Suivi des commandes des revendeurs

Distributech

Dossier technique

Nathalie BEDIEE

Table des matières

1.	In	troduc	ction	. 2
1	.1.	Cor	ntexte et rappel des objectifs	. 2
1	.2.	Pér	imètre technique du projet	. 2
2.	S	pécific	cations fonctionnelles	. 3
2	2.1.	Ent	ités principales et règles de gestion	. 3
2.2	•	Cas d	'usage (utilisation, exploitation, maintenance)	. 4
3	3.	Archit	tecture et modélisation	. 4
3	3.1.	Sch	néma global des flux	. 4
3	3.2.	Cor	nposants logiciels et contraintes	. 5
3	3.3.	Mod	délisation des données (MCD, MLD)	. 6
	3.	3.1.	MCD – modèle conceptuel	. 6
	3.	3.2.	MLD – modèle logique	. 7
	3.	3.3.	Schéma relationnel	. 8
4.	S	pécific	eations techniques du pipeline ETL	. 8
4.1	•	Proce	essus principal	. 8
4	l.2.	Ext	ract – lecture et validation des sources (CSV, SQLite)	10
4	l.3.	Trai	nsform – contrôles, normalisation, gestion erreurs/doublons	11
4	l.4.	Loa	d – insertion en base	13
4	l.5.	Ges	stion du stock (vue et export)	14
4	l.6.	Tab	leau de bord	16
5.	PI	lan de	test	18
5	5.1.	Obj	ectif et périmètre	18
5	5.2.	Jeu	x de données de test et cas de tests	19
5	5.3.	Crit	tères de réussite et acceptation	21
6.	С	onclus	sion	23

1. Introduction

1.1. Contexte et rappel des objectifs

Distributech, grossiste en équipements électroniques, reçoit les **commandes** de ses **revendeurs régionaux** au format **CSV** et gère les **mouvements de stock** dans une base **SQLite**.

Le besoin est de **centraliser** et **fiabiliser** ces données dans une **base relationnelle unique**, alimentée par un pipeline **ETL**.

Les objectifs principaux sont :

- Centraliser toutes les données dans une base unique :
 - Commandes envoyées par les revendeurs (CSV),
 - Produits du catalogue (SQLite),
 - Revendeurs et leurs régions (SQLite),
 - Mouvements de stock (réapprovisionnements, SQLite).
- > Automatiser l'intégration via un pipeline ETL (Extract => Transform => Load).
- > Calculer et exporter l'état des stocks à chaque cycle.
- Fournir aux équipes **logistique** et **commerciale** un **accès simple** aux informations consolidées (stock, commandes, chiffre d'affaires).

1.2. Périmètre technique du projet

Le présent dossier technique décrit la solution mise en place pour atteindre ces objectifs.

Il comprend:

- l'architecture cible (sources, ETL, base SQL, exports, tableau de bord),
- la modélisation de la base relationnelle (MCD, MLD),
- les spécifications techniques du pipeline ETL,
- la conception du tableau de bord,
- le plan de test.

2. Spécifications fonctionnelles

2.1. Entités principales et règles de gestion

- > **Région**: zone géographique. Chaque revendeur appartient à une seule région.
- > Revendeur : client régional, identifié par un ID, associé à une région.
- > **Produit** : article du catalogue, identifié par un code, un nom et un coût unitaire.
- Commande : ensemble d'articles demandés par un revendeur, identifié par un numéro unique et une date.
- Ligne de commande : détail d'une commande (produit, quantité, prix unitaire).
- Mouvement de production : entrée de stock enregistrée dans SQLite (réassort).
- > Stock : quantité disponible d'un produit, calculée à une date donnée :

Stock(produit)= \sum (entrées production du produit)- \sum (sorties cmds du produit)

Règles de gestion clés :

- > Chaque **revendeur** appartient à une seule **région** (référentiel SQLite).
- L'identifiant de **région** peut être absent dans les commandes CSV, mais il est systématiquement **retrouvé via le référentiel revendeur**.
- Chaque commande est associée à un seul revendeur et possède un numéro unique.
- Chaque ligne de commande est liée à un produit et contient la quantité et le prix unitaire au moment de la commande.
- Les identifiants (revendeurs, produits) sont uniques et non nuls.
- > Les quantités et coûts sont strictement positifs.
- Les dates doivent être valides et ne pas être futures (dans la production).
- Les données incohérentes (valeurs négatives, références inconnues, doublons) sont **rejetées** et consignées dans les **logs**.

