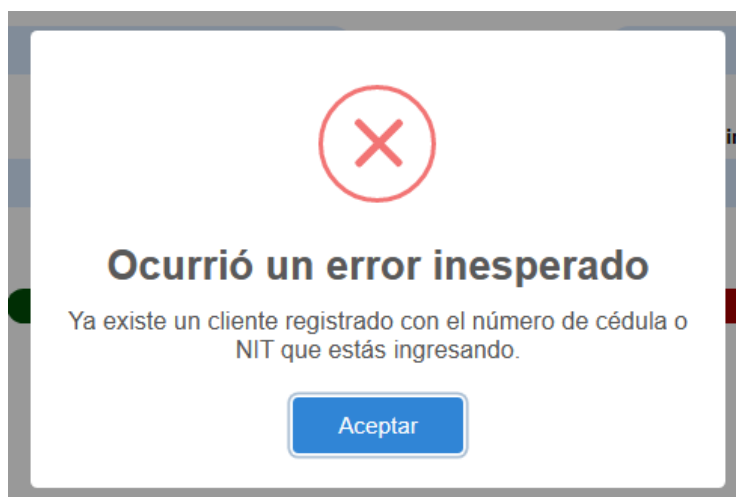
Alerta al dar el botón de actualizar que le avisa al usuario que los campos para la actualización de datos del cliente como la cédula o nit, nombre, tipo de cliente, email, teléfono o productos de interés, están vacíos o no hay una opción seleccionada.



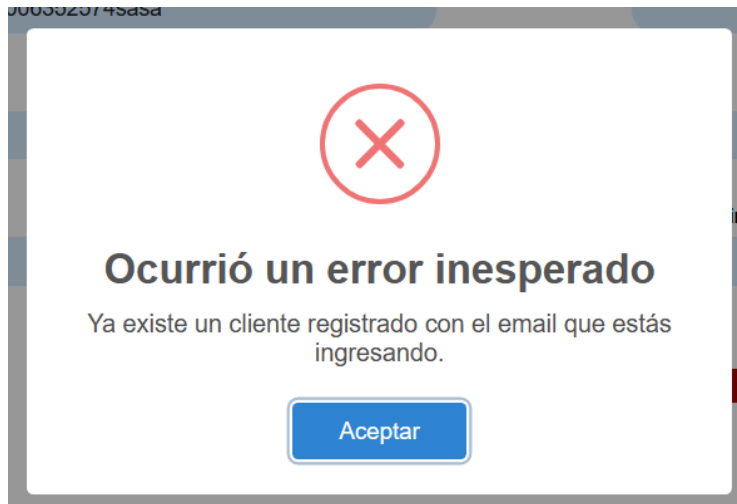
Alerta que le informa al usuario que el cliente al que le está intentando editar sus datos no se encuentra registrado en el sistema.



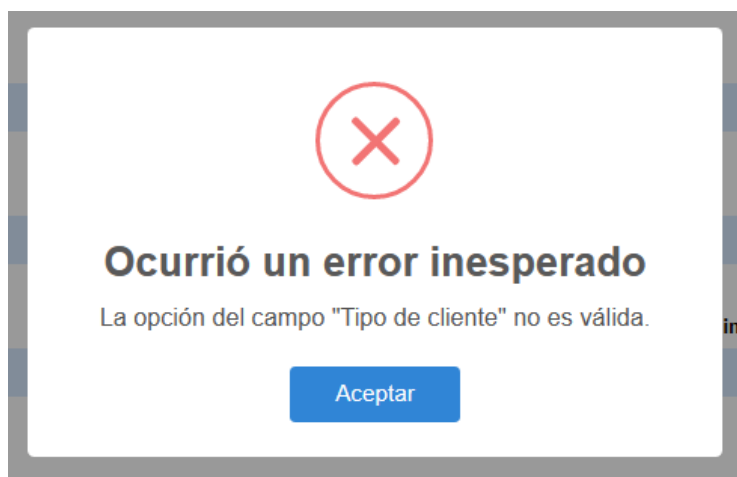
Alerta que le avisa al usuario que el email que está ingresando para la actualización de datos del cliente, tiene mal el formato o no es un email válido.



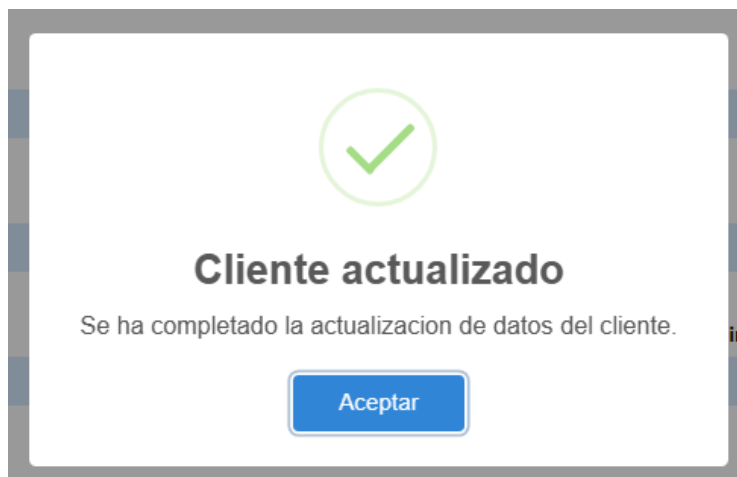
Alerta que le avisa al usuario que la cédula o nit que está ingresando para la actualización de datos del cliente ya se encuentra en uso por otro cliente registrado en el sistema.



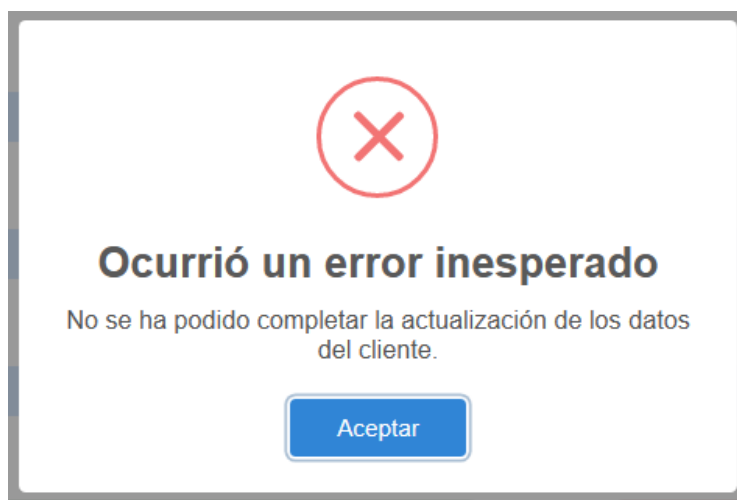
Alerta que le avisa al usuario que el correo electrónico que está ingresando para la actualización de datos del cliente ya se encuentra en uso por otro cliente registrado en el sistema.



Alerta que le avisa al usuario que la opción seleccionada en el desplegable de tipo de cliente no es válida.



Alerta que le avisa al usuario que la actualización de datos del cliente se ha realizado con éxito.

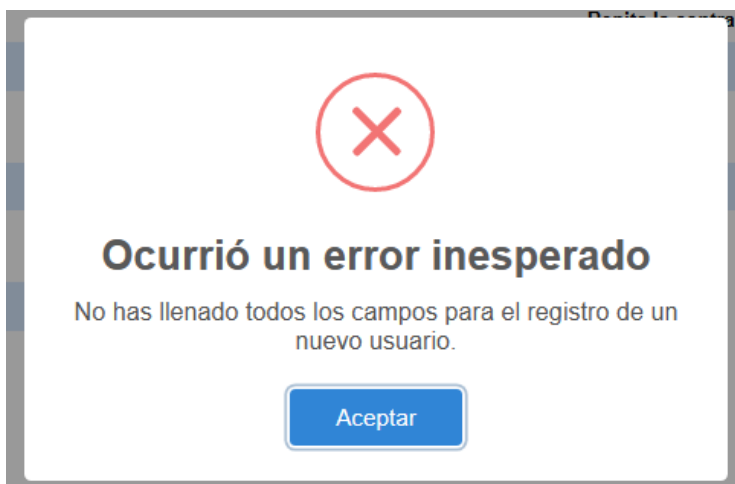


Alerta que avisa al usuario que la actualización de datos del cliente no se ha completado con éxito.

Ventana para gestionar usuarios:



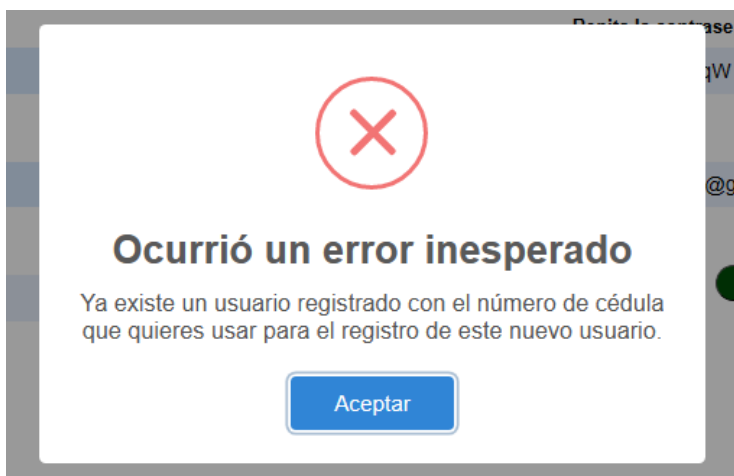
Alerta para confirmar que desea añadir el usuario y los datos ingresados de este al sistema.



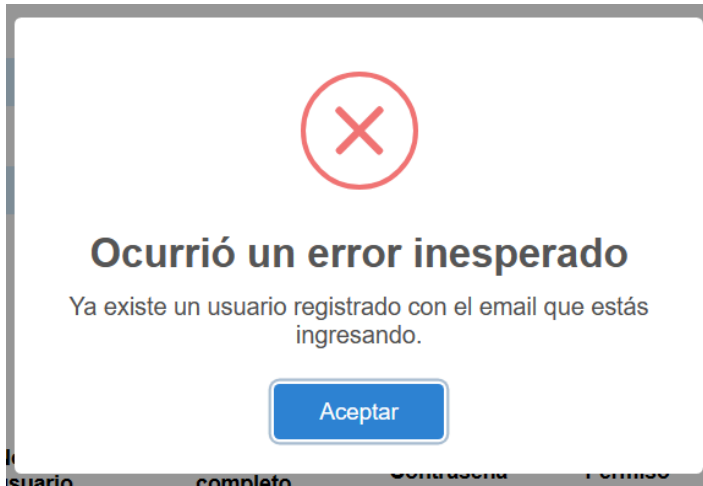
Alerta al intentar ingresar un usuario al sistema, sin llenar los o algunos de los datos del usuario como la cédula, nombre de usuario, nombre completo, contraseña, permisos, área, email y cargo.



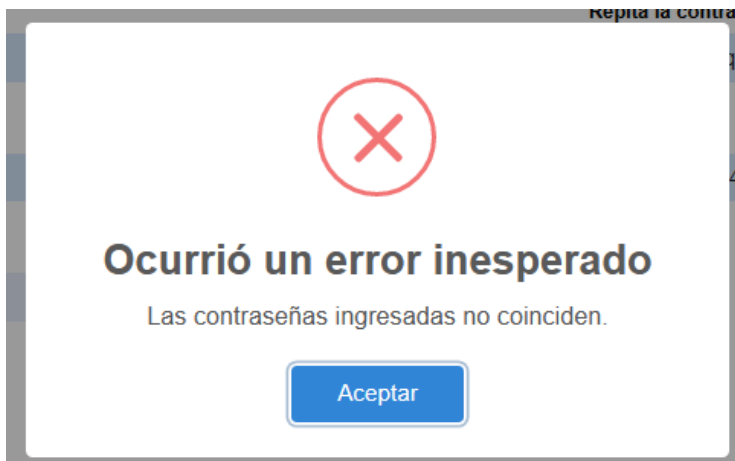
Alerta que le avisa al usuario que el email que está ingresando para el registro de un nuevo usuario, tiene mal el formato o no es un email válido.



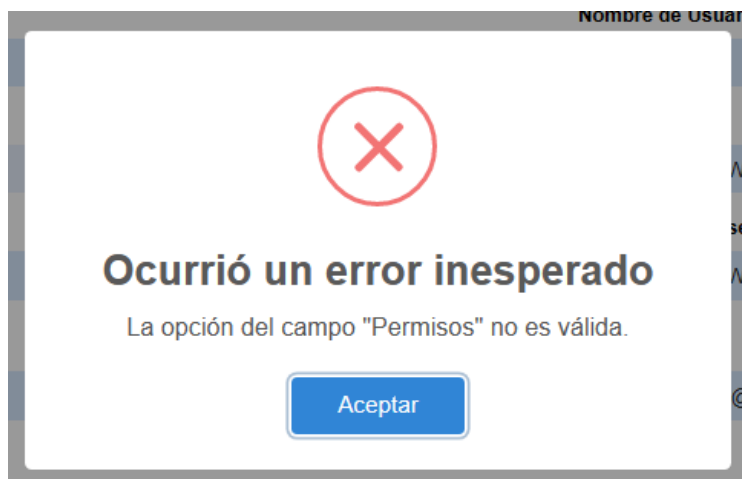
Alerta que avisa al usuario que en el sistema ya hay un usuario registrado con el mismo número de cédula que está intentando ingresar para el nuevo usuario.



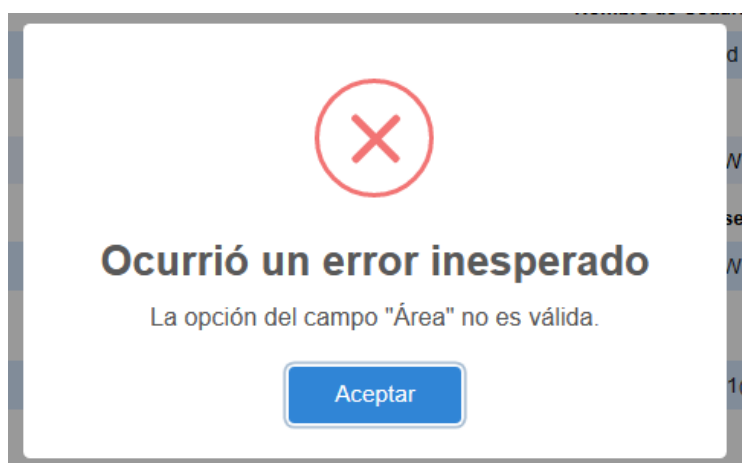
Alerta que avisa al usuario que la dirección de correo que está ingresando para el registro de un nuevo usuario ya se encuentra en uso o ya hay registrado en el sistema un usuario con este correo asociado a sus datos.



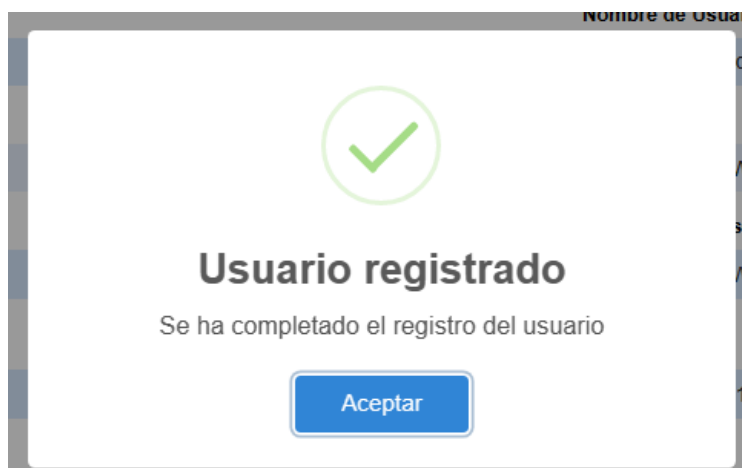
Alerta que le avisa al usuario que las contraseñas que está ingresando para el registro de un nuevo usuario no coinciden.



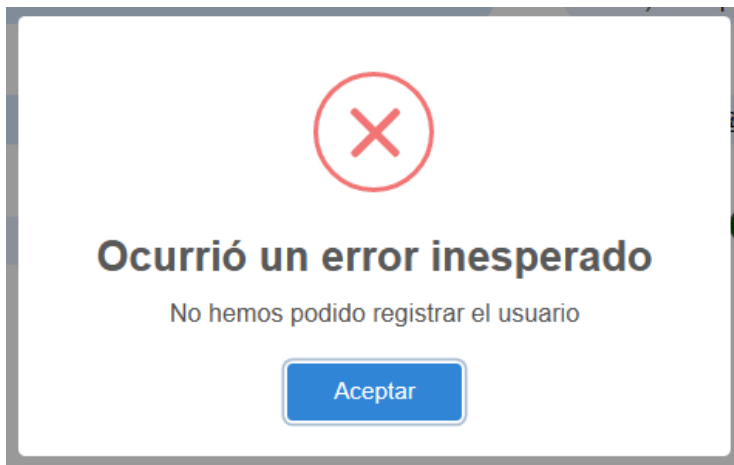
Alerta que le avisa al usuario que la opción seleccionada en el desplegable de permisos no es válida.



Alerta que le avisa al usuario que la opción seleccionada en el desplegable de área no es válida.

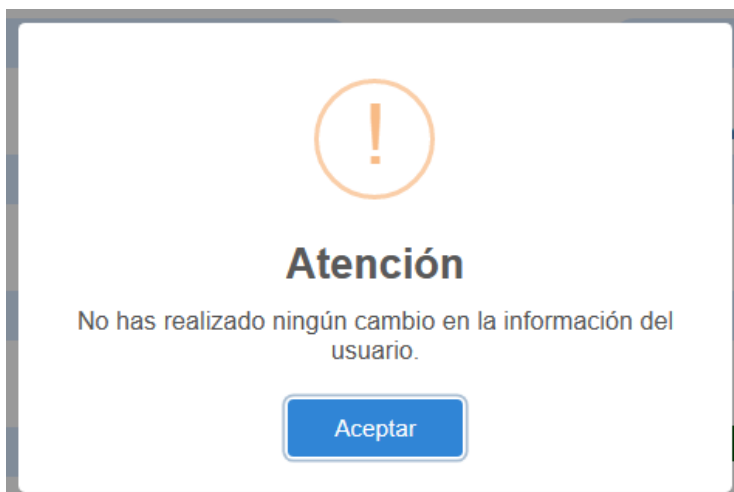


Alerta que le avisa al usuario que el registro del usuario se ha realizado con éxito.

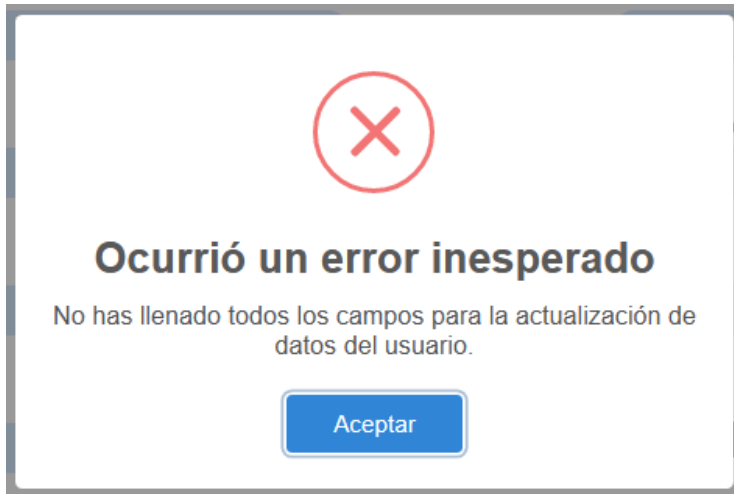


Alerta que le avisa al usuario que el registro del usuario no se ha realizado con éxito.

