

ปัญหาที่พบ

1. ทุกหน้ากด “ยกเลิก” ไม่ได้
2. R4/1 กดยกเลิกรายการไม่ได้
3. R5/1,2,3 หน้ารายการคลิก + ข้อมูลแสดงไม่ถูกต้อง
4. R10 รหัสสินค้าไม่ขึ้น
5. R10/บิลเงินสด
 - วันที่ไม่ขึ้น
 - ใส่จำนวนเงินเป็นทศนิยมไม่ได้
6. R10/INVOICE
 - หน้ารายการไม่เรียงตามลำดับเลขที่
7. R10/ใบวางบิล
 - เลขที่ขึ้นซ้ำ 2 จุด (ตรงบรรทัดเดียวกับวันที่ ให้ตัดออก)
8. หน้าเพิ่มข้อมูลต่างๆ ลำดับที่, เลขที่ ให้ระบบรันอัตโนมัติ लेकरับ ตอนนี้ต้องใส่เองรู้สึกว่ายุ่งยาก บางทีพนักงานไม่รู้ว่าต้องใส่อะไร

สอบถาม

1. สถานะแสดงว่า อะไหล่ที่ส่งมาครบแล้ว มีแสดงอยู่ตรงไหนไหมครับ
2. วันที่ลูกค้ามารับรถให้ใส่ขั้นตอนไหนครับ

สรุปงานแก้ไข

1. RO
 - วันที่เข้าซ่อมยังไม่แสดง / ให้ใช้วันเดียวกับวันที่บันทึกข้อมูลรับรถ
 - วันที่รถเสร็จยังไม่แสดง / ให้ใช้วันที่รายการใน R4 ดัดไป R3/4 (รถเสร็จ/รถลูกค้ามารับรถ)
 - วันที่ลูกค้ามารับรถยังไม่แสดง / ให้ใช้วันที่บันทึกใน R3/4
 - จัดคิวงาน ยังไม่ได้บอกเวลาที่เริ่มทำ และวัน-เวลา ที่ช่างทำเสร็จ
 - ต้นทุน-กำไร ข้อมูลมาไม่ตรง (รอตรวจภายหลังเมื่อระบบ store เสร็จ)
 - หน้าจอฝั่งลูกค้า ขอให้แสดงขึ้นเป็น **Pop-up** อีกหน้าต่างหนึ่ง ปรับขนาดให้พอดีหน้าจออัตโนมัติ
 - ข้อ 2 ตรวจสอบภาพก่อนนำซ่อม ตรงรายการซ่อม ให้แก้ไขเป็น รายการ (แก้ไขใน R3/2 ในหน้าตรวจสอบภาพก่อนนำซ่อมให้ด้วยครับ)

รายละเอียด ● งานทั้งหมด

รายละเอียด REF.NO. 1810058 สถานะ: กำลังดำเนินการซ่อม (ปีว)

- 1 รถ/ลูกค้า
- 2 ตรวจสอบสภาพ/ซ่อม
- 3 จัดคิวงาน
- 4 สิ่งอื่น
- 5 บันทึกข้อความ
- 6 ต้นทุน-กำไร

ข้อมูลตรวจสอบสภาพรถก่อนนำซ่อม

<div style="background-color: yellow; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">รายการซ่อม</div> <ol style="list-style-type: none"> 1. กับชนหลัง 3. บังโคลนหลัง ซ้าย 	<div style="background-color: yellow; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">รายละเอียดเพิ่มเติม</div> <p>สีแตก ตู้ สีพอง</p>	<div style="background-color: yellow; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">รายการซ่อม</div> <ol style="list-style-type: none"> 2. ฟาปิดท้าย 4. บังโคลนหลัง ซขวา 	<div style="background-color: yellow; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">รายละเอียดเพิ่มเติม</div> <p>สีพอง รอยกรูด(ใหม่)</p>
<div style="background-color: yellow; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">อื่นๆ</div> <div style="background-color: yellow; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">รายการซ่อม</div> <ol style="list-style-type: none"> 1. เบาะยัดย่นรอบคัน 		<div style="background-color: yellow; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">รายการซ่อม</div>	

ข้อมูลรถ

ฝย487 : 2005 : 1 : TOYOTA : 1042400 : CAMRY (2400 CC.)

รหัสอ้างอิง (Ref no.)

