ระเบียบข้อบังคับการทำงาน

(คู่มือกฎระเบียบ แอพฯ HumanOS)



บริษัท รอยัล เปเปอร์ จำกัด สถานที่ตั้ง เลขที่ 6 ถนนบางแค แขวงบางแค เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160 โทรศัพท์ 02-084-9982

ประเภทกิจการ โรงพิมพ์

ระเบียบข้อบังคับการทำงาน (คู่มือกฎระเบียบ แอพฯ HumanOS) มีทั้งหมด 13 ข้อ

1. การเข้างาน-ออกงาน

จะต้องกดถ่ายรูป ลงบันทึกเวลาทุกครั้ง

1.1 กรณีลาครึ่งวัน ก็ต้องกดถ่ายรูปเข้างาน และออกงานด้วย

เช่น ลาเช้า แล้วมาทำงานบ่าย ถ่ายรูปเข้างานไม่เกิน 13.00 น. และ ถ่ายรูปออกงานปกติ 17.30 น. เช่น ลาบ่าย ตอนเช้าถ่ายรูปเข้างาน 8.30 น. และถ่ายรูปออกงานตั้งแต่เวลา 12.00 น. เป็นต้นไป

1.2 ต้องเช็คเวลาของตนเอง เมื่อกดถ่ายรูปเข้างาน-ออกงาน

ก่อนปิดแอพฯ ทุกครั้ง ต้องเช็คบันทึกเวลาที่เป็นสีเขียวทุกครั้ง หากเวลายังไม่ขึ้นสีเขียวแอพฯจะ ไม่บันทึกเวลาให้ เท่ากับว่ายังไม่กดถ่ายรูปเข้างาน-ออกงาน

- กรณีลืมกคเข้างาน-ออกงาน = เก็บเงินไม่ลงเวลา ครั้งละ 100 บาท
- กรณีลืมกดเข้างาน = เก็บเงินไม่ลงเวลา 100 บาท
- กรณีลืมกดออกงาน = เก็บเงินไม่ลงเวลา 100 บาท
- ถ้าลืมทั้งเข้าและออกงาน (2 ครั้ง) = 200 บาท
- กรณีทำโอที ก็ต้องกดถ่ายรูปออกงานในเวลาเลิกโอที่ด้วย

สรุ**ปคือ** มีเวลา 2 ช่อง คือ เวลาเข้า และ เวลาออก เท่านั้น

ดังนั้น เช็คการบันทึกเวลาของตนเองให้มั่นใจ และถูกต้อง

หมายเหตุ

- (1) กดเข้างาน ออกงาน ผิดปุ่ม กรณีครั้งแรก(พนักงานใหม่ 4 เดือน) จะกล่าวเตือน ครั้งต่อไปเก็บเงินตามกฎ
- (2) กดเข้างาน ออกงานแล้ว แต่ไม่เช็คให้แน่นอนว่าเวลาขึ้นสีเขียว หาก HR เช็คจากระบบแล้วพบว่ามีประวัติ การเข้าแอพฯจริง จะไม่เกีบเงิน แต่อนุโลม 2 ครั้ง ต่อปี (อ่านเพิ่มที่ข้อ 11)

กรณีที่อนุโลม 2 ครั้ง ต่อปี ครั้งแรก อยู่ในช่วงเคือน ม.ค. - มิ.ย. / ครั้งที่สอง อยู่ในช่วงเคือน ก.ค. - ธ.ค. (ต้นปี - ท้ายปี) นอกเหนือจากนี้เก็บตามกฎทุกกรณี เพราะถือว่าไม่ตรวจสอบให้ดี

> **ปุ่มกดเข้างาน-ออกงาน** จะมีแบบ 1 ปุ่ม และ 2 ปุ่ม ซึ่งมีข้อคีข้อเสียแตกต่างกัน โดยพนักงานใหม่ทุกคน ตั้งเป็นเกณฑ์ จะใช้แบบ 2 ปุ่ม

2. การขอลา

การลาทุกประเภท ต้องกดลาในแอพฯ HumanOS พร้อมแนบหลักฐาน (ถ้ามี)

