**TalkUniversity**

Projeto TalkUniversity   
DOCUMENTO DE REQUISITOS

Versão 1.0



asha Creative Development

# Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 23/03/2017 | 1.0 | Criação do Documento de Requisitos | Tiago Henrique |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Auditorias do Documento

Auditorias são inspeções conduzidas o SEPG – Software Engineer Process Group (Grupo de Engenharia de Processo de Software), e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

ÍNDICE

1. Introdução [4](#__RefHeading___Toc175024545)

1.1 Convenções, termos e abreviações [4](#__RefHeading___Toc175024546)

1.1.1 Identificação dos Requisitos [4](#__RefHeading___Toc175024547)

1.1.2 Prioridades dos Requisitos [5](#__RefHeading___Toc175024548)

2. Visão geral do Produto/serviço [5](#__RefHeading___Toc175024549)

2.1 Abrangência e sistemas relacionados [5](#__RefHeading___Toc175024550)

2.2 Descrição do cliente [5](#__RefHeading___Toc175024551)

2.3 Descrição dos usuários [5](#__RefHeading___Toc175024552)

2.3.1 <Nome de um tipo específico de usuário> [6](#__RefHeading___Toc175024553)

2.3.2 <Nome de outro tipo específico de usuário > [6](#__RefHeading___Toc175024554)

2.3.3 … [6](#__RefHeading___Toc175024555)

3. Requisitos funcionais [6](#__RefHeading___Toc175024556)

3.1 <Nome de subseção para agrupar requisitos funcionais correlacionados > [6](#__RefHeading___Toc175024557)

[RF01] <Nome de requisito funcional> [6](#__RefHeading___Toc175024558)

[RF02] <Nome de requisito funcional> [6](#__RefHeading___Toc175024559)

3.2 <Nome de outra subseção para agrupar outros requisitos funcionais> [6](#__RefHeading___Toc175024560)

4. Requisitos não funcionais [6](#__RefHeading___Toc175024561)

4.1 Usabilidade [7](#__RefHeading___Toc175024562)

[RNF01] <Nome do requisito> [7](#__RefHeading___Toc175024563)

[RNF02] <Nome do requisito> [7](#__RefHeading___Toc175024564)

4.2 Confiabilidade [7](#__RefHeading___Toc175024565)

[RNF03] <Nome do requisito> [7](#__RefHeading___Toc175024566)

4.3 Desempenho [7](#__RefHeading___Toc175024567)

[RNF04] <Nome do requisito> [7](#__RefHeading___Toc175024568)

4.4 Segurança [7](#__RefHeading___Toc175024569)

[RNF05] <Nome do requisito> [7](#__RefHeading___Toc175024570)

4.5 Distribuição [8](#__RefHeading___Toc175024571)

[RNF06] <Nome do requisito> [8](#__RefHeading___Toc175024572)

4.6 Padrões [8](#__RefHeading___Toc175024573)

[RNF07] <Nome do requisito> [8](#__RefHeading___Toc175024574)

4.7 Hardware e software [8](#__RefHeading___Toc175024575)

[RNF08] <Nome do requisito> [8](#__RefHeading___Toc175024576)

5. Rastreabilidade [8](#__RefHeading___Toc175024577)

6. Mudanças nos requisitos [8](#__RefHeading___Toc175024578)

7. Referências [9](#__RefHeading___Toc175024579)

1. **Introdução**

Este documento especifica os requisitos do aplicativo TalkUniversity, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do aplicativo TalkUniversity e estão organizadas como descrito abaixo:

* **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
* **Seção 4 - Requisitos não funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
* **Seção 5 - Rastreabilidade:** apresenta os relacionamentos entre os requisitos do produto/serviço.
* **Seção 6 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados

## Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

### Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[identificador de tipo de requisito.identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

* RF – requisito funcional
* RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

1. **Visão geral do Produto/serviço**

O aplicativo TalkUniversity tem por objetivo permitir a conversa entre um ou mais professores e seus alunos através de um ambiente amigável.

Através de um grupo, criado e administrado apenas por um professor, pode-se permitir que um ou mais alunos possam entrar e participar da conversa.

## Abrangência e sistemas relacionados

*<Nesta seção, descreva em linhas gerais o que o produto/serviço irá fazer/fornecer (suas principais funcionalidades) e o que ele* ***não*** *irá fazer/fornecer (escopo negativo), deixando claro se irá interagir com outros sistemas relacionados ou se é independente e totalmente autocontido.>*

As funcionalidades principais do sistema devem ser apenas citadas, para dar uma ideia geral ao leitor dos serviços que serão fornecidos. Os detalhes serão fornecidos posteriormente, na seção 3 deste documento. Funcionalidades que a princípio seriam da alçada produto/serviço e que não serão implementadas também devem ser listadas, registrando-se o motivo pela qual elas não serão contempladas (porque serão fornecidas por outros sistemas relacionados, por exemplo, ou porque serão implementadas apenas em projetos futuros).

