

# Projeto Ouvidoria

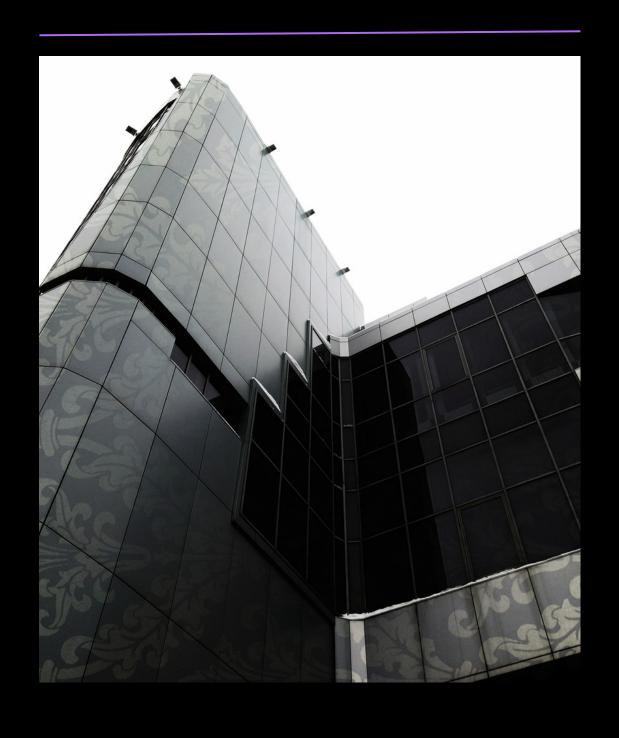
Patrocinado por:



SIGMA CORREIOS

Mais que uma entrega, uma experiência

## Visão Geral



Nossa equipe desenvolveu um programa que têm como principal objetivo facilitar o atendimento ao cliente.

Utilizamos da linguagem de programação Python integrada a um banco de dados MySQL, e produzimos um sistema de ouvidoria simples e de fácil acesso com suas respectivas funções listadas à direita.

#### FUNÇÕES:

- Listar
- Adcionar
- Remover
- Pesquisar

## Introdução e menu:

```
conexao = abrirBancoDados('localhost','root','root','ouvidoria')
ouvidoria = []
opcao = 1
print('Bem-vindo à ouvidoria da Sigma Correios 🎒 🍷 ')
while opcao != 5:
    print()
    print('Opções: ')
    print('1) Listar ocorrências')
    print('2) Enviar ocorrência')
    print('3) Remover uma ocorrência')
    print('4) Pesquisar uma ocorrência por código')
    print('5) Sair')
```

## Listagem:

```
if opcao == 1:
    print('Listagem de ocorrências')
    print()
    consultaListagemOcorrencia = 'select * from ouvidoria'
    listaOcorrencia= listarBancoDados(conexao, consultaListagemOcorrencia)
    if len(listaOcorrencia) == 0:
        print('Não existem ocorrências a serem exibidas')
    else:
        for item in listaOcorrencia:
            print('Código', item[0], '|', 'Ocorrência: ', item[1])
```

### Adicionar:

```
elif opcao == 2:
    print('Adicionar uma nova ocorrência')
    print()
    ocorrencia = input('Digite a nova ocorrencia: ')
    consultaNovaOcorrencia = 'insert into ouvidoria (comentario) values(%s)'
    dados = (ocorrencia,)
    insertNoBancoDados(conexao, consultaNovaOcorrencia, dados)
    print('Ocorrência adicionada com sucesso!')
```

#### Remover:

```
elif opcao == 3:
   print('Listagem de ocorrências')
   print()
   consultaListagemOcorrencia = 'select * from ouvidoria'
   listaOcorrencia = listarBancoDados(conexao,consultaListagemOcorrencia)
   if len(listaOcorrencia) == 0:
       print('Não existem ocorrências a serem exibidas')
   else:
        for item in listaOcorrencia:
            print('Código', item[0], '|', 'Ocorrência: ', item[1])
   print()
   codigo = input('Digite o código da ocorrência a ser removida: ')
```

## Pesquisar:

```
elif opcao == 4:
   print('Pesquisa pelo Código')
    codigo = input('Digite o codigo da ocorrência: ')
    consultaOcorrenciaPorCodigo = 'select * from ouvidoria where codigo = ' + codigo
    listaOcorrencia = listarBancoDados(conexao, consultaOcorrenciaPorCodigo)
    if len(listaOcorrencia) == 0:
       print('Não á ocorrencia com este código')
   else:
        for item in listaOcorrencia:
           print('Código:', item[0])
           print('Ocorrência:', item[1])
```

```
codigo = input('Digite o código da ocorrência a ser removida: ')
estaNaLista = False
for item in listaOcorrencia:
   if item[0] == int(codigo):
        estaNaLista = True
       break
   else:
        estaNaLista = False
if estaNaLista == True:
    consultaRemoverOcorrencia = 'delete from ouvidoria where codigo = %s '
   dados = (codigo,)
    excluirBancoDados(conexao, consultaRemoverOcorrencia, dados)
   print()
   print('Ocorência removida com sucesso')
else:
   print('Não á ocorrencia com este código')
```

## Finalização:

# Grupo:











