

**Universidade do Minho**

Mestrado em Engenharia de Sistemas

**Unidade Curricular de**

**Administração e Exploração Avançada de Bases de Dados**

Ano Letivo de 2018/2019

**Aluguer de Automóveis**

**Célia, Márcia, Junior, Mathieu**

Janeiro,2019

|  |  |
| --- | --- |
| Data de Recepção |  |
| Responsável |  |
| Avaliação |  |
| Observações |  |

**Célia, Márcia, Júnior, Mathieu**

Janeiro,2019

**Aluguer de Automóveis**

# Resumo

O documento contém toda a informação sobre o processo de elaboração de uma arquitetura de base de dados, que será a base para a informatização do processo de uma empresa que aluga veículos. Inicialmente é feita a contextualização do problema apresentado, seguindo-se da análise do caso de estudo em questão. Ainda numa parte introdutória é descrita a motivação que levou a criação da empresa, assim como os objetivos a atingir. Esta primeira parte do relatório do projeto incluirá os seguintes pontos: contextualização do projeto, motivação e objetivos, análise de requisitos e a estrutura do relatório. Durante a fase de modelação conceptual da base de dados serão identificados, com base nos requisitos, as entidades envolvidas no sistema e os seus relacionamentos. De seguida, serão identificados os atributos associados às entidades e/ou relacionamentos. Em cada entidade serão apresentadas as suas chaves candidatas e a escolha da sua chave primária. Após concluído o modelo conceptual e antes de prosseguir com o modelo lógico, será feita a eleição do motor de base de dados, onde futuramente será implementada toda a estrutura que derivará dos vários desenhos que serão calculados durante todo o processo. Com base na segunda fase da metodologia, será derivado o modelo lógico correspondente ao modelo conceptual. De seguida serão validadas as relações, a qual corresponde a um dos passos mais importantes da metodologia. Após verificar que o modelo está consistente serão validadas as relações através do uso de transações do utilizador.

**Área de Aplicação:**  Desenho e arquitetura de Sistemas de Bases de Dados.

**Palavras-Chave:** Bases de dados relacionais, análise de requisitos, entidades, atributos, Notação Chen, relacionamentos, metodologia, modelo conceptual, modelo lógico, modelo físico, SGBD

# Índice

[Resumo i](#_Toc534397340)

[Índice ii](#_Toc534397341)

[Índice de Figuras iv](#_Toc534397342)

[Índice de Tabelas v](#_Toc534397343)

[Definição do sistema 1](#_Toc534397344)

[1.1. Contexto de aplicação do sistema 1](#_Toc534397345)

[1.2. Fundamentação da implementação da base de dados 2](#_Toc534397346)

[1.3. Análise da viabilidade do processo 2](#_Toc534397347)

[2. Levantamento e análise de requisitos 3](#_Toc534397348)

[2.1. Método de levantamento e de análise de requisitos adotado (MUDAR MARCIA) 3](#_Toc534397349)

[2.2. Requisitos levantados 3](#_Toc534397350)

[2.2.1 Requisitos de descrição 3](#_Toc534397351)

[2.2.2 Requisitos de exploração (mathieu) 4](#_Toc534397352)

[2.2.3 Requisitos de controlo (Márcia) 4](#_Toc534397353)

[2.3. Análise geral dos requisitos (Márcia) 5](#_Toc534397354)

[3. Modelação Concetual 6](#_Toc534397355)

[3.1. Apresentação da abordagem de modelação realizada 6](#_Toc534397356)

[3.2. Identificação e caracterização das entidades (ver isto) márcia costa 6](#_Toc534397357)

[3.2.1 Cliente 6](#_Toc534397358)

[3.2.2 Funcionário 6](#_Toc534397359)

[3.2.3 Aluguer 7](#_Toc534397360)

[3.2.4 Veículo 7](#_Toc534397361)

[3.2.5 Seguro 7](#_Toc534397362)

[3.2.6 País 7](#_Toc534397363)

[3.2.7 Cidade 7](#_Toc534397364)

[3.2.8 Dicionário de dados 7](#_Toc534397365)

[3.3. Identificação e caracterização dos relacionamentos 8](#_Toc534397366)

[3.3.1 Dicionário de dados dos relacionamentos 9](#_Toc534397367)

[3.4. Identificação e caracterização das associações dos atributos com entidades e relacionamentos 9](#_Toc534397368)

[3.4.1 Dicionário de dados dos Atributos das Entidades 10](#_Toc534397369)

[3.5. Apresentação e explicação do diagrama ER 12](#_Toc534397370)

[4. Modelação Lógica 13](#_Toc534397371)

[4.1. Construção e validação do modelo de dados lógico 13](#_Toc534397372)

[4.1.1 Derivação para as relações do modelo lógico (marcia – ver se esta conforme) 13](#_Toc534397373)

[4.2. Desenho do modelo lógico 14](#_Toc534397374)

[4.3. Validação do modelo com interrogações do utilizador (célia) 15](#_Toc534397375)

[4.4. Validação do modelo com as transações estabelecidas (junior) 16](#_Toc534397376)

[5. Implementação Física 17](#_Toc534397377)

[5.1. Tradução do esquema lógico para o sistema de gestão de bases de dados escolhido em SQL 17](#_Toc534397378)

[5.1.1 Relação País 17](#_Toc534397379)

[5.1.2 Relação Cidade 17](#_Toc534397380)

[5.1.3 Relação Funcionário 18](#_Toc534397381)

[5.1.4 Relação Veiculo 18](#_Toc534397382)

[5.1.5 Relação Cliente 19](#_Toc534397383)

[5.1.6 Relação Seguro 20](#_Toc534397384)

[5.1.7 Relação Aluguer 21](#_Toc534397385)

[5.2. Povoamento da base de dados criada 22](#_Toc534397386)

[5.3. Tradução das interrogações do utilizador para SQL (falta inserir mais) 23](#_Toc534397387)

[6. Conclusões e Trabalho Futuro (mathieu) 25](#_Toc534397388)

[Referências 26](#_Toc534397389)

[Lista de Siglas e Acrónimos 27](#_Toc534397390)

[Anexos 28](#_Toc534397391)

[I. Script de criação da base de dados 29](#_Toc534397392)

[II. Script de povoamento da base de dados 34](#_Toc534397393)

# Índice de Figuras

[Figura 1 - Esquema de relacionamentos entre entidades 9](#_Toc534397197)

[Figura 2 - Modelo Concetual 12](#_Toc534397198)

[Figura 3 - Modelo Lógico 15](#_Toc534397199)

[Figura 4 - Criação da tabela Pais 17](#_Toc534397200)

[Figura 5 - Criação da tabela Cidade 17](#_Toc534397201)

[Figura 6 - Criaçao tabela Funcionario 18](#_Toc534397202)

[Figura 7 - Criação Tabela Veiculo 19](#_Toc534397203)

[Figura 8 - Criação tabela Cliente 19](#_Toc534397204)

[Figura 9 - Criação tabela Seguro 20](#_Toc534397205)

[Figura 10 - Criação tabela Aluguer 21](#_Toc534397206)

# Índice de Tabelas

[Tabela 1 - Tabela de entidades 8](#_Toc534397209)

[Tabela 2 - Tabela relacional 9](#_Toc534397210)

[Tabela 3 - Tabela de entidades e atributos 11](#_Toc534397211)

# Definição do sistema

Este primeiro capítulo tem como objetivo apresentar uma breve introdução ao projeto a realizar. Sendo assim, é necessário definir o contexto no qual se desenvolve o caso de estudo, seguido da sua descrição. É também importante perceber os motivos que levaram à criação da *OnRoad,* assim como os objetivos pretendidos.

* 1. Contexto de aplicação do sistema

A *OnRoad* é uma empresa de aluguer de viaturas localizada no centro do Porto há 8 anos. O *corebusiness* da empresa são os alugueres de curta duração (até 1 mês), apesar de gerar mais processos admnistrativos é o que gera mais lucro. O seu principal público alvo são os turistas e representantes de empresas em viagens de negócios.

A cidade do Porto foi eleita o melhor destino europeu pela *European Best Destinations*  duas vezes consecutivas (2016 e 2017), isto levou a um aumento exponencial no número de turistas e atraiu ainda investimento de grandes empresas internacionais que decidiram construir instalações na cidade. Com isto, a carteira de clientes habituais e esporádicos da *OnRoad* aumentou de forma significativa.

A empresa *OnRoad* efetua todo o processo de aluguer de um veículo desde escolha do cliente em loja até à conclusão do contrato de aluguer e posterior assinatura do mesmo. Está ainda incluído um controlo minucioso sobre as datas previstas e efetivas de entrega do veículo. A empresa está dividida em vários sectores nomeadamente o sector financeiro, recursos humanos, compra de veículos a entidades externas e aluguer do mesmo ao consumidor final. Apenas serão alvo de estudo o sector de aluguer de veículos. Será também englobado no problema, a gestão dos funcionários que fazem parte da empresa. Assim sendo, os funcionários e o supervisor de secção de aluguer serão abrangidos, mas todos os outros trabalhadores de outras secções não farão parte do sistema a desenvolver. O processo de aluguer de veículos segue a sequência descrita de seguida: na primeira fase, um funcionário atende um determinado cliente, procurando satisfazer o pedido do mesmo. Um cliente seleciona um veículo que pretenda alugar. Após selecionar um dos veículos disponíveis na empresa cabe ao respetivo funcionário tratar de todo o processo de aluguer. O processo de aluguer requer que o mesmo tenha associado uma caução e um seguro, que para o caso são obrigatórios, isto é, todo o cliente que pretenda efetuar o aluguer de um veículo tem obrigatoriamente que pagar uma caução e assinar e pagar um seguro. Cada seguro tem associado uma descrição associada a cada tipo de seguro. Seguidamente é entregue ao cliente o veículo e respetiva chave. Neste documento, todo este processo será alvo de um estudo profundo, documentado através de uma pormenorizada análise de requisitos, para de acordo com a metodologia traçada, ser então desenvolvido um sistema que cumpra todos os objetivos definidos.