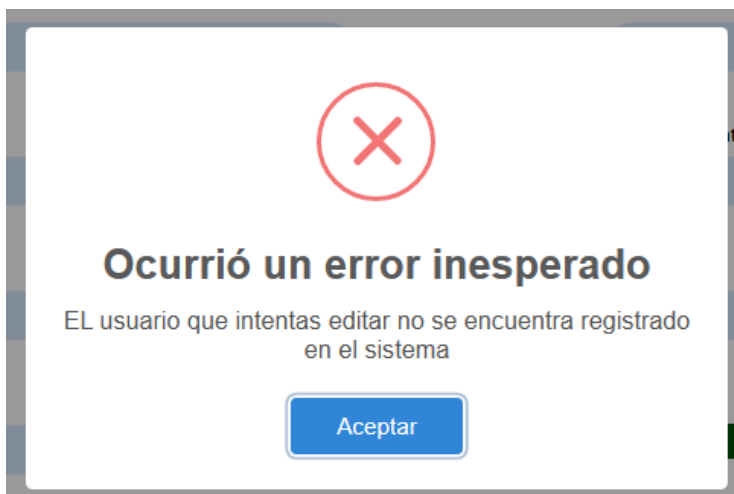
Ventana para editar usuarios:



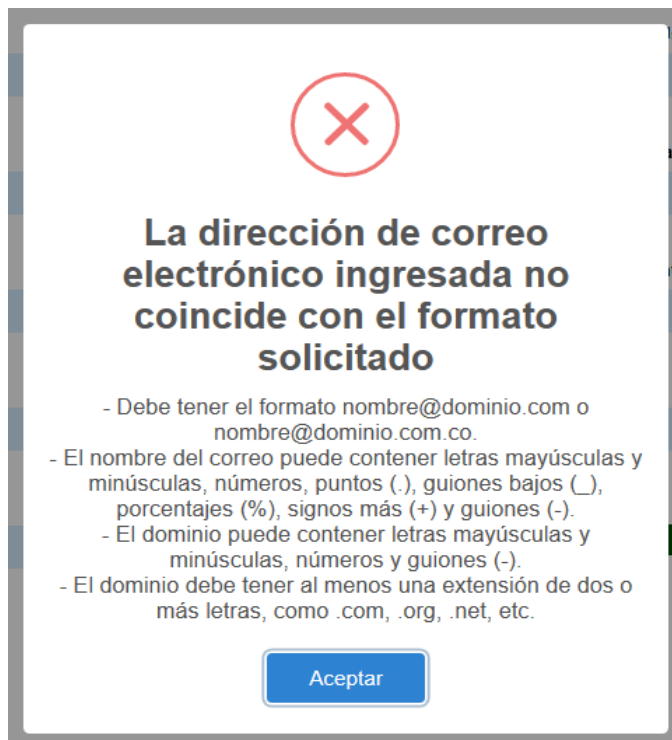
Alerta al dar al botón de actualizar que le avisa al usuario que no ha realizado ningún cambio en la información del usuario.



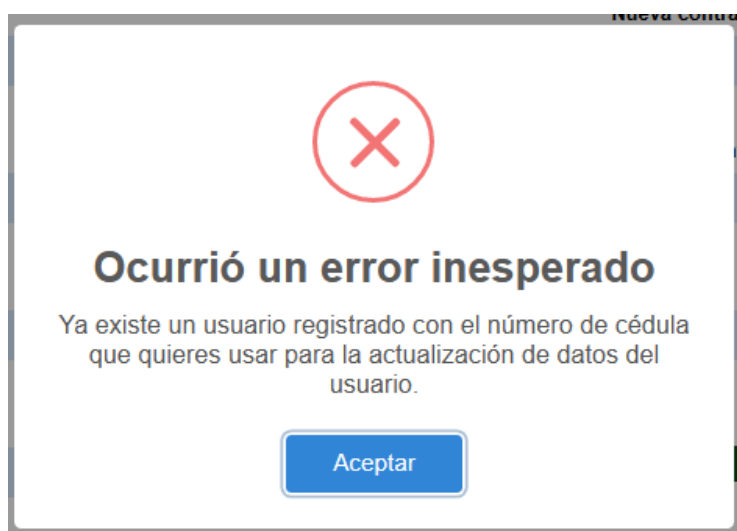
Alerta al dar al botón de actualizar que le avisa al usuario que los campos para la actualización de datos del cliente como la cédula, nombre de usuario, nombre completo, nueva contraseña, permisos, área, email y cargo, están vacíos o no hay una opción seleccionada.



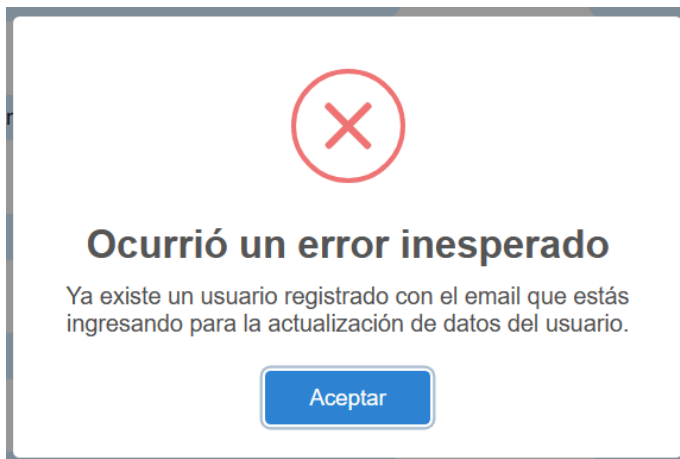
Alerta que le informa al usuario que el usuario al que le está intentando editar sus datos no se encuentra registrado en el sistema.



Alerta que le avisa al usuario que el email que está ingresando para la actualización de datos del usuario, tiene mal el formato o no es un email válido.



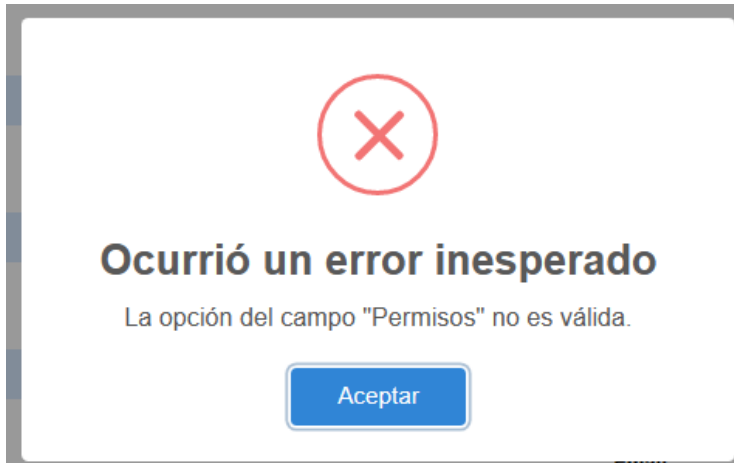
Alerta que le avisa al usuario que la cédula que está ingresando para la actualización de datos del usuario ya se encuentra en uso por otro usuario registrado en el sistema.



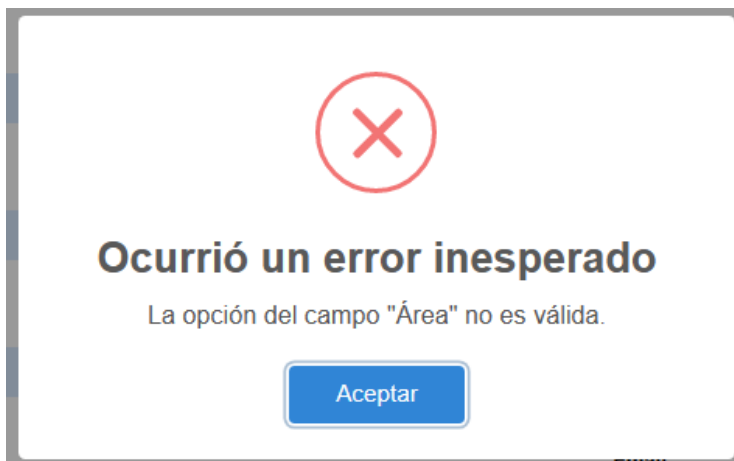
Alerta que avisa al usuario que la dirección de correo que está ingresando para la actualización de datos del usuario ya se encuentra en uso o ya hay registrado en el sistema un usuario con este correo asociado a sus datos.



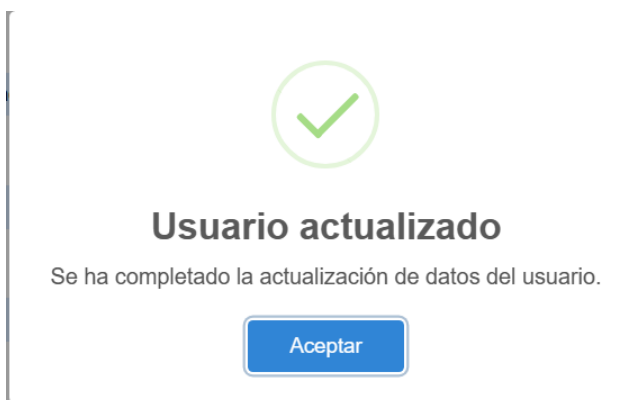
Alerta que le avisa al usuario que las contraseñas que está ingresando para la actualización de un usuario no coinciden.



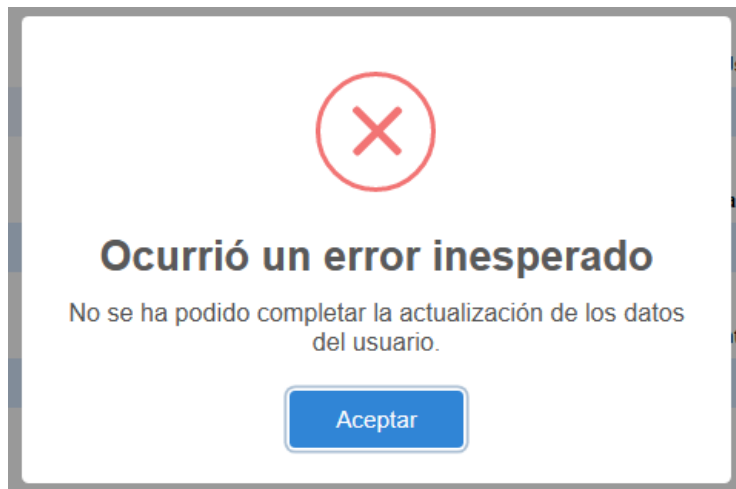
Alerta que le avisa al usuario que la opción seleccionada en el desplegable de permisos no es válida.



Alerta que le avisa al usuario que la opción seleccionada en el desplegable de área no es válida.



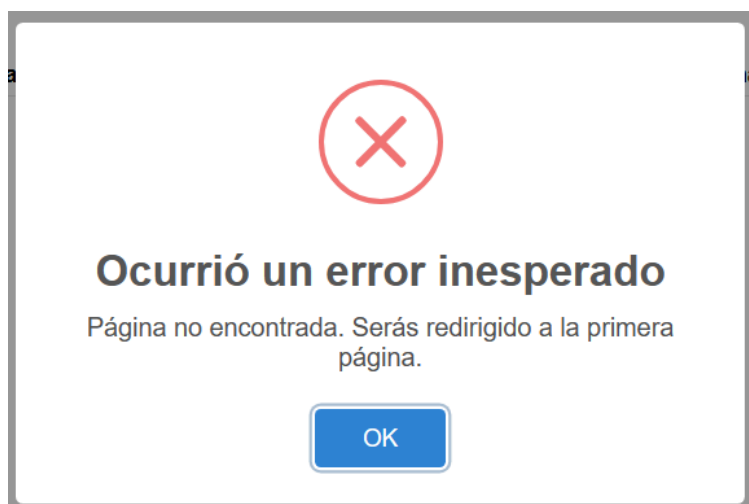
Alerta que le avisa al usuario que la actualización de datos del usuario se ha realizado con éxito.



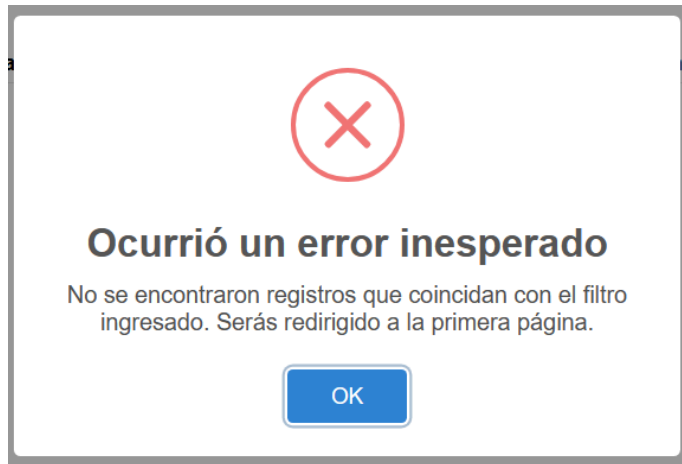
Alerta que le avisa al usuario que la actualización de datos del usuario no se ha realizado con éxito.

Listados:

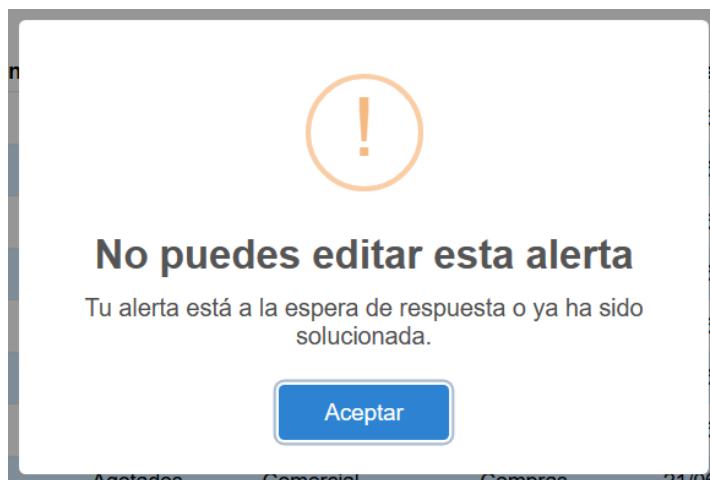
Para los listados de mis alertas, mis solicitudes, usuarios y casos recepcionados, seguimiento de alertas y solicitudes, anotaciones de seguimiento para alertas y solicitudes, consultar alertas y solicitudes, gestión de alertas y solicitudes, solicitudes compartidas, alertas y solicitudes rechazadas, las alertas de ayuda y error utilizadas fueron:



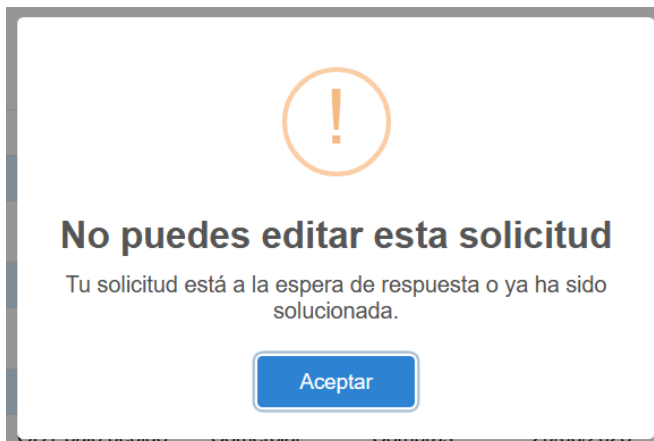
Alerta que le avisa al usuario cuando esta intentando acceder a una pagina mayor a las existentes del listado, que su página no fue encontrada y será redireccionado a la primera página.



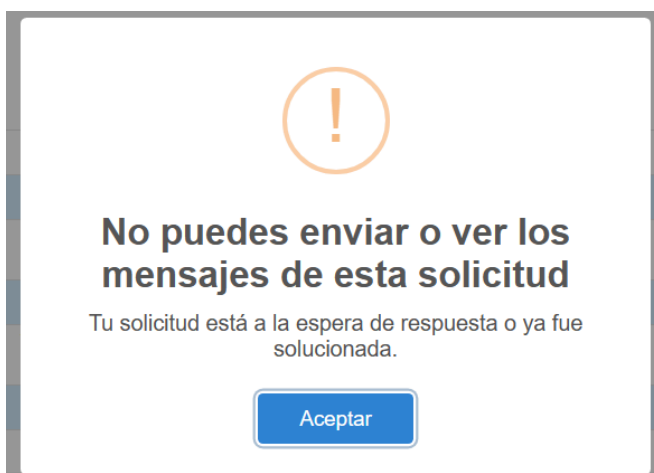
Alerta que le avisa al usuario que no se encontraron registros en el listado con el filtro que fue ingresado y será redirigido a la primera página.



Alerta que le avisa al usuario que la alerta a la cual esta intentado acceder a su opción de editar información, aun sigue a la espera de la respuesta del receptor o está ya fue solucionada y por lo tanto no puede editarla.

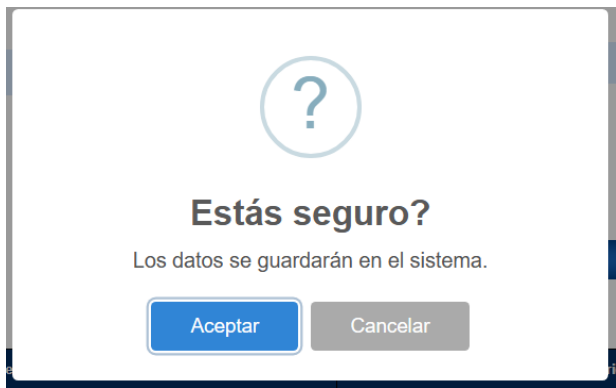


Alerta que le avisa al usuario que la solicitud a la cual está intentado acceder a su opción de editar información, aún sigue a la espera de la respuesta del receptor o está ya fue solucionada y por lo tanto no puede editarla.

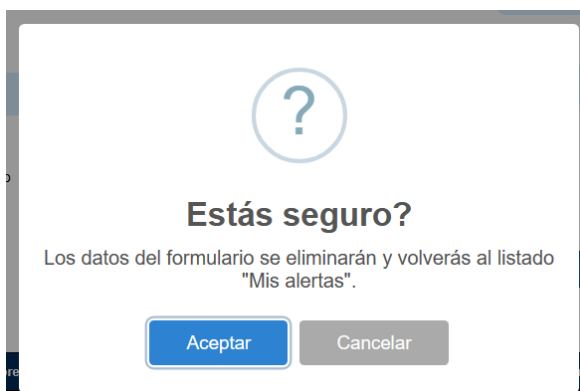


Alerta que le avisa al usuario que la solicitud a la cual esta intentando acceder a su opción para enviar o ver el historial de mensajes, aún sigue a la espera de una respuesta del receptor o ya fue solucionada y por lo tanto no puede enviar o ver los mensajes de la solicitud.

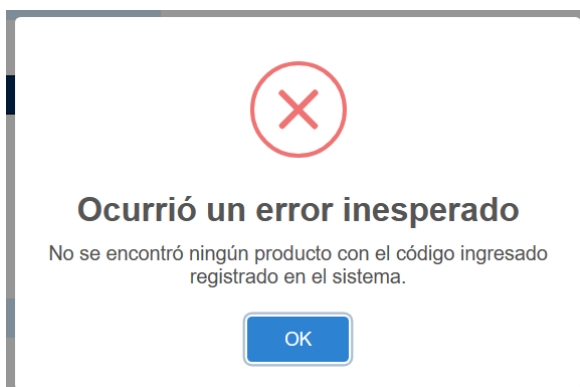
Ventana para crear una alerta:



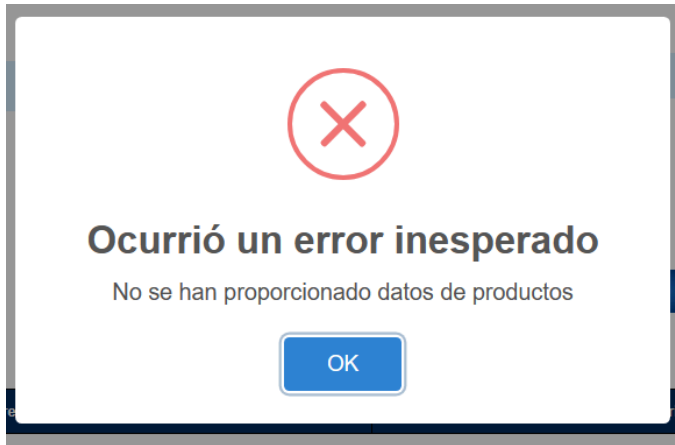
Alerta que le pide confirmación al usuario antes de crear una alerta y le avisa que los datos ingresados para la creación de la alerta se guardaran en el sistema.





Alerta que le avisa al usuario al darle al botón cancelar, que los datos del formulario se eliminaran y se redireccionara al listado de mis alertas.



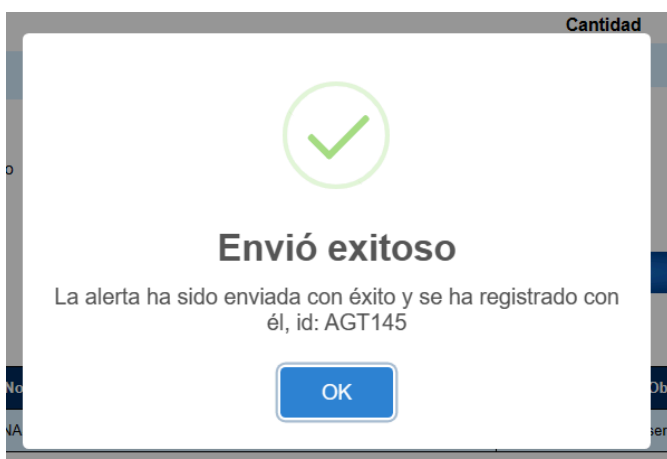
Alerta que le avisa al usuario que el código que ingreso para la búsqueda de un producto en la base de datos no está asociado a ningún producto en el sistema, por lo tanto, no se encontró ningún producto.



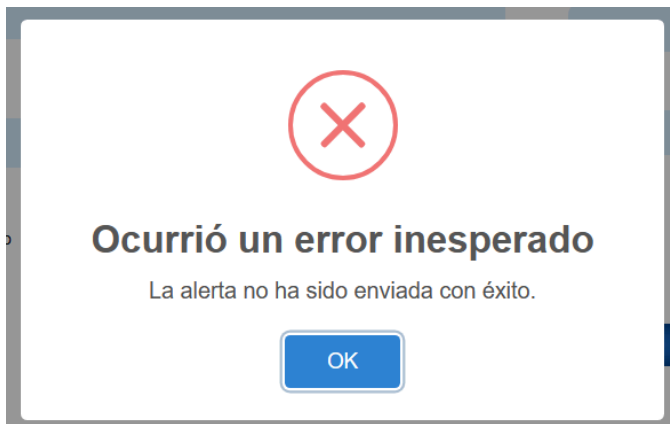
Alerta que le avisa al usuario que no se ha ingresado algún producto en la alerta o un archivo adjunto que pueda contener información sobre estos.

	imagen	
		
		

Al agregar un producto y adjuntarle o no una imagen, se presenta este tipo de ayuda grafica que representa si el producto añadido por el usuario al listado tiene una imagen o no.

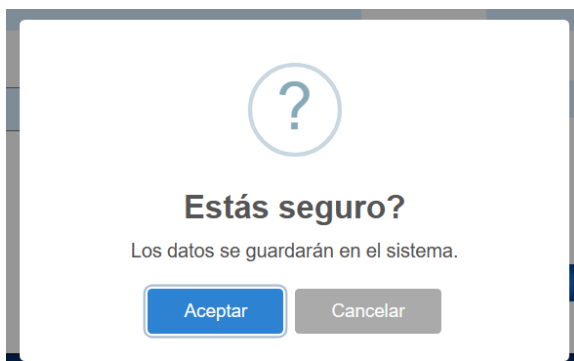


Alerta que le avisa al usuario que la alerta ha sido creada con éxito y le informa con que id o identificador único se ha guardado en el sistema.



Alerta que le avisa al usuario que la creación de la alerta o el envío de esta no fue exitoso, por lo tanto, la información no se guardó en el sistema.

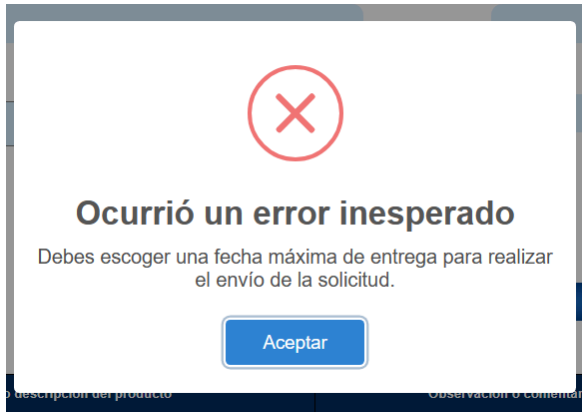
Ventana para crear una solicitud:



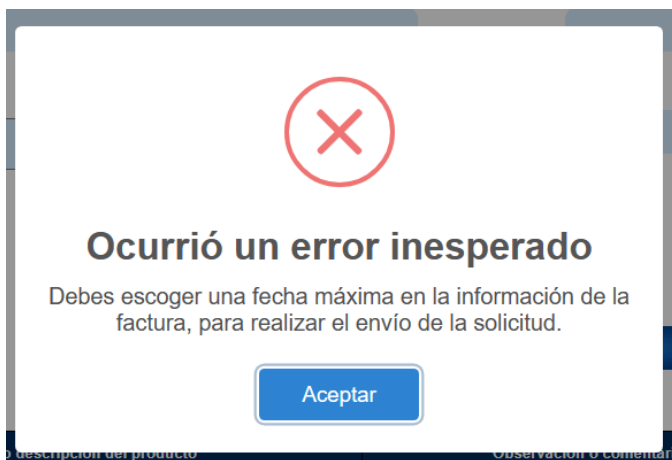
Alerta que le pide confirmación al usuario antes de crear una solicitud y le avisa que los datos ingresados para la creación de la alerta se guardaran en el sistema.



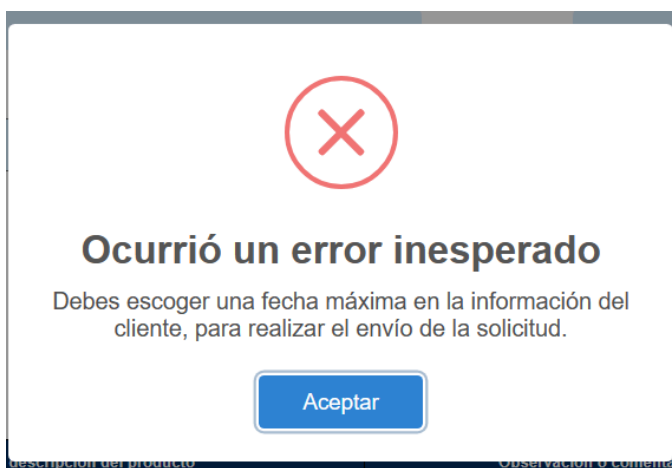
Alerta que le avisa al usuario al darle al botón cancelar, que los datos del formulario se eliminarán y se redireccionará al listado de mis solicitudes.



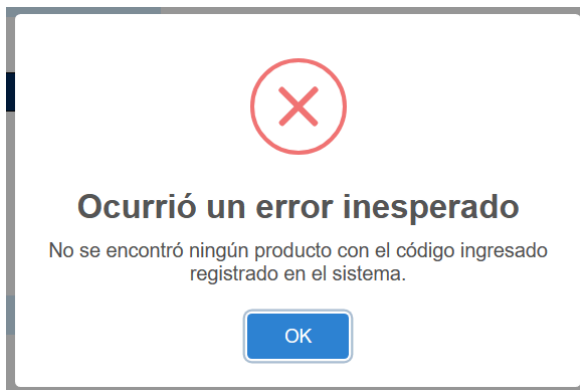
Alerta que le avisa al usuario que debe escoger una fecha máxima de entrega en la información de la solicitud para poder realizar el envío de esta.



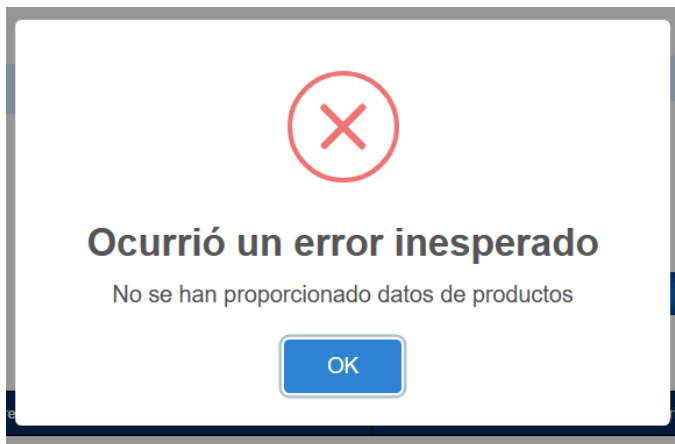
Alerta que le avisa al usuario que debe escoger una fecha máxima de entrega en la información de la factura para poder realizar el envío de la solicitud.





Alerta que le avisa al usuario que debe escoger una fecha máxima de entrega en la información del cliente para poder realizar el envío de la solicitud.



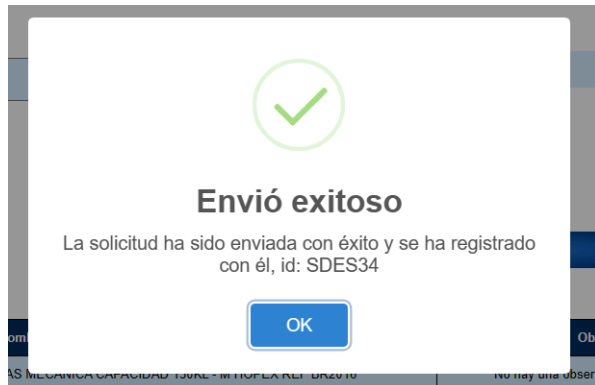
Alerta que le avisa al usuario que el código que ingreso para la búsqueda de un producto en la base de datos no está asociado a ningún producto en el sistema, por lo tanto, no se encontró ningún producto.



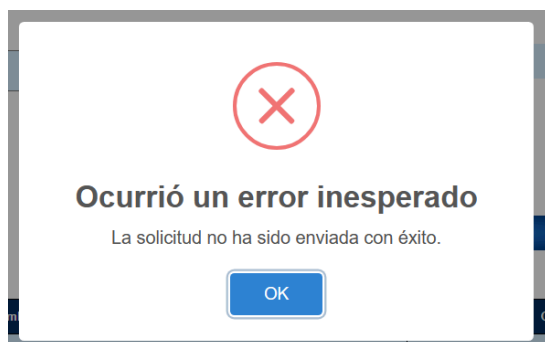
Alerta que le avisa al usuario que no se ha ingresado algún producto en la solicitud o un archivo adjunto que pueda contener información sobre estos.

imagen		
		
		

Al agregar un producto y adjuntarle o no una imagen, se presenta este tipo de ayuda grafica que representa si el producto añadido por el usuario al listado tiene una imagen o no.



Alerta que le avisa al usuario que la solicitud ha sido creada con éxito y le informa con que id o identificador único se ha guardado en el sistema.

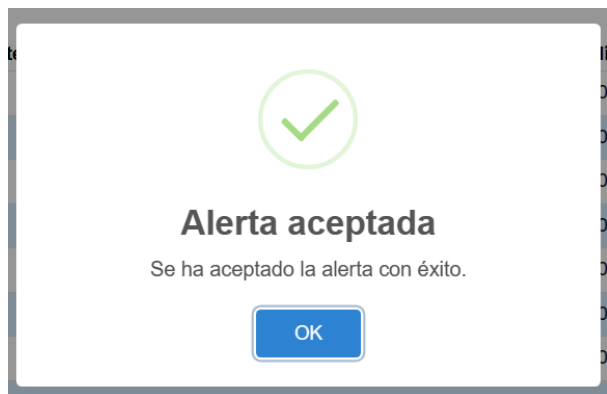


Alerta que le avisa al usuario que la creación de la solicitud o el envío de esta no fue exitoso, por lo tanto, la información no se guardó en el sistema.

Ventana para consultar alertas:



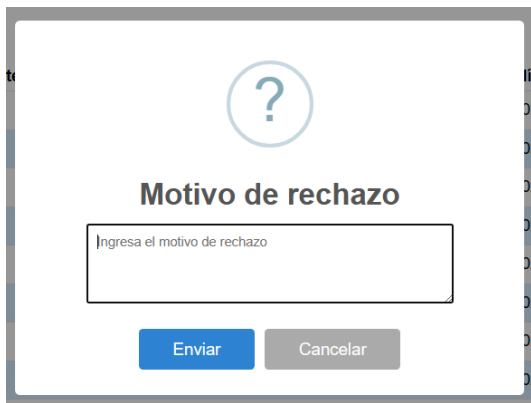
Alerta de confirmación para el usuario que le avisa que la alerta cambiara su estado a en proceso y debe confirmar la acción.



