

Preguntas de exposición – Mapa de Calor

Felipe Ordóñez

Herley Andrés

Catalina García

1.- ¿Qué son los mapas de calor en el mundo del desarrollo de software?

R// Son una herramienta visual que nos permite conocer donde los usuarios realizan mayor interacción, hacen más clic o permanecen más tiempo dentro de una interfaz o aplicación.

2- ¿Para qué sirven los mapas de calor o cuál es su objetivo?

R// Nos ayudan reconocer el comportamiento del usuario, identificar patrones de interacción, puntos de mayor y menor interés y general puntos claves que nos sirven para mejorar la experiencia de usuario.

3.- ¿Como funcionan los mapas de calor?

R// Se crea "heatMaps" los cuales son una representación visual utilizando colores de las zonas donde se realiza más interacción con nuestra interfaz. Esta representación se hace mediante una paleta de colores cálidos y fríos los cuales muestran las zonas con mayor y menor interés respectivamente. Siendo el azul el punto de menor atención y el rojo el de mayor atención.

4.-Nombre al menos 3 herramientas para realizar heatmaps

- Hotjar
- Crazy Egg
- Google Analytics (extensión de page Analytics)
- Yandex métrica

5.- Nombre al menos 2 Tipos de heatmaps

- Link Maps (zonas por dónde más se desplaza el mouse)
- Clic Maps (zonas donde hay mayor cantidad de clics)
- Scroll Maps (Ubicación de la interfaz donde permanece más tiempo)