* 1. Fundamentação da implementação da base de dados

Devido ao elevado número de clientes deixou de ser viável armazenar as informações em papel, não só por razões de responsabilidade social e ambiental, mas também devido à dificuldade inerente aos processos de consulta. Estas circunstâncias causaram uma queda de 15% na taxa de serviço da *OnRoad.* Em resposta a este cenário, o CEO da *OnRoad* decidiu investir na informatização da empresa. O primeiro passo, será elaborar uma base de dados relacional para armazenar todos os processos inerentes ao aluguer de viaturas, buscando assim, otimizar os seus processos e consequentemente aumentar a taxa de serviço. É também esperado reduzir em 70% a quantidade de papel utilizada e aumentar em cerca de 15% a eficiência dos colaboradores.

* 1. Análise da viabilidade do processo

A implementação de uma base de dados relacional conta com inúmeras vantagens que tornam este processo rentável. Destacamos como principais vantagens da implementação da base de dados:

1. Redução da pegada ecológica causada pela empresa;
2. Maior celeridade nos processos administrativos;
3. Aumento da taxa de serviço;
4. Integridade da informação;
5. Possibilidade de centralização da informação em caso de crescimento da empresa.
6. Levantamento e análise de requisitos
   1. Método de levantamento e de análise de requisitos adotado (MUDAR MARCIA)

Para uma base de dados ser bem implementada, é necessário conhecer na íntegra a aplicação e a gelataria, isto é, as suas funcionalidades e tudo aquilo com que interagem. Por esse motivo, para além das exigências do senhor Oleb, a nossa equipa decidiu frequentar alguns estabelecimentos que se dedicam à venda de gelados, com o objetivo de ficar mais ciente da realidade destes espaços.

* 1. Requisitos levantados
     1. Requisitos de descrição

A empresa *”On Road”* é constituída por um funcionário que é um gerente e por outros funcionários subordinados. Todos os funcionários devem estar registados no sistema.

O sistema atribuirá automaticamente a cada funcionário que se registe, um número de identificação único entre todos os funcionários. Para se registar, um funcionário terá de fornecer os seus dados pessoais, nomeadamente o nome, o país e cidade onde reside, contato telefónico, email e data de nascimento. O funcionário terá uma data de contratação e um salário, que deverá ser no mínimo 580 euros. Para se registar, um funcionário deverá ter idade igual ou superior a 18 anos e inferior a 65 anos. Um funcionário efetua zero ou mais alugueres, consoante a procura do serviço.

Para cada cliente será gerado um número sequencial e único, identificando o cliente de forma inequívoca. Um cliente para alugar um automóvel terá de fornecer o nome, número de identificação fiscal, o país e a cidade onde reside, contato de e-mail e telemóvel e data de nascimento. Um cliente deverá ter idade igual ou superior a 18 anos e ser portador de carta de condução. Um cliente é atendido por um e somente um funcionário. Um cliente escolhe um automóvel por cada aluguer.

Cada veículo será identificando por um identificador sequencial e único. O veículo é caracterizado por uma matrícula, uma marca, um modelo, número de quilómetros e preço em novo (p.v.p.), isto é, quanto custa o veículo à empresa. O preço em novo de uma viatura deverá ser superior a 0€. Um veículo apresenta também um ano de compra e uma taxa de desvalorização ao ano, que é variável em função da marca.

Para cada seguro será gerado um número sequencial e único, identificando o seguro de forma inequívoca. Um seguro terá uma data de validade e preço de seguro. Este preço será constante, pois a empresa *OnRoad* definiu com a seguradora externa um valor que é fixo para toda a frota automóvel.

Para cada aluguer será gerado um número sequencial e único, identificando o aluguer de forma inequívoca. Um aluguer é definido por uma data de aluguer, data prevista de levantamento, data prevista de entrega, data real de entrega e preço de aluguer. O aluguer terá associado uma caução e os quilómetros percorridos. Por cada aluguer está associado obrigatoriamente um seguro. O preço de aluguer de um automóvel deverá ser superior a 0€.

Vários automóveis podem ser alugados várias vezes.

* + 1. Requisitos de exploração (mathieu)
    2. Requisitos de controlo (Márcia)

Uma base de dados é uma ferramenta de recolha e organização de informações que permite guardar e gerir da forma eficiente um sistema informático. De realçar que, todos os utilizadores devem aceder aos seus próprios dados, sem que de alguma forma não seja possível que esses mesmos utilizadores acedam a dados de outros. Esta realidade é cada vez mais relevante na atualidade, na medida em que as leis de proteção de dados estão cada vez mais atentas a situações que possam comprometer questões relacionadas com a privacidade e proteção de dados pessoais. Como proteção de dados entende-se a possibilidade de cada utilizador determinar de forma autônoma a utilização que é feita dos seus próprios dados. Para tal, é de extrema importância garantir formas capazes de monitorizar e limitar o acesso a vários dados por parte do utilizador.

Foram identificadas três espécies de utilizadores: o administrador, o cliente e o funcionário.

* **Administrador**

Profissional responsável por gerir, instalar, configurar, atualizar e monitorizar a [base de dados](https://pt.wikipedia.org/wiki/Banco_de_dados) ou sistemas de base de dados. O administrador tem as permissões necessárias para resolver questões relacionadas com informações guardadas na base de dados. Assim sendo, o administrador pode alterar, remover, inserir e consultar toda a informação da base de dados.

* **Cliente**

O cliente pode fazer todas as operações que digam respeito aos seus dados, exceto a remoção completa do seu registo.

* **Funcionário**

O funcionário tem acesso a todos os dados que sejam necessários para o aluguer de um veículo. Desta forma, este utilizador pode consultar a informação disponível na base de dados relativa ao cliente que solicitou o aluguer e a todas as informações inerentes a tal processo.

* 1. Análise geral dos requisitos (Márcia)

Ao levantamento de requisitos estão relacionados os principais problemas durante o desenvolvimento de qualquer software.

Para que os objetivos sejam atingidos, deve ser tudo muito bem planeado, elaborado e desenvolvido. No entanto, a análise de requisitos é a base de qualquer projeto, identificando, quantificando e priorizando-os, pois será todo o alicerce para um projeto bem-sucedido.

1. Modelação Concetual
   1. Apresentação da abordagem de modelação realizada

A modelação conceptual é uma metodologia que é composta por três fases principais compreendidas num processo de elaboração de um modelo de dados partindo de uma análise detalhada dos requisitos. Este modelo é independente dos detalhes de implementação, das linguagens de programação, das plataformas de hardware, etc. Apresentamos de seguida as etapas do nosso modelo:

1.Identificar as entidades do sistema;

2.Identficar os relacionamentos;

3.Identificar e relacionar atributos com as entidades e relacionamentos;

4.Apresentação e explicação do diagrama ER

* 1. Identificação e caracterização das entidades (ver isto) márcia costa

A construção do modelo concetual inicia-se com a identificação das entidades relevantes para o problema, sendo estas os objetos com maior interesse para o utilizador. A classificação de entidade de um modelo é um processo metódico e

* + 1. Cliente

O cliente é uma das entidades mais importantes, porque são estes quem fazem os alugueres à OnRoad, os alugueres são algo que pode demorar algum tempo, mas se os dados dos clientes que são obrigatórios forem conseguidos anteriormente o processo torna-se mais rápido e eficiente melhorando a satisfação dos nossos clientes e devido a isto necessitamos da entidade Clientes.

* + 1. Funcionário

O Funcionário também é uma entidade importante pois o processo de aluguer que também requer um seguro é realizado por esta entidade ligando todo o processo, mas nem todos os funcionários estão em contacto direto com os clientes logo necessitamos desta entidade.

* + 1. Aluguer

O aluguer é a entidade que serve para os funcionários registarem tudo o que é relativo ao aluguer de um veículo, como por exemplo: o tempo de aluguer e o preço, a caução e o os quilómetros percorridos.

* + 1. Veículo

A entidade Veículo é criada porque todos os veículos que a nossa empresa possui estão diferenciados com algumas características para poderem ser identificados facilmente. Existem vários carros como por exemplo: sdkvndjndjv sendo estes alguns dos carros existentes na nossa empresa.

* + 1. Seguro

Esta identidade existe porque todos os alugueres têm um seguro obrigatório, tendo este uma validade e um preço (fixo).

* + 1. País

Esta identidade foi criada porque esta informação do cliente e do funcionário é importante devido aos contratos de trabalho e de aluguer, tendo esta apenas designação.

* + 1. Cidade

Esta identidade foi criada porque esta informação do cliente e do funcionário é importante devido aos contratos de trabalho e de aluguer, tendo esta apenas designação.

* + 1. Dicionário de dados

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome da Entidade | Descrição | Sinónimos | Ocorrência |
| Funcionário | Entidade que representa as várias pessoas que trabalham na *OnRoad* | Colaborador, Empregado | O Funcionário pode ter vários cargos e são os funcionários que fazem a empresa e que a representam. |
| Cliente | Esta entidade representa as várias pessoas que alugam veículos na *OnRoad*. | Consumidor | Cliente é das entidades mais importantes e principais pois são quem alugam veículos. |
| Aluguer | Esta entidade representa o aluguer feito por um funcionário a pedido de um Cliente. | Arrendar | Aluguer é a entidade responsável por qual o preço a considerar por veículo e as datas relevantes do ato de alugar. |
| Veículo | Esta entidade representa o veículo que pertence à empresa e que é alugado por um cliente | Viatura, Meio de transporte | Veículo é outra das entidades mais relevantes do problema. É o produto que é alugado ao cliente. |
| Seguro | Representa um contrato que o cliente necessita de assinar para efetuar um aluguer de um veículo. Este seguro é contratado externamente, porém o cliente necessita de o adquirir para o aluguer do carro | Proteção, Acordo | O Seguro é obrigatório para o cliente que pretende alugar um veículo. |
| Cidade | Representa a cidade onde o cliente e o funcionário residem. | Município, Localidade | O cliente e o funcionário necessitam fornecer a sua cidade de residência. |
| País | Representa o país onde o cliente e o funcionário residem. | Nação | O cliente e o funcionário necessitam fornecer o seu país de residência. |

Tabela 1 - Tabela de entidades

* 1. Identificação e caracterização dos relacionamentos

Após identificar as entidades é necessário identificar os seus relacionamentos. Em primeiro lugar será apresentado um diagrama ER do modelo para ser mais fácil perceber as entidades e a forma como elas se relacionam entre si. A acompanhar o modelo ER será apresentado o Dicionário de dados dos relacionamentos.

