



---

# Ronja Näckblad

---

Malmö \* 0723315330 \* [ronja.nackblad@hotmail.com](mailto:ronja.nackblad@hotmail.com)  
Gustaf Rydbergsgatan 10B  
217 55 Malmö

Hotellvärdinna och kundtjänstmedarbetare

## Målsättning och profil

---

Mitt mål är att fortsätta jobba inom service. Vill gärna få mycket ansvar och lära mig om hur verksamheter jag jobbar för fungerar, samt att få vara med och förbättra arbetsplatsen.

## Arbetslivserfarenheter

---

2017 – Nuvarande

Callcenter

*Finnlines*

Tar hand om inkommande samtal och mail, samt in checkning till båtavgångarna. Är nu bara extraanställd vid sjukdom eller annat.

- Var den sommarextra som har mest ansvar
- Har hand om dagsavslut och kassahantering, samt banka pengar som ska skickas med Loomis

2017 – Nuvarande

Hotellvärdinna

*Moment Hotel*

Jobbar extra i receptionen, 2 dagar i veckan

- Bokningar, in- och utcheck, svara i telefon och hjälpa gästerna

2016 – 2017

Hotellvärdinna

*Good Morning Lund*

Började som extra i restaurangen men blev snabbt upplärd i receptionen. På hotellet gjorde jag allt från att städa, diska, laga mat, bartender, fakturerar, varubeställning och leveransmottagning, checka in, ta emot samtal och mail

- Var den enda extraarbetaren som även kunde receptionen
- Kassavan
- Serveringsvan
- Köksvana

2013 – 2013

Diskare  
*Röstånga Gästgivaregården*  
Jobbade extra under min gymnasietid

2015 – 2016

Inventering  
*Håkanssons Truck AB*  
Hjälpte till i årsskiftet att inventera hela deras lager

## Utbildning

---

2011 - 2014

Naturvetenskap  
*Pauli Gymnasium*

2006 – 2011

Högstadieutbildning  
*Ljungbyhedsskolan*

## Språk

---

Svenska – Modersmål, flytande i tal och skrift

Engelska – Flytande i tal och skrift, läst engelska 7 och har ett Cambridge certifikat med betyg B

## Övrigt

---

*Körkort*

Håller på att ta körkort, är ungefär halvvägs

### *Datorkunskaper*

Behärskar Windows, Mac, Officepaketet. Kan hotellsystemet Picasso, samt bokningssystemet för Finnlines, eBooking.