2.1 กรณีลางาน 1 วัน

- กรุงเทพฯ เข้างาน 8.30 น. ต้องกดลาไม่เกิน 8.50 น. ถ้าเกินเวลาที่กำหนดให้เป็น <u>ขาดงาน</u>
- เชียงใหม่ เข้างาน 9.00 น. ต้องกดลาไม่เกิน 9.20 น. ถ้าเกินเวลาที่กำหนดให้เป็น <u>ขาดงาน</u>

2.2 กรณีลางานครึ่งวันเช้า (ครึ่งวันแรก)

- กรุงเทพฯ เข้างาน 8.30 น. ต้องกดลาไม่เกิน 8.50 น. ถ้าเกินเวลาที่กำหนดให้เป็น <u>ขาดงาน</u>
- เชียงใหม่ เข้างาน 9.00 น. ต้องกดลาไม่เกิน 9.20 น. ถ้าเกินเวลาที่กำหนดให้เป็น <u>ขาดงาน</u>

2.3 กรณีถางานครึ่งวันบ่าย (ครึ่งวันหลัง)

- กรุงเทพฯ กดลาได้ไม่เกิน 13.00 น. เท่านั้น
- เชียงใหม่ กคลาได้ไม่เกิน 13.30 น. เท่านั้น

2.4 กรณีกดลาผิด

HR เรียกกล่าวเตือน แต่ถ้ายังผิดอีกซ้ำๆ พิจารณา**ใบเตือนทันที**

2.5 หากพนักงานไม่สะดวกในการกดลาบนแอพฯ

- ให้โทรแจ้งลากับ HR ในช่วงเวลาที่กำหนด
- ต้องกดลาย้อนหลังในแอพฯ ไม่เกินเวลา 8.50 น. ของวันถัดไป

2.6 กรณีการโทรลากับ HR โดยโทรได้ไม่เกิน 2 ครั้งต่อเดือน

2.7 พนักงานที่ลางาน โดยให้เหตุว่า หมอนัด/ไปพบแพทย์

ต้องแนบรูปภาพ ใบเสร็จ เอกสารนัด ใบรับรองแพทย์ <u>ในแอพฯ ที่การลางานของตนเอง ทุกครั้ง</u>

หมายเหตุ

- (1) เมื่อต้องการถางาน <u>จะต้องแจ้งหัวงาน</u> และ <u>กดลาในแอพฯทุกครั้ง !!</u>
- (2) ไม่มีลา 1 ชั่วโมง หรือ 2 ชั่วโมง บริษัทฯจะปัดเป็นลาครึ่งวันเท่านั้น ไม่มีข้อยกเว้น ละนั้น การกคลาในแอพฯ มีแค่ <u>ลาครึ่งวันเช้า</u> และ <u>ครึ่งวันบ่าย</u> เท่านั้น

หากพนักงานไม่ปฏิบัติตาม คู่มือกฎระเบียบ แอพฯ HumanOS เท่ากับบุคคลนั้นขาดงานทันที

3. การขอปรับเวลา

หากลืมกดเข้างาน-ออกงาน = เก็บเงินไม่<mark>ลงเวลา ครั้งละ 100 บาท</mark>

เช่น ลืมกดเข้างานตอนเช้า เก็บ 100 บาท หรือ ลืมกดออกงานตอนเย็น เก็บ 100 บาท เมื่อ HR แจ้งพนักงานว่าลืมเข้างาน หรือ ออกงาน วิธีที่ต้องทำ 2 ข้อคือ

- (1) พนักงาน ต้องกดถ่ายรูปเข้ามาในเวลานั้นทันที
- (2) พนักงานต้องขอปรับเวลาเข้ามา ตามเวลาจริงและมีพยานยืนยันเท่านั้น

หมายเหตุ

- (1) หากลื่มกดเข้างาน จะไม่สามารถกดออกงานได้ (กรณีแบบ 1 ปุ่ม)
- (2) หากลื่มกดออกงาน สามารถกดออกงานนอกสถานที่ได้ ไม่เกิน 23.59 น.
 - จะถือไม่เป็นลืมออกงาน และไม่เก็บเงิน แต่จะต้องแจ้งกับ HR ด้วย
 - กรณีกดออกงานไม่ตรงสถานที่ แต่มีโอที จะพิจารณาในการอนุมัติโอที อย่างละเอียด หรือไม่อนุมัติได้ ดังนั้นพนักงานต้องกดเข้างานตามเวลาจริง แล้วกดขอปรับเวลาทุกครั้ง