2.2. Cas d'usage (utilisation, exploitation, maintenance)

> En utilisation (équipes logistiques et commerciales)

- Consulter le stock courant et le stock à une date donnée.
- Consulter les **commandes** par période, produit ou région.
- Calculer le chiffre d'affaires par région ou global.
- Exporter les résultats au format CSV pour exploitation dans un tableur (ex : Excel).

> En exploitation (personnel technique)

- Déclencher et superviser l'ETL.
- Contrôler les logs d'exécution.
- Gérer les anomalies (fichiers manquants, données incohérentes).

> En maintenance (développeur / DBA)

- Assurer la maintenance corrective (erreurs, incidents).
- Assurer la maintenance évolutive (nouvelles règles, nouvelles sources).
- Mettre à jour la documentation technique.

3. Architecture et modélisation

3.1. Schéma global des flux

Le système repose sur deux sources de données :

- les commandes envoyées en fichiers CSV par les revendeurs,
- la base **SQLite** contenant les **référentiels** (régions, revendeurs, produits) et les **mouvements de production** (entrées de stock).

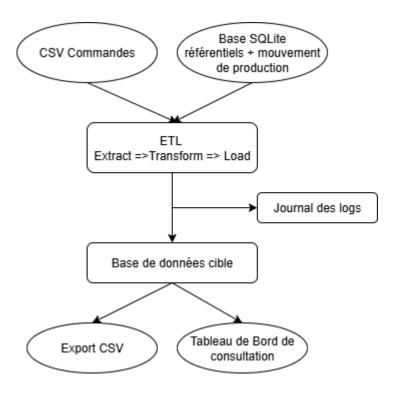
Ces sources alimentent un **pipeline ETL** en trois étapes (**Extract, Transform, Load**) développé en **Python**.

Tout incident (colonnes manquantes, incohérences, doublons) est enregistré dans un **journal des logs** pour assurer la traçabilité.

Les données sont ensuite centralisées dans une **base relationnelle SQL**. Les résultats sont accessibles via :

- des exports CSV (état des stocks, reporting),
- un tableau de bord console pour consultation simple.

Le schéma ci-dessous illustre le flux :



3.2. Composants logiciels et contraintes

- **Langage**: Python 3.x.
- Bibliothèques principales :
 - pandas pour le traitement de données,
 - mysql.connector pour la connexion à la base relationnelle,
 - sqlite3 pour la lecture base SQLite.
- Base relationnelle cible : MySQL.
- > Compatibilité OS: Windows et Linux.
- **Exécution**: mode **batch** (pipeline complet sans interaction utilisateur).
- Organisation des répertoires de données
 - data/in: dépôt des fichiers CSV entrants
 - data/treated: fichiers déplacés après traitement
 - data/log: journaux d'exécution
 - data/stock: exports CSV générés (état des stocks)

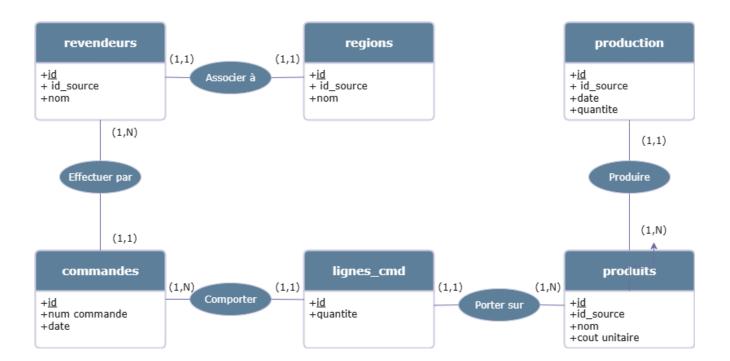
3.3. Modélisation des données (MCD, MLD)

La modélisation des données repose sur la méthode **Merise** avec deux représentations complémentaires :

- 1. **Modèle Conceptuel de Données (MCD)**: permet d'identifier les entités métier, leurs propriétés et les relations entre elles, sans contrainte technique.
- 2. **Modèle Logique de Données (MLD)** : traduit le MCD en tables et colonnes adaptées à une base relationnelle.
- 3. **Schéma relationnel** : illustre visuellement la structure finale de la base avec les clés primaires, étrangères et les associations.

