**Занятие 1. Баги**

**Баг –** ошибка в программе или в системе, из-за которой программа выдает неожиданное поведение и, как следствие, результат.

**Структура описания бага:**

\*ID (идентификационный номер)

\*Title (название)

\*Description (описание)

\*Component (компонент)

\*Severity (серьезность)

\*Priority (приоритет)

\*Assignee (ответственный)

**1) ID** выставляется автоматически в bug tracking системе

**2)** Цель **Title** – представить понятную информацию о том, что и где произошло

Требования к названию дефектов:

\* краткость (удобно читать)

\* информативность

\* точная идентификация проблемы

**Способ написания Title**

Описание бага должно отвечать на 3 вопроса (***способ WWW***):

\*where – где случился баг

\*what – что именно происходит с приложением

\*when – при каких условиях действует баг

**3)** Цель **Description** – описать шаги для воспроизведения дефекта.

* **Precondition** (подготовка, предусловия)
* **Steps to reproduce** (шаги воспроизведения)
* **Actual result** (актуальный результат / проблема)
* **Expected result** (ожидаемый результат)

\* обоснование (ссылка на конкретный пункт спецификации)

\* выводы из текста спеки

\* исправленный вариант теста с ошибкой

\* безличные предложения с исп-нием *should*

\* порядок (сначала Actual result, затем expected result)

**Attachment –** любой прикрепленный к дефекту файл, облегчающий его понимание

**Скриншот** должен содержать саму ошибку, выдел.в прямоуг.место ошибки, стрелка к прямоугольнику + описание ошибки в Actual/Expected result.

* **Environment** (окружение)
* **Notes** (комментарии)

**4) Component** – модуль прилож, в кот.был найден баг.

**5) Severity** – степень воздействия дефекта на работу тестируемого модуля или приложения.

* Blocked – баг блокирует тестирование фичи.
* Critical – баг, когда не выполняется существенная для фичи операция, и нет обходных путей, чтобы эту операцию выполнить.
* Major – баг, когда не выполняется (выполняется неправильно) операция, но есть обходной путь, чтобы выполнить эту операцию.
* Minor – несущественный функциональный баг, который не вияет на выполнение основных операций фичи.
* Trivial – UI дефекты в приложении.

**6) Priority** – порядок, в котором дефект должен быть исправлен.

* Critical – исправить немедленно
* High – исправить как можно быстрее
* Medium – и исправлением можно подождать
* Low – будет исправлен, когда все более приоритетные исправлены

**7) Assignee** – человек, который должен заняться багом после того, как он будет занесен в систему.

**Занятие 2.**

а