4. การขอล่วงเวลา (โอที)

การขอโอที่ ทำได้ 3 วิธี คือ

- (1) ขอล่วงหน้าได้ทันที กรณีที่รู้เวลาเลิกโอที
- (2) ขอก่อนเลิกโอที เวลาที่ใกล้เลิกโอที เช่น ก่อนจะกดถ่ายรูปออกงาน 5 นาที ก็ได้
- (3) ขอหลังเลิกโอที หลังจากที่กดออกงานแล้ว แต่ต้องขอทันที <u>ภายใน 2 ชั่วโมง เท่านั้น</u> กรณีไม่ขอโอทีภายในวันที่ทำงาน(กดขอวันถัดไป) จะไม่อนุมัติ

เงื่อนใขการขอโอที คือ

- **4.1 กรณีที่ต้องทำโอที** ไม่ต้องกดออกงานในช่วงเลิกงานเวลาปกติ ให้กดออกงานตอน เลิกงานช่วงโอทีครั้งเดียวเลย
 - 4.2 กรณีขอโอที ถ้าพนักงานไม่กดขอเข้ามา ก็เท่ากับว่าจะไม่ได้รับเงินโอที่ในวันนั้น
- **4.3 กรณีทำงานในวันหยุด (เช่น วันอาทิตย์)** ให้ทำการกดเข้างาน-ออกงาน ตามปกติ แล้วจะต้องกดขอ โอทีด้วย เช่น 08.30-17.30 น. ตามเวลาที่ทำงานจริง (จะได้โอที 8 ชั่วโมง)
 - **4.4 กรณีขอโอทีผิด** HR เรียกกล่าวเตือน แต่ถ้ายังผิดอีกซ้ำๆ พิจารณา<mark>ใบเตือนทันที</mark>
 - **การขอโอที่ จะอิงเวลา ตามเวลาเข้างาน-ออกงานจริง**

หมายเหตุ

- (1) หากขอโอทีผิด (ใส่วัน / เวลาผิด / ไม่ครบถ้วน) อนุโลมได้ 2 ครั้ง ต่อปี หากเกินจำนวนนี้ คือ ไม่ได้โอที ต้นปี - ท้ายปี (ครั้งแรก อยู่ในช่วงเดือน ม.ค. - มิ.ย. / ครั้งที่สอง อยู่ในช่วงเดือน ก.ค. - ธ.ค.)
- (2) กรณีมีพนักงานไม่ขอภายใน 2 ชั่วโมงหลังเลิกงานช่วงโอที จะไม่อนุมัติ และ ไม่ได้รับเงินโอทีในวันนั้น พนักงานต้องรักษาสิทธิ์ของตนเอง หากไม่กดขอโอที คือ ไม่ได้โอที

ถ้าเกิดเหตุสุดวิสัย หรือกดขอโอที่ไม่ได้ ให้มาติดต่อที่ HR ด่วนทันที

5. เหตุฉุกเฉิน ไม่สามารถกดถ่ายรูปเข้างานได้

เช่น เน็ตหมด แบตหมด แอพฯล่ม มือถือพัง เครื่องรวนมีปัญหา พนักงานจะต้องแจ้ง HR โดยการส่งหลักฐานยืนยัน **โดยต้องทำ 2 ขั้นตอน คือ**

- (1) พนักงานจะต้องมีหลักฐาน <u>โดยให้เพื่อนร่วมงานใช้มือถือ ถ่ายรูปตนเอง</u> ในบริเวณ จุดเช็คอินเข้างาน แล้วส่งยืนยันที่ HR ในทันที
 - (2) เมื่อมือถือใช้งานได้แล้ว <u>พนักงานจะต้องกดขอปรับเวลาเข้ามา</u> ตามหลักฐานรูปถ่าย
 กรณีใม่ส่งหลักฐานยืนยัน จะไม่ได้รับอนุมัติ

6. ขอมาสายกรณีฉุกเฉิน

ตามกฎ ระเบียบข้อบังคับการทำงาน

- มาสาย 1 นาที เก็บเงินมาสาย นาทีละ 10 บาท
- มาสายได้ไม่เกิน 45 นาที (ต่อ 1 เดือน)