3.3.1. MCD – modèle conceptuel

Le schéma ci-dessous présente les principales entités (revendeurs, commandes, produits, etc.) et leurs relations métier.



3.3.2. MLD - modèle logique

À partir du MCD, le modèle logique définit les tables relationnelles, leurs attributs, et les contraintes (PK, FK, unicité, intégrité).

• regions

- <u>id</u>: INT, PK

- nom: VARCHAR(50) NOT NULL

• revendeurs

- id: INT, PK

- nom: VARCHAR(50) NOT NULL

- #id_region: INT, FK → regions.id, NOT NULL

produits

- id: INT, PK, AUTO_INCREMENT

- id_src: INT NOT NULL

- nom : VARCHAR(50) NOT NULL

- cout_unitaire: FLOAT NOT NULL

• production

- id: INT, PK

- #id_pdt: INT, FK → produits.id, NOT NULL

quantite: INT NOT NULLdate: DATE NOT NULL

commandes

- id: INT, PK, AUTO INCREMENT

- num_cmd: VARCHAR(30) NOT NULL

- date: DATE NOT NULL

- #id_revendeur: INT, FK → revendeurs.id, NOT NULL

• lignes_cmd

- id: INT, PK, AUTO_INCREMENT

- #id cmd: INT, FK → commandes.id, NOT NULL

- #id_pdt: INT, FK → produits.id, NOT NULL

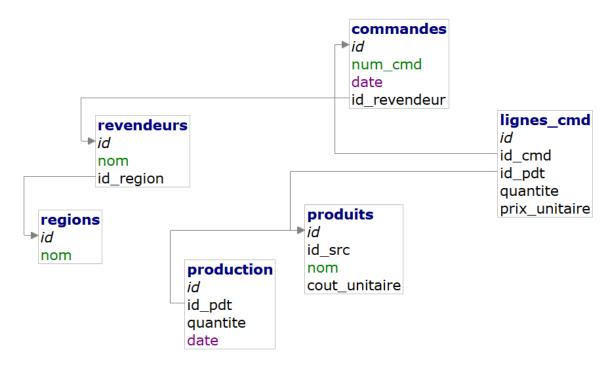
- quantite: INT NOT NULL

- prix_unitaire: FLOAT NOT NULL

3.3.3. Schéma relationnel

Le schéma relationnel ci-dessous a été généré à partir de l'outil **Adminer**, connecté à la base centrale **MySQL**.

Il représente la structure finale réellement implémentée : les tables avec leurs colonnes principales, ainsi que les clés primaires et étrangères qui assurent l'intégrité des liens entre entités.



