

#### Universidade do Minho

Escola de Engenharia Mestrado Integrado em Engenharia Informática

## **Unidade Curricular de Laboratórios de Informática IV**

Ano Lectivo de 2015/2016

## **Guia Turístico**

Gil Goncalves (A67738)

Diogo Santos Tavares (A61044)

Pedro Rites Lima (A61061)

Judson Quissanga Coge Paiva (E6846)

Março,2016



Data de Recepção	
Responsável	
Avaliação	
Observações	

# Travel Camel Guia Turístico

Gil Goncalves (A67738)

Diogo Santos Tavares (A61044)

Pedro Rites Lima (A61061)

Judson Quissanga Coge Paiva (E6846)

Março,2016

#### Resumo

O projeto proposto trata-se de desenvolver um guia turístico para auxiliar os turistas que desejem conhecer novos pontos de interesse.

Neste relatório é apresentada a fundamentação do *software*, que inclui, sucintamente, a contextualização, a análise de requisitos e o planeamento do mesmo.

Área de Aplicação: Turismo.

Palavras-Chave: Guia Turístico, Visitar pontos de interesse, Assistente de campo.

## Índice

1. Introdução	1
1.1. Contextualização	1
1.2. Apresentação do Caso de Estudo	1
1.3. Motivação e Objetivos	2
1.4. Estrutura do Relatório	2
2. Apresentação do Projeto	3
2.1. Descrição da Aplicação	3
2.2. Análise de Requisitos	3
2.2.1. Requisitos Funcionais	3
2.2.2. Requisitos não funcionais	4
2.3. Proposta da Interface	5
2.3.1. Interface do Website	5
2.3.2. Interface da aplicação móvel	8
2.4. Planeamento e Fases do Projeto	13
3. Especificação	15
3.1. Modelo de Domínio	15
3.2. Use Cases	15
3.2.1. Atores	16
3.2.2. Sistema – <i>Travel Camel</i>	16
3.2.3. Login	17
3.2.4. Criar Viagem	18
3.2.5. Escolher os destinos das viagens	18
3.2.6. Consultar locais visitados	18
3.2.7. Procurar informações sobre um local	19
3.2.8. Confirmar Viagem	19
3.2.9. Consultar locais	20
3.2.10. Registar informações	20
3.2.11. <i>Download</i> do plano	21
3.2.12. <i>Upload</i> do plano	21
3.3. Diagramas de sequência	21
3.3.1. Consultar Locais	21
3.3.2. <i>Download</i> do plano de viagem	22
3.3.3. Escolher local	22
3.3.4. Registar informações sobre os locais	23
3.3.4.1. Registar informação sobre a forma de texto	23
3.3.4.2 Registar informação sobre a forma de fotografia	24
3.3.4.3 Registar a informação de forma oral	25
3.3.5 <i>Upload</i> da Viagem	25

	3.4. Base de Dados	26
	3.4.1. Análise de requisitos	26
	3.4.1.1. Análise de requisitos para o website	27
	3.4.1.2. Análise de requisitos para a aplicação móvel	27
	3.4.2. Descrição dos relacionamentos entre entidades	28
	3.4.3. Relacionamento para a aplicação móvel	30
	3.4.4. Descrição das entidades	32
	3.4.4.1. Descrição das entidades do website	32
	3.4.4.2. Descrição das entidades da aplicação móvel	32
	3.4.5. Descrição dos atributos	32
	3.4.5.1 Descrição dos atributos para o website	32
	3.4.5.1 Descrição dos atributos para a aplicação móvel	33
	3.4.6. Modelo Conceptual	35
	3.4.7. Modelo Lógico	37
	4. Construção do sistema	39
	4.1. Apresentação e Caracterização Geral da Arquitetura do Sistema	39
	4.2. Plano de Desenvolvimento	39
	4.3 Distribuição do trabalho	40
	4.4. Ferramentas Utilizadas	41
	4.5. Interface	41
	5. Apreciação critica e trabalho futuro	44
	Referências	45
	Lista de Siglas e Acrónimos	46
	Anexos	47
	I. Anexo da especificação dos use case	47
	II. Anexo dos Modelos Conceptuais	50
	III. Anexo das Maquinas de estado	55
	IV. Anexo dos diagramas de atividade	57
	V. Anexo do diagrama de Gantt da primeira fase	59
	VI. Anexo do diagrama de Gantt da segunda fase	60
Índic	e de Figuras	
	Figura 1-Menu inicial do website	5
	Figura 2-Criar Viagem	5
	Figura 3-Adicionar informação aos locais	6
	Figura 4-Locais Visitados	6
	Figura 5-Planear Viagem	7
	Figura 6-Adicionar locais as viagens	7
	Figura 7-Confirmar Viagem	8

Figura 8-Menu inicial da aplicação movel	8
Figura 9-Local a visitar	9
Figura 10-Carregar Viagem	9
Figura 11-Enviar informações para o Website	10
Figura 12-Se o utilizador pretender enviar informações	10
Figura 13-Tirar uma fotografia	11
Figura 14-Escrever um cometário	11
Figura 15-Retirar informações de forma oral	12
Figura 16-Fim de enviar informações para o website	12
Figura 17 - Diagrama de Gantt	13
Figura 18-Modelo de Domínio	15
Figura 19-Use case do website	16
Figura 20-Use case da aplicação móvel	17
Figura 21-Use case do login	17
Figura 22-Use Case do consultar locais visitados	18
Figura 23-Use case procurar informação sobre um local	19
Figura 24-Use case do registar informação	20
Figura 25-Diagrama de sequência escolher local a visitar	21
Figura 26-Diagrama de sequência do download do plano de viagem	22
Figura 27-Diagrama de sequência da escolha de um local	23
Figura 28-Diagrama de sequência registar um comentário	24
Figura 29-Diagrama de sequência sobre tirar uma fotografia	24
Figura 30-Diagrama de sequência para a forma oral	25
Figura 31-Diagrama de sequencia do <i>upload</i> da viagem	26
Figura 32-Relação Utilizador Viagem	28
Figura 33-Relação Utilizador País	28
Figura 34-Relação País Cidade	29
Figura 35-Relação Pontos de Interesse Cidade	29
Figura 36-Relação Viagem Ponto de Interesse	30
Figura 37-Relação utilizador viagem na aplicação	30
Figura 38-Relação Utilizador Informação na aplicação	31
Figura 39-Relação Viagem Pontos de Interesse na aplicação	31
Figura 40-Relação Informação Pontos de Interesse na aplicação	32
Figura 41-Modelo Conceptual móvel	35
Figura 42-Modelo Conceptual do website	36
Figura 43-Modelo Logico da aplicação móvel	37
Figura 44-Modelo lógico do website	38
Figura 45-Esquema ilustrativo do padrão MVC	39
Figura 46- Fases de desenvolvimento de um modelo em cascata	40
Figura 47-Menu Inicial	41

Figura 48-Adicionar um ponto Interesse	42
Figura 49-Menu inicial da aplicação móvel	42
Figura 50-Retirar informações do local	43
Figura 51-Escolha de um local para visitar	47
Figura 52-Upload do Plano	47
Figura 53-Download do plano	48
Figura 54-Escolha de um local	48
Figura 55-O Utilizador tirar uma fotografia	48
Figura 56- Informação na forma oral	49
Figura 57-Escrever um comentário	49
Figura 58-Modelo conceptual da aplicação móvel versão 4	50
Figura 59-Modelo conceptual da aplicação móvel versão 3	51
Figura 60-Modelo conceptual da aplicação móvel versão 2	51
Figura 61-Modelo conceptual da aplicação móvel versão 1	52
Figura 62-Modelo conceptual do website versão 4	52
Figura 63-Modelo conceptual do website versão 3	53
Figura 64-Modelo conceptual do website versão 2	54
Figura 65-Modelo conceptual do website versão 1	54
Figura 66-Máquina de estado do menu inicial	55
Figura 67-Máquina de estado do login	55
Figura 68-Máquina de estado consulta plano	56
Figura 69-Máquina de estado descarrega plano	56
Figura 70-Máquina de estado da viagem	56
Figura 71-Diagrama de atividade descarregar plano	57
Figura 72 - Diagrama de atividade efetuar plano	57
Figura 73-Diagrama de atividade fazer plano	58
Figura 74-Diagrama de atividade registar informação	58
Figura 75-Diagrama de Gantt da primeira fase	59
Figura 76-Diagrama de Gantt da segunda fase	60

## 1. Introdução

Como havia várias possibilidades em relação a função do assistente de campo, escolhemos um assistente que irá auxiliar as pessoas quando quiserem viajar.

Atualmente quando se pretende visitar um local é necessário efetuar várias pesquisas que geralmente estão em locais diferentes fazendo com que se perca muito tempo a procurar informações do local que se quer visitar. É também difícil orientar entre os vários pontos de interesse. Normalmente utiliza-se um mapa ou um telemóvel para as auxiliar no percurso. Podem também recorrer a uma camara e gravador de voz para registar informações sobre esse local.

Para facilitar este processo criamos um guia turístico que irá permitir aos utilizadores retirar informações dos locais que querem visitar, lendo as opiniões de outros utilizadores que visitaram esses locais. Vai planear o caminho para os locais pretendidos, permitindo que as pessoas registem informação sobre esses mesmos locais, sobre a forma de texto ou sobre a forma verbal.

De forma a introduzir o projeto são brevemente apresentados a contextualização, caso de estudo, motivação e objetivos e ainda a estrutura do relatório.

## 1.1. Contextualização

Um excelente exemplo de um destino turístico temos Portugal. Com um clima ameno, 3000 horas de sol por ano e 850 km de esplêndidas praias banhadas pelo oceano Atlântico fazem de Portugal o destino perfeito para todas as estações. Portugal apresenta também um património material para ser visitado, como é o caso de castelos, igrejas, mosteiros entre outros.

Atualmente mais de 12 de milhões de pessoas visitam Portugal, como tal é necessário um suporte extra que iria auxiliar qualquer pessoa que goste de conhecer novos lugares, pessoas e gastronomia típica da região que irá visitar.

## 1.2. Apresentação do Caso de Estudo

Turista é um visitante que se desloca voluntariamente por período de tempo igual ou superior a vinte e quatro horas para local diferente da sua residência e do seu emprego (sem que este tenha por motivação a obtenção de lucro) pernoitando nesse mesmo lugar.

De acordo com as estatísticas da OMT em 2009 aconteceram 880 milhões de chegadas de turistas internacionais, um decréscimo de 4,4% em relação a 2008 que teve 917 milhões de visitantes. Para 2010 o turismo recuperou-se e as chegadas de turistas atingiram 940 milhões. A região mais afetada pela crise económica foi Europa, com uma redução de 5,6%. Porém, os países mais visitados pelos turistas internacionais entre 2006 e em 2010 são europeus.

Podemos admitir que a maioria destes turistas recorreram a algum método para se orientar e registar a viagem.

## 1.3. Motivação e Objetivos

Segundo a OMT as receitas globais do sector turístico foram superiores a 815 milhares de milhões de euros em 2010. A necessidade de inovar é cada vez maior visto tratar-se de um dos mercados fundamentais para a economia de vários países.

Temos como objetivo o desenvolvimento de uma plataforma que englobe diversas funcionalidades uteis para qualquer turista.

#### 1.4. Estrutura do Relatório

Para a primeira fase: fase de fundamentação, o relatório encontra-se dividido em três partes principais: a introdução, incluindo componentes como a contextualização e os objetivos; a apresentação do projeto, onde será descrita a aplicação, será feita a análise de requisitos, planeamento de todas as fases do projeto e ainda uma proposta de interface. Por fim é apresentada a conclusão que resume toda a fundamentação e apresenta as principais dificuldades encontradas e perspetivas para as próximas fases de desenvolvimento do projeto.

## 2. Apresentação do Projeto

Tendo em conta todos os aspetos previamente referidos e numa tentativa de ajudar à sua resolução surge o *Travel Camel*. O objetivo da aplicação é dar a conhecer novos locais de uma maneira fácil e comoda, juntando ferramentas uteis para qualquer turista.

## 2.1. Descrição da Aplicação

A aplicação vai se focar no sector do turismo, onde cada pessoa, desde que esteja registada no *website*, terá a oportunidade de consultar os sítios que visitou, consultar locais que outros utilizadores tenham visitado e as respetivas informações sobre esses mesmos locais, poderá também marcar os locais que quer visitar e iniciar uma viagem.

Quando o turista ligar a aplicação no telemóvel, a aplicação irá carregar o mapa para a memoria do telemóvel, dos sítios que o turista quer visitar sendo que depois o turista pode aceder ao mapa mesmo que não tenha acesso a internet.

Uma vez iniciada a viagem pode consultar o caminho para os locais a partir do telemóvel, tirar fotografias e apontamentos sobre os locais, de forma oral ou escrita. Quando o utilizador se encontrar num local com acesso a internet a informação pode ser sincronizada para o website.

## 2.2. Análise de Requisitos

De seguida são apresentados os requisitos aos quais o Guia turístico terá obrigatoriamente de obedecer.

## 2.2.1. Requisitos Funcionais

- Permitir ao utilizador registar-se no website:
- Permitir ao utilizador encontrar informação sobre os locais que outros utilizadores visitaram, escrevendo o local que quer visitar e se houver algum utilizador que tenha visitado esse local apresenta a informação relativa ao local, caso isto não aconteça apresenta apenas a informação geral do local introduzida pelo sistema. Se não houver informações apresentar não apresenta resultados;
- O utilizador pode criar uma viagem, dando-lhe um nome a sua escolha;
- O utilizador quando encontrar um local que goste pode adiciona-lo as várias viagens que criou;
- No website deverá ser possível que o utilizador veja os locais que visitou, permitindo que o
  utilizador veja quais foram as pessoas que visitaram os mesmos locais e a informação que
  retiraram sobre os locais;
- Depois de ter escolhido os locais que quer visitar, o utilizador deverá aceder a aplicação instalada no telemóvel, aceder a internet no telemóvel, escolher a viagem que quer fazer e descarregar os mapas desses respetivos locais para a memoria do telemóvel para puder aceder aos mapas sem precisar de internet;

- Quando o utilizador iniciar a viagem, automaticamente será lhe atribuída uma data de início, sendo que essa data é a data do sistema;
- Quando o utilizador quiser retirar informações quer na forma oral, textual ou sobre a forma de uma fotografia, o utilizador poderá faze-lo sendo que esta informação será guardada no telemóvel e mais tarde o utilizador poderá escolher o que quer descarregar para o website.
   Se for uma fotografia, poderá deixar um comentário sobre a mesma;
- Cada informação que o utilizador retire é atribuído uma data, sendo que a data é a data do sistema:
- No final da viagem o utilizador informa na aplicação que a viagem chegou ao fim e escolhe a informação que pretende carregar, para o website, sobre a mesma;
- Quando termina a viagem é atribuída uma data de fim, sendo que esta data é a data do sistema.

#### 2.2.2. Requisitos não funcionais

- Resultar de um trabalho orientado por uma metodologia de desenvolvimento de software;
- O software desenvolvido deverá apresentar uma organização em três níveis (interface aplicacional; regras de negócio e sistema de dados) na sua arquitetura principal;
- Ser suportada por uma base de dados relacional, devidamente documentada;
- Implementar as funcionalidades do sistema para (Web Browsers) e para plataformas móveis de pequena dimensão – smart-phones ou tablets;
- Providenciar mecanismos para a incorporação de dados provenientes de fontes de informação heterogéneas, com validação e tratamento de erros (com ou sem recuperação);
- Disponibilizar uma interface intuitivo, de fácil utilização e com níveis de interatividade elevados.

## 2.3. Proposta da Interface

Em seguida irá ser apresentado uma proposta da interface do guia turístico tanto para o website como para a aplicação móvel.

#### 2.3.1. Interface do Website

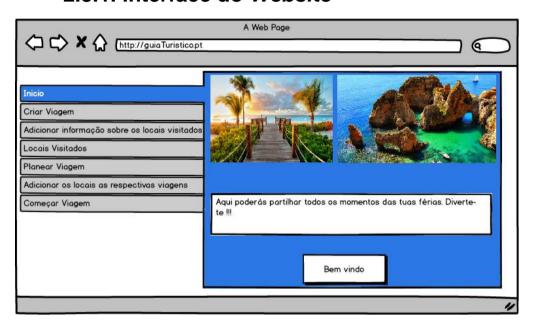


Figura 1-Menu inicial do website

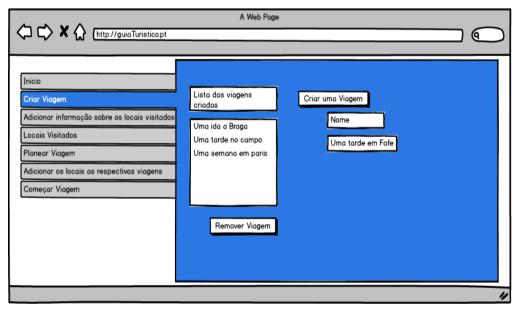


Figura 2-Criar Viagem

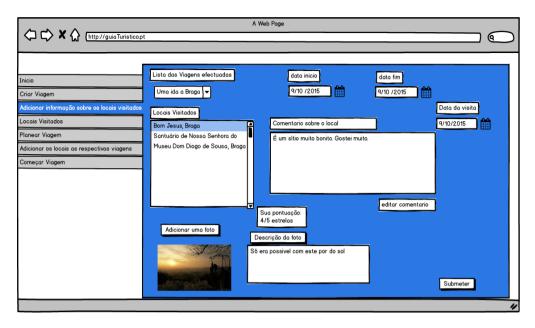


Figura 3-Adicionar informação aos locais

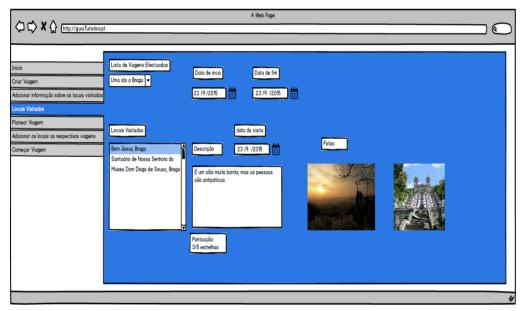


Figura 4-Locais Visitados

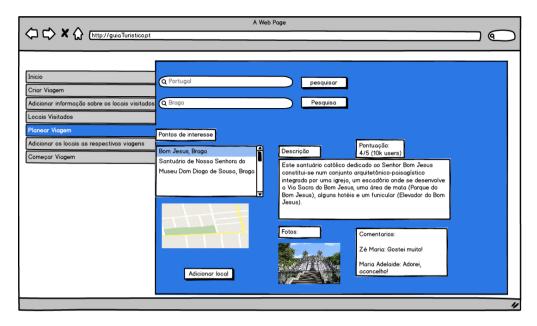


Figura 5-Planear Viagem

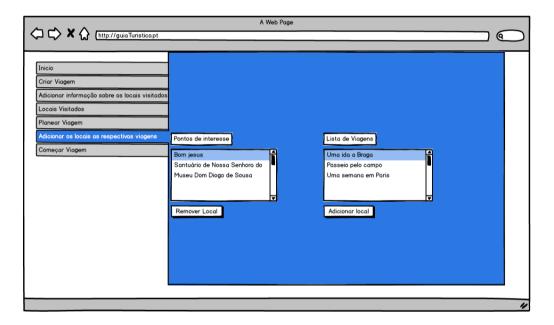


Figura 6-Adicionar locais as viagens

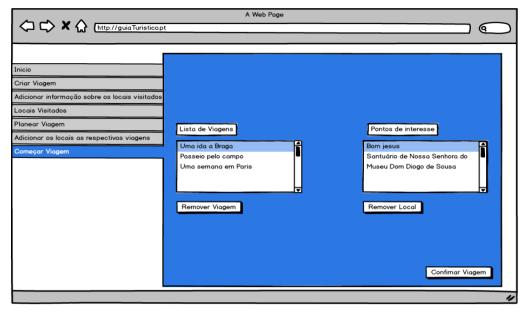


Figura 7-Confirmar Viagem

## 2.3.2. Interface da aplicação móvel



Figura 8-Menu inicial da aplicação móvel



Figura 9-Local a visitar



Figura 10-Carregar Viagem



Figura 11-Enviar informações para o Website



Figura 12-Se o utilizador pretender enviar informações



Figura 13-Tirar uma fotografia



Figura 14-Escrever um cometário



Figura 15-Retirar informações de forma oral



Figura 16-Fim de enviar informações para o website

## 2.4. Planeamento e Fases do Projeto

O desenvolvimento do projeto será feito em três fases distintas: fundamentação, especificação e construção. A fundamentação é o conteúdo deste relatório e é muito importante para dar início a um projeto pois permite a organização do método de trabalho e a tomada de decisões cruciais para todo o desenvolvimento. De seguida, a especificação do software a desenvolver será efetuada utilizando o método RUP. O RUP divide o desenvolvimento de um projeto em 4 fases distintas: fase de conceção, fase de elaboração, fase de construção e fase de transição.

Esta etapa contemplará o desenvolvimento de diagramas em *UML* (*Use Cases*, Diagramas de Sequência e Diagramas Classe) e também a realização do modelo conceptual da Base de Dados. A última fase será a fase de construção em que será desenvolvido e validado o *software*. Posto isto e de forma a garantir um melhor planeamento de tarefas foi realizado um Diagrama de *Gantt*.

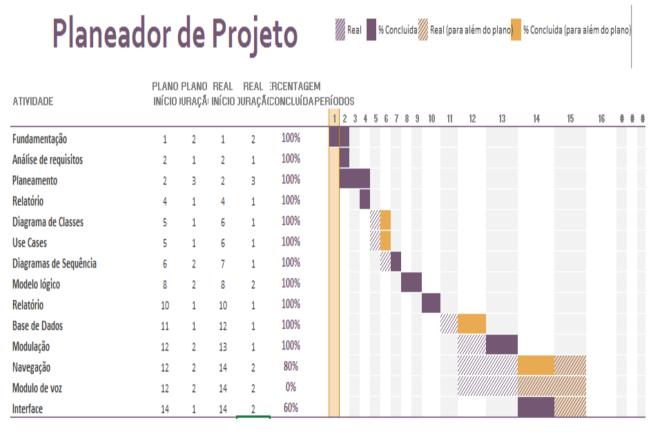


Figura 17 - Diagrama de Gantt

## 3. Especificação

A especificação do projeto consiste na modelação do software recorrendo ao UML pretendendo definir especificamente o comportamento do sistema em todas as situações. Neste capítulo é ainda apresentado o modelo conceptual da Base de Dados que dará suporte ao programa a desenvolver.

#### 3.1. Modelo de Domínio

O primeiro passo da modelação do nosso software foi a construção do modelo de domínio que permite visualizar de uma forma clara e detalhada a forma como irá estar organizado o sistema.

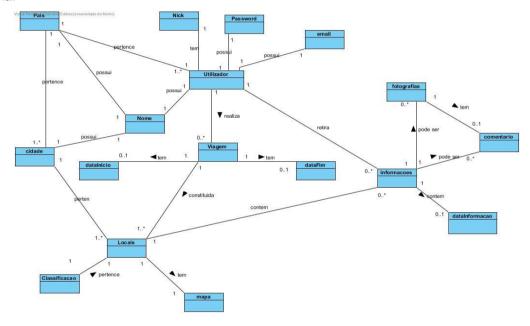


Figura 18-Modelo de Domínio

#### 3.2. Use Cases

De seguida foram criados os diagramas relativos aos *Use Case*, que ilustram a forma como o utilizador interage com o sistema e vice-versa. Estes diagramas foram efetuados para todas as ações que pretendemos que sejam possíveis de efetuar no nosso futuro produto de *software*.

As especificações dos use case encontram-se em anexo.

#### 3.2.1. Atores

Para este sistema, pensou-se em dois tipos de utilizadores, o utilizador normal, que faz viagens, que partilha fotografias/comentários sobre os locais e o administrador que se certifica que a informação que é lá colocada não põe em risco a segurança dos restantes utilizadores, nem que ofende a integridade dos mesmos.

#### 3.2.2. Sistema - Travel Camel

O sistema *Travel Camel* é constituído por dois *use cases*, um para o *website* e outro para a aplicação móvel.

No *website* o utilizador pode procurar por destinos que gostaria de visitar, adicionar mais informação aos locais que visitou, consultar os lugares que visitou, criar viagens, onde pode dar um nome a sua escolha, e depois adicionar locais a essa viagem.

Na aplicação móvel o utilizador pode carregar a viagem que gostaria de fazer, os respetivos mapas associados a essa viagem, sempre que desejar retirar informações sobre os locais que esta a visitar, seja na forma de texto, fotografia ou de forma oral, poderá faze-lo através da aplicação, sendo que quando der a viagem como terminada o utilizador poderá escolher qual a informação que quer enviar para o *website*.

O utilizador só poderá aceder as funcionalidades do *website* e da aplicação móvel, se tiver registado e posteriormente tiver feito *login*.

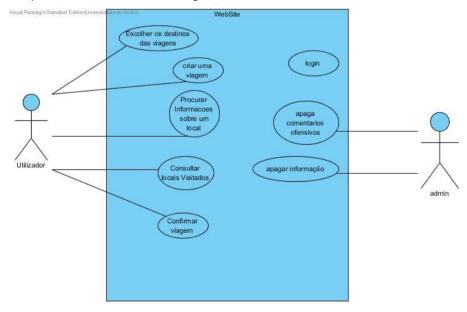


Figura 19-Use case do website

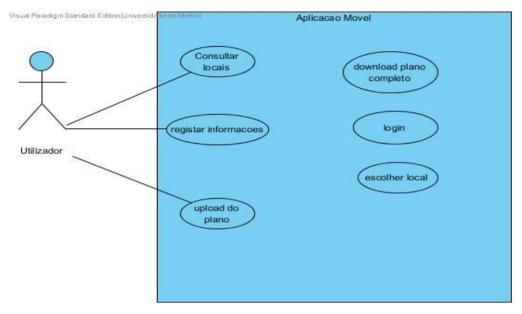


Figura 20-Use case da aplicação móvel

## 3.2.3. Login

Só será possível efetuar o login se o utilizador estiver registado no *website*, para se registar no *website* o utilizador necessita de um *email* válido, necessita também de escolher uma palavra passe, escolher um *nickname* a sua escolha, escrever o seu nome completo assim como o país a que pertence.

Para efetuar o login precisa de introduzir o *nickname* escolhido, ou o *email*, e precisa também de escrever a sua palavra passe. Se os dados tiverem corretos, o utilizador consegue aceder a sua conta.

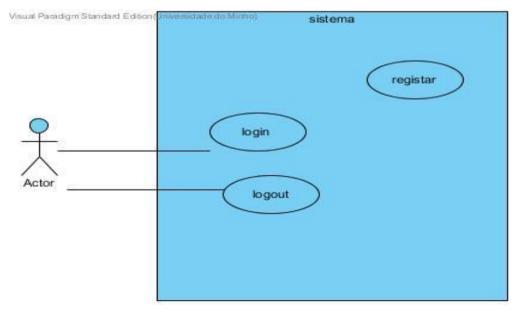


Figura 21-Use case do login

#### 3.2.4. Criar Viagem

O utilizador pode criar uma viagem dando-lhe um nome a sua escolha. Mais tarde poderá adicionar locais a viagem criada.

#### 3.2.5. Escolher os destinos das viagens

Depois de o utilizador ter escolhido os locais, o utilizador poderá associar os locais a viagens que pretender.

#### 3.2.6. Consultar locais visitados

O utilizador poderá consultar os locais que visitou, ver as informações que retirou sobre os locais e também poderá consultar a informação que os outros utilizadores retiraram sobre esses mesmos locais.

O utilizador se quiser editar/enviar novas informações sobre esses locais poderá faze-lo. Poderá adicionar novas fotografias, poderá remover fotografias existentes, editar a classificação que atribuiu ao local, editar, ou escrever comentários sobre as fotografias e poderá também escrever, ou apagar comentários sobre o local.

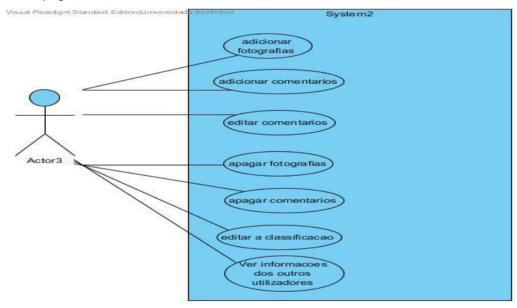


Figura 22-Use Case do consultar locais visitados

#### 3.2.7. Procurar informações sobre um local

O utilizador poderá procurar informações sobre um local e se algum utilizador o terá visitado irá aparecer informações sobre o local que esse utilizador retirou. Se o utilizador gostar do local poderá adiciona-lo a sua lista de locais a visitar.

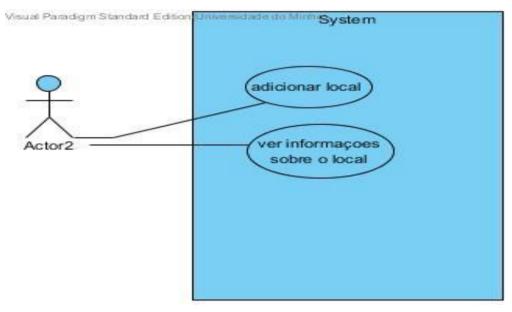


Figura 23-Use case procurar informação sobre um local

## 3.2.8. Confirmar Viagem

Depois de o utilizador ter adicionado os locais que gostaria de visitar, associar esses locais as viagens que criou, fica a faltar a altura em que o utilizador vê quais foram os locais que adicionou as diferentes viagens que criou e confirma se naquela viagem gostaria de visitar aqueles locais. Se o utilizador confirmar as viagens, então poderá aceder a aplicação móvel e fazer o download da viagem.

#### 3.2.9. Consultar locais

O utilizador quando quiser saber qual o caminho para o local que escolheu quando fez o download da viagem, basta escolher qual o local que ele quer visitar e aplicação dará informações sobre o local que ele pretende ir.

#### 3.2.10. Registar informações

O utilizador se gostar de um local, que esteja no seu plano de viagem, e quiser retirar informações sobre ele poderá faze-lo de três formas:

- Pode faze-lo de forma oral, onde basta simplesmente falar e depois poderá ver o
  que falou sobre a forma de texto, que poderá ou não validar, isto é se a
  informação que o utilizador disse corresponde ao que foi convertida em forma de
  texto;
- Pode faze-lo também na forma de escrita, onde o utilizador basta simplesmente escrever e enviar para o sistema guardar o comentário;
- Ou simplesmente tirar uma fotografia sobre o local, deixando um comentário sobre a fotografia, sendo que este comentário pode ser feito ou na forma escrita, ou na forma oral.

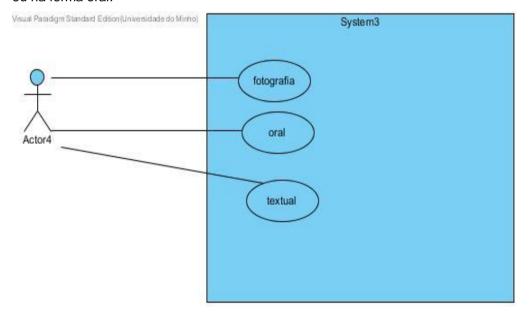


Figura 24-Use case do registar informação

#### 3.2.11. Download do plano

O utilizador quando, no *website*, confirma que o seu plano de viagem esta correto, ou seja, se os locais que ele escolheu para a viagem que criou são do seu agrado.

Se isto acontecer então a aplicação irá fazer o *download* dos mapas necessários para a viagem.

#### 3.2.12. Upload do plano

Quando o utilizador der a viagem por concluída, ele poderá escolher se deseja enviar informações para o *website*.

Se pretender enviar informações para o *website* então ele poderá escolher quais as informações que gostaria de enviar.

No final, caso ele tenha ou não enviado informações para o *website*, ele poderá avaliar os locais de zero a cinco, em que zero é a pior classificação de todas e cinco a melhor, ou se o utilizador não tiver opinião sobre o local, poderá classifica-lo com S.O. (Sem opinião).

## 3.3. Diagramas de sequência

Os diagramas de sequência representam a interação entre os vários objetos necessários para que cada *Use Case* especificado anteriormente se realize com sucesso.

Relativamente aos diagramas de sequência optamos por fazer apenas o que achávamos mais importantes, ou seja, quando o utilizador vai para o campo.

#### 3.3.1. Consultar Locais

Quando o utilizador tiver feito login na aplicação e tiver descarregado a viagem que pretende pode escolher o local que quer visitar em primeiro. O sistema apresenta os locais que ele escolheu para a viagem e o utilizador escolhe o local a visitar.

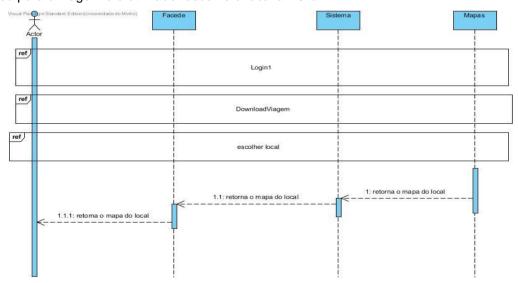


Figura 25-Diagrama de sequência escolher local a visitar

#### 3.3.2. Download do plano de viagem

Depois o utilizador ter confirmado uma viagem, ou seja, os locais que deseja visitar serem os corretos, o utilizador acede a aplicação móvel, onde será apresentado as viagens que o utilizador confirmou. O utilizador então pode escolher qual a viagem que gostaria de fazer e é efetuado o *download* do(s) mapa(s) que o utilizador escolheu para essa viagem.

O utilizador só pode iniciar um plano de viagem depois de ter concluído o anterior, ou seja só pode fazer *download* um plano de cada vez.

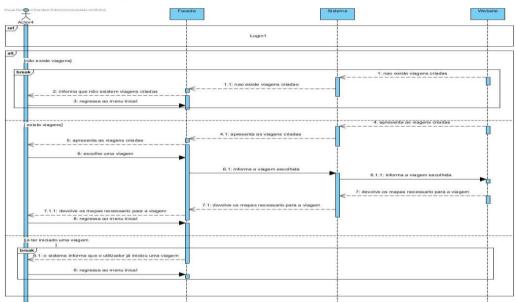


Figura 26-Diagrama de sequência do download do plano de viagem

#### 3.3.3. Escolher local

O sistema apresenta os locais que o utilizador escolheu para a viagem, o utilizador escolhe o local que quer visitar ou registar informações. Os diagramas de sequência escolher um local a visitar e o registar informações sobre os locais terão este diagrama incluído, ou seja sem este diagrama eles não registar informações nem dirigir-se para um local.

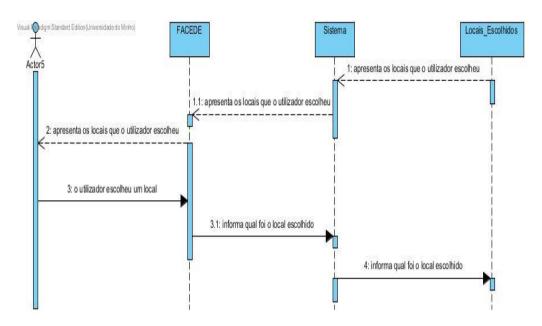


Figura 27-Diagrama de sequência da escolha de um local

#### 3.3.4. Registar informações sobre os locais

Para o utilizador registar qualquer informação primeiro terá de fazer o login e depois terá de escolher o local ao qual quer registar informação. O utilizador poderá fazer o registo de três formas, ou escrevendo um comentário sobre o local, ou tirando uma fotografia sobre o local e se preferir fazer um comentário sobre a mesma ou simplesmente descrever o local de forma oral que será mais tarde convertido para texto.

## 3.3.4.1. Registar informação sobre a forma de texto

Para registar informação sobre a forma de comentário o utilizador basta escrever o que quiser sobre o local e guardar essa informação no telemóvel.

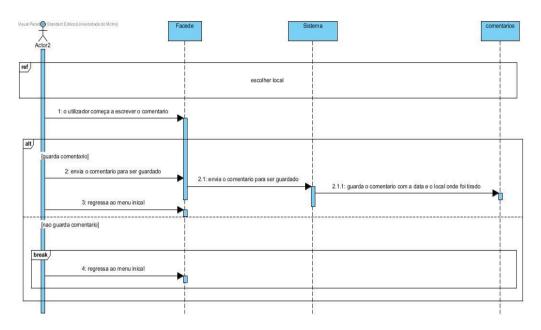


Figura 28-Diagrama de sequência registar um comentário

## 3.3.4.2 Registar informação sobre a forma de fotografia

O utilizador pode tirar uma fotografia sobre o local, usando a camara do seu telemóvel, onde posteriormente irá ser guarda com a informação sobre o local onde foi tirada e a data em que foi tirada, poderá também fazer um comentário a fotografia, esse comentário poderá ser sobre a forma de texto ou oral.

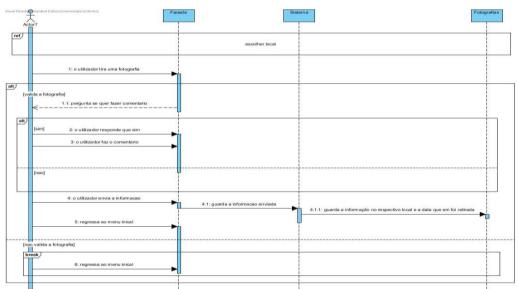


Figura 29-Diagrama de sequência sobre tirar uma fotografia

#### 3.3.4.3 Registar a informação de forma oral

Para guardar um comentário de forma oral a aplicação usará o gravador do telemóvel para guardar o que o utilizador disse, converte o que foi dito em texto e apresenta a informação ao utilizador. O utilizador pode optar por guardar ou não a informação. Se o utilizador quiser guardar a informação ela será guarda com a data que foi feita e o local onde foi tirada.

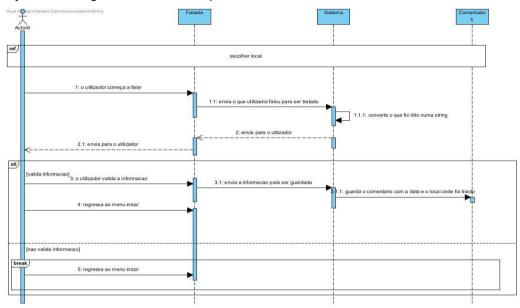


Figura 30-Diagrama de sequência para a forma oral

## 3.3.5 Upload da Viagem

O utilizador quando terminar a sua viagem é-lhe perguntado se quer enviar informação para o *website* se o utilizador responder que sim e tiver acesso a internet, então o utilizador poderá escolher o que quer enviar para o *website*, senão tiver acesso a internet poderá na mesma terminar a viagem só que não conseguirá enviar nada para o *website*.

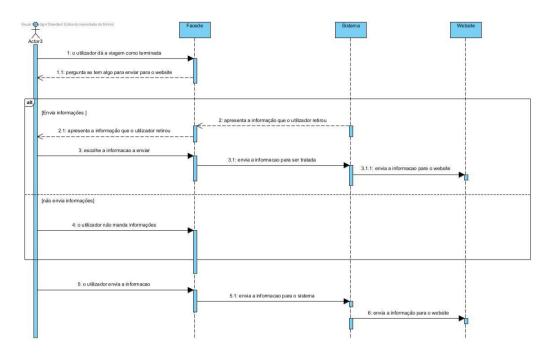


Figura 31-Diagrama de sequencia do upload da viagem

#### 3.4. Base de Dados

Para tornar o software a desenvolver funcional é necessário que exista um meio para armazenar e aceder aos dados necessários. De tal forma foram efetuados vários passos necessário à criação de uma base de dados, começando pela identificação das entidades, relacionamentos entre as mesmas e atributos que as compõe. Com a junção dos passos anteriormente desenhamos o modelo conceptual da base de dados que nos serviu de suporte para a criação do modelo lógico da mesma.

## 3.4.1. Análise de requisitos

O *Travel Camel* é um assistente de campo que irá auxiliar os turistas na procura de informação sobre um local onde poderão consultar informações sobres esses locais de forma mais rápida e fiável. A informação sobre o local pode ser de forma textual, ou sobre a forma de fotografias, acompanhadas ou não de um comentário.

Mas isto é só uma das principais funções do *Travel Camel*, a função mais importante do *Travel Camel* é ajudar turistas a deslocarem-se mais facilmente para o local que pretende.

Para que o *Travel Camel* funciona será necessário a criação de duas bases de dados, uma que será implementada no *website* e outra que será implementada na aplicação móvel, para que a sincronização aconteça.

#### 3.4.1.1. Análise de requisitos para o website

No website será possível registar utilizadores, onde esses utilizadores darão informações sobre o seu nome, endereço eletrónico e o país a que pertencem. Será também pedido aos utilizadores que criem um nickname, sendo que esse nickname terá de ser único, e também que criem uma palavra passe.

O utilizador tando registado e fazendo a autenticação através do *nickname*, ou do endereço eletrónico e escrevendo a palavra passe que definiu na altura do login, ele poderá procurar os locais que mais lhe agradar. Quando encontrar um local que goste o utilizador poderá guardar esse local, para mais tarde adiciona-lo a um plano de viagem que tenha criado, esse plano de viagem irá conter uma data de início e outra de fim e o nome que o utilizador tenha escolhido, o utilizador poderá dar o mesmo nome a duas viagens.

Os locais que os vários utilizadores pretendem visitar terão a si associados o seu nome, um mapa do local, mapa esse que será descarregado da aplicação da Google ou da Bing, as coordenadas terrestes, ou seja, a sua latitude e longitude e uma breve descrição sobre o local.

Quando o utilizador efetuar uma viagem ele poderá retirar informações sobre esses locais, quer sobre a forma de fotografia, quer sobre a forma de comentário, cada informação que seja retirada é associada automaticamente uma data, essa data será a data do dispositivo.

#### 3.4.1.2. Análise de requisitos para a aplicação móvel

A aplicação móvel irá guardar os dados do utilizador quando este fizer *login* pela primeira vez, ou seja, o primeiro *login* terá de ser feito estando o utilizador tiver acesso a internet. Depois de o utilizador ter feito *login* é copiado o endereço do correio eletrónico, a palavra passe e o *nickname* para a base de dados do telemóvel, para que o utilizador consiga se autenticar sem que seja preciso acesso a internet.

O utilizador escolhe um plano de viagem, plano esse que será descarregado para a base de dados do telemóvel. A partir deste momento o plano de viagem passa a ter uma data de início.

Irá também ser copiado o identificador do plano de viagem para que no final o website saiba a que viagem as informações que o utilizador tirou pertencem. Quando o utilizador tiver terminado a viagem é colocado na viagem uma data de fim, data esta que é a data do sistema.

Quando o utilizador tiver acesso a internet as datas de início, fim e as avaliações dos locais serão automaticamente sincronizadas com o *website*. A informação retirada o utilizador escolhe se envia ou não a informação para o *website* e se enviar qual a informação que deseja enviar.

As informações que o utilizador retirar de um local podem ser fotografias, ou comentários do local, sendo que estes podem ser retirados ou da forma escrita, ou da forma oral. Cada informação retirada é associada uma data, que é retirado automaticamente do sistema.

