



Projeto Ouvidoria

Patrocinado por:



SIGMA CORREIOS

Mais que uma entrega, uma experiência

Visão Geral



Nossa equipe desenvolveu um programa que têm como principal objetivo facilitar o atendimento ao cliente.

Utilizamos da linguagem de programação Python integrada a um banco de dados MySQL, e produzimos um sistema de ouvidoria simples e de fácil acesso com suas respectivas funções listadas à direita.

FUNÇÕES:

- Listar
- Adicionar
- Remover
- Pesquisar

Introdução e menu:

```
conexao = abrirBancoDados('localhost','root','root','ouvidoria')
ouvidoria = []
opcao = 1

print('Bem-vindo à ouvidoria da Sigma Correios 📬 🍷 ')

while opcao != 5:
    print()
    print('Opções: ')
    print('1) Listar ocorrências')
    print('2) Enviar ocorrência')
    print('3) Remover uma ocorrência')
    print('4) Pesquisar uma ocorrência por código')
    print('5) Sair')
```

Listagem:

```
if opcao == 1:
    print('Listagem de ocorrências')
    print()
    consultaListagemOcorrencia = 'select * from ouvidoria'
    listaOcorrencia= listarBancoDados(conexao, consultaListagemOcorrencia)

    if len(listaOcorrencia) == 0:
        print('Não existem ocorrências a serem exibidas')
    else:
        for item in listaOcorrencia:
            print('Código', item[0], '|', 'Ocorrência: ', item[1])
```

Adicionar:

```
elif opcao == 2:
    print('Adicionar uma nova ocorrência')
    print()
    ocorrencia = input('Digite a nova ocorrencia: ')

    consultaNovaOcorrencia = 'insert into ouvidoria (comentario) values(%s)'

    dados = (ocorrencia,)

    insertNoBancoDados(conexao, consultaNovaOcorrencia, dados)

    print('Ocorrência adicionada com sucesso!')
```

Remove:

```
elif opcao == 3:
    print('Listagem de ocorrências')
    print()
    consultaListagemOcorrencia = 'select * from ouvidoria'
    listaOcorrencia = listarBancoDados(conexao, consultaListagemOcorrencia)

    if len(listaOcorrencia) == 0:
        print('Não existem ocorrências a serem exibidas')
    else:
        for item in listaOcorrencia:
            print('Código', item[0], '|', 'Ocorrência: ', item[1])

    print()

    codigo = input('Digite o código da ocorrência a ser removida: ')
```

Pesquisar:

```
elif opcao == 4:

    print('Pesquisa pelo Código')

    codigo = input('Digite o codigo da ocorrência: ')

    consultaOcorrenciaPorCodigo = 'select * from ouvidoria where codigo = ' + codigo

    listaOcorrencia = listarBancoDados(conexao, consultaOcorrenciaPorCodigo)

    if len(listaOcorrencia) == 0:

        print('Não á ocorrencia com este código')

    else:
        for item in listaOcorrencia:

            print('Código:', item[0])

            print('Ocorrência:', item[1])
```

```
codigo = input('Digite o código da ocorrência a ser removida: ')

estaNaLista = False
for item in listaOcorrencia:
    if item[0] == int(codigo):
        estaNaLista = True
        break
    else:
        estaNaLista = False

if estaNaLista == True:
    consultaRemoverOcorrencia = 'delete from ouvidoria where codigo = %s '

    dados = (codigo,)

    excluirBancoDados(conexao, consultaRemoverOcorrencia, dados)

    print()
    print('Ocorrência removida com sucesso')
else:
    print('Não á ocorrencia com este código')
```


Finalização:

```
elif opcao > 5 or opcao <= 0:  
    print('Opção inválida, tente novamente.')
```



```
print()  
print('A Sigma Correios 📬 🍷 agradece pelo seu acesso.')
```



```
print('Bye! 🙋🏻')
```



```
encerrarBancoDados(conexao) #encerrando a conexão como banco de dados
```

Grupo:

