

Política de privacidade Seja Ailos

O aplicativo Seja Ailos, desenvolvido exclusivamente para utilização em Smartphone, é um canal de comunicação digital pelo qual o(a) interessado(a) solicitará seu ingresso no quadro social e, consequentemente, abertura de conta corrente em qualquer uma das Cooperativas Filiadas que integram o Sistema Ailos.

1. A solicitação de ingresso e a abertura de conta corrente via aplicativo Seja Ailos constitui mera expectativa de direito do(a) interessado(a), sendo resguardada à Cooperativa o direito de rejeitar tal solicitação, de acordo com suas normativas internas e/ou havendo divergência nas informações/documentos enviados.
2. As informações e/ou documentos solicitados para ingresso no quadro social e abertura da conta corrente do(a) interessado(a) não serão fornecidas a terceiros, salvo mediante expressa autorização do(a) interessado(a) ou requisições oriundas de órgãos públicos e/ou terceiros contratados pela Cooperativa.
3. A Cooperativa poderá coletar dados pessoais do(a) interessado(a) com objetivo de identificação, autenticação, viabilização de ofertas de produtos e serviços, garantia de segurança e confiabilidade das operações, melhora do processo de experiência do usuário, ou ainda para o cumprimento de determinações legais.
4. Os dados pessoais e/ou sensíveis fornecidos pelo(a) interessado(a) serão considerados e tratados como confidenciais pela Cooperativa, que adotará regras e medidas de segurança com o intuito de proteger e resguardar as informações armazenadas.
5. A Cooperativa poderá disponibilizar por meio dos canais de autoatendimento existentes, ou ainda aqueles que venham a ser criados, a possibilidade de contratação de produtos e serviços, desde que o futuro cooperado atenda aos requisitos necessários para sua contratação, observadas as regras estipuladas pela Cooperativa para cada produto ofertado.
6. O aplicativo Seja Ailos solicitará todas as permissões necessárias para o perfeito funcionamento de todas as suas funcionalidades (acesso à câmera fotográfica, leitura de código de barras, armazenamento de comprovantes, acesso à rede externa 3g ou 4g, acesso a dados de geolocalização e leitura de SMS).
7. O Serviço de Atendimento ao Cooperado (SAC) está à disposição de todos os usuários e permitindo o rápido contato através aplicativo, por meio do tele atendimento (0800 647 2214). Se não for solucionado eventual conflito, o(a) Interessado poderá recorrer à Ouvidoria do Sistema Ailos (0800 644 1100), em dias úteis, 08h00min às 17h00min).