4. Spécifications techniques du pipeline ETL

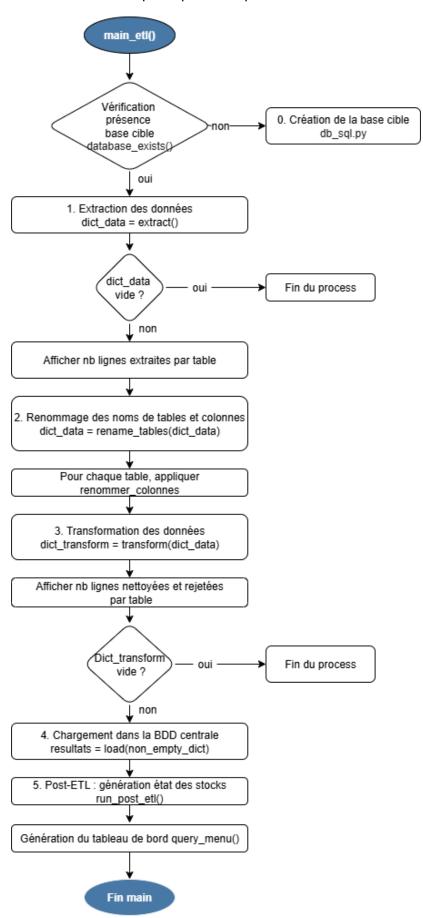
4.1. Processus principal

Le fichier **main_etl.py** orchestre l'ensemble du pipeline ETL, depuis la vérification de la base centrale jusqu'à la génération de l'état de stock et l'accès au tableau de bord.

Chaque étape est exécutée en séquence, avec journalisation des événements ([INFO], [OK], [ALERTE], [ERREUR]) dans le log.

Le pipeline fonctionne en mode batch, sans interaction utilisateur, jusqu'au lancement du tableau de bord.

Le diagramme suivant illustre les principales étapes :



En complément, chaque fichier Python joue un rôle spécifique dans le processus. Le tableau ci-dessous synthétise ces responsabilités :

Fichier	Rôle principal
Main_etl.py	Pilotage global du pipeline ETL
db_sql.py	Création de la base centrale (si absente)
extract.py	Extraction des données depuis CSV et SQLite
transform.py	Nettoyage et validation des données
load.py	Chargement dans la base centrale
post_etl.py	Génération de l'état des stocks après ETL
commun.py	Fonctions partagées (renommage, logs, vérification base, etc.)
query_menu.py	Génère le tableau de Bord
	(interrogations SQL sur la base centrale, affichage / reporting)

4.2. Extract – lecture et validation des sources (CSV, SQLite)

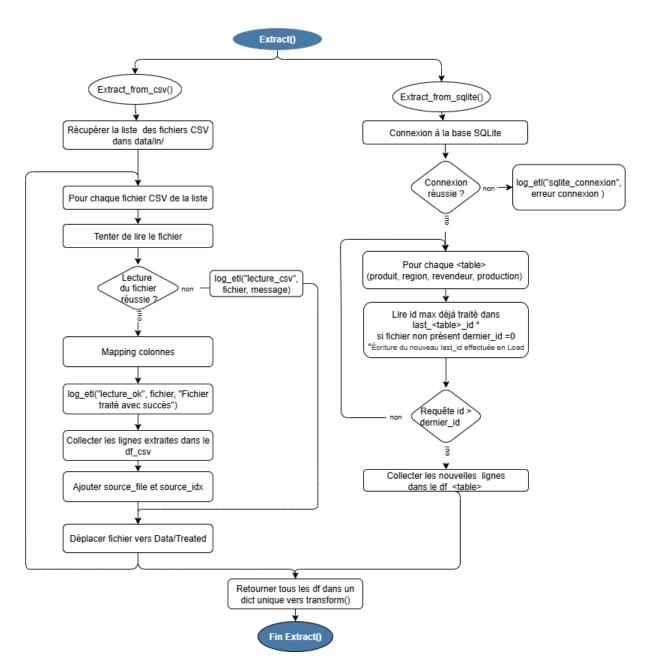
L'extraction est assurée par le script **extract.py**.

Deux sources sont prises en compte :

- les fichiers CSV contenant les commandes,
- la **base SQLite** fournissant les données de référence (produits, régions, revendeurs, production).

Pour chaque source, une gestion d'erreur (connexion, structure, lecture) est prévue : les incidents sont loggés et les fichiers ou lignes KO sont exclus du traitement.

Le schéma ci-dessous illustre le fonctionnement de ce module, en distinguant la branche CSV et la branche SQLite.