เหตุฉุกเฉิน ฝนตกหนัก, รถเสีย ยางรั่ว, รถล้ม เฉี่ยวชน, รถติดหนัก อุบัติเหตุที่เป็นเหตุสุดวิสัย แจ้งขอเข้าสายกรณีฉุกเฉิน ต้องทำ 2 วิธี คือ

- (1) จะต้อง <u>ถ่ายภาพหลักฐานส่งให้กับ HR ทุกครั้ง</u> โดยเร็วที่สุด
- (2) เมื่อมาถึงบริษัท <u>กคถ่ายรูปเข้างาน ตามเวลาจริง</u>

เงื่อนไขในการแจ้งขอเข้าสาย คือ

- 6.1 กำหนดเวลาขอเข้าสายได้ <u>ไม่เกิน 30 นาที</u> ถ้าเกินที่กำหนด <u>ต้องลางานครึ่งวันเท่านั้น</u>
- 6.2 จะต้องมีหลักฐาน รูปภาพยืนยัน และ ต้องฉุกเฉินจริงๆ เท่านั้น
- 6.3 ลงประวัติมาสายตามปกติ แต่จะไม่เก็บเงินมาสาย

กรณีไม่ส่งภาพถ่ายยืนยัน จะไม่ได้รับอนุมัติ

หมายเหตุ

- (1) กรณี ไม่ส่งภาพถ่ายยืนยัน จะไม่ได้รับอนุมัติ
- (2) กรณี ส่งภาพหลักฐานเท็จ ถือเป็นการทุจริตต่อบริษัท ให้ออกได้โดยไม่ต้องจ่ายชดเชยใดๆ
- (3) ติดขัดอะไรสื่อสารลงในไลน์กลุ่ม หรือ แจ้งหัวหน้างานได้ทันที
- (4) กรณี ขอทำธุระในช่วงเช้า ถ้าไม่ค่วนจริงๆ ต้องเข้าออฟฟิศทำงานก่อน แล้วจึงแจ้งกับหัวหน้าเพื่อขอออกไป ช่วงเวลา 11.00 น. ได้

7. การขอลาหรือการขอโอที่ ถ้าขอผิดสามารถแก้ไขได้ 2 วิธี

- 7.1 กคลบ แล้วกคขอใหม่
- 7.2 HR ปรับแก้ไขให้หรือกดลบให้

หมายเหตุ

- (1) กรณี HR ตรวจแล้วว่ากดขอผิด HR มีสิทธิ์กดไม่อนุมัติ เพื่อให้พนักงานกดขอเข้ามาใหม่
- (2) ถ้าพนักงานไม่กดขอเข้ามาใหม่ จะถือว่าขาดงาน หรือ ไม่ได้รับเงินโอทีในวันนั้น

8. จุดเช็คอิน กดเข้างาน-ออกงาน

ขั้นตอนและเงื่อนไข มีดังต่อไปนี้

- 8.1 ทุกครั้งจะต้องกดถ่ายรูปเข้างาน-ออกงาน <u>จะต้องทำที่จุดที่กำหนดไว้ให้เท่านั้น</u>
- 8.2 ต้อง<u>เซลฟี่หน้าตัวเอง อย่างถูกวิธี</u> และ <u>ให้เห็นนาฬิกาที่ติดไว้</u> เพื่อยืนยันเวลาให้ตรง
- 8.3 กรณีทำงานที่บ้าน ก็ต้องกดถ่ายรูปเข้างาน-ออกงาน

หมายเหตุ

- (1) ลืมกดเข้างาน-ออกงาน = เก็บเงินไม่ลงเวลา ครั้งละ 100 บาท
- (2) ถ่าย<u>ไม่เห็นนาฬิกา</u> และ<u>ไม่ตรงตามจุดที่กำหนดไว้</u> จะพิจารณาได้รับ ใบเตือน/ขาดงาน
- (3) เข้างาน-ออกงาน ต้องเซลฟี่หน้าตัวเองทุกครั้ง เพื่อยืนยันตนเอง <mark>กรณีทำผิดวิธี พิจารณาได้รับ ใบเตือน</mark>

ถ่ายเซลฟี่ ให้ถูกวิธี ทำอย่างไร ถ่ายรูปเข้างาน-ออกงาน <u>ให้เห็น ใบหน้าและนาฬิกา</u> อย่างชัดเจน ถ่ายเซลฟี่ ให้ถูกจุดที่กำหนด คือ <u>จดที่บริษัทกำหนด เช่น หน้าออฟฟิศ ที่มีนาฬิกา</u> ติดตั้งไว้

9. กรณีพนักงานกะ

- 9.1 ทีมวางแผนผลิต จะต้องแจ้ง HR เพื่อดำเนินการเปลี่ยนกะการทำงานของพนักงาน ถ้าไม่แจ้งได้ใบเตือนทันที
- 9.2 กรณีพนักงานเปลี่ยนกะ ค่วน/กะทันหัน เช่น เวลาเข้างานปกติ 19.00 น. ปรับเปลี่ยนเป็น 17.00 น. **ทีมวางแผนผลิต จะต้องแจ้ง HR ทันที**

หมายเหตุ

(1) หากขอล่วงเวลา(โอที) หลังเที่ยงคืน เท่ากับว่า <u>จะเป็นวันถัดไปแล้ว (ข้ามวัน)</u> ดังนั้นการขอโอที จะยึดวันที่กดออกงาน ต้องใส่เลือกวัน/เวลาให้ถูกต้อง **ตัวอย่าง** กะการทำงาน คือ 19.00 น. - 04.00 น. (8 ชั่วโมง)

วันจันทร์ที่ 1 <u>เวลาเข้างาน</u> 19.00 น.

วันอังคารที่ 2 <u>เวลาออกงาน</u> 7.00 น.

การขอโอที่ ให้ถูกต้อง คือ

- เวลาเริ่มโอที เลือกวันอังคารที่ 2 ใส่เวลาเป็น 4.30 น.
- เวลาสิ้นสุดโอที เลือกวันอังคารที่ 2 ใส่เวลาเป็น 7.00 น.
 สรุปโอทีที่ใด้รับ คือ 4.30 น. 7.00 น. = จะใด้รับโอที 2.5 ชั่วโมง

10. กรณีพนักงานนำงานกลับไปทำที่บ้าน ขอล่วงเวลา(โอที)

ตำแหน่งโปรแกรมเมอร์/ตำแหน่งอื่นๆ นำงานกลับไปทำที่บ้าน แล้วต้องการทำโอที

กรณีที่ 1 วันทำงานปกติ **ไม่ต้องกดออกงานที่ออฟฟิศ** ให้กดออกงานตอนเลิกโอทีเลย

แล้วทำการส่งขอล่วงเวลาภายใน 2 ชั่วโมง

กรณีที่ 2 กรณีทำงานวันหยุด ไม่สามารถแบ่งช่วงเวลาทำโอทีได้ เข้า-ออกงานตอนใหน ให้ส่ง**ขอล่วงเวลาตามจริง** โดยบริษัทฯ จะบังคับให้พักเที่ยง 1 ชั่วโมง ตามวันทำงานปกติ

การขอโอที่ จะอิงเวลา ตามเวลาเข้างาน-ออกงานจริง การพิจารณาอนุมัติ หัวหน้าทีม จะเป็นคนคำนวณว่า งานที่ทำ ควรให้ OT กี่ชั่วโมง

11. กรณีที่ลืมกดเข้างาน-ออกงาน ย้ำว่าต้องเช็ค

- กฎข้อที่ 1 คือ ลืมเข้างาน-ออกงาน จะเก็บเงินไม่ลงเวลา ครั้งละ 100 บาท พนักงานต้องเช็คเวลาเข้า-ออกงานของตนเอง เมื่อกดถ่ายรูปทุกครั้ง ก่อนจะปิดแอพฯ ต้องเช็คเวลาจะเป็นสีเขียวแล้วรึยัง? เพื่อยืนยันการบันทึกเวลา เพื่อไม่ให้เสียผลประโยชน์กับพนักงาน รวมทั้งไม่ให้เสียผลประโยชน์กับบริษัท มีวิธีดังนี้

11.1 ยืนยันว่ากดแล้วไม่ติด หรือ ไม่ได้กดเลย

- พนักงานแจ้งว่า ยืนยันกดเข้างานแล้ว เช็คสีเขียวแล้ว
- พนักงานไม่ได้กดเข้าแอพฯจริง
- พนักงานไม่ได้กดเข้า-ออกงานจริง แต่อ้างว่ากดแล้วไม่ติด หรือจำผิดวัน