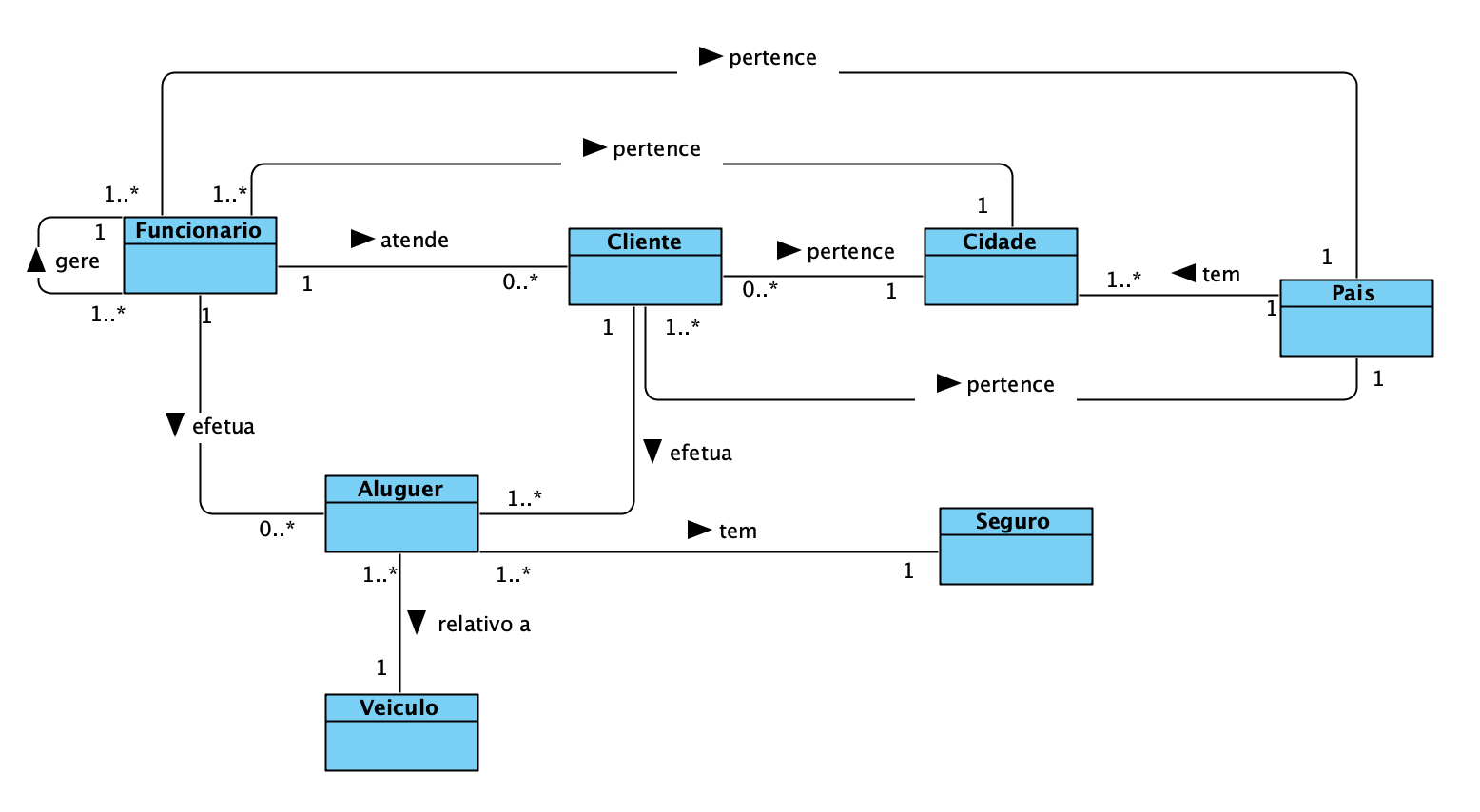


Figura 1 - Esquema de relacionamentos entre entidades

* + 1. Dicionário de dados dos relacionamentos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome da Entidade | Multiplicidade | Relacionamento | Multiplicidade | Nome da Entidade |
| Funcionário | 1 | gere | 0...N | Funcionário |
| Funcionário | 1 | atende | 0...N | Cliente |
| Funcionário | 1...N | pertence | 1 | Cidade |
| Funcionário | 1...N | pertence | 1 | País |
| Funcionário | 1 | efetua | 0...N | Aluguer |
| Cliente | 1 | efetua | 1...N | Aluguer |
| Cliente | 0...N | pertence | 1 | Cidade |
| Cliente | 0...N | pertence | 1 | País |
| País | 1 | tem | 1...N | Cidade |
| Aluguer | 1...N | tem | 1 | Seguro |
| Veículo | 1 | relativo a | 1...N | Aluguer |

Tabela 2 - Tabela relacional

* 1. Identificação e caracterização das associações dos atributos com entidades e relacionamentos

O passo seguinte da metodologia passa por identificar os atributos de cada entidade e de cada relacionamento. Para tal identificação é necessário analisar os requisitos e perguntar “Qual a informação que preciso para guardar esta entidade ou este relacionamento?”. Será também feita com esta fase a atribuição dos domínios dos atributos, ou seja, atribuir o intervalo de valores que os atributos podem tomar. Apresentar-se-á então de seguida o dicionário de dados com os nomes das entidades, os seus atributos, a descrição de cada atributo, o domínio de valores, se o atributo pode ser nulo ou não e o tipo de atributo (simples, composto, derivado ou multi-valor).

* + 1. Dicionário de dados dos Atributos das Entidades

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Entidade | Atributo | Descrição | Tipo de dados e tamanho | Nulo | Multi-valor |
| Cliente | Id\_Cliente | Código que identifica um cliente | INT | N | N |
| Nome | Nome do Cliente | VARCHAR(80) | S | N |
| Data de nascimento | Data de nascimento do cliente | DATE | N | N |
| Telemovel | Número de telemóvel do cliente | INT(9) | N | N |
| Email | Email do cliente | VARCHAR(45) | S | N |
| Rua | Rua do cliente | VARCHAR(100) | S | N |
| Carta de condução | Bolleano que esclarece se o cliente é ou não portador de carta de condução | BOLEAN | N | N |
| Nif | Número de contribuinte do cliente | INT(5) | S | N |
| Funcionário | Id\_funcionario | Código que identifica um Funcionário | INT | N | N |
| nome | Nome do Cliente | VARCHAR(80) | N | N |
| salario | Salário corresponde ao valor que o funcionário é remunerado. | DECIMAL(8,2) | N | N |
| Data\_contratação | Data correspondente ao dia em que o funcionário foi contratado. | DATE | N | N |
| Data\_nascimento | Data correspondente ao dia de nascimento do funcionário. | DATE | N | N |
| email | Email do funcionário | VARCHAR(45) | N | N |
| telémovel | Número de telemóvel do funcionário. | INT | N | N |
| rua | Nome da rua onde o funcionário reside. | VARCHAR(75) | S | N |
| Aluguer | Id\_aluguer | Código que identifica um Aluguer | INT | N | N |
| caução | Valor que cliente paga como caução do aluguer. | DECIMAL(8,2) | N | N |
| Data\_real\_entrega | Data e hora em que o cliente entregou o automóvel. | DATETIME | S | N |
| Kms\_percorridos | Número de quilómetros percorridos durante o aluguer. | DECIMAL(8,2) | S | N |
| Data\_aluguer | Data em que o cliente assinou contrato de aluguer. | DATE | S | N |
| Data\_prevista\_entrega | Data estipulada para entrega do automóvel. | DATE | S | N |
| Data\_prevista\_levantamento | Data estipulada para o cliente levantar o veículo. | DATE | S | N |
| Veiculo | Id\_veiculo | Código que identifica um Veículo | INT | N | N |
| Taxa\_desvalorizaçao | Valor associado a cada veículo alugado. | DECIMAL(8,3) | S | N |
| Nº\_kms | Número de quilómetros que o veículo já possui na data de levantamento. | DECIMAL(8,2) | S | N |
| matrícula | Matrícula que identifica o veículo. | VARCHAR(20) | N | N |
| Preço\_em\_novo | Preço que o veículo custou à empresa *OnRoad*. | DECIMAL(8,2) | S | N |
| Marca | Marca do veículo. | VARCHAR(50) | S | N |
| Modelo | Modelo do veículo. | VARCHAR(50) | S | N |
| Ano\_compra | Data relativa ao ano em que o veículo foi comprado. | DATE | S | N |
| Seguro | Id\_seguro | Código que identifica um Seguro | INT | N | N |
| Preço\_seguro | Valor que custa o seguro. | DECIMAL(8,2) | S | N |
| Data\_validade | Data de validade do seguro relativamente ao seguro. | DATE | S | N |
| Cidade | Id\_cidade | Código que identifica uma Cidade | INT | N | N |
| designação | Nome da cidade à qual pertence o cliente e o funcionário. | TEXT | S | N |
| País | Id\_país | Código que identifica um País | INT | N | N |
| designação | Nome do país à qual pertence o cliente e o funcionário. | TEXT | S | N |

Tabela 3 - Tabela de entidades e atributos

* 1. Apresentação e explicação do diagrama ER

Apresenta-se de seguida na Figura o esquema concetual relativo ao projeto, estando este atualizado e apresenta-se também com algum detalhe o desenvolvimento dos pontos referidos acima. Como não se trata de um projeto muito complexo, apenas utilizamos uma vista de desenvolvimento, usando a ferramenta *BrModel*.