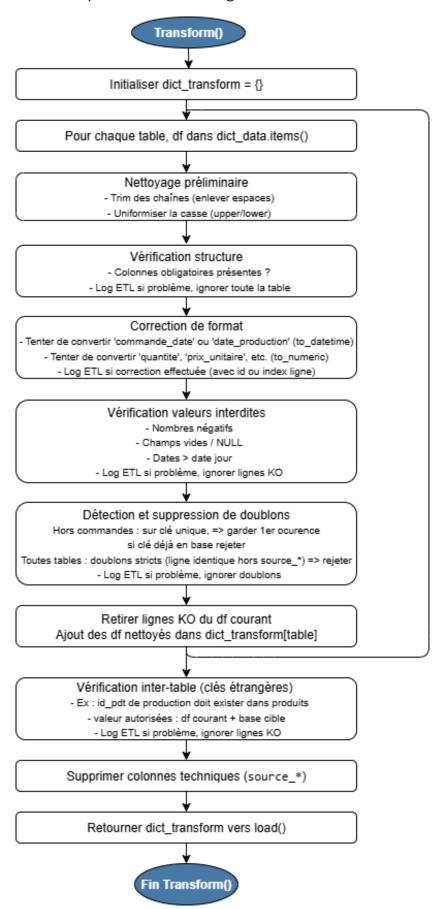


4.3. Transform – contrôles, normalisation, gestion erreurs/doublons

Le module transform.py applique les règles de qualité définies :

- normalisation des formats (dates, numériques, chaînes),
- · suppression des doublons,
- gestion des incohérences détectées.
 Chaque rejet est tracé, assurant la transparence des pertes de données.
 À l'issue de cette étape, les tables sont prêtes pour une intégration fiable en base centrale.

Le processus suivi est représenté dans le diagramme ci-dessous.

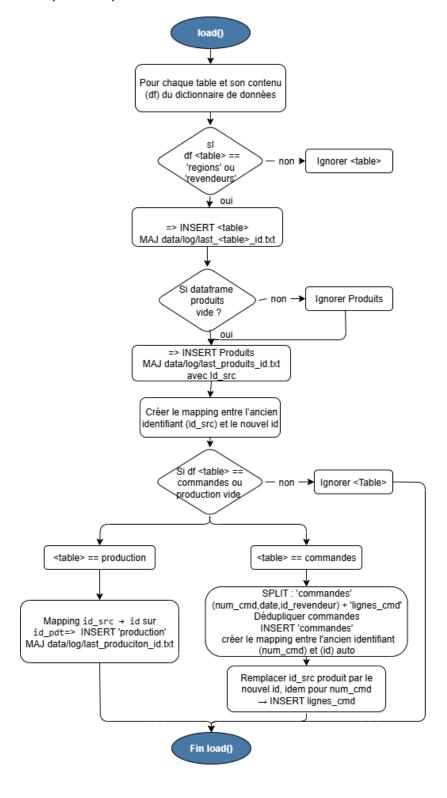


4.4. Load – insertion en base

Le module **load.py** prend en charge le chargement des données transformées dans la base MySQL.

Les dépendances entre tables et la correspondance des clés sont gérées automatiquement.

Un suivi est enregistré : nombre de lignes insérées, anomalies détectées et erreurs critiques bloquantes.



4.5. Gestion du stock (vue et export)

La gestion du stock et des indicateurs associés s'appuie sur trois **vues SQL** créées en fin de pipeline ETL par **post_etl.py**. Elles centralisent les calculs et simplifient l'export.

Vue v stock : État courant du stock.

Principe:

Stock(produit)= \sum (entrées production du produit)- \sum (sorties cmds du produit)

Usage: détection des stocks négatifs et base de l'export CSV.

Vue v_cmds_par_region : Commandes agrégées par région et produit.

Principe:

Cmds(region, produit) = \sum (quantités commandées du produit par la région)

```
CREATE OR REPLACE VIEW v_cmds_par_region AS
SELECT

r.nom AS region_nom,
p.id AS produit_id,
p.nom AS produit_nom,
SUM(lc.quantite) AS total_commandes
FROM lignes_cmd lc
JOIN commandes c ON lc.id_cmd = c.id
JOIN revendeurs v ON c.id_revendeur = v.id
JOIN regions r ON v.id_region = r.id
JOIN produits p ON lc.id_pdt = p.id
GROUP BY r.nom, p.id, p.nom
ORDER BY r.nom, p.id;
```

Usage : analyse de la répartition des ventes par région.