1810065

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลตรวจสอบสภาพรถก่อนนำซ่อม

รายการซ่อม	รายละเอียดเพิ่มเติม	รายการซ่อม	รายละเอียดเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> กับชนหน้า	<hr/>	<input type="checkbox"/> กับชนหลัง	<hr/>
<input type="checkbox"/> กับชนเสริมหน้า	<hr/>	<input type="checkbox"/> กับชนเสริมหลัง	<hr/>
<input type="checkbox"/> ฟากระป๋องหน้า	<hr/>	<input type="checkbox"/> ฟากระป๋องหลัง	<hr/>
<input type="checkbox"/> ฟาปิดท้าย	<hr/>	<input type="checkbox"/> บังโคลนหน้า ซ้าย	<hr/>
<input type="checkbox"/> บังโคลนหน้า ซขวา	<hr/>	<input type="checkbox"/> บังโคลนหลัง ซ้าย	<hr/>
<input type="checkbox"/> บังโคลนหลัง ซขวา	<hr/>	<input type="checkbox"/> ประตูหน้า ซ้าย	<hr/>
<input type="checkbox"/> ประตูหน้า ซขวา	<hr/>	<input type="checkbox"/> ประตูหลัง ซ้าย	<hr/>

2. R1

- ยังไม่มีหน้าให้ใส่รายการ (ชื่อไฟล์ตัวอย่าง TCOM MCSTATUS)

3. R3

- R3/2 รอคิวซ่อม เพิ่มแสดงสถานะอะไหล่ “รออะไหล่” กับ “พร้อมซ่อม”

- R3/4 รวกลูกค้ามารับรถ/รถเสร็จ หน้าจัดการให้ใส่วันที่ลูกค้ามารับรถครับ

4. R4

- R4/1 กดยกเลิกรายการไม่ได้
- R4/1 รายการแต่ละแผนก เดิมที่เพิ่มเรียงลำดับจากวันที่เริ่ม แต่ผมให้แก้เป็นเรียงจากวันที่กำหนดเสร็จ ตอนนี้ให้เช็คให้หน่อยครับว่าจัดเรียงยังงัย ขอแก้ไขกลับไปเป็นเรียงลำดับจากวันที่เริ่ม
- R4/1 รายการแต่ละแผนก ถ้ารายการไหนอยู่เกินวันกำหนดเสร็จให้ขึ้นสีแดง (ตอนนี้ยังไม่ขึ้นสีแดง)

5. R5

- R5/1,2,3 หน้ารายการคลิก + ข้อมูลแสดงไม่ถูกต้อง

6. R8

- สินค้า- รหัสสินค้า, ชื่อสินค้า, รายละเอียด และราคาต่อหน่วย พอใส่รหัสในช่องรหัสในหัวข้อยางงาน R10 ให้ดึงข้อมูลมาใส่เลย
- บริษัทคู่ค้า- ขอเพิ่มข้อมูล ธนาคาร, ชื่อบัญชีธนาคาร, เลขบัญชีธนาคาร
- ประเมินวันอัตโนมัติ- ที่เคยคุยกับพี่เข้มไว้ เด๋วผมเขียนโค้ดใน VBA แล้วคุยกันอีกครั้ง (อันนี้ไม่แน่ใจว่าใช้เรื่องเดียวกันที่เคยคุยกันใหม่ ช้าไปก่อนครับ)

7. R9

- ข้อมูลพนักงานให้เรียงลำดับข้อมูลคือ แผนก, ชื่อ, นามสกุล, เบอร์โทร, อีเมล, โฉนดี ส่วนด้านขวาตรงสถานะ เปลี่ยนเป็นบล็อคราคาแรง (คุยกันไว้ในไลน์กลุ่มแล้ว)

8. R10

- ใบเสนอราคา, ใบวางบิล, หักภาษี ณ ที่จ่าย, INVOICE ลบข้อมูลทิ้งทั้งหมดเลยครับ
- INVOICE ให้เลขที่เริ่มต้นที่ 3253
- หัก ณ ที่จ่าย ให้เลขที่เริ่มต้นที่ (แจ้งที่หลัง)
- บิลเงินสดให้คงไว้ตามเดิม
- รายงานอื่นๆ ให้เลขที่เริ่มต้น 1
- ใบวางบิล เลขที่ ด้านบนที่อยู่บรรทัดเดียวกับวันที่ ให้เอาออก
- สร้างใบวางบิล จำนวนเงิน มาไม่ถูกต้อง
- บิลเงินสด วันที่ไม่ขึ้น
- บิลเงินสด ขอเพิ่มส่วนลดเป็นมีทั้ง จำนวนเงิน และ %
- บิลเงินสด จำนวนเงินใส่ตัวเลขเป็นทศนิยมไม่ได้
- ใบแจ้งหนี้ ยังไม่ได้ทำ