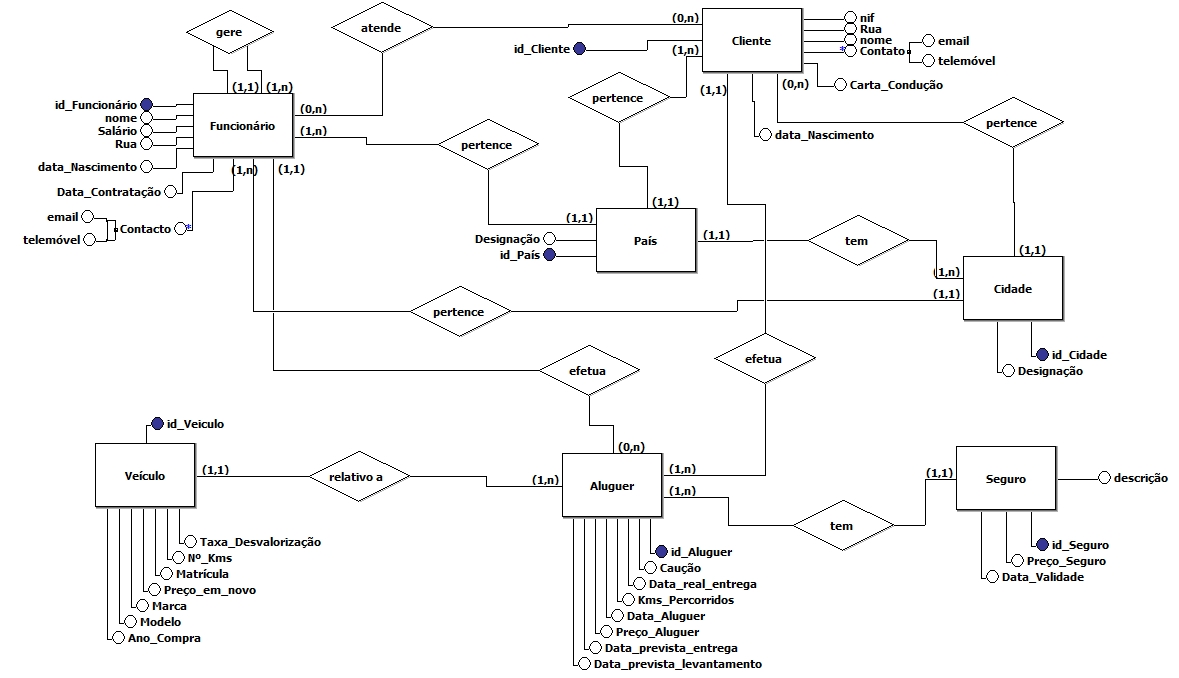


Figura 2 - Modelo Concetual

1. Modelação Lógica

Terminada a modelação conceptual, procedemos à fase de modelação lógica. Esta consiste na tradução do modelo conceptual anteriormente desenvolvido para um modelo lógico capaz de representar os requisitos definidos, assim como a validação do mesmo. Após a conclusão desta fase, deveremos obter um modelo lógico único representativo dos requisitos do sistema.

* 1. ****Construção e validação do modelo de dados lógico****

Após ter-se elaborado a modelação concetual, procedeu-se à fase de modelação lógica. Esta, consiste na tradução do modelo concetual anteriormente desenvolvido para um modelo lógico, capaz de representar os requisitos definidos, assim como, a validação do mesmo.

… Márcia ….....

Nesta fase de transição de uma modelação conceptual para uma modelação lógica é necessário a derivação de todas as relações no modelo lógico que representem as entidades, relacionamentos e atributos que foram criados e usados anteriormente no modelo conceptual. Para que tal objetivo seja alcançado, foquemos a nossa atenção nos elementos do modelo conceptual, tendo por base a Database Definition Language: entidades fortes, entidades fracas, relacionamentos binários um para muitos (1-N), relacionamentos binários um para um (1-1), relacionamentos recursivos um para um (1-1), relacionamentos superclasse/subclasse, relacionamentos binários muitos para muitos (N-M), relacionamentos complexos e atributos multivalorados

* + 1. Derivação para as relações do modelo lógico (marcia – ver se esta conforme)

Neste primeiro passo, é necessário derivar as entidades, relacionamentos e atributos considerados no modelo conceptual para as relações do modelo lógico. Foi usada a DDL (Database Definition Language), onde se descreve a composição de cada uma das relações, tendo por base as seguintes estruturas que se podem encontrar no modelo conceptual:

1 - Entidades Fortes

2- Relacionamentos muitos-para-muitos

3- Relacionamentos um-para-muitos Recursivos

4- Relacionamentos um-para-muitos Para cada um dos pontos acima listados será descrito como foram abordados no contexto do problema de forma a derivar as relações e os relacionamentos alcançados no modelo lógico.

**1 - Entidades Fortes**

Uma entidade forte é uma entidade que não depende da existência de outra entidade e que pode por si só formar uma chave primária com os seus atributos. No modelo desenvolvido todas as nossas entidades são fortes.

* **Clientes** (idCliente, nrCartaoCIdadao, nome, nrContribuinte, dataNascimento, codPostal, rua, concelho, telemóvel, email)

Chave Primária: idCliente

* **Funcionarios** (idFuncionarios, horario, nib, salario, nome, nrContribuinte, dataNascimento, nrCartaoCidadao, nrPorta, rua, freguesia, concelho, distrito, codPostal, telemóvel, telefone, email, Funcionario)

Chave Primária: idFuncionarios Chave Estrangeira: Funcionario

* **Pedidos** (idPedido, valor, dataHora) Chave Primária: idPedido
* **Produtos** (idProduto, nome, preço, duracao, stock) Chave Primária: idProduto

**2- Relacionamentos muitos-para-muitos**

Quando este tipo de relacionamentos acontece é criada uma nova relação que conterá todos os atributos que fazem parte do relacionamento. A nova relação terá uma cópia das chaves primárias das entidades que participam no relacionamento e funcionam como chaves estrangeiras. Uma dessas chaves ou mesmo as duas formarão a chave primária da nova relação ou ainda em combinações com outros atributos da nova relação. Desta forma surgem as seguintes relações:

 **Funcionarios** - Pedidos Resulta: FuncionariosPedidos (Funcionario, Pedido) Chaves Estrangeiras: Funcionario correspondente a idFuncionario

* 1. Desenho do modelo lógico

Após as considerações referidas nos tópicos acima, segue-se na figura 3 o modelo concetual implementado.

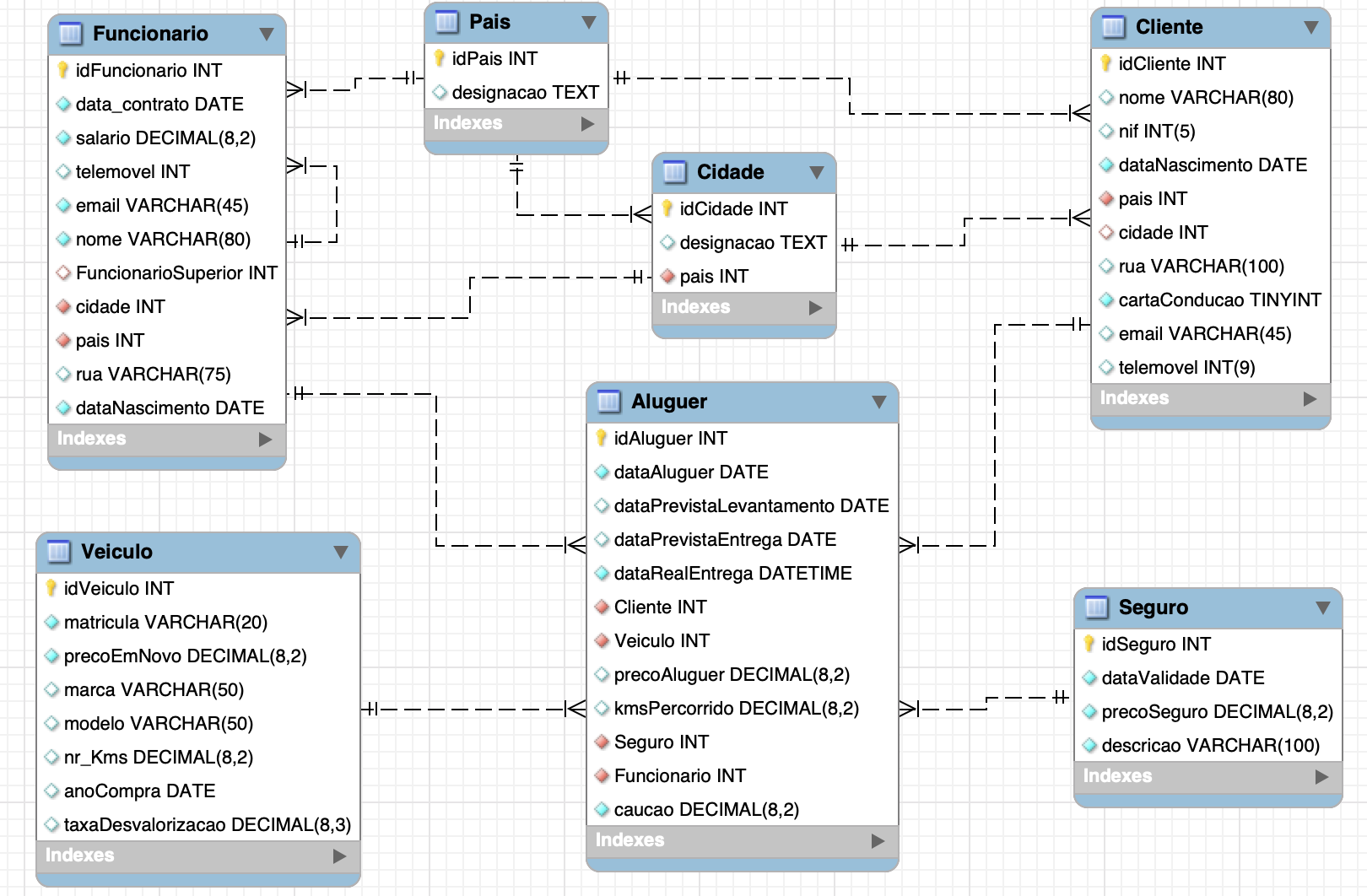


Figura 3 - Modelo Lógico

* 1. Validação do modelo com interrogações do utilizador (célia)

