

RAPSODY TRAVEL

BEOGRAD: Vojvode Šupljikca 19, Beograd 11000, Srbija
E-mail: sales@rapsodytravel.com • Tel: +38111 3088 048 • +381 11 3085 314
KRAGUJEVAC: Miloja Pavlovića 10/6, Kragujevac 34000, Srbija
E-mail: kragujevac@rapsodytravel.com • Tel: +3813 4344 666 • +3816 5200 0794
Web: <https://www.rapsodytravel.com>

Ugovor o putovanju: 41659-2024

Ugovarač putovanja:

DUNJA MATEJIĆ
PAVLA JURIŠIĆA ŠTURMA 22, KRUŠEVAC, Srbija
Broj telefona: +381604691409
E-mail: DUNJA2002MATEJIC@GMAIL.COM

Organizator putovanja:

Rapsody travel

Kalkulacija

Br.	Usluga	Termin	Cena (€)	Količina	Iznos (€)
1	Putovanje BLACK FRIDAY PONUDA - KRSTARENJE MEDITERANOM 11 DANA (4+BOBCN+B) 2025	21.04-01.05.2025	449,00	1	449,00
	Hotel 4* Višekrevetne sobe 1/3 i 1/4 HB				
	Beograd				
	Osobe: DUNJA MATEJIĆ (16.12.2002)				
2	Black Friday	21.04-01.05.2025	-100,00	1	-100,00
3	UniCredit bonus vauce	21.04-01.05.2025	-100,00	1	-100,00

- Obavezno putno zdravstveno osiguranje: 22€
- Doplatu za 1/2 sobu u hotelu u Španiji u iznosu od 40€ po osobi.
- Doplatu za 1/1 sobu u hotelu u Španiji u iznosu od 100€ po osobi.
- Doplatu za 1/2 kabinu na brodu u iznosu od 50€ po osobi.
- Obaveznu gradsku takstu za regiju Katalonije (od 01.11.2012) - u hotelima sa 3* - 0,66€ po noći / po osobi, ili u hotelima 4* - 1,32€ po noći / po osobi - plaća se na recepciji hotela.
- Fakultativne izlete, vožnju brodom od luke Punta Sabbioni do Venecije i nazad, kao i ulaznice planirane po programu, takstu za posetu Veneciji u iznosu od 5€ uvedenu od 2024. godine.
- EKOLOŠKA TAKSA ZA EMISIJU CO2 ZA BRODSKE KOMPANIJE U IZNOSU OD 10€, UVEDENU OD STRANE EU OD 01.01.2024.

Napomena

NAPOMENA ZA POPUSTE – ODNOSI SE NA KORISNIKE STUDENTSKIH RAČUNA UNICREDIT BANK SRBIJA

Pravila popusta od 50 euro:

- Popust važi za putnika ujedno i vlasnika studentskog paket računa u UniCredit banci.
- Putnik – student mora da bude vlasnik UniCredit kartice sa kojom vrši plaćanje putovanja.
- Da bi popust bio validan kompletan iznos vrednosti putovanja mora biti uplaćen online – karticom ili direktno u agenciji putem UniCredit POS terminala – karticom (definsiano u tački 1 i 2)
- Nije dozvoljeno plaćanje opcijom IPS skeniraj.
- U slučaju ne ispunjavanja bilo koje stavke, iznad navedene agencija zadržava pravo da raskine Ugovor ili ukine opciju popusta.
- Ukoliko nemaš otvoren račun, možeš podneti zahtev za otvaranje računa putem LINK-a

Sve uplate vrše se u dinarskoj protivvrednosti Evra na dan uplate po srednjem kursu Narodne banke Srbije (NBS) (mogućnost plaćanja: gotovinski, uplatom na rate, platne kartice – VISA, DINA, MAESTRO, MASTER, AMEX):

GOTOVINSKI: 5000,00 RSD prilikom rezervacije (sklapanja Ugovora), zatim u redovnim mesečnim ratama 50% od vrednosti aranžmana do mesec dana pre početka putovanja i ostatak aranžmana 14 dana pre početka putovanja.

UPLATAMA NA RATE: 5000,00 RSD prilikom rezervacije (sklapanja Ugovora), zatim u redovnim mesečnim ratama 50% od vrednosti aranžmana do mesec dana pre početka putovanja i 20% vrednosti aranžmana 14 dana pre početka putovanja. Ostatak od 30% u mesečnim ratama čekovima građana (bez kamate) zaključno sa 15.03.2025. godine. Sve uplate pre početka putovanja su gotovinske.

PLATNIM KARTICAMA: 5000,00 RSD prilikom rezervacije (sklapanja Ugovora), zatim u redovnim mesečnim ratama 50% od vrednosti aranžmana do mesec dana pre početka putovanja i ostatak aranžmana 14 dana pre početka putovanja: VISA, DINA, MAESTRO, MASTER.

Za sve aranžmane važe Opšti uslovi putovanja agencije «Rapsody travel» od 01.10.2024. a koji su usklađeni sa YUTA standardima.

Fakultativni izleti se organizuju od strane lokalne turističke agencije, ino partnera. Organizator putovanja nije u stanju da kontroliše kvalitet izvođenja fakultativnih izleta i prema Opštim uslovima putovanja nije odgovoran za njihovo izvođenje, te je putnik saglasan da sve svoje eventualne reklamacije i primedbe uputi direktno, na licu mesta, lokalnom organizatoru putovanja! Cene svih fakultativnih (neobaveznih) izleta su izražene u EVRIMA ili lokalnoj valuti, a rezervacija i uplate se vrše predstavniku agencije tokom samog putovanja. U cenu svakog fakultativnog izleta je uključena ulaznica, prevoz autobusom tour-operatora i lokalni vodič. Fakultativni izleti organizuju se na bazi min 25 prijavljenih, osim u slučaju da je drugačije navedeno Agencija zadržava pravo promene svih planiranih izleta po danima kao i njihove satnice, u zavisnosti od radnog vremena pojedinih lokaliteta.

Cena je garantovana samo za upлатu kompletног iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije. U slučaju promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, agencija zadržava pravo korekcije cene, izmene programa putovanja ili otkaza putovanja.

Aranžman je rađen na bazi minimuma od 45 putnika, a rok za otkazivanje od strane agencije je 7 dana pre početka putovanja.

Putnici koji nisu državlјani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom, zemlje u koju putuju kao i zemalja kroz koje prolaze. Preporučuje se putnicima, sa novim biometrijskim pasošima, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebljana novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.

Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

Pasoši državlјana Republike Srbije koji putuju u zemlje EU moraju imati rok važeњa minimum 180 dana (6 meseci) od dana ulaska na teritoriju EU.

Rapsody Travel preporučuje putnicima da pre polaska na putovanje pribave polisu međunarodnog putnog osiguranja u agenciji u prema važećem cenovniku sa osiguranom sumom do 30.000 EUR, za sve putnike bez ograničenja starosnih granica, u vidu medicinske asistencije po uslovima Triglav osiguranja – osnovno osiguravajuće pokriće (obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u uslovima Triglav osiguranja, koji su Vam na raspolaganju već prilikom uplate aranžmana). U slučaju zdravstvene intervencije (pozvati broj 011/33 05 100 centra za pomoć Triglav osiguranja)

ORGANIZATOR PUTOVANJA: RAPSODY TRAVEL D.O.O. LICENCA OTP 124/2021.

ZA SVE PROGRAME VAŽE OPŠTI USLOVI PUTOVANJA ORGANIZATORA PUTOVANJA KOJI SE MOGU POGLEDATI NA SAJTU <http://www.rapsodytravel.rs/> ILI DIREKTNO U AGENCIJI. Mole se putnici da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznaju sa programom putovanja, opštim uslovima putovanja agencije Rapsody Travel DOO, kao i sa opštim uslovima međunarodnog putnog putovanja (TRIGLAV).

Mole se putnici da pažljivo pročitaju Opšte uslove putovanja koji su sastavni deo ovog programa.

Lice zaduženo za prijem reklamacije: Saša Risteski, tel 011/3088048; mail: rapsody@sbb.rs

Licenca: OTP 124/2021, KATEGORIJA LICENCE A

POTVRDA O GARANCIJI PUTOVANJA

Za ovaj Ugovor o putovanju važi garancija putovanja TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD., polisa osiguranja broj 470000054094 od 03.10.2022.godine " u visini 100.000.- eura kojom se za slučaj Garancijom putovanja za slučaj insolventnosti organizatora putovanja obezbeđuju se: 1) troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u zemlji ili inostranstvu, u mesto polaska; 2) potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao; 3) potraživanja uplaćenih sredstava putnika, u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja; 4) potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sruženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.Insolventnost organizatora putovanja je nesposobnost plaćanja dospelih obaveza u iznosu i u roku dospeća, koja obuhvata finansijsku blokadu organizatora putovanja, kao i nemogućnost izmirenja obaveza organizatora putovanja kada je iznos obaveza veći od iznosa sredstava kojima raspolaže na racunima kod banaka.

Garancijom putovanja radi naknade štete obezbeđuje se naknada štete koja je prouzrokovana putniku neispunjjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja i to naknada: 1) za potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao; 2) za potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sruženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

Period pokrića garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa dozavršetak turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovorenodredište.

Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD., pisanim putem ili telegramom na adresu TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD ul. Milutina Milankovića 7a, Beograd. ili na mail: prigorov@triglav.rs.

Potpisivanjem ugovora o putovanju, putnik potvrđuje da su mu uručeni program putovanja i potvrda o garanciji putovanja sa rednim brojem identičnim broju ugovora o putovanju i da iste u celosti prihvata. Potvrda se izdaje svim licima koja su naznačena u ovom ugovoru o putovanju, u kom slučaju svaki putnik

ostvaruje puno pravo, bez ikakvih uslova ili ograničenja.

Beograd, 30.11.2024



Rapsody travel doo.

ime prezime