**TalkUniversity**

**TalkUniversity   
DOCUMENTO DE REQUISITOS**

**Data de Emissão: 24/03/2017**

**Data de Validade: 01/07/2017**

**Responsável pela Proposta:**

**Tiago Henrique de Melo – 30208 – CCO**



**asha Creative Development**

**Revisões do Documento**

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 23/03/2017 | 1.0 | Criação do Documento de Requisitos | Tiago Henrique |
| 24/03/2017 | 1.1 | Inserção dos RF e RNF | Tiago Henrique |
| 14/05/2017 | 2.0 | Revisado. Novos RF’s. | Tiago Henrique |
|  |  |  |  |

**ÍNDICE**

[**Convenções, termos e abreviações**](#_1fob9te) **4**

[Identificação dos Requisitos](#_3znysh7) 4

[Prioridades dos Requisitos](#_2et92p0) 4

[**Abrangência e sistemas relacionados**](#_3dy6vkm) **5**

[**Descrição do cliente**](#_1t3h5sf) **5**

[**Descrição dos usuários**](#_4d34og8) **5**

[Professor](#_2st23pprolod) 5

[Aluno](#_8izeqzhk9d1n) 5

[**Requisitos Funcionais de Sistema**](#_tyk8tzuil2nv) **5**

[**Usabilidade**](#_lnxbz9) **14**

[**Confiabilidade**](#_co64x548wtie) **14**

[**Desempenho**](#_1ksv4uv) **15**

[**Segurança**](#_m0qhv8t51fce) **15**

[**Distribuição**](#_lb9wg2utkyzi) **15**

[**Padrões**](#_z337ya) **16**

[**Hardware e software**](#_3j2qqm3) **16**

**Introdução**

Este documento especifica os requisitos do aplicativo TalkUniversity, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do aplicativo TalkUniversity e estão organizadas como descrito abaixo:

* **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
* **Seção 4 - Requisitos não funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
* **Seção 5 - Rastreabilidade:** apresenta os relacionamentos entre os requisitos do produto/serviço.
* **Seção 6 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados.

## Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

### Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[identificador de tipo de requisito.identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

* **RF** – requisito funcional
* **RNF** – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

1. **Visão geral do Produto/serviço**

O aplicativo TalkUniversity tem por objetivo permitir a conversa entre um ou mais professores e seus alunos através de um ambiente amigável.

Através de um grupo, criado e administrado apenas por um professor, pode-se permitir que um ou mais alunos possam entrar e participar da conversa.

## Abrangência e sistemas relacionados

O aplicativo irá fornecer toda uma infraestrutura capaz de permitir que professores e alunos possam conversar entre si. Será um tipo de rede social mas com várias restrições comparadas as já existentes no mercado.

## Descrição do cliente

O aplicativo destina-se aos professores e alunos que prezam pela qualidade e melhorias na educação.

## Descrição dos usuários

O aplicativo é destinado a dois tipos de usuários, Professores e Alunos.

### Professor

Cria um grupo. Tem poder administrativo sobre o grupo. Pode enviar convites ou aceitar pedidos de convite.

### Aluno

Cria um grupo e obtém poder administrativo sobre o mesmo apenas se iniciar uma conversa com outro aluno. Pode enviar convite para outros usuários.

1. **Requisitos funcionais**

Os requisitos nesta seção contém uma descrição sucinta de todas as funcionalidades presentes no aplicativo. Sendo que poderão sofrer alterações a fim de serem refinadas para melhor desempenho durante os ciclos de desenvolvimento, onde novas funcionalidades poderão surgir.

## Requisitos Funcionais de Sistema

**RF01 - Criar Grupo**

Ator(es): Professor

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja criar um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator automaticamente recebe o poder administrativo sobre este grupo. Seu poder administrativo não pode ser retirado. Para isso é necessário os seguintes dados:*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** |
| **INSTITUIÇÃO\*** | Nome da instituição. |
| **TIPO\*** | Tipo do grupo. Campo fechado: CLASSROOM. |
| **NOME\*** | Nome do grupo. |

(\*) Campo obrigatório.

**Prioridade**: Essencial

**RF02 - Remover Grupo**

Ator(es): Professor

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja remover um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. Todas as informações do grupo serão excluídas da base de dados. Todos os convites ligados a esse grupo serão removidos. Todas as conversas do grupo serão removidos. Somente o Ator que possui poder administrativo pode executar este RF.*

**Prioridade**: Essencial

**RF03 - Editar Grupo**

Ator(es): Professor

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja editar as informações de um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. Somente o Ator com poder administrativo pode executar este RF. Somente os campos abaixo podem ser editados.*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** |
| **INSTITUIÇÃO** | Nome da instituição. |
| **NOME** | Nome do grupo. |

**Prioridade**: Essencial

**RF04 - Criar Usuário**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja criar um perfil de usuário. Este RF será executado quando o Ator estiver realizando seu cadastro na tela de Logon. Para isso é necessário preencher os seguintes campos:*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** |
| **NOME\*** | Nome completo do usuário. |
| **TIPO\*** | Tipo de usuário. Campo Fechado: PROFESSOR, ALUNO |
| **INSTITUIÇÃO\*** | Instituição do usuário. |
| **MATRÍCULA\*** | Código de identificação atribuído pela instituição. |
| **EMAIL\*** | E-mail utilizado para realizar o login. |
| **SENHA\*** | Senha utilizada para realizar o login. Mínimo 8 caracteres (letras ou números). |

(\*) Campo obrigatório.