Um dos requisitos que é necessário para que o modelo possa ser considerado válido é responder a todas as perguntas que o utilizador possa fazer. Assim sendo foram selecionadas as consideradas pertinentes cuja viabilidade vai ser verificada através da comparação com o modelo lógico definido:

1. Lista dos 5 clientes que mais fizeram alugueres em 2018
2. Quantos alugueres tivemos em 2018?
3. Quantos dos nossos clientes são portugueses?
4. Quais os veiculos alugados pelo João que ainda não foram entregues?
5. Quantos alugueres de curta duração tivemos no mês de agosto?
6. Quantos alugueres de Mercedes o Pedro realizou no dia 25/12/2018?
7. Qual o valor atual do veiculo 23-mo-42?
8. Dos funcionários de nacionalidade espanhola quais o que RECEBEM UM SALARIO SUPERIOR A 1000.
9. Lista de clientes que aluguram veículos no ano corrente
10. Quais os veículos disponíveis para alugar na primeira semana de março de 2019?
    1. Validação do modelo com as transações estabelecidas (junior)

No modelo lógico é possível validar as transações através de mapas de transações, deste modo verifica-se visualmente as interações entre as diferentes entidades, atributos e relacionamentos com a finalidade de obter o resultado pretendido.

**Atomicidade**

**Consistência**

**Isolamento**

**Durabilidade**

* Atualização do valor do veículo
* Atualização do número de kms do veículo

1. Implementação Física
   1. Tradução do esquema lógico para o sistema de gestão de bases de dados escolhido em SQL

Para construirmos a Base de Dados proposta utilizamos como sistema de gestão de base de dados o *MySQL*. Esta decisão deve-se ao facto deste sistema ter sido o usado nesta Unidade Curricular, o que de certa forma veio facilitar a nossa implementação da Base de Dados.

A primeira tarefa para a modelação do modelo físico envolve a conversão das relações no modelo lógico num formato que pode ser implementado no SGDB. A primeira parte desse processo envolve agrupar as informações recolhidas durante o desenho do modelo lógico e documentadas no dicionário de dados, juntamente com as informações recolhidas durante a etapa de recolha e análise de requisitos. A segunda parte do processo usa essas informações para produzir o desenho das relações de base.