## 3.4.2. Descrição dos relacionamentos entre entidades

Depois de já termos identificado entidades podemos, de imediato, seguir para a identificação dos relacionamentos existentes entre as mesmas para o *website*.

 A entidade viagem relaciona-se com a entidade utilizador na medida em que utilizador poderá criar uma ou mais viagens. Quando o utilizador criar uma viagem terá de lhe atribuir um nome.

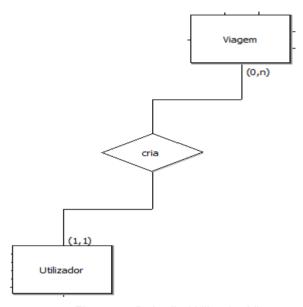


Figura 32-Relação Utilizador Viagem

 A entidade Utilizador relaciona-se com a entidade País na medida que vários utilizadores pertencem apenas a um país.

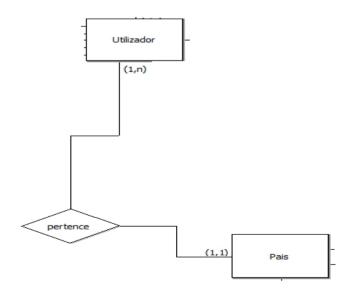


Figura 33-Relação Utilizador País

 A entidade País relaciona-se com a entidade Cidade na medida em que um país é constituído por várias cidades.

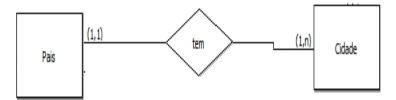


Figura 34-Relação País Cidade

 A entidade Ponto de Interesse relaciona-se com a entidade cidade na medida a que vários pontos de interesse pertencem a uma cidade.

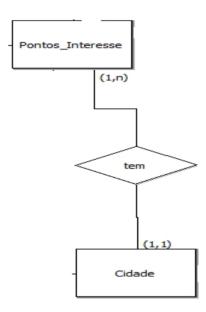


Figura 35-Relação Pontos de Interesse Cidade

A entidade viagem relaciona-se com a entidade pontos de interesse na medida em que uma viagem será constituída por vários pontos de interesse, onde em cada ponto de interesse é retirado várias informações, ou sobre a forma de fotografia ou sobre a forma de um comentário. O atributo tipo pode assumir valores que variam entre zero e dois, em que zero corresponde a faltar de informação, por exemplo o utilizador visitou o local, mas não retirou informação, o um ao facto de o utilizador ter retirado informações da forma textual, ou oral e o dois corresponde ao facto de o utilizador ter tirado uma fotografia. O atributo tipo é importante para o processamento de dados porque se o tipo for um já se sabe que o atributo *url* da fotografia esta a nulo, se o tipo por dois sabe-se que o atributo comentário será o comentário associado a fotografia, podendo este estar a nulo.

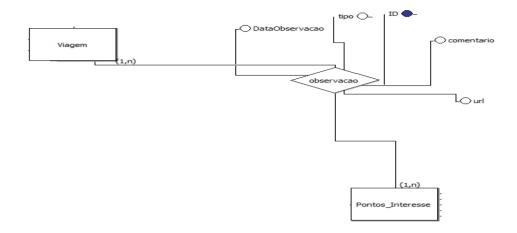


Figura 36-Relação Viagem Ponto de Interesse

# 3.4.3. Relacionamento para a aplicação móvel

Depois de já termos identificado entidades podemos, de imediato, seguir para a identificação dos relacionamentos existentes entre as mesmas para o *website*.

 A entidade utilizador relaciona-se com a entidade viagem na medida em que um utilizador, se tiver acesso a internet e depois de ter feito a autenticação, consegue visualizar as viagens que criou e que ainda não foram iniciadas, entre essas o utilizador pode escolher a viagem que deseja iniciar.

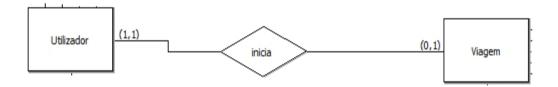


Figura 37-Relação utilizador viagem na aplicação

 A entidade utilizador relaciona-se com a entidade informação na medida em que um utilizador retira várias informações sobre os locais que visitou, informação esse que terá de ser guardada no telemóvel para mais tarde ser transferida para o website.

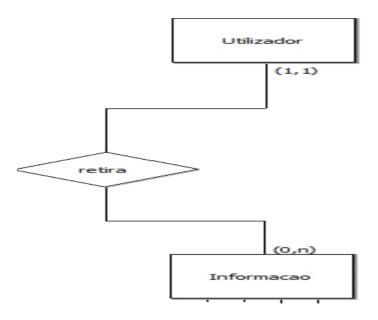


Figura 38-Relação Utilizador Informação na aplicação

 A entidade informação relaciona-se com a entidade pontos de interesse na medida em que vária informação que o utilizador retira corresponde a um ponto de interesse.

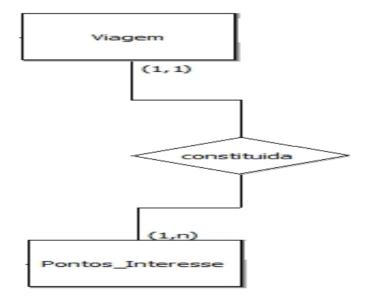


Figura 39-Relação Viagem Pontos de Interesse na aplicação

A entidade Viagem relaciona-se com a entidade Pontos de interesse visto que um plano de viagem será constituído por um ou mais pontos de interesse e para o utilizador se deslocar para um determinado local terá de saber onde esse local se encontra, por isso os pontos de interesse serão guardados na base de dado móvel.

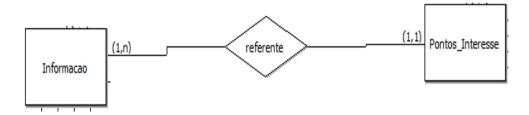


Figura 40-Relação Informação Pontos de Interesse na aplicação

# 3.4.4. Descrição das entidades

Nesta secção procedemos à descrição das entidades.

#### 3.4.4.1. Descrição das entidades do website

- A entidade Utilizador serve para representar os utilizadores do website;
- A entidade Viagem serve para representar todas as viagens que o utilizador criou, quer tenham sido iniciadas quer não;
- A entidade País serve para representar os países aos quais os utilizadores e os pontos de interesse pertencem;
- A entidade Cidade serve para representar as cidades aos quais os pontos de interesse pertencem;
- A entidade Pontos de Interesse serve para representar os locais que o utilizador poderá visitar.

# 3.4.4.2. Descrição das entidades da aplicação móvel

- A entidade Utilizador representa o utilizador que se autenticou na aplicação;
- A entidade Viagem representa a viagem que o utilizador escolheu;
- A entidade Informação representa as informações que o utilizador pretende retirar dos vários locais;
- A entidade Pontos de Interesse representa os locais que o utilizador escolheu para a Viagem.

## 3.4.5. Descrição dos atributos

Este segmento foca-se na atribuição e na descrição dos atributos. Uma vez que vamos abordar os atributos das entidades, aproveitamos também já para atribuir os atributos identificadores.

# 3.4.5.1 Descrição dos atributos para o website

A entidade Utilizador é caraterizado da seguinte forma;

- ID- Identificador único atribuído pelo sistema;
- NickName Identificador único escolhido por cada utilizador;
- Password É escolhida pelo utilizador para se poder autenticar;
- Email É escolhido pelo utilizador e pode servir para autenticação, ou para fazer a recuperação da mesma;
- Nome Nome do utilizador;

A entidade Viagem é caracterizada da seguinte forma:

- ID Identificador único atribuído automaticamente pelo sistema;
- Nome Nome da viagem, o utilizador poderá dar o mesmo nome a duas viagens;
- Data Inicio Data em que o utilizador descarregou o plano de viagem para o seu telemóvel;
- Data Fim Data em que o utilizador deu a sua viagem por terminada.

A entidade País é caracterizada da seguinte forma, sendo que o país será importado de uma aplicação:

- ID Identificador único atribuído automaticamente pelo sistema;
- Nome Nome do país, este nome é único para cada país.

A entidade Cidade é caracterizada da seguinte forma, sendo que a cidade será importada de uma aplicação:

- ID Identificador único atribuído automaticamente pelo sistema;
- Nome Nome da cidade, este nome é único para cada cidade.

#### A entidade Pontos de Interesse:

- ID Identificar único atribuído automaticamente pelo sistema;
- Nome Nome do ponto de interesse, este nome terá de ser único para cada ponto;
- Mapa Mapa onde o local se encontra, este mapa será importado por uma aplicação;
- Descrição do local Breve descrição do local feita pelo sistema;
- Classificação Classificação total de todas as pessoas que visitaram um local;
- Longitude e latitude Coordenadas de um ponto na superfície terreste.

# 3.4.5.1 Descrição dos atributos para a aplicação móvel

A entidade Utilizador é caraterizado da seguinte forma;

- ID- Identificador único atribuído pelo sistema;
- NickName Identificador único escolhido pelo utilizador na altura do registo;
- Password É escolhida pelo utilizador na altura do registo;

 Email – É escolhido pelo utilizador e pode servir para autenticação, ou para fazer a recuperação da mesma, na altura do registo;

#### A entidade Viagem é caracterizada da seguinte forma:

- ID Identificador único atribuído automaticamente pelo sistema;
- Nome Nome da viagem, que o utilizador escolheu para efectuar
- Data Inicio Data em que o utilizador descarregou o plano de viagem para o seu telemóvel;
- Data Fim Data em que o utilizador deu a sua viagem por terminada.
- IDWebSite Identificador que permite saber qual a viagem que iniciou, será igual ao identificador que possui no website;

#### A entidade Pontos de Interesse é caracterizada da seguinte forma:

- ID Identificar único atribuído automaticamente pelo sistema;
- Nome Nome do ponto de interesse, este nome terá de ser único para cada ponto;
- Mapa Mapa onde o local se encontra, este mapa será importado por uma aplicação;
- Classificação Classificação que o utilizador atribuir no final da viagem;
- ID do Ponto do WEB Identificador do ponto de interesse do website:

#### A entidade Informação é caracterizada da seguinte forma:

- ID Identificador único atribuído automaticamente pelo sistema;
- Comentário Comentário sobre um local ou de uma fotografia dependendo do tipo;
- Tipo Tipo de informação que o utilizador retirou, ou seja se tirou uma fotografia ou um comentário, tipo um para comentário, tipo dois para fotografia e tipo zero se ele visitou o local mas não retirou informação nenhuma;
- Data Observação Data que retirou a informação;
- URL Se tiver tirado uma fotografia guarda o caminho onde a fotografia estará guardada;
- IDInformacaoWeb Identificador da informação do website;

# 3.4.6. Modelo Conceptual

Dadas todas estas considerações iniciais, apresentamos agora, o modelo concetual para o website e para a aplicação móvel. Como é óbvio, estas considerações foram determinantes na conceção do mesmo, pelo que sem elas, não seria possível estruturar o modelo conceptual de modo a que fosse, no mínimo, consistente e robusto. A imagem abaixo trata-se da versão mais recente, portanto, antes desta versão surgiram outras que ao longo do tempo, foram devidamente refinadas. Nos anexos 2 encontram-se as versões mais antigas que mostram como o esquema concetual foi evoluindo.

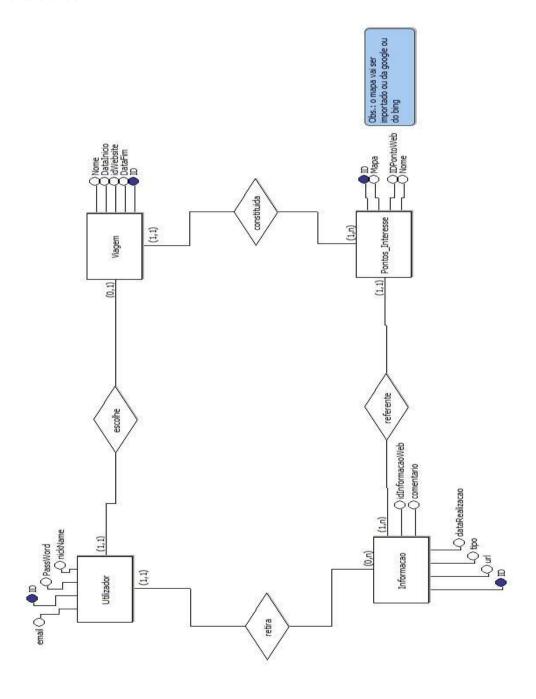


Figura 41-Modelo Conceptual móvel

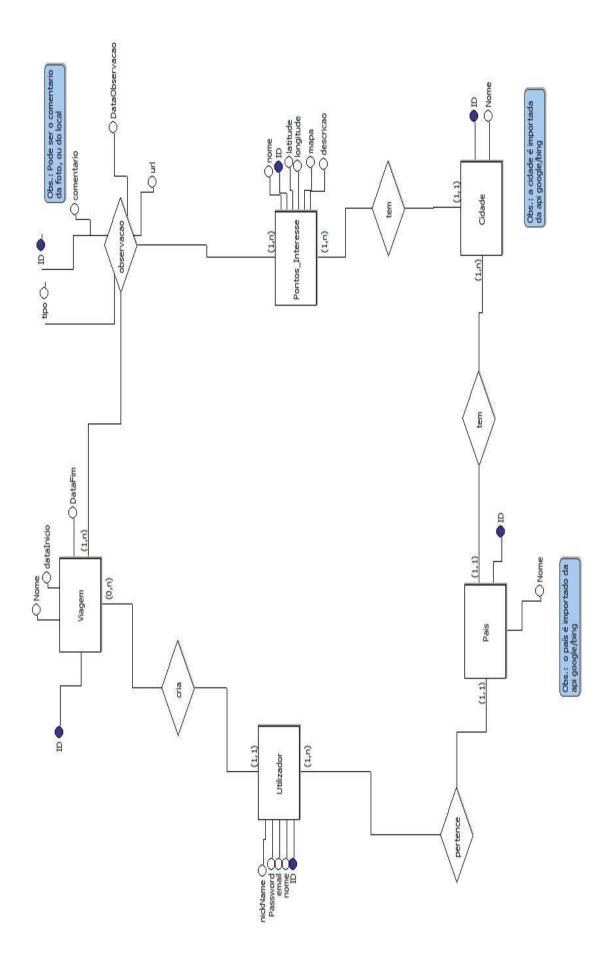


Figura 42-Modelo Conceptual do website

## 3.4.7. Modelo Lógico

No seguimento deste processo iterativo de construção de uma base de dados, geramos agora o nosso modelo lógico de acordo com o modelo conceptual anteriormente apresentado. Nesta etapa surgem as tabelas correspondentes às diversas entidades assim como dos vários tipos de relacionamentos. Através da conclusão desta fase, já teremos um modelo representativo dos requisitos do sistema.

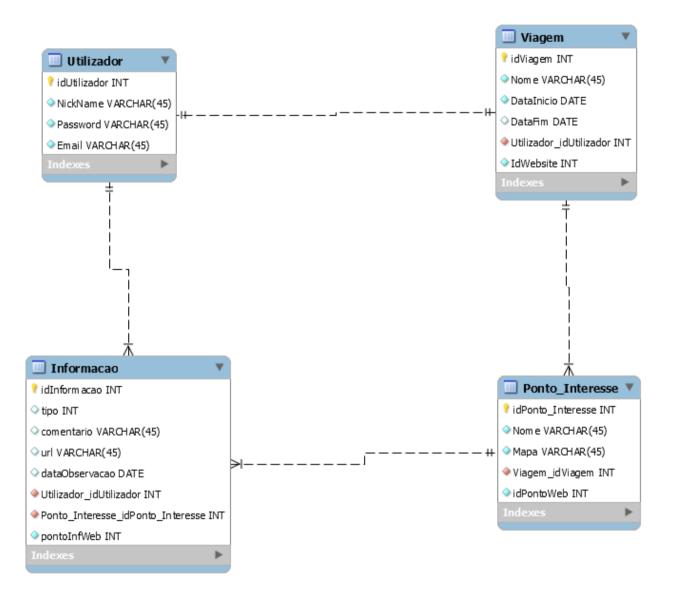


Figura 43-Modelo Logico da aplicação móvel

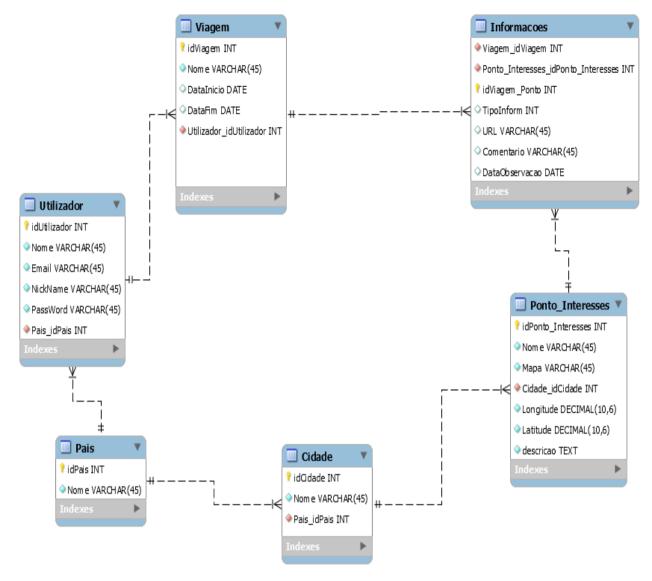


Figura 44-Modelo lógico do website

## 4. Construção do sistema

# 4.1. Apresentação e Caracterização Geral da Arquitetura do Sistema

O projeto foi desenvolvido seguindo o padrão MVC (model-view-controller). A arquitetura MVC divide a aplicação em três partes: os modelos, os controladores e as vistas.

Os modelos contêm os dados da base de dados, as vistas apresentam e recolhem informação inserida pelo utilizador na aplicação e através dos controladores essas informações alteram o estado dos modelos.

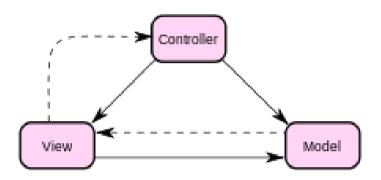


Figura 45-Esquema ilustrativo do padrão MVC

#### 4.2. Plano de Desenvolvimento

Ao contrário do que aconteceu em Unidades Curriculares anteriores, nesta disciplina foinos exigido que tivéssemos uma metodologia de trabalho muito bem definida, ou seja, que em vez
de começarmos logo a implementar e a escrever código para a aplicação começássemos primeiro
a planear todas as fases do que iria ser feito. Assim sendo o desenvolvimento do nosso projeto
dividiu-se em três fases: fundamentação, especificação e construção. Como o Modelo de
Desenvolvimento de *Software* que adotamos foi o modelo em cascata nenhuma das fases teve
início sem que a anterior se tenha dado por concluída. O modelo em cascata tem características
que podem ser relacionadas com o modo como as entregas do nosso trabalho funcionaram,
nomeadamente as fases de execução do projeto e o facto de cada uma delas ter de ser validada
antes de iniciar a outra.

#### Modelo Cascata

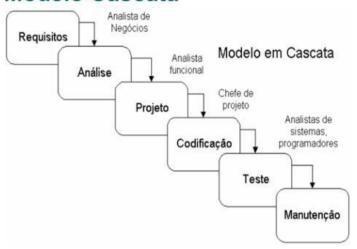


Figura 46- Fases de desenvolvimento de um modelo em cascata

Apesar de ter sido este o modelo adotado houve necessidade de, após dar inicio à ultima fase, fazer algumas alterações na fase de especificação, nomeadamente nos modelos da base de dados, pois só na fase de construção é que nos conseguimos aperceber de que algumas coisas podiam ser implementadas de maneira mais fácil, ou de que necessitávamos de mais atributos em certas tabelas do que o que inicialmente tínhamos pensado.

## 4.3 Distribuição do trabalho

Nas duas fases iniciais do projeto tomamos a decisão de trabalhar todos simultaneamente em todas as tarefas, visto que não havia grande exigência de divisão de tarefas no tipo de trabalho que era e era importante que todos tivéssemos conscientes das decisões que estavam a ser tomadas em cada momento.

No entanto, nesta última fase foi impossível que esse método se mantivesse e tivemos de recorrer à divisão de tarefas.

A primeira tarefa que efetuamos foi a escolha de um *template* para adaptarmos e construirmos a interface da nossa aplicação. Enquanto este estava a ser alterado estava também a ser construída a base de dados e a dar-se início ao desenvolvimento da aplicação no *Visual Studio*.

#### 4.4. Ferramentas Utilizadas

Na fase de especificação do projeto foi utilizada a ferramenta *Visual Paradigm* para a elaboração dos diagramas. Utilizou-se ainda o *BrModelo* para a elaboração do esquema conceptual da base de dados.

As ferramentas utilizadas na fase de construção deste projeto foram ferramentas Microsoft, nomeadamente o Visual Studio para a criação do projeto em C#. Para a criação da base de dados foi utilizado o SQL Server.

Para a versão móvel utilizamos a ferramenta android studio.

Outra ferramenta muito importante para o desenvolvimento de um projeto desta dimensão é uma ferramenta de controlo de versões, para isso recorremos ao GIT.

#### 4.5. Interface

Nesta secção serão apresentados screenshots do resultado final da aplicação.