Vue v_chiffre_affaires_par_region : Chiffre d'affaires consolidé.

Principe:

- $CA(region) = \sum (quantité \times prix unitaire)$
- Nb_commandes(region) = ∑(commandes distinctes)

```
CREATE OR REPLACE VIEW v_chiffre_affaires_par_region AS

SELECT

r.id AS region_id,
r.nom AS region_nom,
ROUND(SUM(lc.quantite * lc.prix_unitaire), 2) AS chiffre_affaires,
COUNT(DISTINCT c.num_cmd) AS nb_commandes

FROM lignes_cmd lc

JOIN commandes c ON lc.id_cmd = c.id
JOIN revendeurs re ON c.id_revendeur = re.id

JOIN regions r ON re.id_region = r.id

GROUP BY r.id, r.nom

ORDER BY r.nom;
```

> Export CSV du stock

En fin de pipeline, post_etl.py lit v_stock, signale les stocks négatifs, puis génère un fichier dans data/stock/.

- Nom: etat_stocks_YYYY-MM-DD_HH-MM.csv
- Colonnes: produit_id,produit_nom,total_entrees,total_sorties,stock_courant
- Format: UTF-8, séparateur,
- Exploitation: ouverture dans un tableur.

Exemple de fichier:

```
etat_stocks_2025-08-15_11-55.csv X
data > stock > E etat_stocks_2025-08-15_11-55.csv > data
  1 id_produit,nom_produit,total_prod,total_cmds,stock
   2 101, casque bluetooth, 100, 5, 95
     102, chargeur usb-c, 80, 15, 65
      103, enceinte portable, 40, 5, 35
       104, batterie externe, 60, 2, 58
      105, montre connectée, 20, 30, -10
     106,webcam hd,35,0,35
  8 107, hub usb 3.0, 25, 1, 24
  9 108, clavier sans fil, 50, 3, 47
  10 109, souris ergonomique, 45, 4, 41
  11 110, station d'accueil, 15, 13, 2
  12 111,routeur 4g,40,2,38
     112,clé zigbee,10,0,10
      113, détecteur inondation, 40,0,40
       114, bande led connectée, 35,0,35
       115, alarme intelligente, 25,0,25
```

4.6. Tableau de bord

Le module query_menu.py fournit un **tableau de bord en ligne de commande** destiné aux équipes logistiques et commerciales. Il permet d'interroger directement la base relationnelle, de consulter les principaux indicateurs et d'exporter les résultats au format CSV.

Fonctionnalités disponibles

Le tableau de bord propose six interrogations réparties en trois volets :

Stock global

- 1. État actuel (lecture de la vue v_stock).
- 2. État à une date donnée (requête avec borne temporelle sur production.date et commandes.date).

Commandes par région

- 3. Totaux globaux par région et produit (vue v_cmds_par_region).
- 4. Totaux limités à une période définie par l'utilisateur.

· Chiffre d'affaires par région

- 5. Totaux globaux par région (vue v_chiffre_affaires_par_region).
- 6. Totaux limités à une période définie par l'utilisateur.

L'écran principal se présente ainsi :

```
********* TABLEAU DE BORD ********

[ STOCK GLOBAL ]
    1. Actuel
    2. A une date précise

[ COMMANDES PAR REGION ]
    3. Globales
    4. Sur une période

[ CHIFFRE D'AFFAIRES PAR REGION ]
    5. Globales
    6. Sur une période

0. Quitter

Votre choix :
```

Affichage et export

Les résultats sont affichés sous forme de tableau dans la console. L'utilisateur peut ensuite confirmer l'export en CSV :

- dossier de destination : data/stock/
- encodage UTF-8, séparateur,
- nommage horodaté (stock_global_actuel_2025-08-18_21-30.csv)

Exemples de résultats

Stock global (actuel)

```
****************** STOCK GLOBAL (actuel)) ************
 produit_id
                   produit_nom total_entrees total_sorties stock_courant
                                  100
              casque bluetooth
                                                                    90
                chargeur usb-c
         3 enceinte portable
                                         80
                                         60
60
35
              batterie externe
              montre connectée
                                                       30
                                                                     30
                     webcam hd
                   hub usb 3.0
         8 clavier sans fil
        9 souris ergonomique
10 station d'accusi
             station d'accueil
                   routeur 4g
clé zigbee
                                         40
10
        12
                                                        0
        13 détecteur inondation
                                          40
                                                                     40
        14 bande led connectée
                                          35
                                                        0
                                                                     35
        15 alarme intelligente
                                         25
                                                        0
                                                                     25
15 ligne(s).
Exporter en CSV ? (o/n) :
```

Chiffre d'affaires par région (à partir d'une date)

Chiffre d'affaires par région (sur une période)

Gestion des dates et contrôles

- Les saisies de dates sont vérifiées au format YYYY-MM-DD.
- En cas d'inversion des bornes, l'ordre est corrigé automatiquement.
- Si une vue n'existe pas encore (ETL non exécuté), un message explicite invite à lancer le processus.

5. Plan de test

5.1. Objectif et périmètre

L'objectif du plan de test est de valider la robustesse et la fiabilité du pipeline ETL mis en place pour le projet Distributech.

Les tests couvrent deux périmètres principaux :

- Tests CSV: vérification du traitement des fichiers de commandes fournis par les revendeurs. Ces tests permettent de s'assurer que les contrôles de structure, de format, de cohérence métier et de gestion des doublons sont correctement appliqués.
- Tests SQLite: validation de l'intégration des mouvements de production insérés dans la base locale (ajouts valides, gestion des clés étrangères, agrégations de stock).

Les objectifs spécifiques sont :

- Détecter et rejeter systématiquement les données invalides (colonnes manquantes, dates incohérentes, références inexistantes, valeurs interdites).
- Charger correctement les données valides et les rendre disponibles dans la base centrale.
- Garantir la traçabilité des anomalies via les logs et l'archivage des fichiers.
- Vérifier que l'état du stock est correctement calculé à partir des données chargées et qu'une alerte est émise en cas de stock négatif.

5.2. Jeux de données de test et cas de tests

Les jeux de données de test ont été élaborés pour couvrir un maximum de situations réelles et de cas limites rencontrés lors du traitement des commandes et de la mise à jour des stocks. Ils se répartissent en deux catégories :

Un ensemble de fichiers de commandes factices a été créé dans le répertoire data/test/.

ID	Description du cas de test
TEST01	Objet : Fichiers et données cohérentes Fichier : commande_revendeur_tech_express.csv Attendu : fichier déplacé dans treated, données chargées.
	Log : Vues mises a jour et CSV stock genere
TEST02	Objet: Colonne manquante Fichier: cmd_revendeur_test_colonne_manquante.csv Attendu: fichier rejeté Log: [ERREUR] colonnes manquantes
TEST03	Objet : Date future Fichier : cmd_revendeur_test_date_future.csv Attendu : lignes rejetées Log : [ALERTE] date future
TEST04	Objet : Date incohérente (format invalide) Fichier : cmd_revendeur_test_date_incoherente.csv Attendu : lignes rejetées Log : [ALERTE] format date
TEST05	Objet : Doublons intra-fichier Fichier : cmd_revendeur_test_duplicata.csv Attendu : doublons supprimés (1re occurrence gardée) Log : [ALERTE] doublon
TEST06	Objet : Produit inexistant Fichier : cmd_revendeur_test_id_pdt_inexistant.csv Attendu : lignes rejetées (clé étrangère invalide) Log : [ALERTE] id_produit inconnu

TEST07	Objet : Revendeur non référencé Fichier : cmd_revendeur_test_autre_revendeur.csv Attendu : lignes rejetées (clé étrangère invalide) Log : [ALERTE] id_revendeur inconnu
TEST08	Objet : Revendeur vide Fichier : cmd_revendeur_test_id_revendeur_vide.csv Attendu : lignes rejetées Log : [ALERTE] champ vide
TEST09	Objet : Prix unitaire vide Fichier : cmd_revendeur_test_prix_vide.csv Attendu : lignes rejetées Log : [ALERTE] prix manquant
TEST10	Objet : Quantité négative Fichier : cmd_revendeur_test_qte_neg.csv Attendu : lignes rejetées Log : [ALERTE] quantité négative
TEST11	Objet : Quantité non numérique Fichier : cmd_revendeur_test_qte_non_num.csv Attendu : lignes rejetées Log : [ALERTE] quantité non numérique
TEST12	Objet: Cas valide menant à stock négatif Fichier: cmd_revendeur_test_valide_alerte_stock.csv Attendu: lignes chargées, stock < 0 possible Log: [OK] commandes chargées Une alerte console signale les produits nécessitant un réassort.
TEST13	Objet : Fichier doublon Fichier : commande_revendeur_tech_express_fichier_doublon.csv Attendu : fichier ignoré (déjà traité) Log : [INFO] fichier déjà traité
TEST14	Objet: Test de charge (multi-fichiers) Fichiers: tous les fichiers CSV de test placés ensemble dans data/in/ Attendu: le pipeline traite l'ensemble des fichiers dans un seul cycle d'exécution, sans crash ni ralentissement anormal Log: [INFO] n fichiers traités + bilan par table

TEST15

Objet: Ajout de nouvelle production valide depuis SQLITE

Action: insert dans la base SQLITE avec le script db_stock_add.py

Attendu: nouvelles entrées intégrées dans la base centrale

Log: [OK] production chargée

5.3. Critères de réussite et acceptation

Les critères de réussite définissent les conditions nécessaires pour considérer le pipeline ETL comme **validé**. Ils couvrent à la fois les aspects fonctionnels, techniques et de performance.

Traitement des fichiers CSV

- o Tous les fichiers placés en entrée sont correctement détectés et traités.
- Les fichiers valides sont intégrés dans la base centrale et archivés en treated/OK.
- Les fichiers invalides sont rejetés, archivés en treated/NOK et référencés dans le log.

Gestion des données

- o 100 % des données invalides sont rejetées avec une raison explicite (message de rejet en console et dans le log).
- Les données valides sont intégrées dans les tables cibles sans perte ni modification non souhaitée.
- Les doublons sont éliminés conformément à la règle métier (1re occurrence conservée).

Logs et traçabilité

- Chaque exécution génère un bilan lisible en console et un log détaillé dans le fichier de suivi.
- Les messages affichés suivent une nomenclature simple : [OK] pour les fichiers valides, [ALERTE] pour ceux non conformes ou avec anomalie, [ERREUR] en cas de problème de lecture.
- Les anomalies sont systématiquement tracées avec la source, la table et l'identifiant ou la ligne concernée.

Calcul et export du stock

- \circ La vue v_stock reflète correctement l'état du stock par produit : stock = Σ(production) Σ(commandes).
- o Le stock peut être positif ou négatif (pas de correction forcée).
- Le fichier stock_export.csv est généré à chaque exécution avec le contenu complet et fidèle à la vue.

• Performance et charge

- Le pipeline supporte le traitement simultané de plusieurs fichiers en entrée sans crash ni ralentissement anormal.
- Le temps de traitement reste compatible avec un usage hebdomadaire (quelques secondes pour les jeux de test).

• Exemple de log d'exécution

Critère d'acceptation global :

Le pipeline ETL est accepté si, pour l'ensemble des jeux de test, les comportements observés correspondent aux résultats attendus (intégration des données valides, rejet tracé des données invalides, calcul correct du stock, export CSV généré, logs complets et lisibles).

6. Conclusion

Le projet *Distributech* a permis de concevoir et de valider un pipeline ETL fonctionnel, capable d'intégrer des données issues de différentes sources tout en garantissant leur cohérence.

Les tests effectués selon les critères d'acceptation montrent que la solution répond aux besoins et a montré un comportement fiable lors des jeux de test réalisés.

Ce résultat constitue une base solide pour une utilisation opérationnelle, tout en laissant la possibilité d'évolutions futures (optimisation des performances, élargissement des jeux de test).