* + 1. Relação País

Dominio id\_Pais → Inteiro , NOT NULL

Dominio designação → texto padrao , NULL

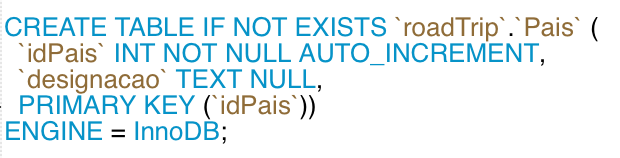


Figura 4 - Criação da tabela Pais

* + 1. Relação Cidade

Dominio id\_Cidade → Inteiro , NOT NULL

Dominio designação → texto padrao , NULL

Dominio Pais → Inteiro, NOT NULL

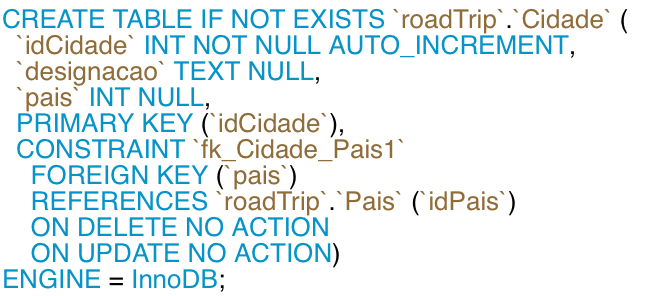


Figura 5 - Criação da tabela Cidade

* + 1. Relação Funcionário

Dominio id\_Funcionario → Inteiro , NOT NULL

Dominio data\_contrato → DATE, NOT NULL

Dominio salario → DECIMAL(8,2) , NOT NULL

Dominio telemovel → INT, NULL

Dominio email → string de tamanho variável com tamanho 45 , NOT NULL

Dominio nome → string de tamanho variável com tamanho 45 , NOT NULL

Dominio FuncionarioSuperior → Inteiro, NULL

Dominio Cidade → Inteiro, NOT NULL

Dominio Pais → Inteiro, NOT NULL

Dominio rua → string de tamanho variável com tamanho 75 , NULL

Dominio dataNascimenro → DATE, NOT NULL

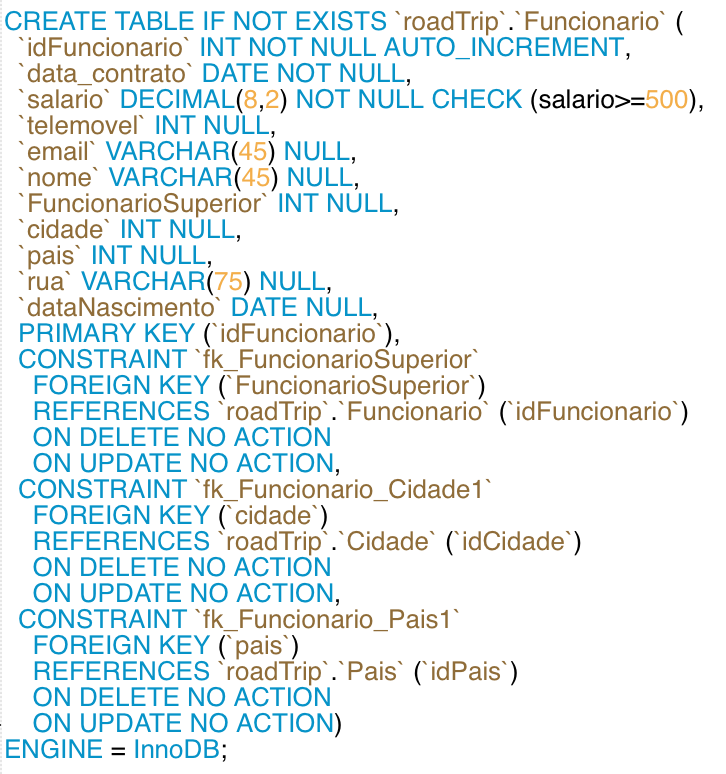


Figura 6 - Criaçao tabela Funcionario

* + 1. Relação Veiculo

Dominio id\_Veiculo → Inteiro , NOT NULL

Dominio matricula → string de tamanho variável com tamanho 20 , NOT NULL

Dominio precoEmNovo → DECIMAL(8,2) , NOT NULL

Dominio marca → string de tamanho variável com tamanho 50 , NULL

Dominio modelo → string de tamanho variável com tamanho 50 , NULL

Dominio nr\_kms → DECIMAL(8,2) , NOT NULL

Dominio anoCompra → DATE, NULL

Dominio taxaDesvalorizalao → DECIMAL(8,3) , NULL

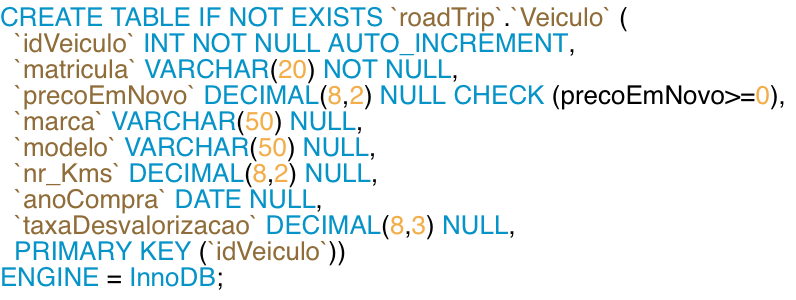


Figura 7 - Criação Tabela Veiculo

* + 1. Relação Cliente

Dominio id\_Cliente → Inteiro , NOT NULL

Dominio nome → string de tamanho variável com tamanho 80 , NULL

Dominio nif → INT(5), NULL

Dominio dataNascimento → DATE, NOT NULL

Dominio Pais → Inteiro, NOT NULL

Dominio Cidade → Inteiro, NULL

Dominio rua → string de tamanho variável com tamanho 100 , NULL

Dominio cartaConducao → TINYINT, NOT NULL

Dominio email → string de tamanho variável com tamanho 45 , NOT NULL

Dominio telemovel → INT(9), NULL

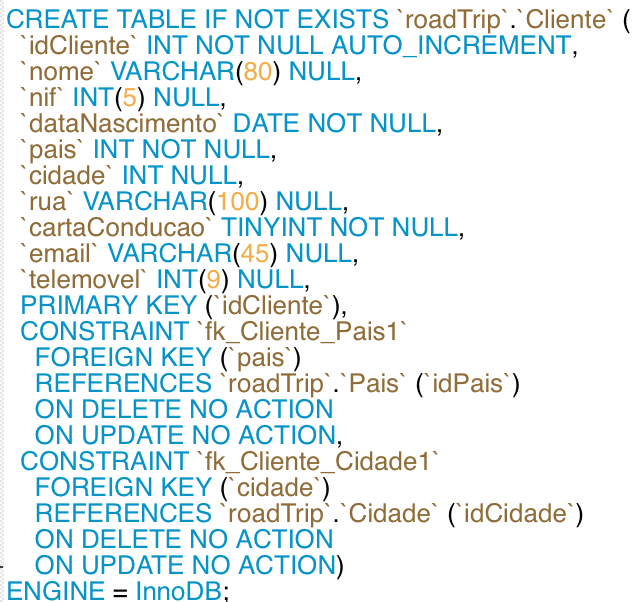


Figura 8 - Criação tabela Cliente

* + 1. Relação Seguro

Dominio id\_Seguro → Inteiro , NOT NULL

Dominio dataValidade → DATE, NOT NULL

Dominio precoSeguro → DECIMAL(8,2) , NOT NULL

Dominio descricao → string de tamanho variável com tamanho 45 , NOT NULL

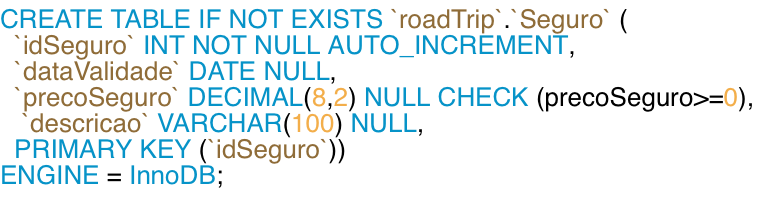


Figura 9 - Criação tabela Seguro

* + 1. Relação Aluguer

Dominio id\_Aluguer → Inteiro , NOT NULL

Dominio dataAluguer → DATE, NOT NULL

Dominio dataPrevistaLevantamento → DATE, NULL

Dominio dataPrevistaEntrega → DATE, NULL

Dominio dataRealEntrega → DATE, NOT NULL

Dominio Cliente → Inteiro , NOT NULL

Dominio Veiculo → Inteiro , NOT NULL

Dominio precoAluguer → DECIMAL(8,2) , NOT NULL

Dominio kmsPercorrido→ DECIMAL(8,2) , NOT NULL

Dominio Seguro → Inteiro , NOT NULL

Dominio Funcionario → Inteiro , NOT NULL

Dominio caucao→ DECIMAL(8,2) , NOT NULL

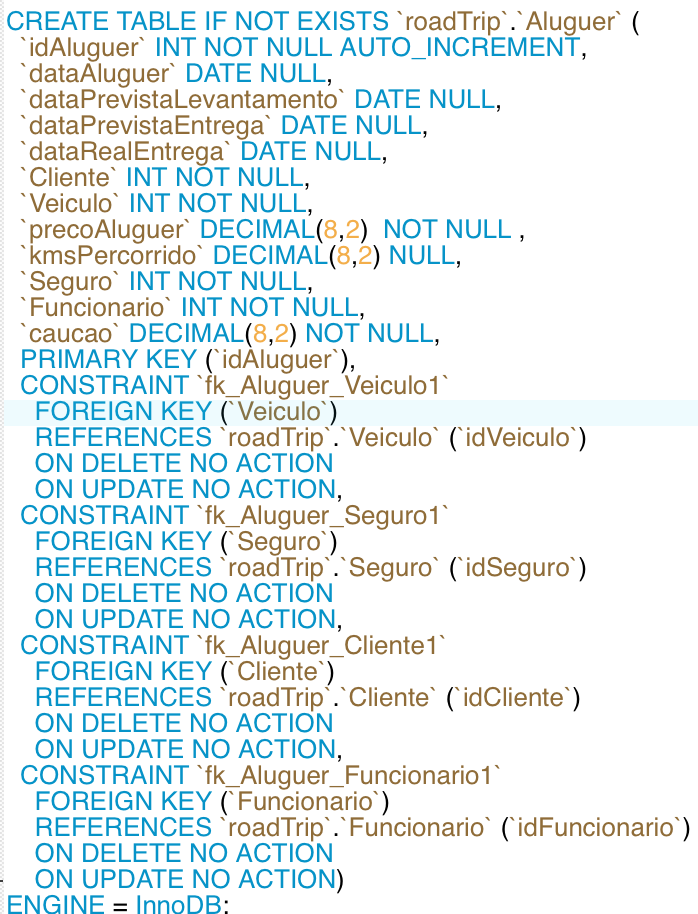
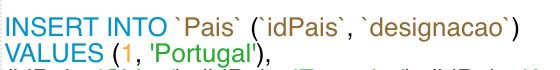


Figura 10 - Criação tabela Aluguer

* 1. Povoamento da base de dados criada

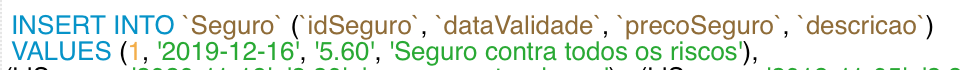
Para efetuar o povoamento da base de dados é necessário ter em atenção a ordem pela qual são inseridos os dados, pois existem dados que dependem de outros. Como tal em primeiro lugar fez-se a inserção dos dados relativos ao país, apresentam-se de seguida apenas excertos de exemplos dos dados inseridos:



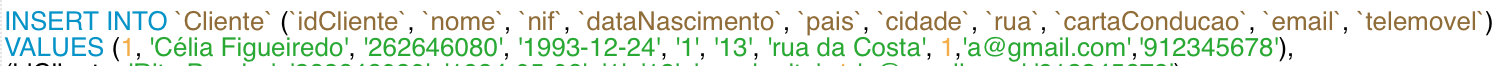
De seguida optou-se pela tabela que usa a tabela de países que é a cidade:



A tabela a seguir a ter os dados inseridos foi a de Seguro, pois ela será utilizada noutra:

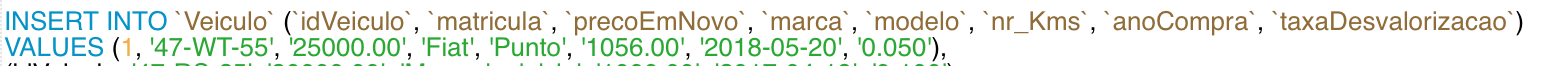


Neste momento tem-se dados suficientes para criar as tabelas de Cliente e Funcionário :

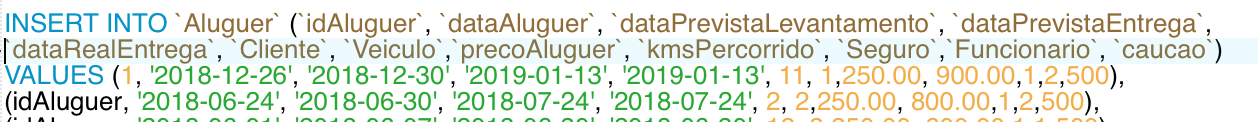




Para a inserção de todos os dados na tabela Aluguer, é necessária informação do Veiculo em primeiro lugar:

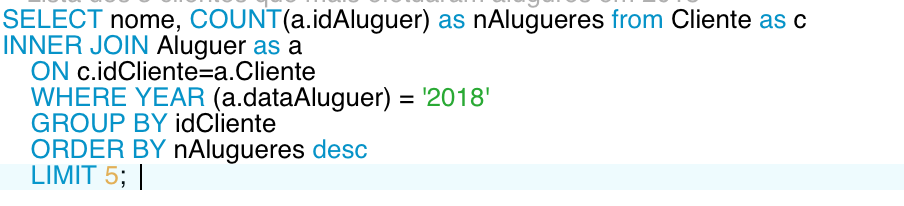


E por fim, como esta tabela depende de quase todas as outras inseriu-se as informações relativas ao Aluguer:



* 1. Tradução das interrogações do utilizador para SQL (falta inserir mais)

1. Lista dos 5 clientes que mais fizeram alugueres em 2018



1. Conclusões e Trabalho Futuro (mathieu)

Referências

<<Apresentar a lista de referências bibliográficas referidas ao longo do relatório; recomenda-se a utilização do formato Harvard - <http://libweb.anglia.ac.uk/referencing/harvard.htm>>>

<<A forma de apresentação das referências bibliográficas deverão estar de acordo com as regras definidas pela IEEE. Consultar www.ieee.org>>

Lista de Siglas e Acrónimos

**BD**  Base de Dados

DW Data Warehouse

OLTP *On-Line Analytical Processing*

SGBD Sistema de Gestão de Bases de Dados

# Anexos

1. Script de criação da base de dados

CREATE SCHEMA IF NOT EXISTS `roadTrip` DEFAULT CHARACTER SET utf8 ;

USE `roadTrip` ;

-- -----------------------------------------------------

-- Table `roadTrip`.`Pais`

-- -----------------------------------------------------

DROP TABLE IF EXISTS `roadTrip`.`Pais` ;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `roadTrip`.`Pais` (

`idPais` INT NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`designacao` TEXT NULL,

PRIMARY KEY (`idPais`))

ENGINE = InnoDB;

-- -----------------------------------------------------

-- Table `roadTrip`.`Cidade`

-- -----------------------------------------------------

DROP TABLE IF EXISTS `roadTrip`.`Cidade` ;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `roadTrip`.`Cidade` (

`idCidade` INT NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`designacao` TEXT NULL,

`pais` INT NULL,

PRIMARY KEY (`idCidade`),

CONSTRAINT `fk\_Cidade\_Pais1`

FOREIGN KEY (`pais`)

REFERENCES `roadTrip`.`Pais` (`idPais`)

ON DELETE NO ACTION

ON UPDATE NO ACTION)

ENGINE = InnoDB;

CREATE INDEX `fk\_Cidade\_Pais1\_idx` ON `roadTrip`.`Cidade` (`pais` ASC) VISIBLE;

-- -----------------------------------------------------

-- Table `roadTrip`.`Funcionario`

-- -----------------------------------------------------

DROP TABLE IF EXISTS `roadTrip`.`Funcionario` ;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `roadTrip`.`Funcionario` (

`idFuncionario` INT NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`data\_contrato` DATE NOT NULL,

