

# **WORKFLOW AUTOMATION AGENT AI MENGUNAKAN CHATLINK**

Disusun Untuk Memenuhi Ulangan Akhir Semester

Analisis Desain Sistem



Disusun oleh:

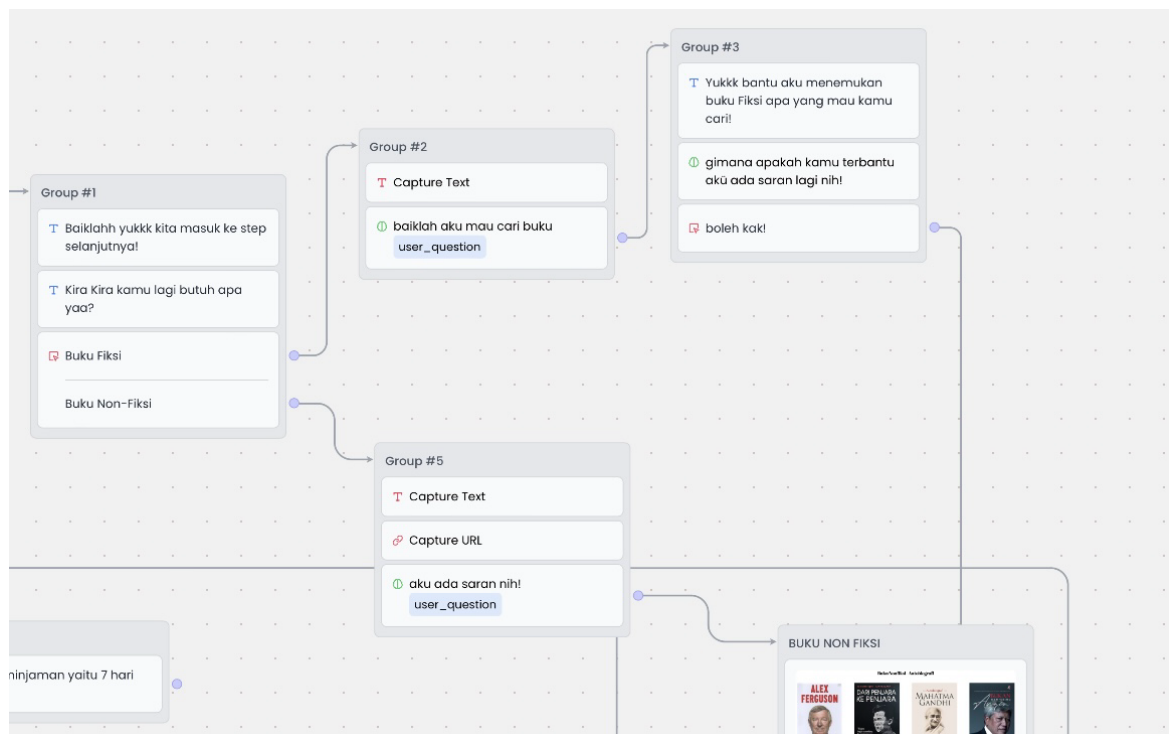
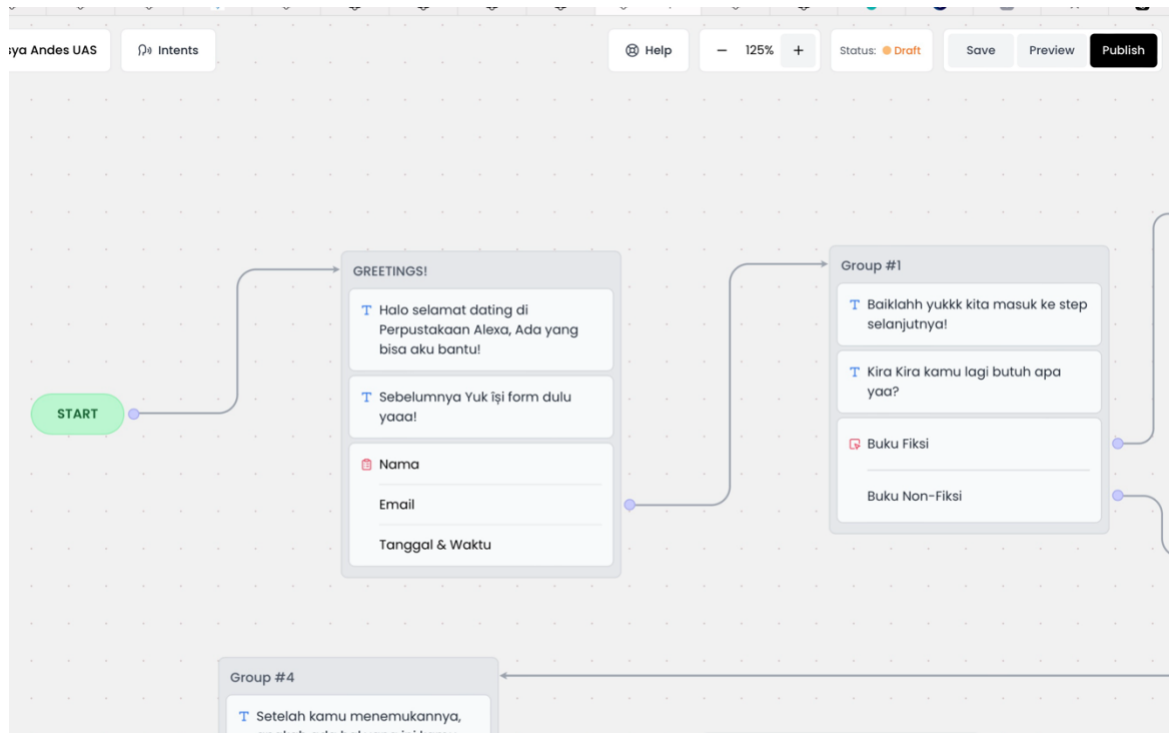
**Natasya Aurallia Cahyanto (12030123140328)**

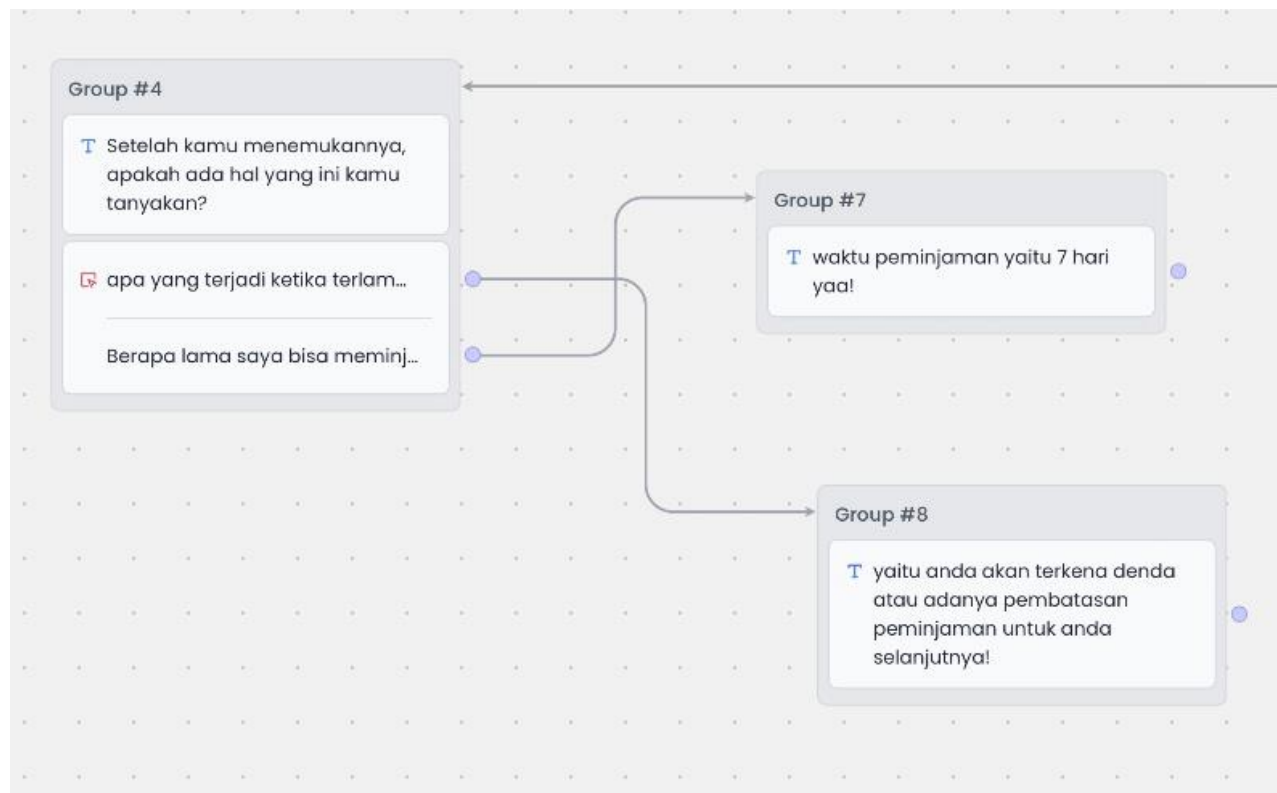