*Se o produto/serviço for independente e totalmente autocontido diga isso explicitamente, caso contrário, liste e descreva brevemente os outros sistemas com os quais este deve interagir, explicando, de maneira geral, quais os papéis de cada um e o meio de comunicação entre eles.>*

## Descrição do cliente

<Descreva em linhas gerais a instituição que está requisitando o produto ou serviço.>

## Descrição dos usuários

<Descreva os futuros usuários do produto ou serviço, se for necessário, descreva nas subseções abaixo as características específicas de cada usuário.>

### *<Nome de um tipo específico de usuário>*

<Se for conveniente fornecer mais detalhes sobre um tipo específico de usuário, use esta subseção para descrevê-lo.>

### *<Nome de outro tipo específico de usuário >*

### *…*

1. Requisitos funcionais

<Nesta seção, apresente todos os requisitos funcionais do produto ou serviço. Para facilitar a visualização e entendimento deste documento, você pode agrupar os requisitos funcionais em subseções. >

## <Nome de subseção para agrupar requisitos funcionais correlacionados >

<Utilize este espaço para descrever características comuns dos requisitos funcionais desta seção, explicitando o motivo do seu agrupamento em uma seção única.>

1. <Nome de requisito funcional>

<Forneça o propósito do requisito funcional de forma clara e abrangendo todas as funcionalidades que serão construídas. Em seguida, assinale um dos símbolos abaixo para indicar a prioridade do requisito>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

1. <Nome de requisito funcional>

<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever este e os demais requisitos funcionais desta subseção.>

## <Nome de outra subseção para agrupar outros requisitos funcionais>

<Prossiga de maneira similar à subseção anterior para descrever quaisquer outras subseções que forem usadas para agrupar requisitos funcionais.>

**3.3…**

1. Requisitos não funcionais

<Esta seção deve conter os requisitos não funcionais do sistema. Para uma melhor organização deste documento, utilize as subseções abaixo para agrupar os requisitos não funcionais relacionados.>

## Usabilidade

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do produto/serviço.>

* + 1. <Nome do requisito>

<Forneça o propósito do requisito não funcional de forma clara. Em seguida, assinale um dos símbolos abaixo para indicar a prioridade do requisito>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

* + 1. <Nome do requisito>

<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever este e os demais requisitos não funcionais de usabilidade.>

## Confiabilidade

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do produto ou serviço.>

* + 1. <Nome do requisito>

<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de confiabilidade.>

## Desempenho

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do produto ou serviço>

* + 1. <Nome do requisito>

<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de desempenho.>

## Segurança

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do produto ou serviço.>

* + 1. <Nome do requisito>

<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de segurança.>

## Distribuição

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do produto ou serviço>

* + 1. <Nome do requisito>

<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de distribuição.>

## Padrões

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos para a realização do produto ou serviço ou pelo seu processo de desenvolvimento>

* + 1. <Nome do requisito>

<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de adequação a padrões.>

## Hardware e software

<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar um produto ou serviço>

* + 1. <Nome do requisito>

*<Utilize os mesmos campos mostrados na seção 4.1 para descrever este e os demais requisitos não funcionais de hardware e software.>*

1. Rastreabilidade

<Nesta seção referencie a Matriz de Rastreabilidade.>

1. Mudanças nos requisitos

Sempre que seja necessária a introdução de alterações em relação aos requisitos descritos neste documento ou a inclusão de novos requisitos, os seguintes itens devem ser seguidos. <avaliar a adequação de cada item à proposta específica:>

* Toda solicitação de mudança proveniente do Contratante deverá ser documentada por este e enviada a <elemento da empresa fornecedora, geralmente o gerente do projeto>
* Um documento contendo a descrição da solicitação de mudança deve ser assinado pelos <elementos da empresa fornecedora e Cliente>, formalizando assim a solicitação.
* O tempo necessário para avaliar a viabilidade técnica de uma alteração no escopo delineado nesta proposta será cobrado ao Contratante.
* A empresa fornecedora avaliará o impacto da mudança no cronograma e no custo do serviço e submeterá ao Contratante para aprovação.
* A empresa fornecedora iniciará a execução da mudança no caso de não haver impacto associado à mesma.>

<Descrever também se o cliente poderá solicitar mudanças em ferramentas que ele tem acesso.>

1. Referências

*<Esta seção deve prover uma lista de todos os documentos relacionados a este documento>*

**Representante do contratado Representante da contratante**

**Testemunha 1 Testemunha 2**