`salario` DECIMAL(8,2) NOT NULL CHECK (salario>=500),

`telemovel` INT NOT NULL,

`email` VARCHAR(45) NOT NULL,

`nome` VARCHAR(45) NOT NULL,

`FuncionarioSuperior` INT NULL,

`cidade` INT NOT NULL,

`pais` INT NOT NULL,

`rua` VARCHAR(75) NULL,

`dataNascimento` DATE NOT NULL,

PRIMARY KEY (`idFuncionario`),

CONSTRAINT `fk\_FuncionarioSuperior`

FOREIGN KEY (`FuncionarioSuperior`)

REFERENCES `roadTrip`.`Funcionario` (`idFuncionario`)

ON DELETE NO ACTION

ON UPDATE NO ACTION,

CONSTRAINT `fk\_Funcionario\_Cidade1`

FOREIGN KEY (`cidade`)

REFERENCES `roadTrip`.`Cidade` (`idCidade`)

ON DELETE NO ACTION

ON UPDATE NO ACTION,

CONSTRAINT `fk\_Funcionario\_Pais1`

FOREIGN KEY (`pais`)

REFERENCES `roadTrip`.`Pais` (`idPais`)

ON DELETE NO ACTION

ON UPDATE NO ACTION)

ENGINE = InnoDB;

CREATE INDEX `fk\_FuncionarioSuperior\_idx` ON `roadTrip`.`Funcionario` (`FuncionarioSuperior` ASC) VISIBLE;

CREATE INDEX `fk\_Funcionario\_Cidade1\_idx` ON `roadTrip`.`Funcionario` (`cidade` ASC) VISIBLE;

CREATE INDEX `fk\_Funcionario\_Pais1\_idx` ON `roadTrip`.`Funcionario` (`pais` ASC) VISIBLE;

-- -----------------------------------------------------

-- Table `roadTrip`.`Veiculo`

-- -----------------------------------------------------

DROP TABLE IF EXISTS `roadTrip`.`Veiculo` ;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `roadTrip`.`Veiculo` (

`idVeiculo` INT NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`matricula` VARCHAR(20) NOT NULL,

`precoEmNovo` DECIMAL(8,2) NULL CHECK (precoEmNovo>=0),

`marca` VARCHAR(50) NULL,

`modelo` VARCHAR(50) NULL,

`nr\_Kms` DECIMAL(8,2) NULL,

`anoCompra` DATE NULL,

`taxaDesvalorizacao` DECIMAL(8,3) NULL,

PRIMARY KEY (`idVeiculo`))

ENGINE = InnoDB;

-- -----------------------------------------------------

-- Table `roadTrip`.`Cliente`

-- -----------------------------------------------------

DROP TABLE IF EXISTS `roadTrip`.`Cliente` ;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `roadTrip`.`Cliente` (

`idCliente` INT NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`nome` VARCHAR(80) NULL,

`nif` INT(5) NULL,

`dataNascimento` DATE NOT NULL,

`pais` INT NOT NULL,

`cidade` INT NULL,

`rua` VARCHAR(100) NULL,

`cartaConducao` TINYINT NOT NULL,

`email` VARCHAR(45) NULL,

`telemovel` INT(9) NULL,

PRIMARY KEY (`idCliente`),

CONSTRAINT `fk\_Cliente\_Pais1`

FOREIGN KEY (`pais`)

REFERENCES `roadTrip`.`Pais` (`idPais`)

ON DELETE NO ACTION

ON UPDATE NO ACTION,

CONSTRAINT `fk\_Cliente\_Cidade1`

FOREIGN KEY (`cidade`)

REFERENCES `roadTrip`.`Cidade` (`idCidade`)

ON DELETE NO ACTION

ON UPDATE NO ACTION)

ENGINE = InnoDB;

CREATE INDEX `fk\_Cliente\_Pais1\_idx` ON `roadTrip`.`Cliente` (`pais` ASC) VISIBLE;

CREATE INDEX `fk\_Cliente\_Cidade1\_idx` ON `roadTrip`.`Cliente` (`cidade` ASC) VISIBLE;

-- -----------------------------------------------------

-- Table `roadTrip`.`Seguro`

-- -----------------------------------------------------

DROP TABLE IF EXISTS `roadTrip`.`Seguro` ;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `roadTrip`.`Seguro` (

`idSeguro` INT NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`dataValidade` DATE NULL,

`precoSeguro` DECIMAL(8,2) NULL CHECK (precoSeguro>=0),

`descricao` VARCHAR(100) NULL,

PRIMARY KEY (`idSeguro`))

ENGINE = InnoDB;

-- -----------------------------------------------------

-- Table `roadTrip`.`Aluguer`

-- -----------------------------------------------------

DROP TABLE IF EXISTS `roadTrip`.`Aluguer` ;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `roadTrip`.`Aluguer` (

`idAluguer` INT NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`dataAluguer` DATE NULL,

`dataPrevistaLevantamento` DATE NULL,

`dataPrevistaEntrega` DATE NULL,

`dataRealEntrega` DATE NULL,

`Cliente` INT NOT NULL,

`Veiculo` INT NOT NULL,

`precoAluguer` DECIMAL(8,2) NOT NULL ,

`kmsPercorrido` DECIMAL(8,2) NULL,

`Seguro` INT NOT NULL,

`Funcionario` INT NOT NULL,

`caucao` DECIMAL(8,2) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`idAluguer`),

CONSTRAINT `fk\_Aluguer\_Veiculo1`

FOREIGN KEY (`Veiculo`)

REFERENCES `roadTrip`.`Veiculo` (`idVeiculo`)

ON DELETE NO ACTION

ON UPDATE NO ACTION,

CONSTRAINT `fk\_Aluguer\_Seguro1`

FOREIGN KEY (`Seguro`)

REFERENCES `roadTrip`.`Seguro` (`idSeguro`)

ON DELETE NO ACTION

ON UPDATE NO ACTION,

CONSTRAINT `fk\_Aluguer\_Cliente1`

FOREIGN KEY (`Cliente`)

REFERENCES `roadTrip`.`Cliente` (`idCliente`)

ON DELETE NO ACTION

ON UPDATE NO ACTION,

CONSTRAINT `fk\_Aluguer\_Funcionario1`

FOREIGN KEY (`Funcionario`)

REFERENCES `roadTrip`.`Funcionario` (`idFuncionario`)

ON DELETE NO ACTION

ON UPDATE NO ACTION)

ENGINE = InnoDB;

CREATE INDEX `fk\_Aluguer\_Veiculo1\_idx` ON `roadTrip`.`Aluguer` (`Veiculo` ASC) VISIBLE;

CREATE INDEX `fk\_Aluguer\_Seguro1\_idx` ON `roadTrip`.`Aluguer` (`Seguro` ASC) VISIBLE;

CREATE INDEX `fk\_Aluguer\_Cliente1\_idx` ON `roadTrip`.`Aluguer` (`Cliente` ASC) VISIBLE;

CREATE INDEX `fk\_Aluguer\_Funcionario1\_idx` ON `roadTrip`.`Aluguer` (`Funcionario` ASC) VISIBLE;

SET SQL\_MODE=@OLD\_SQL\_MODE;

SET FOREIGN\_KEY\_CHECKS=@OLD\_FOREIGN\_KEY\_CHECKS;

SET UNIQUE\_CHECKS=@OLD\_UNIQUE\_CHECKS;

1. Script de povoamento da base de dados

USE `roadTrip` ;

INSERT INTO `Pais` (`idPais`, `designacao`)

VALUES (1, 'Portugal'),

(idPais, 'China'), (idPais, 'Espanha'), (idPais, 'Argentina'), (idPais, 'Franca'),

(idPais, 'Canadá'), (idPais, 'Croácia'), (idPais, 'Suécia'), (idPais, 'Brasil'),

(idPais, 'Luxemburgo'), (idPais, 'Alemanha'),

(idPais, 'Inglaterra'), (idPais, 'Argélia'), (idPais, 'Austria'), (idPais, 'Belgica');

INSERT INTO `Seguro` (`idSeguro`, `dataValidade`, `precoSeguro`, `descricao`)

VALUES (1, '2019-12-16', '5.60', 'Seguro contra todos os riscos'),

(idSeguro, '2020-11-19', '3.30', 'seguro contra danos'), (idSeguro, '2018-11-05', '2.80', 'seguro pobre');

INSERT INTO `Cidade` (`idCidade`, `designacao`, `pais`)

VALUES (1, ' Coimbra', 1), (idCidade, ' Leiria', 1), (idCidade, ' Guimaraes', 1),

(idCidade, ' Silves', 1), (idCidade, ' Tomar', 1), (idCidade, ' Beja', 1), (idCidade, ' Viana do Castelo', 1),

(idCidade, ' Tavira', 1),(idCidade, ' Cascais', 1), (idCidade, ' Portalegre', 1), (idCidade, ' Lisboa', 1), (idCidade, ' Viseu', 1),

(idCidade, ' Barcelos', 1), (idCidade, ' Vila Nova de Famalicão', 1), (idCidade, ' Aveiro', 1), (idCidade, ' Faro', 1),

(idCidade, ' Sintra', 1), (idCidade, ' Elvas', 1), (idCidade, ' Albufeira', 1), (idCidade, ' Lagos', 1), (idCidade, ' Almada', 1),

(idCidade, ' Évora', 1), (idCidade, ' Guimaraes', 1), (idCidade, ' Porto', 1), (idCidade, ' Maia', 1), (idCidade, ' Paris', 5), (idCidade, ' Londres', 12);

INSERT INTO `Veiculo` (`idVeiculo`, `matricula`, `precoEmNovo`, `marca`, `modelo`, `nr\_Kms`, `anoCompra`, `taxaDesvalorizacao`)

VALUES (1, '47-WT-55', '25000.00', 'Fiat', 'Punto', '1056.00', '2018-05-20', '0.050'),

(idVeiculo, '47-RS-25', '30000.00', 'Mercedes', 'cla', '1000.00', '2017-04-19', '0.100'),

(idVeiculo, '47-RS-26', '50000.00', 'Mercedes', 'gla', '10000.00', '2018-02-10', '0.100'),

(idVeiculo, '50-20-RS', '27000.00', 'Seat', 'Ibiza', '0.00', '2017-01-01', '0.060'),