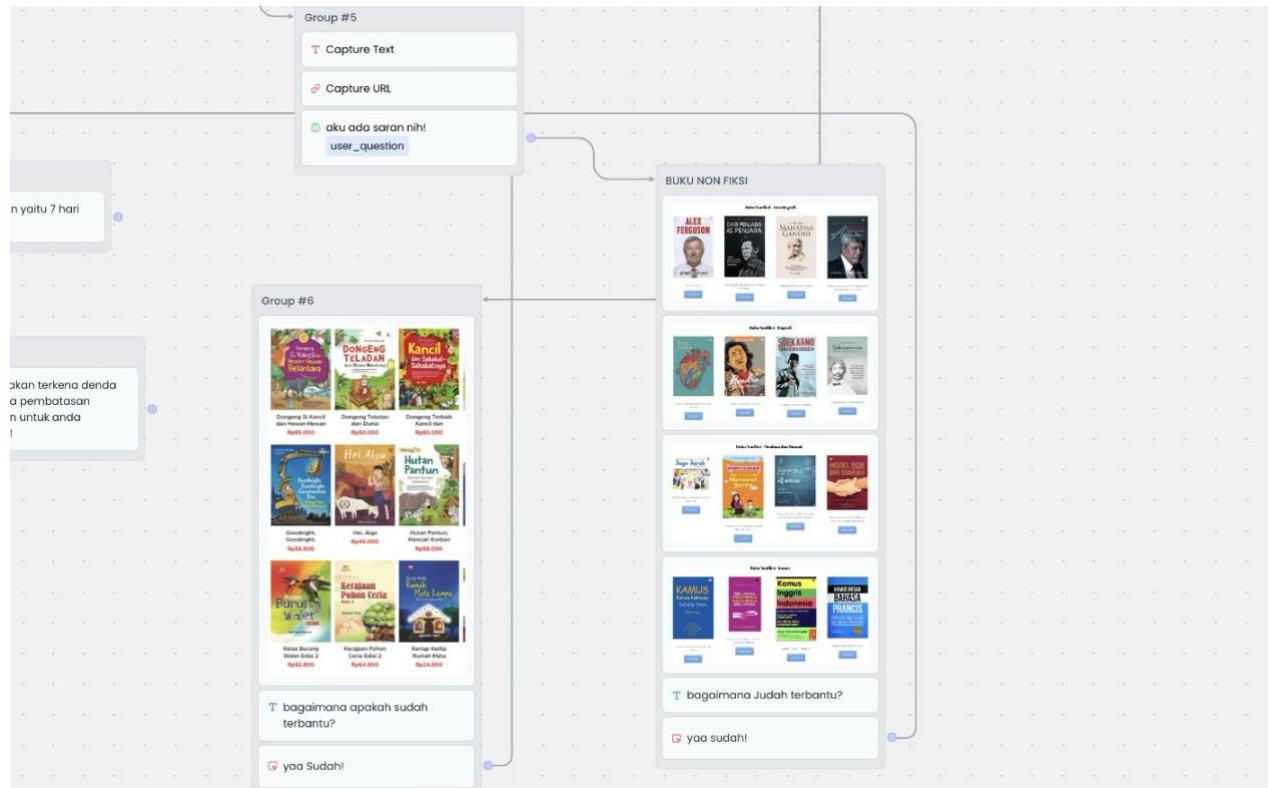
Dosen Pengampu

**Dr. Totok, Dewayanto, S.E., M.Si., Ak., CA., CertDA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

# NARASI PERPUSTAKAAN ALEXA





## **DEFINISI**

Pageflow adalah alur langkah-langkah percakapan atau proses interaksi dalam chatbot yang dirancang secara sistematis untuk membantu pengguna mencapai tujuannya. Dalam diagram ini, pageflow digunakan untuk memandu pengguna menemukan buku di perpustakaan virtual, menjawab pertanyaan, dan memberikan informasi terkait peminjaman buku.

## **FITUR DAN KELEBIHANNYA**

### **1. GREETINGS**

#### **Fungsi:**

- Memberi sambutan kepada pengguna.
- Mengumpulkan informasi dasar seperti Nama, Email, dan Tanggal & Waktu.

#### **Kelebihan:**

1. Personalisasi Interaksi: Dengan mengumpulkan nama, chatbot dapat membuat interaksi lebih personal.
2. Data Tracking: Informasi pengguna dapat digunakan untuk pelacakan atau layanan lanjutan, seperti pengiriman notifikasi atau saran buku melalui email.
3. User-Friendly: Menyapa pengguna menciptakan kesan ramah dan memudahkan pengguna baru memahami chatbot.

### **2. GROUP #2: Pemilihan Kategori Buku**

#### **Fungsi:**

- Menawarkan pilihan kategori buku: Fiksi atau Non-Fiksi.

#### **Kelebihan:**

1. Navigasi Terstruktur: Pengguna diarahkan langsung ke pilihan yang mereka butuhkan.
2. Hemat Waktu: Meminimalkan langkah-langkah tidak relevan sehingga pengguna cepat mendapatkan apa yang diinginkan.
3. Interaktif: Memberikan opsi pilihan meningkatkan keterlibatan pengguna dalam proses interaksi.

### **3. GROUP #3: Pencarian Buku Fiksi**

#### **Fungsi:**

- Membantu pengguna mencari buku Fiksi.
- Memberikan opsi saran tambahan jika diperlukan.

#### **Kelebihan:**

1. Solutif: Memberikan bantuan langsung untuk menemukan buku yang dicari.
2. Rekomendasi Tambahan: Jika pengguna belum puas, fitur ini menawarkan saran lain sehingga pengalaman pengguna lebih baik.
3. Responsif: Menyesuaikan kebutuhan pengguna di setiap tahap pencarian.

### **4. GROUP #4: Pertanyaan Tambahan**

#### **Fungsi:**

- Menjawab pertanyaan lanjutan dari pengguna setelah menemukan buku.

#### **Kelebihan:**

1. Dukungan Tambahan: Mengatasi masalah atau kebingungan yang mungkin dihadapi pengguna.
2. Fleksibilitas: Pengguna bebas bertanya hal lain di luar pencarian buku.
3. Interaksi Manusiawi: Memberikan kesan bahwa chatbot memahami dan membantu pengguna secara personal.

### **5. GROUP #5: Teks dan URL Input**

#### **Fungsi:**

- Menangkap input tambahan dari pengguna dalam bentuk teks atau URL.
- Memberikan saran atau jawaban berdasarkan input.

**Kelebihan:**

1. Input Variatif: Chatbot bisa menangkap berbagai jenis input teks, seperti judul buku, pertanyaan, atau URL.
2. Adaptif: Mampu merespons input pengguna secara fleksibel dan memberikan jawaban sesuai konteks.
3. Pemberian Solusi Cepat: Pengguna tidak perlu menavigasi alur tambahan, cukup dengan mengetikkan input.

**6. GROUP #6: Menampilkan Katalog Buku Non-Fiksi****Fungsi:**

- Menampilkan daftar buku Non-Fiksi dalam bentuk katalog visual (gambar sampul buku).
- Memastikan pengguna puas dengan bantuan yang diberikan.

**Kelebihan:**

1. Visual Menarik: Tampilan gambar buku membuat pengalaman lebih interaktif dan memudahkan pengguna memilih buku.
2. Efisien: Pengguna dapat melihat semua opsi buku secara langsung tanpa harus mengetikkan judul satu per satu.
3. Kepuasan Pengguna: Menanyakan apakah pengguna sudah terbantu memastikan bahwa chatbot memenuhi kebutuhan pengguna.

**7. GROUP #7: Informasi Waktu Peminjaman****Fungsi:**

- Memberikan informasi tentang durasi peminjaman buku.

**Kelebihan:**

1. Transparan: Memberikan informasi yang jelas sehingga pengguna tahu batas waktu peminjaman.
2. Efisiensi Komunikasi: Menghindari pertanyaan berulang mengenai peminjaman buku.

3. Mendorong Kepatuhan: Membantu pengguna mengatur waktu agar buku dikembalikan tepat waktu.

## **8. GROUP #8: Informasi Denda atau Sanksi Peminjaman**

### **Fungsi:**

- Menjelaskan konsekuensi jika pengguna terlambat mengembalikan buku.

### **Kelebihan:**

1. Edukasi Pengguna: Memberikan pemahaman tentang kebijakan perpustakaan agar pengguna lebih tertib.
2. Preventif: Mengurangi kemungkinan keterlambatan dengan memberikan informasi sanksi secara proaktif.
3. Transparansi: Pengguna tahu risiko keterlambatan sehingga dapat membuat keputusan lebih bijak.

Dengan fitur-fitur ini, chatbot di perpustakaan virtual tidak hanya mempermudah pengguna dalam mencari buku tetapi juga memberikan layanan tambahan seperti informasi peminjaman dan jawaban pertanyaan, sehingga menciptakan pengalaman pengguna yang lebih baik, efisien, dan menyenangkan.

Terimakasih pak sebelumnya semoga bapak sehat selalu dan diberikan kemudahan disegala urusan