11.2 มีวิธีการตรวจสอบดังนี้

- (1) ตรวจสอบจากแอพฯ HumanOS โดยเช็คจาก Log ประวัติการเข้าใช้งานแอพฯ
- (2) ตรวจสอบอีกวิธี คือ เช็คจากกล้องวงจรปิด

เมื่อ HR เช็ค log แล้ว > หากมีการเปิดแอพฯตามเวลาจริง (กรณีกดแล้วไม่ติด) = จะไม่เก็บเงิน เมื่อ HR เช็ค log แล้ว > ไม่มีการเปิดเข้าแอพฯ = เก็บเงินไม่ลงเวลาตามจริง

หมายเหตุ

(1) หากเช็กเจอว่ามีการใช้งานแอพฯในเวลา 08.30 น. หรือ 17.30 น. แสดงว่าเข้าใช้งานแอพฯ จริง แต่ไม่ได้เช็กการ บันทึกของเวลา หรือ ไม่ได้ใส่ใจในการกดเข้า-ออกงาน

เงื่อนไขข้อนี้ จะอนุโลม ไม่เก็บเงิน 2 ครั้ง ต่อปี

กรณีที่อนุโลม 2 ครั้ง ต่อปี (ต้นปี-ท้ายปี) ครั้งแรกอยู่ในช่วงเดือน ม.ค. - มิ.ย. / ครั้งที่สอง อยู่ในช่วงเดือน ก.ค. - ธ.ค. นอกเหนือจากนี้เกีบตามกฎทุกกรณี เพราะถือว่าไม่ตรวจสอบให้ดี

12. เงื่อนไขพักเบรก ทำล่วงเวลา และ ขอล่วงเวลา(โอที)

- 12.1 วันทำงานปกติ หลังเลิกงาน พนักงานทุกคนจะต้องพักเบรก ครึ่งชั่วโมง
- เวลาเลิกงานคือ 17.30 น. พนักงานจะเริ่มทำโอที คือเวลา 18.00 น.
- เวลาเลิกงานคือ 18.00 น. พนักงานจะเริ่มทำโอที คือเวลา 18.30 น.
- เวลาเลิกงานคือ 04.00 น. พนักงานจะเริ่มทำโอที คือเวลา 04.30 น. (กรณีพนักงานกะ)

- 12.2 วันทำงานปกติ กรณีขอโอทีเที่ยง (**12.00-13.00 น.**) พนักงานทุกคนจะไม่สามารถ ขอโอทีในช่วงเวลานี้ได้ **เว้นฝ่ายขนส่ง**
- 12.3 ทำงานวันหยุค = พนักงานทุกคน จะต้องพักเที่ยง 1 ชั่วโมง (12.00-13.00 น.) ดังนั้น จะต้องขอโอทีในแอพฯให้ถูกต้อง
 สามารถทำงานรันต่อได้ แต่จะไม่ได้โอทีในช่วงเวลาดังกล่าว

หมายเหตุ กรณีฝ่ายขนส่ง

- (1) กรณีฝ่ายขนส่ง ไปส่งสินค้า ในช่วงเวลาเที่ยง สามารถขอโอทีได้ โดยมี 2 เงื่อนไข
 - จำนวนงานที่นำไปส่ง ถ้าจำนวนงานน้อย จะไม่ได้รับโอทีในวันนั้น ระยะทาง เวลา และ สถานที่
- (2) ตัวอย่าง ถ้างนส่งออกส่งเร็ว ส่งหลายที่ ระยะทางใกล สามารถงอโอที่ได้
- (3) ตัวอย่าง ถ้าขนส่งออกส่งช้า และ จำนวนงานน้อย เช่น ออกส่งเวลา 10.00 น. ส่งเสร็จเร็วก่อนเวลา 14.30 น. กรณีนี้จะไม่ได้รับโอทีในวันนั้น
 - **ภาพรวม ดูที่จำนวนงาน / ดูสถานที่ไปส่ง / ดูที่ระยะทาง**

