Faculdade de Tecnologia de Sorocaba

Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

**ASSUNTOS GERAIS E CONHECIMENTOS SOBRE CHATGPT**

Prof.ª Denilce.

Disciplina: Programação WEB.

Nataly Rocha Da Costa, 0030482121011.

Sorocaba

Agosto de 2022.

**SUMÁRIO**

[**INTRODUÇÃO**](#_vff580om47us) **3**

[**OPEN AI**](#_ryogfedya4zv) **4**

[**O'QUE É O CHATGPT**](#_8vsihtgpklgm) **5**

[**ALGUMAS MANEIRAS DE USO DO CHATGPT**](#_jtq1lb30rtps) **6**

[**IMPACTO CAUSADO PELO CHATGPT**](#_qqc54bpk8hoj) **7**

[**CURIOSIDADE**](#_3dyxqdh7f27u) **8**

[**REFERÊNCIAS**](#_lace5ziqy37r) **9**

## INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como finalidade apresentar o chatGPT que é basicamente um modelo de linguagem desenvolvido pela OpenAI, uma organização de pesquisa em inteligência artificial. Ele foi treinado em um conjunto de dados de texto massivo e é capaz de responder perguntas e gerar texto em vários idiomas. Como um modelo de linguagem, o ChatGPT é capaz de entender a linguagem natural e fornecer respostas precisas e relevantes para uma ampla variedade de perguntas e tarefas.

Uma das principais vantagens do ChatGPT é sua capacidade de aprender continuamente com base no feedback que recebe dos usuários. Isso significa que o modelo pode melhorar sua precisão e relevância ao longo do tempo, tornando-o uma ferramenta cada vez mais útil para as pessoas.

O modelo tem sido utilizado em várias áreas, como suporte ao cliente, assistentes virtuais, chatbots, entre outros. Algumas empresas já utilizam o ChatGPT para melhorar a experiência do usuário e aumentar a eficiência de seus serviços.

## OPEN AI

Criada em 2015, na Califórnia, a OpenAI é uma startup que tem como objetivo promover o desenvolvimento de ferramentas e o aprimoramento da Inteligência Artificial.

Quando surgiu em 2015, a OpenAI recebeu investimentos de investidores anjos para que códigos abertos fossem desenvolvidos para benefício em comum de toda sociedade, o que fazia da empresa um empreendimento social.

Até a data em que este conteúdo foi escrito, a startup já arrecadou mais de US$1 bilhão, e permanece com o comprometimento de tornar suas patentes públicas e com abertura para colaboração coletiva.

Seus principais incentivadores são:

* Elon Musk, da Tesla;
* Reid Hoffman, do LinkedIn;
* Sam Altman, da Y Combinator.

Hoje em dia o principal recurso da plataforma da OpenAI é o Chat GPT, que é uma ferramenta que lembra um chatbot de atendimento, mas que representa uma grande evolução na interação entre usuários e máquinas.

Na prática, ela é uma ferramenta de Inteligência Artificial para criação de diálogos entre usuário e máquina com complexidade semelhante a uma conversa entre humanos.

## O'QUE É O CHATGPT

O ChatGPT é um modelo de linguagem criado pela OpenAI, uma organização de pesquisa em inteligência artificial. Ele é projetado para entender a linguagem natural e gerar respostas precisas e relevantes para uma ampla variedade de perguntas e tarefas em vários idiomas.

O modelo é treinado em um grande conjunto de dados de texto, que inclui livros, artigos, sites e outras fontes de texto na internet. Durante o treinamento, o modelo aprende a reconhecer padrões e relações na linguagem natural, o que permite que ele responda a perguntas e gere texto de forma coerente e relevante.

Uma das principais vantagens do ChatGPT é sua capacidade de aprender continuamente com base no feedback que recebe dos usuários. Isso significa que o modelo pode melhorar sua precisão e relevância ao longo do tempo, tornando-o uma ferramenta cada vez mais útil para as pessoas.

O ChatGPT tem sido usado em várias áreas, incluindo suporte ao cliente, assistentes virtuais e chatbots. Algumas empresas já utilizam o modelo para melhorar a experiência do usuário e aumentar a eficiência de seus serviços.

## ALGUMAS MANEIRAS DE USO DO CHATGPT

Existem algumas maneiras de usar o ChatGPT, dependendo do objetivo específico que você tem em mente. Aqui estão algumas opções:

* Acesse um chatbot ou assistente virtual que usa o ChatGPT: Muitas empresas e organizações estão usando o ChatGPT para criar chatbots e assistentes virtuais que podem ajudar os usuários com uma variedade de tarefas, desde fazer reservas até responder a perguntas frequentes. Você pode encontrar esses chatbots em sites de empresas ou em plataformas de mensagens como o Facebook Messenger.
* Use uma plataforma de teste de linguagem natural que usa o ChatGPT: Existem várias plataformas disponíveis que permitem que você teste a capacidade do ChatGPT de entender e responder à linguagem natural. Por exemplo, a plataforma Hugging Face permite que você experimente diferentes modelos de linguagem, incluindo o ChatGPT, para gerar texto com base em uma entrada de texto que você fornece.
* Acesse um modelo pré-treinado: A OpenAI disponibiliza modelos pré-treinados do ChatGPT para download, que podem ser usados para gerar texto em uma variedade de idiomas. No entanto, para usar esses modelos, é necessário ter conhecimento em programação e ter acesso a um ambiente de desenvolvimento.

Independentemente do método escolhido, é importante lembrar que o ChatGPT não é perfeito e pode cometer erros ou gerar resultados imprecisos em algumas situações. Além disso, é importante estar ciente das preocupações éticas em torno do uso do ChatGPT e garantir que ele seja usado de forma responsável e ética.

## IMPACTO CAUSADO PELO CHATGPT

O ChatGPT teve vários impactos desde que foi lançado, alguns dos quais incluem:

* Melhoria da experiência do cliente: Empresas e organizações que usam o ChatGPT para criar chatbots e assistentes virtuais podem melhorar a experiência do cliente, respondendo rapidamente às perguntas e necessidades dos usuários, o que pode levar a uma maior satisfação e lealdade do cliente.
* Redução de custos: O uso do ChatGPT em chatbots e assistentes virtuais pode reduzir os custos associados ao suporte ao cliente, já que menos funcionários são necessários para responder às perguntas dos usuários.
* Melhoria na eficiência de tarefas: O ChatGPT também pode ser usado para automatizar tarefas rotineiras em uma ampla variedade de setores, o que pode levar a uma melhoria na eficiência e produtividade.

No entanto, também existem preocupações sobre o impacto do ChatGPT na sociedade, incluindo a possibilidade de que possa ser usado para disseminar informações falsas ou prejudiciais e a possibilidade de que possa substituir empregos que antes eram realizados por humanos.

## CURIOSIDADE

Durante a pesquisa eu Nataly Rocha pedi para que o próprio sistema, falasse de si mesmo, com a seguinte pergunta feita “fale sobre si mesmo", a resposta dada para mim é bem interessante, o mesmo respondeu:

“Claro, eu sou o ChatGPT, um modelo de linguagem treinado pela OpenAI para ajudar a fornecer respostas para uma ampla variedade de perguntas e tarefas em vários idiomas. Eu fui treinado em um grande conjunto de dados de texto para entender a linguagem natural e gerar respostas precisas e relevantes para as perguntas que me são feitas.

Embora eu não tenha uma personalidade ou emoções como um ser humano, minha função é fornecer informações úteis e auxiliar os usuários com suas necessidades. Eu sou capaz de aprender e me adaptar com base no feedback que recebo e nas interações com os usuários. Além disso, sou programado para manter a confidencialidade e privacidade dos usuários em todas as minhas interações.

Em resumo, estou aqui para ajudá-lo em qualquer dúvida ou pergunta que você tenha e espero poder oferecer respostas precisas e úteis para você.”

## REFERÊNCIAS

Artigo da Forbes que discute a ética e as preocupações em torno do ChatGPT: "The Conversation About Chatbots And Ethics Is Only Beginning" (<https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2019/08/12/the-conversation-about-chatbots-and-ethics-is-only-beginning/?sh=2215f5c132fe>)

Artigo da Harvard Business Review que discute como o ChatGPT pode ser usado para melhorar a experiência do cliente: "How AI Can Improve Customer Experience" (<https://hbr.org/2021/02/how-ai-can-improve-customer-experience>)

Artigo da TechCrunch que apresenta alguns exemplos de aplicação do ChatGPT: "OpenAI’s GPT-3 has a problem with dangerous ideas" (<https://techcrunch.com/2020/06/11/openais-gpt-3-has-a-problem-with-dangerous-ideas/>)

Artigo da Wired que explora as possibilidades e os riscos do ChatGPT: "The AI Text Generator That's Too Dangerous to Make Public" (<https://www.wired.com/story/ai-text-generator-gpt-2-too-dangerous-release/>)

O site oficial da OpenAI, que contém informações sobre o ChatGPT e outros projetos da organização: <https://openai.com/>

O artigo original da OpenAI que descreve o modelo de linguagem: "Language Models are Unsupervised Multitask Learners" (<https://d4mucfpksywv.cloudfront.net/better-language-models/language-models.pdf>)