9. หน้าแจ้งสถานะออนไลน์

- คาดการณ์กำหนดเสร็จ ถ้าช่วงทำงานไม่เสร็จตามวันที่กำหนดเสร็จแต่ละแผนก ให้

วันที่คาดการณ์เสร็จ = วันที่นัดส่ง+บวกจำนวนวันที่เลย

- สถานะ ด้านล่าง ที่ขึ้นว่า ปกติ ตอนนี้หากซ่อมล่าช้า (ช่างทำงานไม่เสร็จในวันที่กำหนดเสร็จ) สถานะยังขึ้น ปกติ อยู่เหมือนเดิม ถ้าวันที่คาดการณ์กำหนดเสร็จเลยวันที่นัดรับรถ ให้ขึ้นว่า ล่าช้า

10. หน้าแจ้งเคลมออนไลน์

- เงื่อนไขการให้บริการ ให้ลบข้อ 1-3 ออกครับ, ข้อ 6 ขอเพิ่มข้อความ เป็น “รายการซ่อม, ระยะเวลาการจัดซ่อม และค่าบริการอาจมีการ..... (ด้านหลังใช้ข้อความต่อจากเดิมเลยครับ)”
- รูปภาพยืนยันการชำระเงิน ตัดออกเลยครับ

horgarage

ศูนย์รถยนต์ออนไลน์ I-Garage

หน้าแรก

รู้จักเรา

อยากซ่อมรถ

แจ้งเคลมออนไลน์

ข้อประกันภัย

ติดต่อเรา

เข้าสู่ระบบ

4. เมื่อกรณการซ่อมรถเปลี่ยนอะไหล่ หากอะไหล่ดัดแปลงแล้ว และลูกค้ายกเลิกเข้าซ่อม ลูกค้าจะเบนผู้รับผิดชอบค่าอะไหล่เดิมจำนวน

5. การแจ้งเคลมออนไลน์จะเสร็จสมบูรณ์เมื่อได้รับอีเมล แจ้งผลการแจ้งเคลมออนไลน์ และได้รับ ref. no แล้ว

6. รายการซ่อมและค่าบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมหากช่างได้ตรวจสอบพบความเสียหายต่อเนื่องในระหว่างที่นำรถเข้าซ่อม

7. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ยกเลิก โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

☐

ข้าพเจ้ารับทราบและจะปฏิบัติตามเงื่อนไขการแจ้งเคลมออนไลน์ผ่านระบบ I-Garage

หมายเหตุ: 1. หากการซ่อมมีอะไหล่ที่ต้องเปลี่ยน ทางผู้จะดำเนินการส่งอะไหล่ให้ลูกค้าล่วงหน้า เมื่ออะไหล่มาครบ จะนัดคิวเข้าซ่อม 2. รถเสียหายหนักไม่สามารถขับเคลื่อนได้ สามารถเข้าจอดได้ทันทีทุกวัน ตลอด 24 ชม โดยไม่ต้องติดต่อล่วงหน้า
เวลาทำการ จันทร์ - เสาร์ เวลา 8.30น. - 17.30น. // พักเที่ยง 12.00น. - 13.00น. // โปรดติดต่อเข้าซ่อมในเวลาทำการ

รูปยืนยันการชำระเงิน *

Choose File

No file chosen

☐

I'm not a robot



reCAPTCHA

Privacy - Terms

แจ้งเคลมออนไลน์

ยกเลิก

เลขที่บัญชีสำหรับโอนเงิน :

ชื่อบัญชี (ภาษาไทย) บจก.รุ่งทรัพย์ ออโตโมบิล รีแพร์ เซ็นเตอร์

(ภาษาอังกฤษ) RUNGSAP AUTOMOBILE REPAIR CENTRE CO.,LTD

11. สิทธิการใช้งาน ได้กำหนดให้หรือยังครับ

- รายการพิมพ์ ใบสั่งซ่อม, ใบรับรถ ถ้ากดเข้าหน้าพิมพ์แล้วให้ล๊อคปุ่มให้ไม่สามารถกดเข้าไปอีกครั้งได้ ให้ผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่กดครั้งที่ 2 ได้
- R4/1 เอาปุ่มแก้ไขออก แล้วเอาไปใส่ใน RO ให้ผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่กดแก้ไขได้
- R2 ข้อมูลลูกค้า ให้ผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่กดแก้ไขได้