Alerta que le avisa al usuario que ha aceptado la alerta con éxito.



Alerta de confirmación para el usuario que le avisa que la alerta cambiara su estado a rechazada y debe confirmar la acción.

A modal dialog box with a light gray border. At the top center is a blue circle containing a white question mark. Below it is the title "Motivo de rechazo" in bold black text. Under the title is a text input field with the placeholder text "Ingresa el motivo de rechazo". At the bottom are two buttons: a blue "Enviar" button and a gray "Cancelar" button.

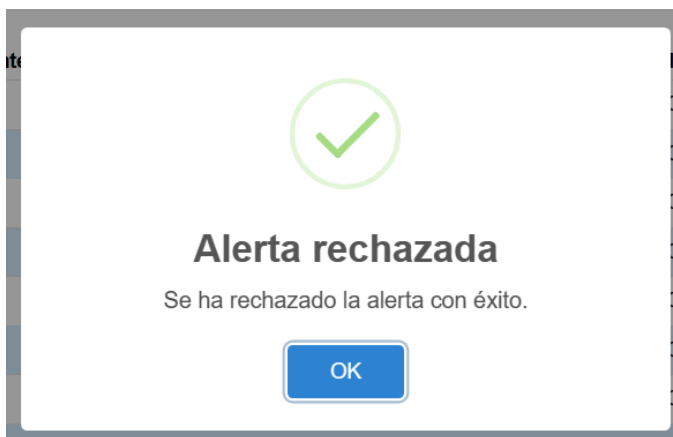
?

Motivo de rechazo

Ingresa el motivo de rechazo

Enviar Cancelar

Alerta que le permite al usuario ingresar el motivo de rechazo de la alerta y guardar los datos sobre el rechazo en el sistema.

A modal dialog box with a light gray border. At the top center is a green circle containing a white checkmark. Below it is the title "Alerta rechazada" in bold black text. Under the title is the message "Se ha rechazado la alerta con éxito." in a smaller black font. At the bottom center is a blue "OK" button.

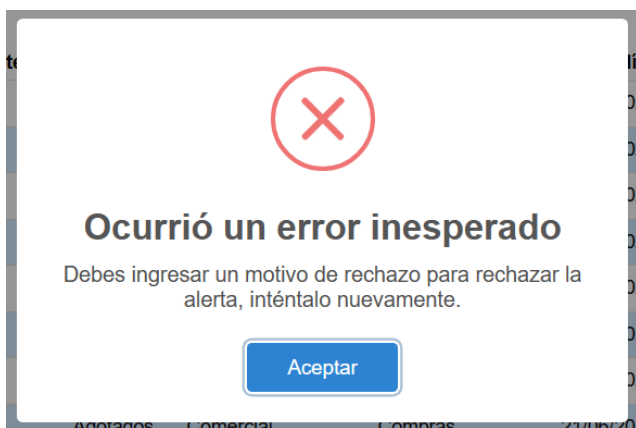
✓

Alerta rechazada

Se ha rechazado la alerta con éxito.

OK

Alerta que le avisa al usuario que la alerta ha sido rechazada con éxito.

A modal dialog box with a light gray border. At the top center is a red circle containing a white 'X'. Below it is the title "Ocurrió un error inesperado" in bold black text. Under the title is the message "Debes ingresar un motivo de rechazo para rechazar la alerta, inténtalo nuevamente." in a smaller black font. At the bottom center is a blue "Aceptar" button.

✗

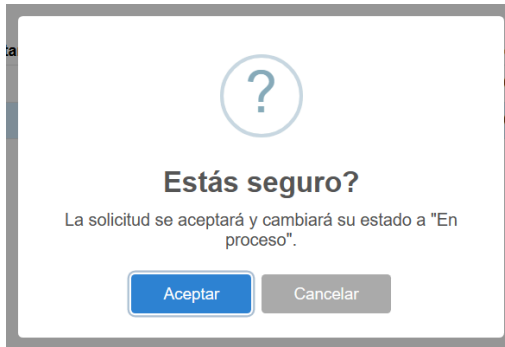
Ocurrió un error inesperado

Debes ingresar un motivo de rechazo para rechazar la alerta, inténtalo nuevamente.

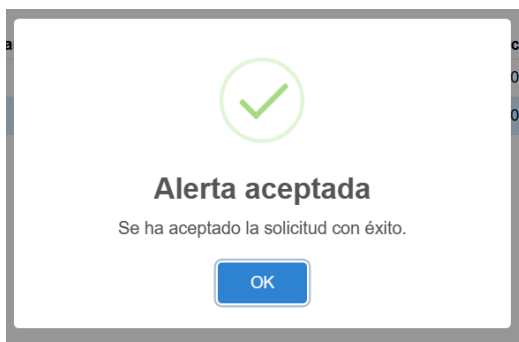
Aceptar

Alerta que le avisa al usuario que debe ingresar un motivo de rechazo para la alerta de lo contrario no puede rechazarla.

Ventana para consultar solicitudes:



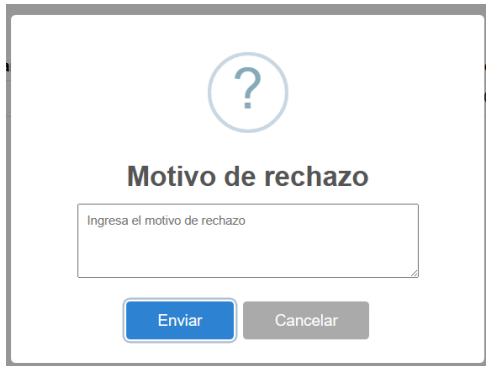
Alerta de confirmación para el usuario que le avisa que la solicitud cambiara su estado a en proceso y debe confirmar la acción.



Alerta que le avisa al usuario que ha aceptado la solicitud con éxito.

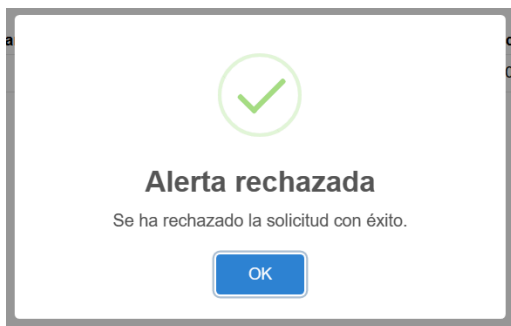


Alerta de confirmación para el usuario que le avisa que la solicitud cambiara su estado a rechazada y debe confirmar la acción.



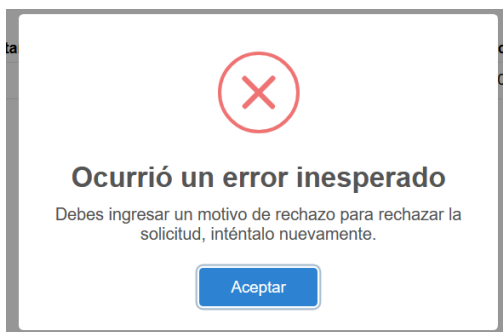
A modal window with a light gray border. At the top center is a blue circle containing a white question mark. Below it is the title "Motivo de rechazo" in bold. Under the title is a text input field with the placeholder text "Ingresa el motivo de rechazo". At the bottom are two buttons: a blue "Enviar" button and a gray "Cancelar" button.

Alerta que le permite al usuario ingresar el motivo de rechazo de la solicitud y guardar los datos sobre el rechazo en el sistema.



A modal window with a light gray border. At the top center is a green circle containing a white checkmark. Below it is the title "Alerta rechazada" in bold. Under the title is the message "Se ha rechazado la solicitud con éxito." in a smaller font. At the bottom center is a blue "OK" button.

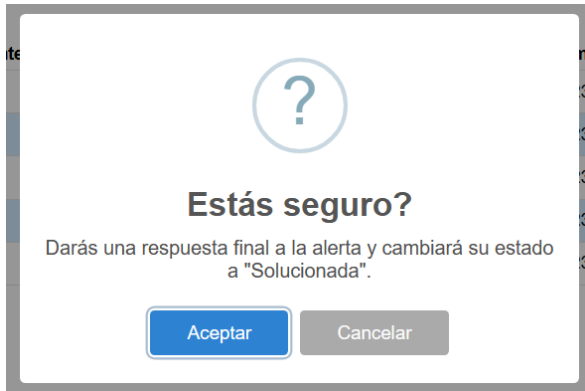
Alerta que le avisa al usuario que la solicitud ha sido rechazada con éxito.



A modal window with a light gray border. At the top center is a red circle containing a white 'X'. Below it is the title "Ocurrió un error inesperado" in bold. Under the title is the message "Debes ingresar un motivo de rechazo para rechazar la solicitud, inténtalo nuevamente." in a smaller font. At the bottom center is a blue "Aceptar" button.

Alerta que le avisa al usuario que debe ingresar un motivo de rechazo para la solicitud de lo contrario no puede rechazarla.

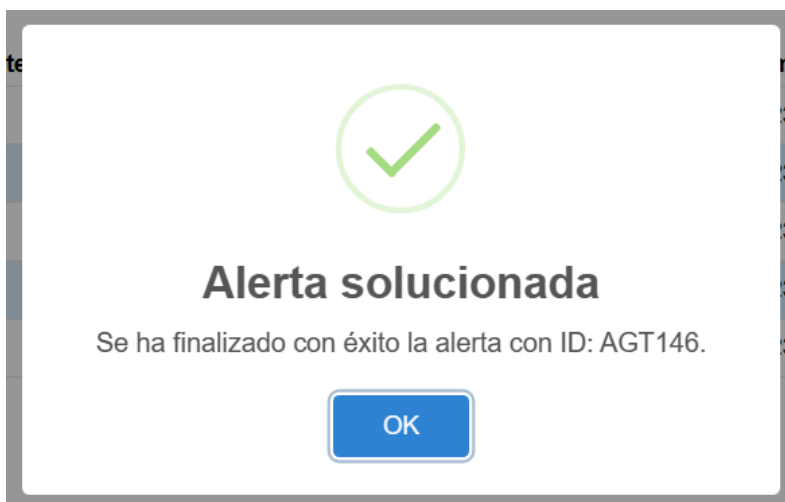
Ventana para gestionar una alerta:



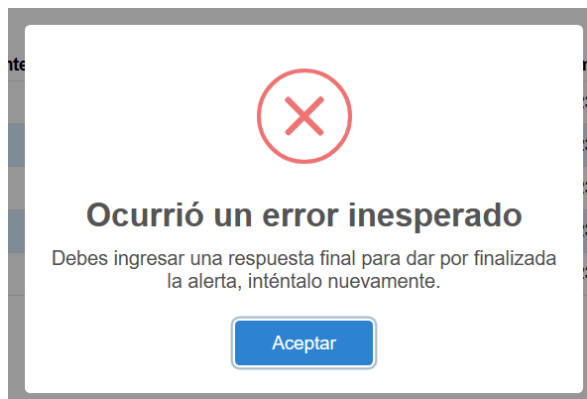
Alerta de confirmación para el usuario que le avisa que la alerta cambiara su estado a solucionada y debe confirmar la acción.