13. การทำล่วงเวลาในวันหยุด ให้ปัดเศษได้ ตามชั่วโมงทำงานจริง

- 13.1 การทำล่วงเวลา (โอที) ระบบจะคำนวณตามชั่ว โมงที่ทำงานจริง เช่น เวลาเข้างาน 8.30 น. **ถ้ามาสาย 1 นาที** ระบบจะเริ่มนับที่ 9.00 น. คังนั้นจะต้องขอให้ถูกต้อง <u>เฉพาะวันหยุค</u> พนักงานทุกคน สามารถปัดเศษได้<u>ไม่เกิน 5 นาที</u> ตัวอย่าง การขอโอทีให้ได้ครบตามชั่วโมงที่ทำงาน
 - (1) วันหยุด วันอาทิตย์ เริ่มทำโอทีเวลา 08.32-17.30 น. = จะได้โอทีรวม 7.5 ชั่วโมง
 - (2) วันหยุด วันอาทิตย์ เริ่มทำโอทีเวลา 08.32-17.32 น. = จะได้โอทีรวม 8 ชั่วโมง
- (3) วันหยุด วันอาทิตย์ เริ่มทำโอทีเวลา 08.35-17.35 = จะได้โอทีรวม 8 ชั่วโมง ถ้านาทีขาด จะโดนปัดชั่วโมงทำงานลง

สรุปคือ ให้ปัดตามชั่วโมงทำงานจริงได้ หรือ ทำชดเชยตามเวลาที่กดเข้าทำงาน

หมายเหตุ: ให้เฉพาะวันหยุดเท่านั้น!! ให้ปัดได้ไม่เกิน 5 นาที ถ้าคุณมาสายเกิน 5 นาที ก็เท่ากับว่าจะไม่ได้ในข้อนี้ ระบบจะดำบวณตามเวลาที่กดขอโอที และ ระบบจะยึดเวลาที่กดเข้างานและออกงานจริง

Q&A ถาม - ตอบ การถงเวลาเข้างาน-ออกงาน

- ถ้าเกิดเหตุขัดข้องในช่วงเวลาเข้างาน 8.30 น. ทำอย่างไร ?

ตอบ = จะต้องทำ 2 ข้อนี้

- 1. ให้<u>แคปภาพหน้าจอมือถือ</u>ตรงที่กดเข้างาน-ออกงานไม่ได้ไว้ แล้วส่งหลักฐานที่ HR
- 2. ใช้มือถือตนเองหรือของเพื่อน <u>ถ่ายภาพเซลฟี่ตนเองคู่กับนาฬิกา</u> แล้วส่งหลักฐานที่ HR

- ทำไมถึงกดเข้างานไม่ได้ มีวิธีแก้ไขอย่างไร ?

ตอบ = วิธีแก้ไขให้ทำตามนี้

- 1 รีเฟรชแอพฯ
- 2. เช็กเน็ตมือถือ ใช้ได้รี ไม่, เช็ก wifi ใช้ได้รี ไม่ หรือ ลองทคสอบเข้าแอพฯอื่นๆ
- 3. ออกแอพฯ ปิดแอพฯ แล้วเข้าใหม่, เช็คว่าได้เปิด GPS ใหม

- บันทึกเวลาอย่างไร ? (สีเขียว)

ตอบ = การบันทึกอาจเกิดล่าช้า ต้องรอ 1-5 วินาที โดยประมาณ ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย

- 1. อินเตอร์เน็ตในช่วงนั้นๆ
- 2. การประมวลผลของระบบ อาจต้องรอ 1-5 วินาที
- 3. เวอร์ชั่นของแอพฯ HumanOS

แนะนำ : เมื่อกดเข้างาน-ออกงานแล้ว ให้สลับไปที่เมนู "ปฏิทิน" เพื่อดูว่าแอพฯบันทึกแล้วรึไม่

สรุปคือ เช็คของตนเอง

- ทุกคนเช็กเวลาของตนเอง "สีเขียว"
- ถ้ายังไม่เป็นสีเขียว อย่าพึ่งปิดแอพฯ อย่าพึ่งกลับบ้าน หากระบบขัดข้อง ให้แคปหน้าจอ ส่งหลักฐานกับ HR ทันที

" หากไม่ทำตามกฎ ระเบียบข้อบังคับ ได้รับใบเตือน หรือบทลงโทษสถานหนัก "

ดังนั้นมีวินัยในตนเอง รักษาสิทธิ์ของตนเอง