**Prioridade**: Essencial

**RF05 - Deletar Usuário**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja excluir seu perfil de usuário. Inicialmente o Ator deve estar logado. Todos os dados presentes na base de dados será excluída.*

**Prioridade**: Essencial

**RF06 - Editar Usuário**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja editar seu perfil de usuário. Inicialmente o Ator deve estar logado. Somente os campos abaixo* ***não*** *podem ser editados:*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** |
| **EMAIL** | E-mail utilizado para realizar o login. |

**Prioridade**: Essencial

**RF07 - Criar Conversa**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja enviar uma mensagem em um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve executar o [RF13], preencher o campo de mensagem com a sua mensagem e clicar no botão enviar.*

**Prioridade**: Essencial

**RF08 - Criar Convite**

Ator(es): Professor

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja enviar um convite para um outro Ator para participar de um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O ator remetente deve executar o [RF13] e clicar no botão enviar convite. O convite ao ser aceito ou rejeitado será automaticamente deletado da base de dados. Para isso é necessário preencher os seguintes campos:*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** |
| **MENSAGEM** | Mensagem opcional de no máximo 100 caracteres descrevendo o motivo do convite. |
| **ADMIN\*** | Poder administrador sobre o grupo. Campo Fechado: SIM, NÃO. |
| **CONVIDADO\*** | E-mail do Ator que será convidado para participar do grupo. |

(\*) Campo obrigatório.

**Prioridade**: Essencial

**RF09 - Rejeitar Convite**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator que recebeu o convite de acordo com o [RF08] rejeita-o. Inicialmente o Ator deve estar logado. Ao rejeitar o convite o mesmo será deletado da base de dados.*

**Prioridade**: Essencial

**RF10 - Aceitar Convite**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator que recebeu o convite de acordo com o [RF08] aceita-o. Inicialmente o Ator deve estar logado. Ao aceitar o convite o mesmo será deletado da base de dados.*

**Prioridade**: Essencial

**RF11 - Revogar Convite**

Ator(es): Professor

*Este requisito se inicia quando o Ator que enviou o convite de acordo com o [RF08] deseja revogá-lo. Inicialmente o Ator remetente deve estar logado. Ator convidado não deve ter aceito ou rejeitado o convite. O convite será removido da base de dados.*

**Prioridade**: Essencial

**RF12 - Visualizar Grupo**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja visualizar as informações do grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve executar o [RF13] e clicar no botão DETALHES. Os seguintes campos podem ser visualizados:*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** |
| **INSTITUIÇÃO** | Nome da instituição. |
| **NOME** | Nome do grupo. |
| **PARTICIPANTES** | Lista com todos os participantes do grupo. |
| **CONVITES\*** | Lista com todos os convite enviados para poder participar de um grupo. |

*(\*) Somente o Ator com poder administrativo pode visualizar.*

**Prioridade**: Essencial

**RF13 - Visualizar Conversas**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja visualizar as conversas do grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve selecionar um grupo em sua lista de grupos em que participa. Os seguintes campos podem ser visualizados:*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** |
| **TEXTO** | Conteúdo da mensagem |
| **HORA** | Data e Hora do envio da conversa. |
| **NOME** | Nome do usuário que enviou. |

**RF14 - Editar Administrador do Grupo**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja escolher quem poderá ter poder administrativo em um grupo. Somente o Ator com poder administrativo pode executar este RF. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator poderá setar/resetar um checkbox para cada Usuário presente no campo PARTICIPANTES do [RF12].*

**Prioridade**: Essencial

**RF15 - Compartilhar Mídia**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja compartilhar uma mídia em um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve executar o [RF07] anexando uma mídia. A mídia deve ter no máximo 1MB de tamanho.*

**Prioridade**: Essencial

**RF16 - Adicionar Instituição**

Ator(es): Professor

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja adicionar uma instituição à base de dados. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve preencher os seguintes campos:*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** |
| **SIGLA** | Sigla da instituição. |
| **NOME\*** | Nome da instituição. |
| **ENDEREÇO\*** | Endereço da Instituição. Logradouro, Cidade, Estado e País. |
| **TELEFONE\*** | Telefone de contato da Instituição. |
| **E-MAIL\*** | E-mail de contato da Instituição. |

*(\*) Campo obrigatório.*

**Prioridade**: Essencial

**RF17 - Editar Instituição**

Ator(es): Professor

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja editar uma instituição da base de dados. Inicialmente o Ator deve estar logado. Somente os Atores que pertencem a instituição que será editada podem executar este RF. O Ator deve executar o [RF18] e selecionar a instituição. Todos os campo são editáveis.*

**Prioridade**: Essencial

**RF18 - Buscar Instituição**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja buscar uma instituição da base de dados. Inicialmente o Ator deve estar logado.*