Alerta que le permite al usuario ingresar una respuesta final para la alerta y guardar los datos sobre la respuesta final en el sistema.

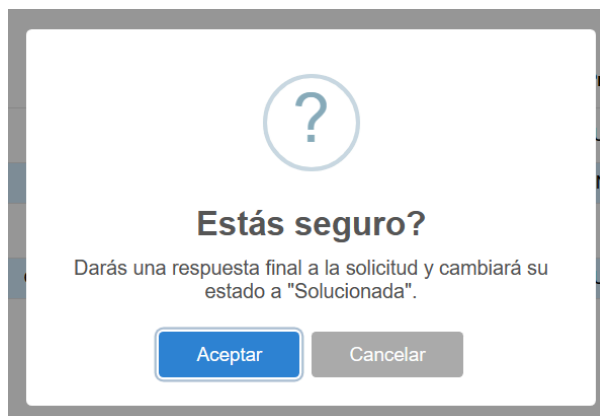


Alerta que le avisa al usuario que la alerta ha sido solucionada con éxito.



Alerta que le avisa al usuario que debe ingresar una respuesta final para la alerta de lo contrario no puede darla como solucionada.

Ventana para gestionar una solicitud:

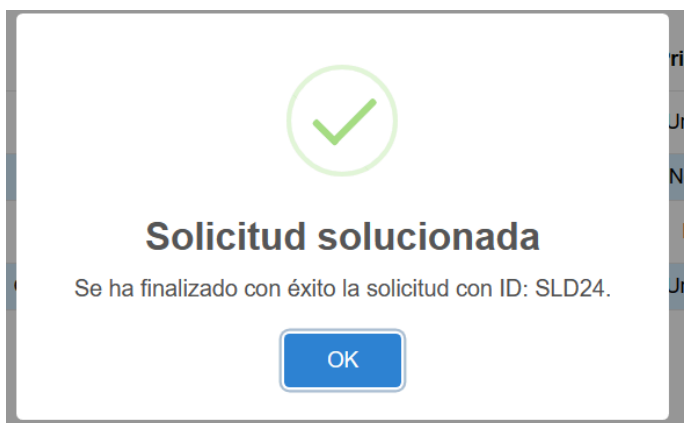


Alerta de confirmación para el usuario que le avisa que la solicitud cambiara su estado a solucionada y debe confirmar la acción.



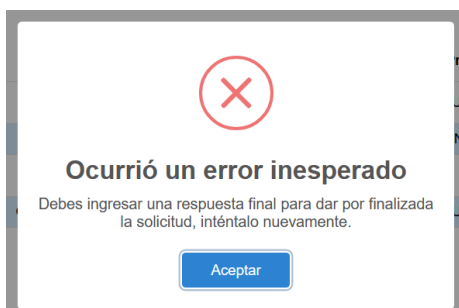
A modal window with a light gray border. At the top center is a blue circle containing a white question mark. Below it is the title "Respuesta final" in bold black text. Under the title is a text input field with the placeholder text "Ingresa la respuesta final". At the bottom are two buttons: a blue "Enviar" button and a gray "Cancelar" button.

Alerta que le permite al usuario ingresar una respuesta final para la solicitud y guardar los datos sobre la respuesta final en el sistema.



A modal window with a light gray border. At the top center is a green circle containing a white checkmark. Below it is the title "Solicitud solucionada" in bold black text. Under the title is the text "Se ha finalizado con éxito la solicitud con ID: SLD24." At the bottom center is a blue "OK" button.

Alerta que le avisa al usuario que la solicitud ha sido solucionada con éxito.



A modal window with a light gray border. At the top center is a red circle containing a white 'X'. Below it is the title "Ocurrió un error inesperado" in bold black text. Under the title is the text "Debes ingresar una respuesta final para dar por finalizada la solicitud, inténtalo nuevamente." At the bottom center is a blue "Aceptar" button.

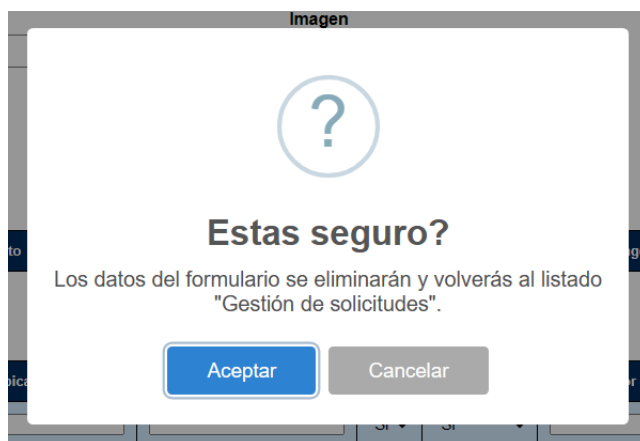
Alerta que le avisa al usuario que debe ingresar una respuesta final para la solicitud de lo contrario no puede darla como solucionada.

Ventana para gestionar una solicitud (Solicitud de cotización):

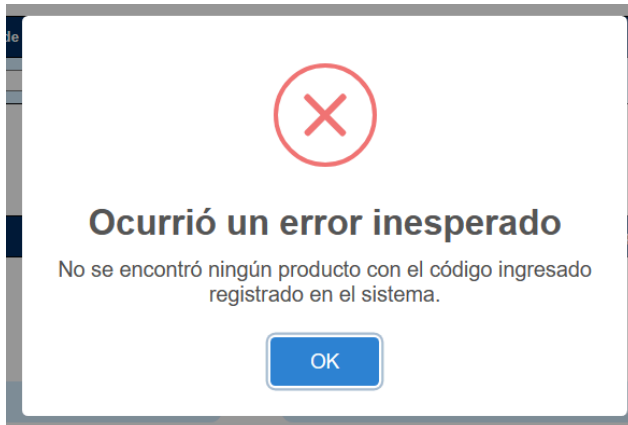
Para las solicitudes de cotizaciones las respuestas no son un campo para ingresar la respuesta final del receptor para la solicitud, esta cuenta con un formato específico y alguna de las ayudas durante la realización de este formulario son:



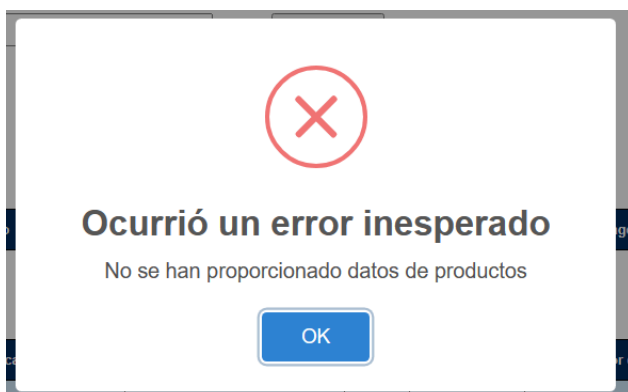
Alerta que le pide confirmación al usuario antes de enviar una respuesta de cotización a una solicitud y le avisa que los datos ingresados para la creación de la alerta se guardaran en el sistema.



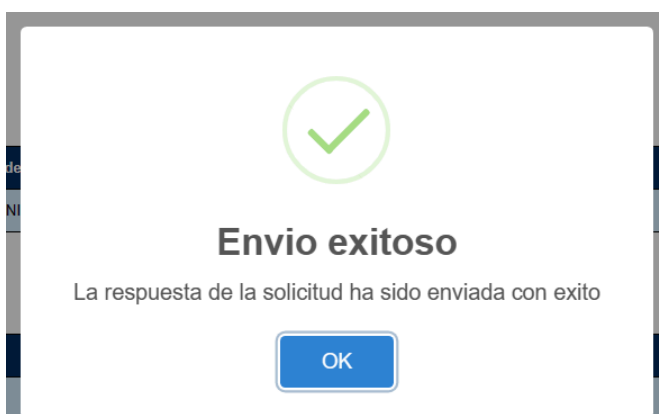
Alerta que le avisa al usuario al darle al botón cancelar, que los datos del formulario se eliminaran y se redireccionara al listado de gestión de solicitudes.



Alerta que le avisa al usuario que el código que ingreso para la búsqueda de un producto en la base de datos no está asociado a ningún producto en el sistema, por lo tanto, no se encontró ningún producto.



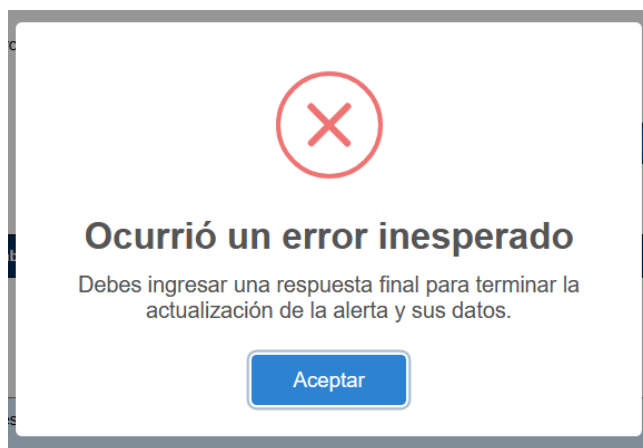
Alerta que le avisa al usuario que no ha ingresado productos a la respuesta de cotización o un archivo adjunto que podria contener esta información, y por lo tanto no se puede enviar la respuesta.



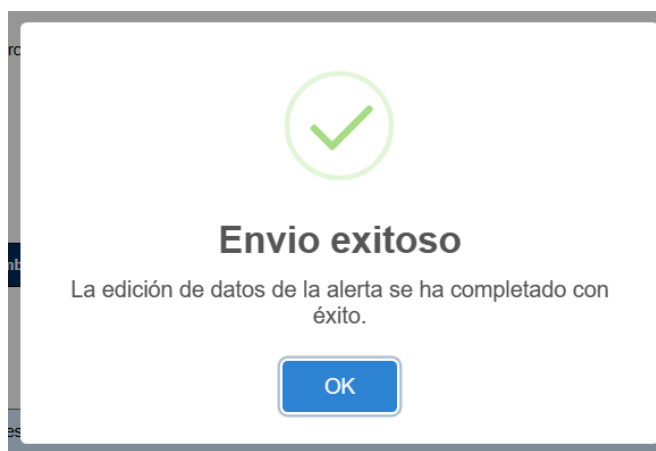
Alerta que le avisa al usuario que la solicitud ha sido solucionada con éxito.