Figura 47-Menu Inicial



Figura 48-Adicionar um ponto Interesse

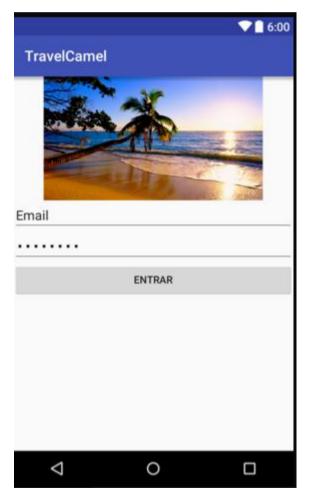


Figura 49-Menu inicial da aplicação móvel



Figura 50-Retirar informações do local

# 5. Apreciação critica e trabalho futuro

Este projeto foi diferente de todos os que nos habituámos a fazer durante estes três anos de licenciatura. O facto de existirem três fases de entrega foi uma mais-valia pois obrigou a que fossemos planeando todo o desenvolvimento do projeto ao longo do semestre em vez de deixar as decisões todas para as últimas semanas, como aconteceu em projetos anteriores.

No entanto, apesar dos benefícios que as primeiras duas fases trouxeram ao desenvolvimento da terceira, esta última foi muito difícil de executar devido à falta de conhecimentos que possuíamos acerca das plataformas que tivemos de utilizar: foi a primeira vez em que tivemos de realizar um projeto aprendendo tudo de raiz e não foi fácil. Nenhum dos elementos do nosso grupo estava familiarizado com as tecnologias que tivemos que implementar o que tornou todo o processo muito custoso e fez com que o resultado final não fosse o esperado. Algumas das decisões tomadas nas fases anteriores tiveram de ser readaptadas à realidade do conhecimento que de facto conseguimos adquirir e algumas das funcionalidades que tinham sido planeadas tiveram de sofrer ligeiras alterações.

Onde sentimos mais dificuldade foi na aplicação móvel, sendo que a parte de converter a voz para texto não ficou a funcionar.

Este projeto foi interessante na medida em que pela primeira vez tivemos de lidar com o facto de haver duas bases de dados tendo de haver sincronismo entre as mesmas.

Apesar do trabalho não estar a funcionar a 100% acho que foi útil para adquirir conhecimento.

# Referências

http://www.cntraveller.com/

[01] http://www.jornaldenegocios.pt/empresas/detalhe/cinco\_graficos\_que\_mostram\_a\_evolucao\_do\_turismo\_e m portugal.html [02] https://www.pwc.pt/pt/publicacoes/imagens/2014/pwc\_desafios\_do\_turismo.pdf [03] https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpgid=ine main&xpid=INE [04] http://www.publico.pt/economia/noticia/turismo-pesa-mais-no-emprego-e-na-economia-em-portugal-doque-no-resto-do-mundo-1629417 [05] https://www.wttc.org/-/media/files/reports/economic%20impact%20research/countries%202015/portugal2015.pdf [06] http://www.publituris.pt/2014/04/26/portugal-eleito-melhor-pais-para-visitar/ [07] https://pt.wikipedia.org/wiki/Turismo [80] http://www.sol.pt/noticia/104272/cond%C3%A9-nast-traveler-volta-a-eleger-portugal-como-melhorpa%C3%ADs-para-viajar [09]