(idVeiculo, '47-rs-30', '18000.00', 'Kia', 'f', '0.00', '2016-04-20', '0.070'),

(idVeiculo, '47-QP-47', '26000.00', 'Hyundai', 'i20', '100.00', '2016-09-19', '0.500'),

(idVeiculo, '47-WE-80', '54000.00', 'Hyundai', 'i30', '2000.00', '2017-04-22', '0.500'),

(idVeiculo, '25-PZ-99', '25000.00', 'Renault', 'Captur', '2000.00', '2016-03-17', '0.300'),

(idVeiculo, '83-RJ-26', '30000.00', 'Renault', 'Megane', '200.00', '2016-05-20', '0.300'),

(idVeiculo, '04-WE-OP', '33000.00', 'Ford', 'Fiesta', '33600.00', '2016-02-02', '0.800'),

(idVeiculo, '85-RX-56', '28000.00', 'Tesla', 'Model S', '100.00', '2018-01-20', '0.0050'),

(idVeiculo, '25-99-PZ', '25000.00', 'Tesla', 'Model X', '200.00', '2018-01-20', '0.0050'),

(idVeiculo, '42-TW-39', '60000.00', 'Toyota', 'CHR', '0.00', '2018-05-10', '0.050'),

(idVeiculo, '99-XY-20', '90000.00', 'Toyota', 'CHR', '0.00', '2018-05-10', '0.050'),

(idVeiculo, '47-QX-19', '17000.00', 'Ford', 'Focus', '0.00', '2018-05-10', '0.040'),

(idVeiculo, '47-YY-30', '19500.00', 'Toyota', 'yaris', '289.00', '2018-05-10', '0.090'),

(idVeiculo, '47-ZZ-50', '28900.00', 'Renault', 'Zoe', '2223.00', '2018-05-10', '0.008');

INSERT INTO `Cliente` (`idCliente`, `nome`, `nif`, `dataNascimento`, `pais`, `cidade`, `rua`, `cartaConducao`, `email`, `telemovel`)

VALUES (1, 'Célia Figueiredo', '262646080', '1993-12-24', '1', '13', 'rua da Costa', 1,'a@gmail.com','912345678'),

(idCliente, 'Rita Pereira', '262646080', '1984-05-06', '1', '12', 'rua da rita', 1,'a@gmail.com','912345678'),

(idCliente, 'Manuela Ferreira Leite', '112646080', '1965-12-24', '1', '14', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com','912345678'),

(idCliente, 'Márcia Figueiredo', '262646080', '1994-01-21', '1', '3', 'rua do pinheiro', '1','a@gmail.com','912345678'),

(idCliente, 'Junior', '262646080', '1993-12-24', '1', '15', 'rua da Costa', 1,'a@gmail.com','912345678'),

(idCliente, 'Pedro', '262646080', '1993-12-24', '1', '16', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com','912345678'),

(idCliente, 'Marco', '262646080', '1993-12-24', '1', '17', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',912345678),

(idCliente, 'Luis', '262646080', '1993-12-24', '1', '18', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',912345678),

(idCliente, 'Ricardo', '262646080', '1993-12-24', '1', '19', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',91234544),

(idCliente, 'Joana', '262646080', '1993-12-24', '1', '20', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',934567098),

(idCliente, 'Margarida', '262646080', '1993-12-24', '1', '21', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com', 987654909),

(idCliente, 'Juliana', '262646080', '1993-12-24', '1', '22', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',0000000),

(idCliente, 'Cristina', '262646080', '1993-12-24', '1', '23', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',0000000),

(idCliente, 'Maria', '262646080', '1993-12-24', '1', '24', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',00000000),

(idCliente, 'Josefina Catarro', '262646080', '1993-12-24', '1', '25', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',0000000),

(idCliente, 'José Carlos Malato', '262246080', '1993-12-24', '1', '17', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',923454444),

(idCliente, 'Catalina Pestana', '232646080', '1980-12-24', '1', '11', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',912223345),

(idCliente, 'António Costa', '342645080', '1974-12-24', '1', '11', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',912227777),

(idCliente, 'José Socrates', '782666080', '1970-12-24', '1', '11', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',967778889),

(idCliente, 'Luis Montenegro', '197646080', '1971-01-13', '1', '11', 'rua da Costa', '1','a@gmail.com',922222787) ;

INSERT INTO `Funcionario` (`idFuncionario`, `data\_contrato`, `salario`, `telemovel`, `email`, `nome`, `cidade`,`pais`, `rua`,`dataNascimento`, `FuncionarioSuperior`)

VALUES (1, '2008-12-24', '1000.00', '933337717', 'celianatalia@gmail.com', 'Natália Lemos', 13, 1,'rua da Costa','1994-12-24', null),

(idFuncionario, '2015-12-24', '1300.00', '933337717', 'celia@gmail.com', 'Celia Costa', 13, 1,'rua da Costa','1990-12-24', null),

(idFuncionario, '2017-01-24', '900.00', '963126799', 'socrates@gmail.com', 'Socrates Lemos', 11, 1,'rua da Penuria', '1991-12-24',1),

(idFuncionario, '2018-12-24', '800.00', '913336617', 'mendes@gmail.com', 'Fernando Mendes', 13, 1,'rua do preco certo','1987-12-24', 2),

(idFuncionario, '2018-12-24', '850.00', '924447717', 'pedro@gmail.com', 'Pedro Mexia', 13, 1,'rua do mexia', '1989-12-24',1);

INSERT INTO `Aluguer` (`idAluguer`, `dataAluguer`, `dataPrevistaLevantamento`, `dataPrevistaEntrega`,

`dataRealEntrega`, `Cliente`, `Veiculo`,`precoAluguer`, `kmsPercorrido`, `Seguro`,`Funcionario`, `caucao`)

VALUES (1, '2018-12-26', '2018-12-30', '2019-01-13', '2019-01-13', 11, 1,250.00, 900.00,1,2,500),

(idAluguer, '2018-06-24', '2018-06-30', '2018-07-24', '2018-07-24', 2, 2,250.00, 800.00,1,2,500),

(idAluguer, '2018-06-01', '2018-06-07', '2018-06-30', '2018-06-30', 12, 3,250.00, 600.00,1,1,500),

(idAluguer, '2018-01-24', '2018-02-24', '2018-03-24', '2018-03-24', 2, 4,250.00, 200.00,2,1,500),

(idAluguer, '2018-04-24', '2018-05-24', '2018-06-24', '2018-06-24', 13, 5,250.00, 200.00,2,1,500),

(idAluguer, '2018-12-24', '2018-12-24', '2019-03-24', '2019-03-24', 2, 6,250.00, 234.00,2,2,500),

(idAluguer, '2017-06-13', '2017-07-01', '2017-07-29', '2017-07-30', 14, 7,250.00, 3455.00,1,1,500),

(idAluguer, '2018-06-24', '2018-07-24', '2018-08-15', '2018-08-15', 3, 8,250.00, 345.00,3,1,500),

(idAluguer, '2018-08-24', '2018-09-24', '2018-09-24', '2018-09-30', 3, 9,250.00, 698.00,1,1,500),

(idAluguer, '2017-12-21', '2018-01-03', '2018-01-24', '2018-01-24', 3, 10,250.00, 300.00,3,2,500),

(idAluguer, '2018-05-23', '2018-12-24', '2018-12-24', '2018-12-29', 15, 11,250.00, 235.00,1,1,500),

(idAluguer, '2018-12-24', '2018-12-24', '2019-01-24', '2019-01-24', 2, 12,250.00, 457.00,1,1,500),

(idAluguer, '2018-12-25', '2018-12-24', '2018-12-24', '2018-12-24', 4, 13,250.00, 345.00,1,1,500),

(idAluguer, '2018-05-26', '2018-05-27', '2018-06-01', '2018-06-01', 4, 14,250.00, 678.00,3,1,500),

(idAluguer, '2018-06-27', '2018-06-28', '2018-07-05', '2018-07-05', 15, 15,250.00, 841.00,1,1,500),

(idAluguer, '2018-06-12', '2018-06-24', '2018-06-30', '2018-06-30', 14, 16,250.00, 356.00,1,1,500),

(idAluguer, '2018-07-14', '2018-07-24', '2018-08-01', '2018-08-01', 13, 17,250.00, 666.00,3,1,500),

(idAluguer, '2018-12-01', '2018-12-10', '2018-12-24', '2018-12-24', 12, 1,250.00, 777.00,3,2,1500),

(idAluguer, '2018-06-04', '2018-06-24', '2018-07-24', '2018-07-24', 11, 1,250.00, 990.00,3,1,1500),

(idAluguer, '2017-01-24', '2017-02-24', '2017-03-24', '2017-03-24', 10, 11,250.00, 346.00,1,2,500),

(idAluguer, '2017-12-24', '2017-12-24', '2017-12-24', '2017-12-24', 19, 12,250.00, 678.00,3,1,500),

(idAluguer, '2017-12-24', '2017-12-24', '2017-12-24', '2017-12-24', 18, 17,250.00, 67.00,1,2,500),

(idAluguer, '2017-08-04', '2017-09-24', '2017-10-24', '2017-12-24', 19, 2,250.00, 56.00,2,3,500),

(idAluguer, '2017-06-03', '2017-06-24', '2017-07-04', '2017-07-04', 20, 3,250.00, 78.00,2,3,500),

(idAluguer, '2018-02-03', '2018-02-24', '2018-03-24', '2018-03-24', 19, 4,250.00, 77.00,2,4,500),

(idAluguer, '2018-07-04', '2018-07-24', '2018-07-30', '2018-07-30', 18, 5,250.00, 89.00,2,2,500),

(idAluguer, '2018-09-04', '2018-10-24', '2018-11-24', '2018-11-24', 17, 6,250.00, 443.00,1,4,500),

(idAluguer, '2018-12-24', '2018-12-24', '2018-12-24', '2019-12-24', 16, 7,250.00, 4567.00,1,3,500);