Ventana para editar una alerta:

En el caso de que el receptor considere que la alerta tiene información errónea o faltante, este puede darle rechazar a la alerta y al solicitante o el usuario que la envió se le da la opción de editar la información de la alerta y reenviarla para que sea revisada nuevamente, las alertas y ayudas utilizadas en esta ventana son las mismas durante la ventana de creación de una alerta a excepción de las siguientes:



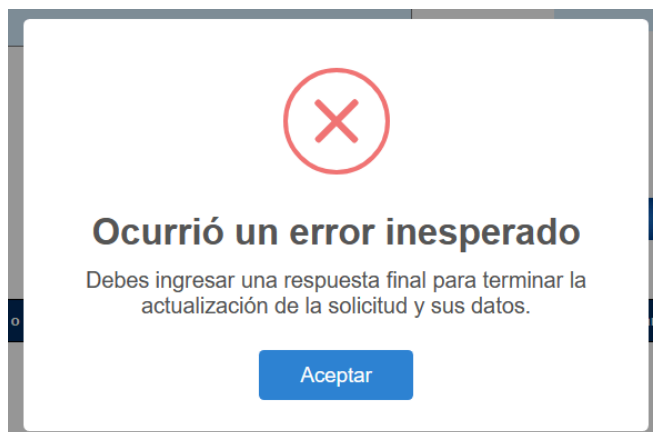
Alerta que le informa al usuario o solicitante que debe ingresar una respuesta final para terminar con la actualización de datos de la alerta.



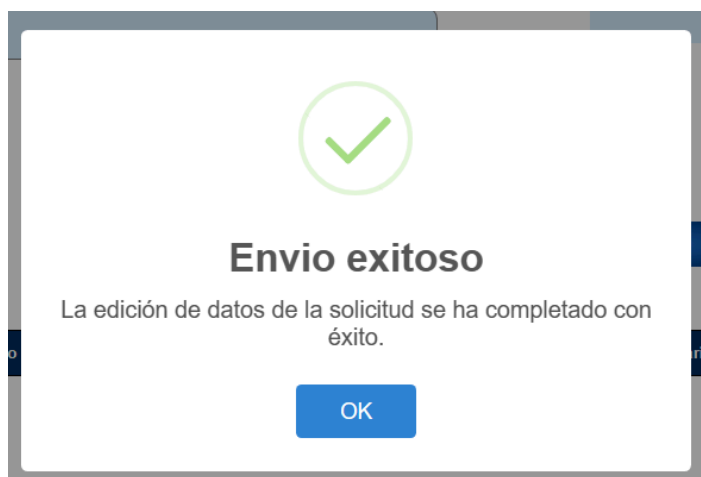
Alerta que le avisa al usuario que la actualización de datos de la alerta se ha completado con éxito.

Ventana para editar una solicitud:

En el caso de que el receptor considere que la solicitud tiene información errónea o faltante, este puede darle rechazar a la alerta y al solicitante o el usuario que la envió se le da la opción de editar la información de la solicitud y reenviarla para que sea revisada nuevamente, las alertas y ayudas utilizadas en esta ventana son las mismas durante la ventana de creación de una solicitud a excepción de las siguientes:



Alerta que le informa al usuario o solicitante que debe ingresar una respuesta final para terminar con la actualización de datos de la solicitud.



Alerta que le avisa al usuario que la actualización de datos de la solicitud se ha completado con éxito.

ELEMENTOS DE VALIDACION Y VERIFICACION DE DATOS

En el desarrollo la validación y verificación se realizó por medio de las diferentes herramientas que nos brinda PHP y HTML.

Se optó por hacer que los campos de texto permitieran solo la información que se pide, es decir, en el caso de ingresar algún correo que no se permitiera si no tiene el formato de correo, a la contraseña también se le agregaron ciertas características que debe cumplir para que así no haya problemas en la base de datos.

W3C

Para la prueba que se realizó ante la W3C validator se utilizó como ejemplo la ventana crear solicitud en ella encontramos los siguientes errores y advertencias

- Warning** Consider adding a `lang` attribute to the `html` start tag to declare the language of this document.
From line 1, column 16; to line 2, column 6
TYPE `html` `<html>` `<html>` `<html>`
For further guidance, consult [Declaring the overall language of a page](#) and [Choosing language tags](#).
If the HTML checker has misidentified the language of this document, please [file an issue report](#) or [send e-mail to report the problem](#).
- Error** The character encoding was not declared. Proceeding using `windows-1252`.
- Error** Duplicate ID `clientecompras`.
From line 106, column 7; to line 106, column 33
`s">` `<table id="clientecompras">`
- Warning** The first occurrence of ID `clientecompras` was here.
From line 82, column 7; to line 82, column 33
`s">` `<table id="clientecompras">`
- Error** Unmappable byte sequence: `8d`.
At line 180, column 18

- Error** Row 2 of a row group established by a `tbody` element has no cells beginning on it.
From line 199, column 15; to line 200, column 15
`<tr>` `</tr>`
- Warning** A table row was 0 columns wide, which is less than the column count established by the first row (7).
From line 199, column 15; to line 200, column 15
`<tr>` `</tr>`
- Error** An `img` element must have an `alt` attribute, except under certain conditions. For details, consult [guidance on providing text alternatives for images](#).
From line 216, column 32; to line 216, column 89
`verboton">` `` `Volver`
- Error** Stray end tag `img`.
From line 216, column 96; to line 216, column 101
`er">` `Volver` `` ``

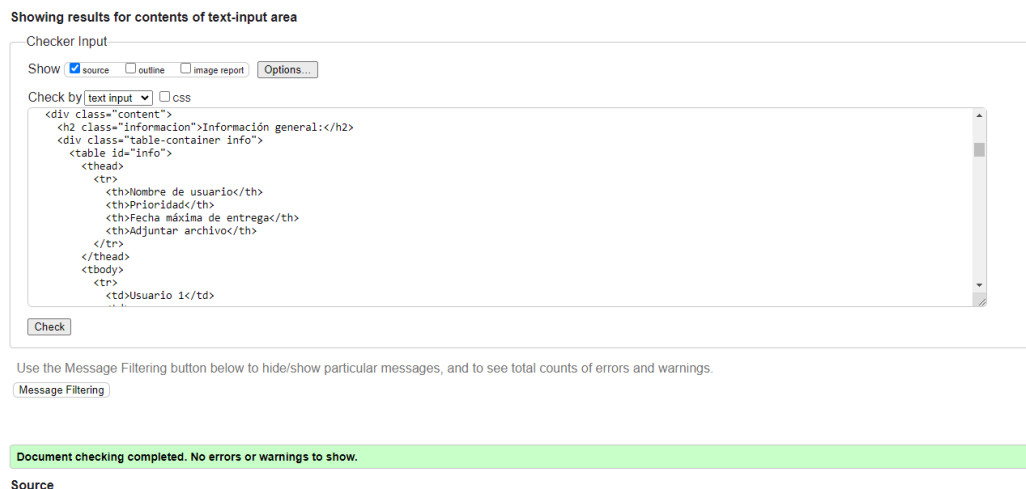
Podemos encontrar en la primera parte una advertencia para definir el lenguaje del documento, luego de esto un error porque no se definen los caracteres declarados en HTML, tenemos el duplicado en un id, una advertencia de la primera vez que aparece el id de cliente, luego de esto el archivo no toma bien un valor de la tabla, y dentro de la tabla se encuentran `<tr>` vacíos, por último, arroja errores en las imágenes. Procedemos a hacer las correcciones correspondientes y obtenemos el siguiente resultado:

Use the Message Filtering button below to hide/show particular messages, and to see total counts of errors and warnings.

Message Filtering

- Warning** Consider adding a `lang` attribute to the `html` start tag to declare the language of this document.
From line 1, column 16; to line 2, column 6
TYPE `html` `<html>` `<html>` `<html>`
For further guidance, consult [Declaring the overall language of a page](#) and [Choosing language tags](#).
If the HTML checker has misidentified the language of this document, please [file an issue report](#) or [send e-mail to report the problem](#).

Al hacer las correcciones podemos ver que el archivo solo queda con una advertencia para definir el lenguaje del documento, para lograr eliminar este warning, lo definimos y volvemos a pasar el archivo para que verifique.



Como se puede ver en la imagen anterior el html ya no tiene errores.

CONCLUSION

- El modelo de navegación es necesario ya que con este logramos tener en mente el flujo de navegación y la manera en que se interactúa en el software, a través de este modelo podemos tener en cuenta la cantidad de modelos que tiene el sistema y quienes interactúan en él.
- Los colores de la aplicación y los tipos de fuente que se manejan son un punto visual clave, debido a que estos aportan una mejor interacción con el usuario, brindando comodidad y transmitiendo a través de estas sensaciones que al usuario le permitan seguir utilizando el software sin ningún tipo de problema en la parte visual.
- En cuanto al diseño y organización del software, es importante tener en cuenta los diferentes elementos que conforman el aplicativo, la forma en que

este presenta la información y como con el mismo logramos tener la una organización adecuada para el usuario.

- Las metáforas incluidas dentro del software nos permiten realizar una representación visual de un concepto o función que tenemos implementado, con ello buscamos que la interfaz pueda ser más fácil de comprender aprovechando la experiencia previa del usuario, en el caso de nuestro aplicativo, en la parte donde más hacemos uso de las metáforas es en el menú, debido a que los usuarios del aplicativo tienen mejor comprensión de esta manera.
- En nuestro aplicativo encontramos distintos tipos de ayudas que permiten al usuario conocer el porqué de los errores cometidos y de esta manera poderlos solucionar de una manera fácil, sin necesidad de causar frustración al usuario al momento de que se cometa algún tipo de error. Por otro lado, este tipo de ayudas también dan a conocer la información que hay que llenar, si el campo es obligatorio, etc.
- Los elementos de validación y verificación de datos en el proyecto ayudan a tener un control de los datos de manera correcta, como el limitar la información de un campo con algún tipo de situación específica, u otras condiciones, permitiendo de esta manera ser más concretos con la información y no entrar en conflicto con la base de datos.
- El W3C nos ayudó a ver que el archivo en lenguaje html tuviese una estructura correcta, la página nos permitió conocer los errores que teníamos y buscar una forma de solucionarle e incluso la misma página en algunas situaciones te dice como, permitiendo así una buena implementación del código, sin redundancia o malas prácticas.

BIBLIOGRAFIA

- Joel. (2015, March 12). Cómo crear un modelo de navegación web. *Envato Tuts*.
<https://webdesign.tutsplus.com/es/articles/como-crear-un-modelo-de-navegacion-web--cms-22885>
- *The W3C markup validation service*. (n.d.). Retrieved June 29, 2023, from <https://validator.w3.org/>