# Lista de Siglas e Acrónimos

**RUP** – Rational Unified Proccess

**UML** – Unified Modeling Language

**OMT** - Organização Mundial de Turismo

INE- Instituto Nacional de Estatística

#### **Anexos**

### I. Anexo da especificação dos use case

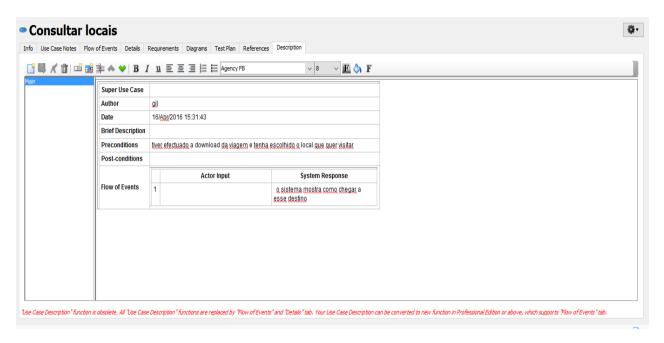


Figura 51-Escolha de um local para visitar

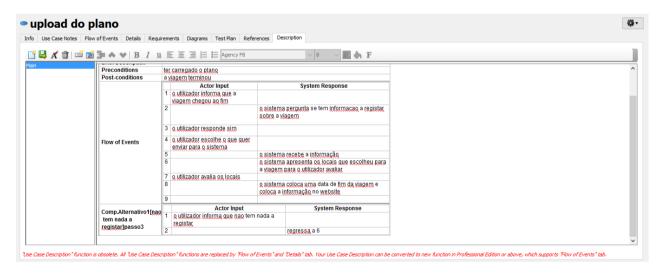


Figura 52-Upload do Plano

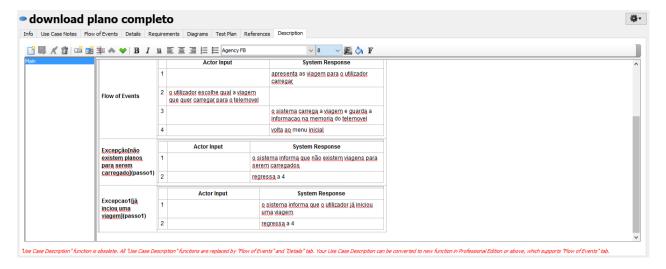


Figura 53-Download do plano

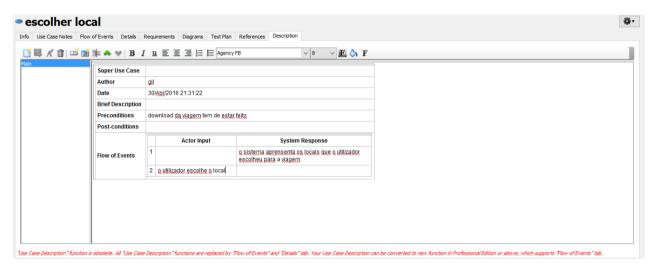


Figura 54-Escolha de um local

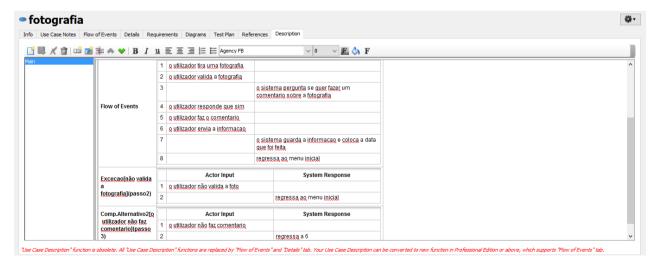


Figura 55-O Utilizador tirar uma fotografia

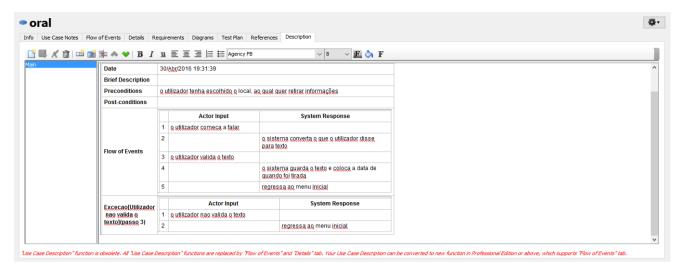


Figura 56- Informação na forma oral

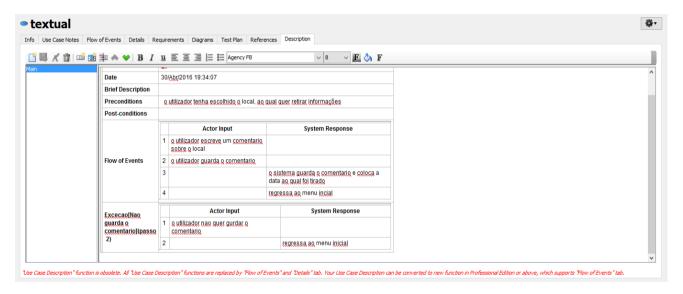


Figura 57-Escrever um comentário

# II. Anexo dos Modelos Conceptuais

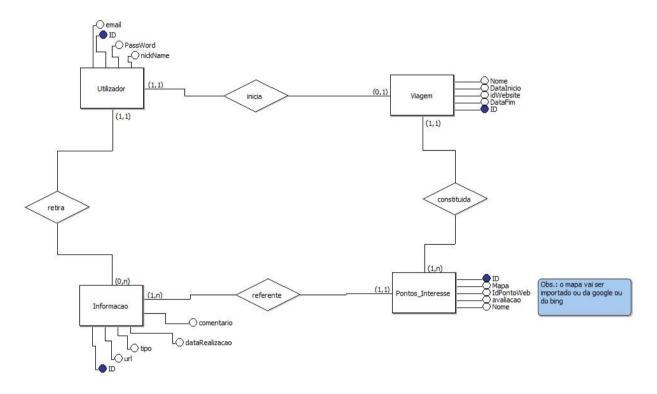


Figura 58-Modelo conceptual da aplicação móvel versão 4

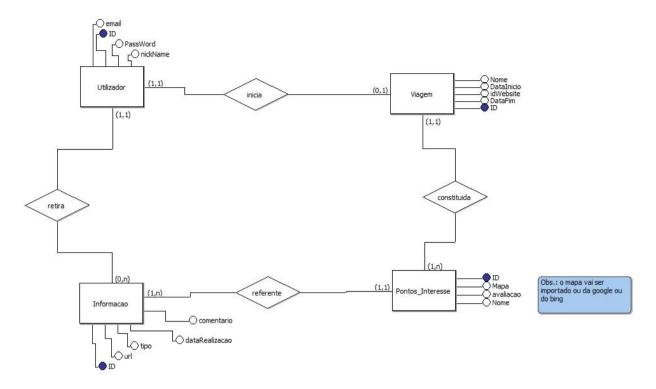


Figura 59-Modelo conceptual da aplicação móvel versão 3

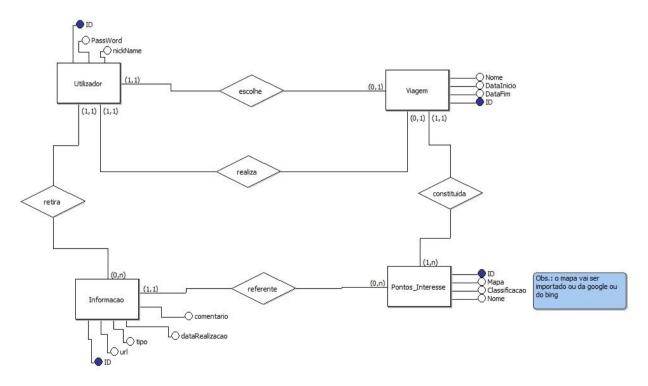


Figura 60-Modelo conceptual da aplicação móvel versão 2

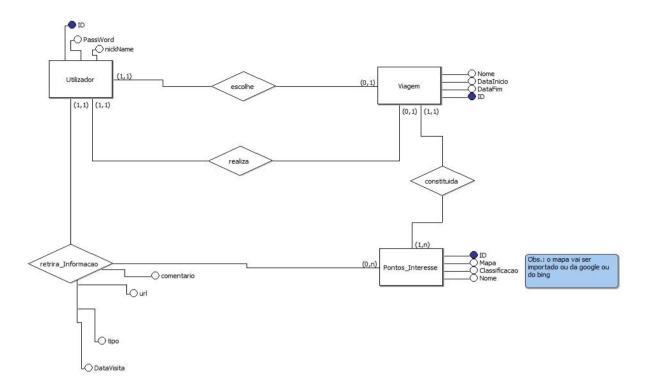


Figura 61-Modelo conceptual da aplicação móvel versão 1

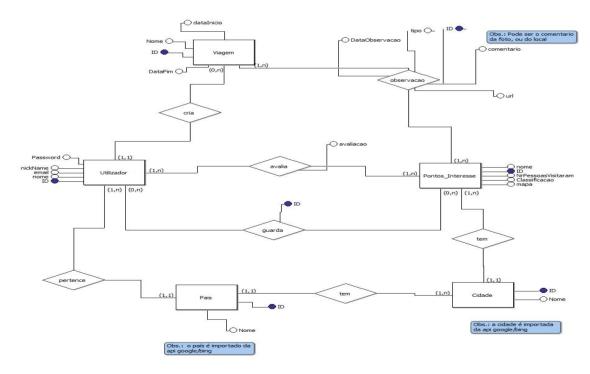


Figura 62-Modelo conceptual do website versão 4

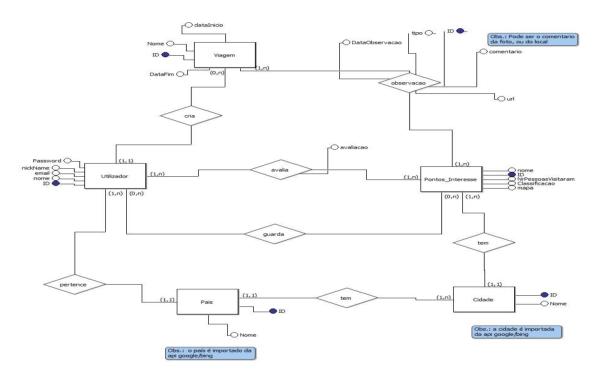


Figura 63-Modelo conceptual do website versão 3

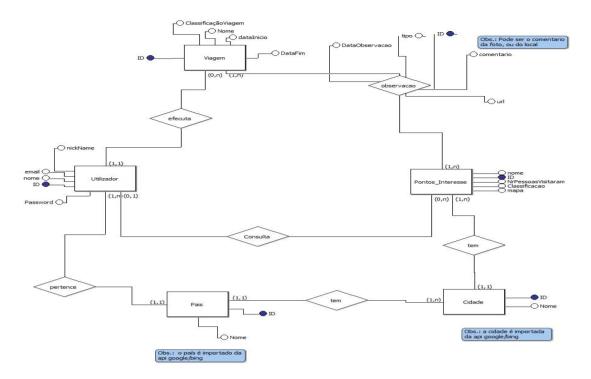


Figura 64-Modelo conceptual do website versão 2

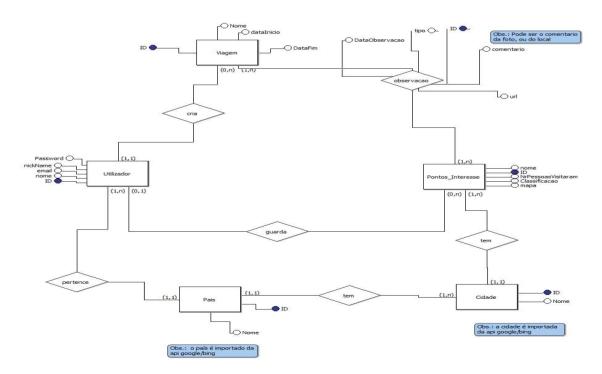


Figura 65-Modelo conceptual do website versão 1

# III. Anexo das Maquinas de estado

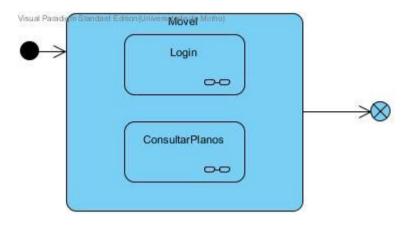


Figura 66-Máquina de estado do menu inicial

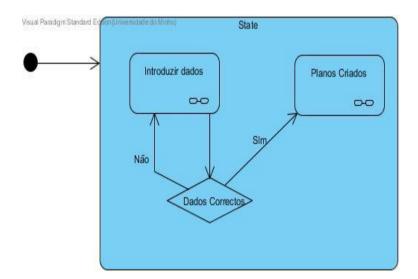


Figura 67-Máquina de estado do login

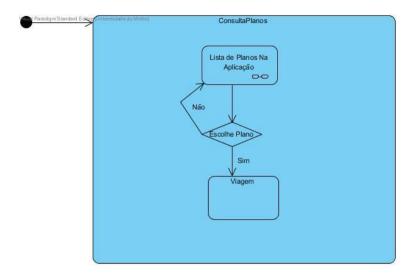


Figura 68-Máquina de estado consulta plano

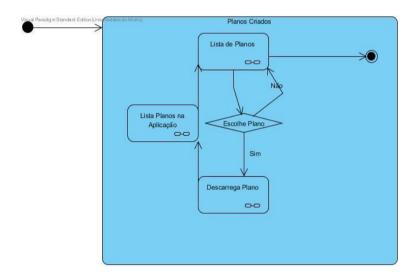


Figura 69-Máquina de estado descarrega plano

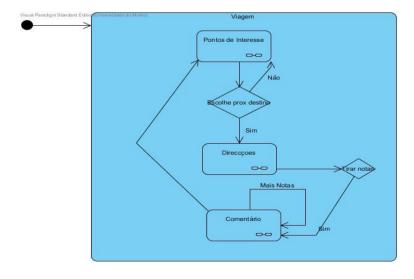


Figura 70-Máquina de estado da viagem

# IV. Anexo dos diagramas de atividade

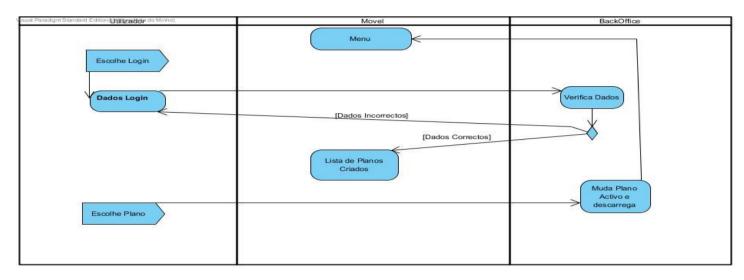


Figura 71-Diagrama de atividade descarregar plano

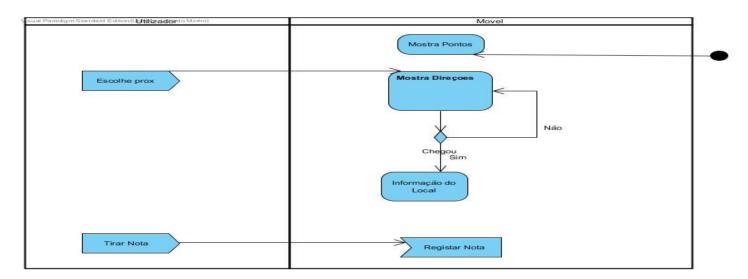


Figura 72 - Diagrama de atividade efetuar plano

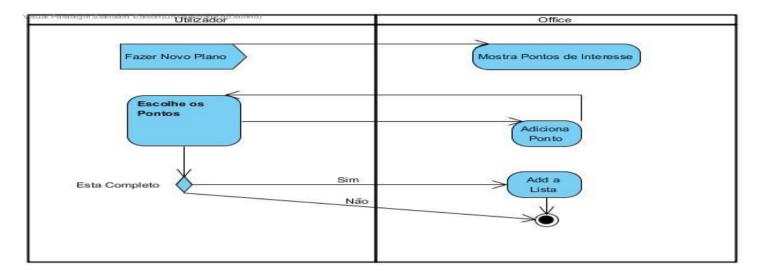


Figura 73-Diagrama de atividade fazer plano

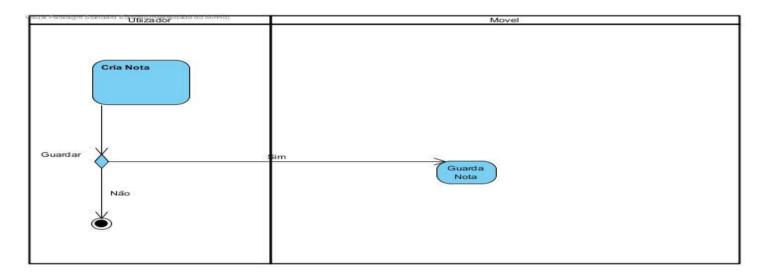


Figura 74-Diagrama de atividade registar informação

# V. Anexo do diagrama de Gantt da primeira fase

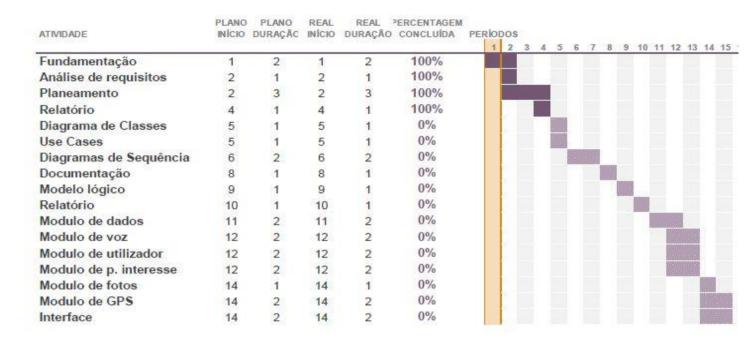


Figura 75-Diagrama de Gantt da primeira fase

# VI. Anexo do diagrama de Gantt da segunda fase

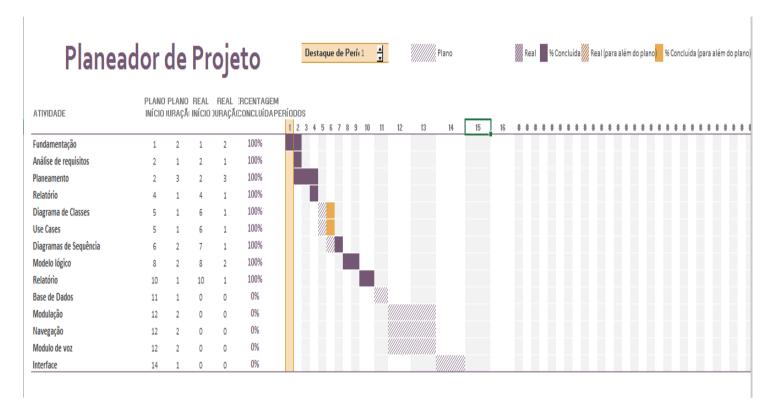


Figura 76-Diagrama de Gantt da segunda fase