



EcomLegal

– Assistant CGV

pour MonEshop

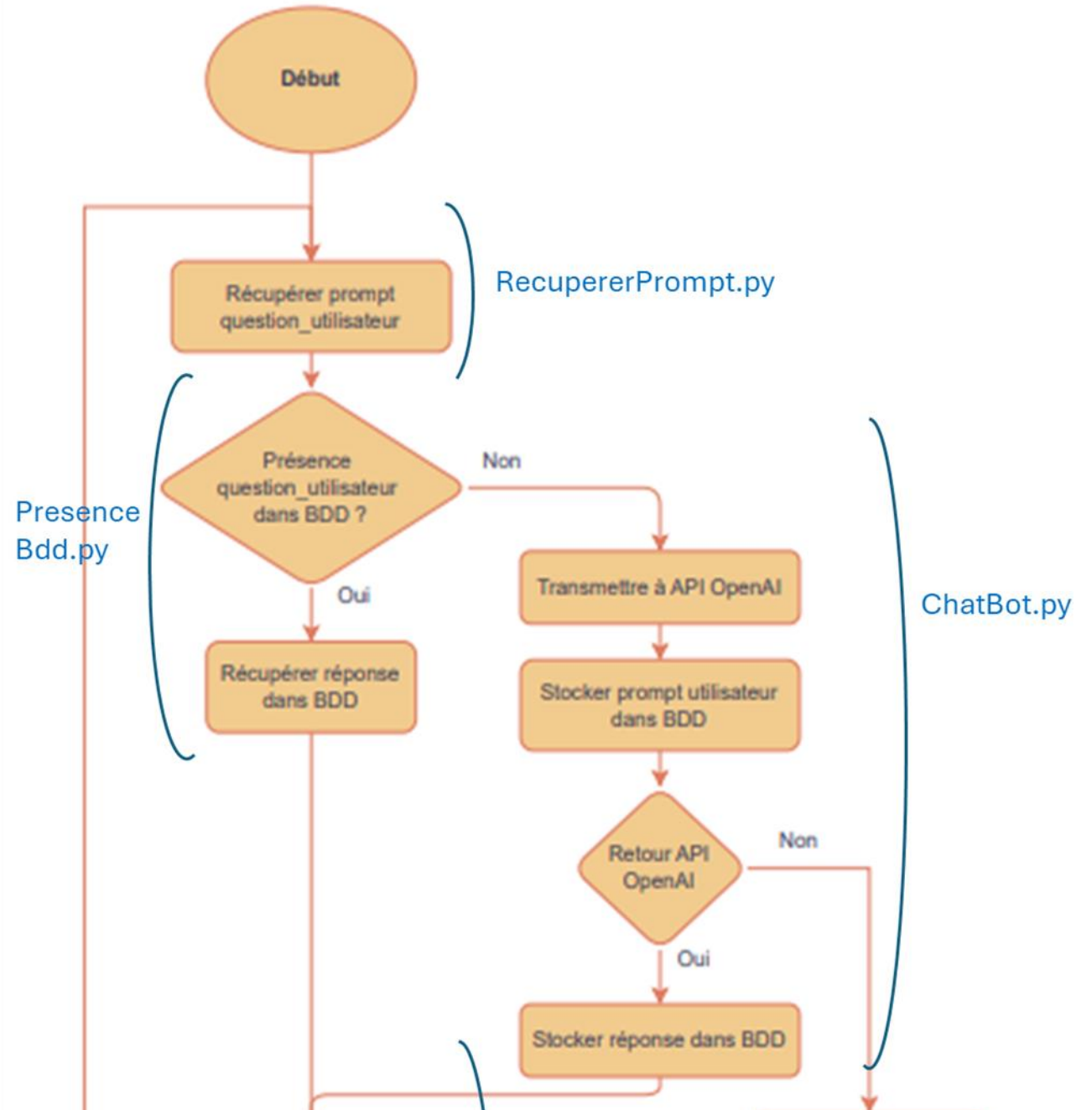
Objectif :

- automatiser les réponses aux questions sur les CGV
 - paiement, rétractation, livraison, garantie, données personnelles
- Livrable : Proof of Concept (POC) sous Python (console)
 - Chargement d'un pré-prompt
 - Vérification de la présence de la question en BDD
 - Si inconnue → appel à un modèle **OpenAI fine-tuné** (JSONL sur CGV)
 - Stockage et affichage de la réponse dans la console
 - Enregistrement des résultats dans la BDD

Organigramme du fonctionnement

Étapes clés :

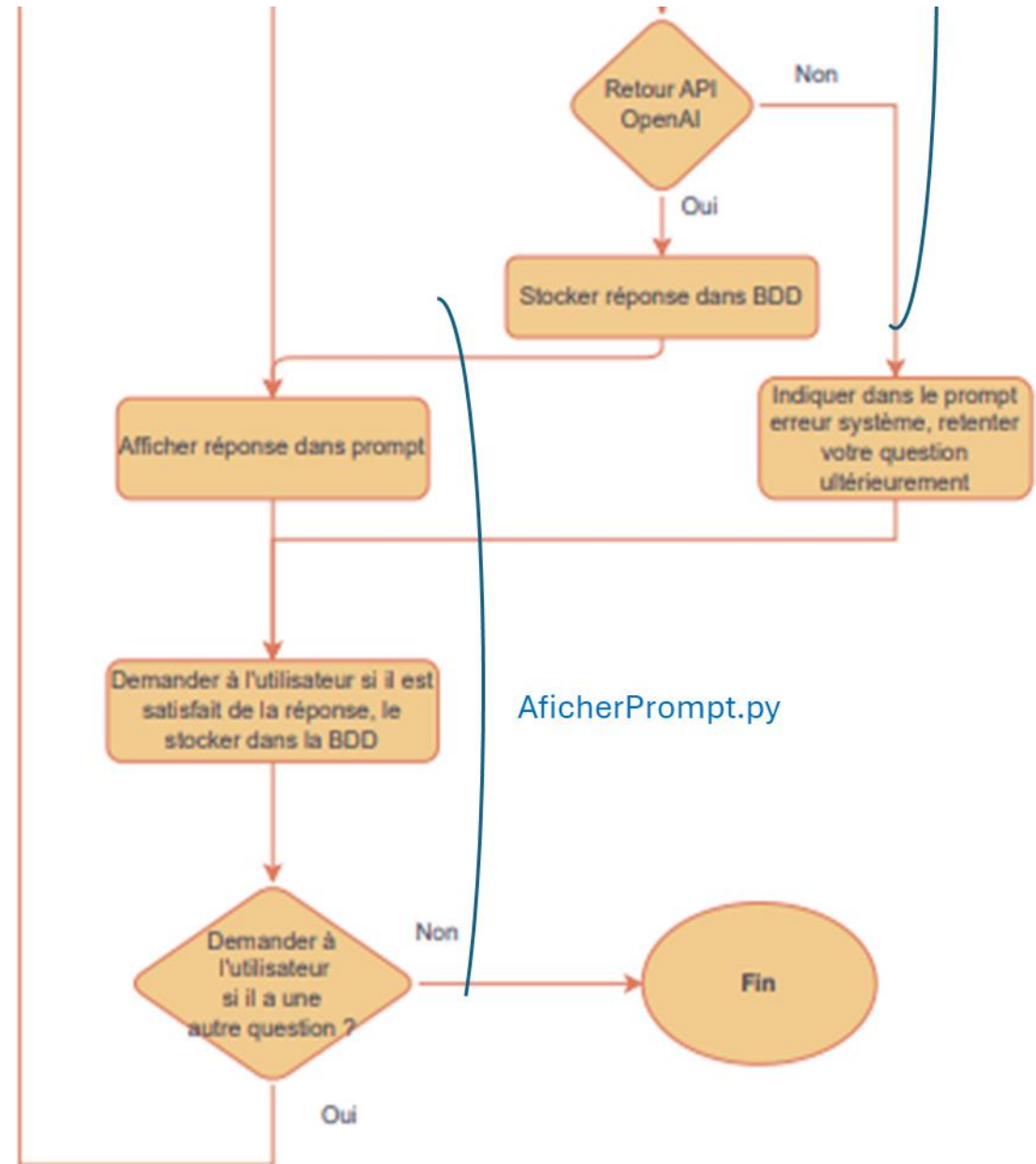
1. Saisie question utilisateur
2. Vérification en base
3. Si connue → réponse directe
4. Sinon → appel API + enregistrement
5. Si retour API → Stocker réponse en BDD



Organigramme du fonctionnement (2)

Étapes clés (suite) :

6. Si retour API en erreur → Informer l'utilisateur
7. Demander à l'utilisateur si il est satisfait de la réponse
8. Demander à l'utilisateur si il a une autre question



Retour d'expérience (REX)

- Réponses cohérentes quand la question est proche de celles présentes dans le **jeu de données d'entraînement**
- Dès que la formulation s'éloigne, les réponses deviennent incohérentes
- Limite connue d'un jeu de données trop restreint
- Amélioration possible : enrichir le jeu de données et ajouter des règles métier

Place à la démo