**Prioridade**: Essencial

**RF19 - Criar Enquete**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja criar uma enquete em um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve executar o [RF13], clicar no botão ENQUETES e em seguida no botão ADICIONAR. Os seguintes campos devem ser preenchidos:*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** |
| **PERGUNTA\*** | Pergunta da enquete. |
| **OPÇÕES\*** | Lista de opções disponíveis da enquete. Tem que ter pelo menos 2 opções. Cada opção é um texto de no máximo 50 caracteres. |
| **DATA DE VALIDADE** | Após essa data não será possível mais votar. Campo em branco indica que não há uma data de validade. |

*(\*) Campo obrigatório.*

**Prioridade**: Desejável

**RF20 - Visualizar Enquete**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja visualizar uma enquete em um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve executar o [RF13] e clicar no botão ENQUETES. Será exibido a porcentagem de cada opção e o total de votos.*

**Prioridade**: Desejável

**RF21 - Remover Enquete**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja remover uma enquete em um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve executar o [RF22] e clicar no botão REMOVER. Somente o Autor desta enquete ou o Ator com poder administrativo pode executar este RF.*

**Prioridade**: Desejável

**RF22 - Editar Enquete**

Ator(es): Professor, Aluno

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja editar uma enquete em um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve executar o [RF20], escolher uma enquete clicando sobre ela e em seguida clicar no botão EDITAR. Todos os campos são editáveis.*

**Prioridade**: Desejável

**RF23 - Criar Aulas**

Ator(es): Professor

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja criar uma aula em um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve executar o [RF13], clicar no botão AULAS e em seguida no botão ADICIONAR. Os seguintes campos devem ser preenchidos:*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** |
| **TÍTULO\*** | Título da aula. |
| **TEXTO\*** | Corpo da aula. O texto deve suportar Markdown. |

*(\*) Campo obrigatório.*

**Prioridade**: Desejável

**RF24 - Visualizar Aulas**

Ator(es): Professor

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja visualizar uma aula em um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve executar o [RF13] e clicar no botão AULAS. Será exibido uma lista com os título das aulas. Clicando em uma aula será exibido seu TEXTO.*

**Prioridade**: Desejável

**RF25 - Remover Aulas**

Ator(es): Professor

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja remover uma aula em um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve executar o [RF26] e clicar em REMOVER. Somente o Autor desta aula ou o Ator com poder administrativo pode executar este RF.*

**Prioridade**: Desejável

**RF26 - Editar Aulas**

Ator(es): Professor

*Este requisito se inicia quando o Ator deseja editar uma aula em um grupo. Inicialmente o Ator deve estar logado. O Ator deve executar o [RF24], escolher uma aula clicando sobre ela e em seguida clicar no botão EDITAR. Todos os campos são editáveis.*

**Prioridade**: Desejável

1. **Requisitos não funcionais**

## Usabilidade

**RNF06 - Interface Limpa**

*O aplicativo deve ter uma interface limpa a fim de oferecer uma boa usabilidade.*

**Prioridade**: Essencial

## Confiabilidade

**RNF05 - Garantia de envio**

*O sistema deve garantir o envio de mensagens.*

**Prioridade**: Importante

## Desempenho

**RNF04 - Recurso**

*O sistema deve ser o mais otimizável possível a fim de consumir poucos recursos, como dados da internet, bateria e processamento.*

**Prioridade**: Essencial

**RNF07 - Armazenamento**

*O sistema armazenará as conversas localmente. As mídias serão armazenadas localmente.*

**Prioridade**: Desejável

## Segurança

**RNF01 - Autenticação**

*O usuário deve registrar-se usando uma conta válida de e-mail.*

**Prioridade**: Essencial

**RNF02 - Segurança**

*Todas as mensagens devem ser criptografadas.*

**Prioridade**: Desejável

## Distribuição

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do produto ou serviço>*

## Padrões

*<Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos para a realização do produto ou serviço ou pelo seu processo de desenvolvimento>*

## Hardware e software

**RNF03 - Bibliotecas**

*Todas as bibliotecas utilizadas neste aplicativo devem ser estáveis, em sua última versão e gratuitas.*

**Prioridade**: Importante

1. **Rastreabilidade**
2. **Mudanças nos requisitos**

Sempre que seja necessária a introdução de alterações em relação aos requisitos descritos neste documento ou a inclusão de novos requisitos, os seguintes itens devem ser seguidos.

* Toda solicitação de mudança proveniente do Contratante deverá ser documentada por este e enviada ao Responsável pelo Documento de Requisitos.
* Um documento contendo a descrição da solicitação de mudança deve ser assinado pelos elementos da empresa fornecedora e Cliente, formalizando assim a solicitação.
* O tempo necessário para avaliar a viabilidade técnica de uma alteração no escopo delineado nesta proposta será cobrado ao Contratante.
* A empresa fornecedora avaliará o impacto da mudança no cronograma e no custo do serviço e submeterá ao Contratante para aprovação.
* A empresa fornecedora iniciará a execução da mudança no caso de não haver impacto associado à mesma.



**Representante do contratado Representante da contratante**

**Testemunha 1 Testemunha 2** 